



Kodeks Dobrych Praktyk CSR Dostawców Grupy PZU

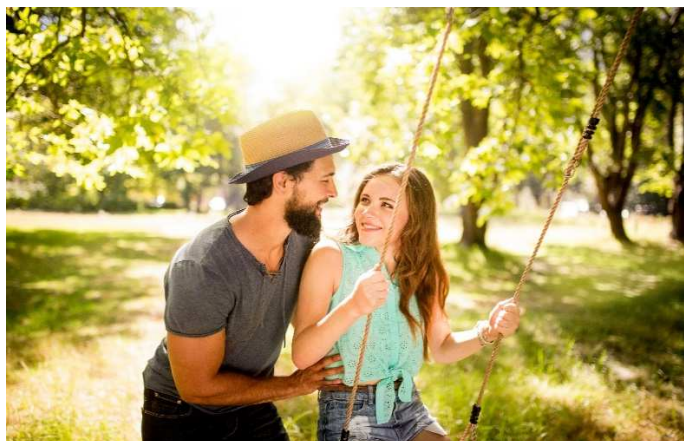
Wstęp

Grupa Kapitałowa Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej, zwana dalej „Grupą PZU”*, jest jedną z największych instytucji finansowych nie tylko w Polsce, lecz także w Europie Środkowo-Wschodniej.

Odpowiedzialność społeczna jest ważnym elementem strategii działania firmy, w tym spółek z Grupy PZU. Działalność biznesowa Grupy PZU jest prowadzona przy zachowaniu najwyższych standardów etycznych, w oparciu o system wartości polegający na stabilności, uczciwości, odpowiedzialności i innowacyjności.

Od Dostawców oczekujemy przestrzegania standardów i zasad, które sami stosujemy w działalności biznesowej. „Kodeks Dobrych Praktyk CSR Dostawców Grupy PZU” jest zbiorem zasad zarówno dla Grupy PZU, jak i dla wszystkich jej Dostawców, a prowadzenie działalności zgodnie z niniejszym Kodeksem oraz promowanie jego wartości, jest istotnym kryterium kwalifikacji i oceny potencjalnych Dostawców.

Ludzie



Grupa PZU prowadzi działalność biznesową z zachowaniem poszanowania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wszelkich zasad bezpieczeństwa pracy, ochrony zdrowia oraz respektowania praw człowieka. Cel ten Grupa PZU realizuje poprzez potwierdzenie tych zasad w prowadzonej polityce zakupowej, procedurach dotyczących ochrony informacji, procedurach bezpieczeństwa i higieny pracy, instrukcjach oraz wewnętrznych wytycznych Grupy PZU. Grupa PZU chce mieć również wpływ na kształtowanie postaw swoich Dostawców w tym zakresie. Oczekujemy, że Dostawcy Grupy PZU respektują oraz będą respektować prawa człowieka oraz przeciwdziałają dyskryminacji w ramach prowadzonej działalności, a w szczególności:

Dostawca:



zapewnia poszanowanie praw człowieka w swojej działalności i stanowczo odrzuca możliwość zatrudniania dzieci i przestrzega obowiązujących przepisów dotyczących zakazu pracy dzieci. Ponadto nie toleruje jakichkolwiek form pracy niewolniczej i przymusowej,



przestrzega przepisów prawa, działa w sposób uczciwy i przeciwdziała wszelkim formom korupcji w swojej działalności, respektuje prawa pracownicze oraz zapewnia bezpieczeństwo i odpowiednie warunki pracy swoim pracownikom,



zapewnia równe traktowanie w miejscu pracy i nie stosuje żadnych praktyk dyskryminujących ze względu na wiek, płeć, niepełnosprawność czy przynależność rasową,




w sposób odpowiedzialny zarządza pracownikami oraz miejscem pracy (np. zapewniając rozwój kompetencji pracowników, dbałość o równowagę pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym pracowników) i określa swoje cele w tym zakresie.

Środowisko




Grupa PZU uwzględnia prawa i potrzeby otoczenia. Dąży do wdrażania rozwiązań zapewniających wsparcie zarządzania wpływem na środowisko naturalne. Stara się ograniczyć negatywne następstwa swojej działalności w środowisku naturalnym przez wdrażanie proekologicznych inicjatyw, angażowanie pracowników w działania na rzecz ochrony środowiska. Grupa PZU dąży do postępowania pro-środowiskowego np. w zakresie ograniczania zużycia surowców i zasobów naturalnych, w tym wody, i do racjonalnego nimi zarządzania. Dąży do ciągłego zmniejszania zużycia papieru, odpowiedzialnej gospodarki odpadami czy poprawy bilansu energetycznego użytkowanych nieruchomości. Pozostajemy w przekonaniu, że każdy z Dostawców Grupy PZU przestrzega tych samych zasad dotyczących ochrony środowiska naturalnego, a w szczególności:

Dostawca:



dąży do zmniejszania ilości produkowanych odpadów, segreguje te już wytworzone i przekazuje je do przedsiębiorstw recyklingowych, wpływając tym samym na wykorzystanie surowców wtórnych. Właściwie utylizuje odpady niebezpieczne,



minimalizuje emisję gazów cieplarnianych, spalin i pyłów. Mądrze gospodaruje swoją flotą samochodów, wybierając pojazdy o mniejszej pojemności, zużyciu paliwa i tym samym emisyjności. Modernizuje flotę inwestując – w miarę możliwości – w napędy pro ekologiczne,



racjonalnie wykorzystuje energię elektryczną i ciepłą, preferuje wykorzystanie energii pochodzenia naturalnego. Zmniejsza zużycie wody oraz przeciwdziała jej zanieczyszczeniu,



aktywnie podejmuje działania na rzecz ochrony środowiska, promuje takie zachowania u swoich pracowników i kontrahentów

Etyka Zawodowa



Grupa PZU jako jedna z największych instytucji finansowych w Europie Środkowo-Wschodniej jest instytucją zaufania publicznego, która swoją działalność prowadzi w oparciu o obowiązujące regulacje prawne. Etyka zawodowa Grupy PZU odzwierciedla wizję i wartości, którymi kierujemy się na co dzień w naszych firmach. Wartości te wyznaczają standardy w codziennym działaniu i mają na celu wspieranie strategicznej wizji rozwoju Grupy PZU, dlatego oczekujemy że:

Dostawca:



stosuje najwyższe standardy biznesowe w zakresie zasad uczciwej i wolnej konkurencji oraz rzetelności i wiarygodności w komunikacji z klientem



przeciwdziła korupcji i konfliktowi interesów między innymi poprzez bezwzględny zakaz przekazywania lub oferowania komukolwiek nienależnych korzyści w zamian za określone działanie, zaniechanie takiego działania,



chroni i nie ujawniania poufnych informacji uzyskanych w toku współpracy,



unika i zapobiega sytuacji sprzyjającej powstaniu konfliktu interesów w procesie ubiegania się o współpracę z Grupą PZU, a następnie w trakcie jej trwania,



respektuje własność intelektualną, osobistą i majątkową praw autorskich, oraz innych przepisów prawa i regulacji wynikających ze specyfiki prowadzonej działalności,



dba o to, by jego pracownicy stale doskonalili się w zakresie obowiązujących standardów etycznych w działalności biznesowej oraz przepisów prawa normujących zasady postępowania ujęte w niniejszym Kodeksie.

Ochrona Danych Osobowych – RODO**



Grupa PZU z dużą uwagą i zaangażowaniem zapewnia bezpieczeństwo swoich danych oraz ochronę danych osobowych swoich klientów. Rozumie złożoność obowiązków wynikających z Rozporządzenia RODO (Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) i dba o zgodność wszystkich swoich procesów z regulacją RODO oraz przepisami krajowymi w obszarze ochrony danych osobowych. Równie dojrzałego podejścia Grupa PZU wymaga od swoich kontrahentów. Najwyższe standardy ochrony danych osobowych obowiązujące w Grupie PZU będą bardzo konsekwentnie egzekwowane w szczególności od Dostawców, którym powierza się dane osobowe klientów. Podstawowe wymagania w tym zakresie to:

Dostawca:



stosuje się do wszystkich wytycznych i obowiązków nałożonych i wynikających z Rozporządzenia RODO oraz regulacji krajowych w obszarze ochrony danych osobowych,



dokłada najwyższej staranności w celu takiego doboru swoich kontrahentów, którzy również spełniają powyższe wymagania.



edukuje i egzekwuje od swoich pracowników przestrzeganie przepisów RODO oraz regulacji krajowych dot. ochrony danych osobowych,

*) Grupę PZU w rozumieniu niniejszego dokumentu tworzą: Powszechny Zakład Ubezpieczeń SA, Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie SA, Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych PZU SA, PZU Centrum Operacji SA, PZU Pomoc SA, Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych, Powszechne Towarzystwo Emerytalne PZU SA, Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA, Ogrodowa-Inwestycje Sp. z o.o., PZU LAB SA, Omicron BIS SA, Ipsilon Sp. z o.o., Battersby Investments SA, Tulare Investments Sp. z o.o., PZU Finanse Sp. z o.o., Tower Inwestycje Sp. z o.o., PZU Zdrowie SA oraz podmioty zależne od PZU Zdrowie SA.

**) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.