

PZU Ja Plus

OGÓLNE WARUNKI INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE



W tabeli znajdziesz postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia PZU Ja Plus, kod warunków: PRIP50 (OWU), które wskazują główne warunki umowy ubezpieczenia. Informacje te są częścią OWU i wynikają z przepisów prawa (art. 17 ust. 1 „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”).

L.P.	Rodzaj informacji	Numer zapisu
1.	Przesłanki wypłaty świadczenia	Pkt 1 Pkt 3–12 Pkt 58 Pkt 60–63 Pkt 64–66 Pkt 68–78
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczeń lub ich obniżenia	Pkt 1 Pkt 9–20 Pkt 67 Pkt 70 Pkt 73 Pkt 75

Indywidualne ubezpieczenie na życie PZU Ja Plus zapewnia:

- **Tobie** – wsparcie finansowe w razie skutków nieszczęśliwego wypadku i związanego z nim pobytu w szpitalu, trwałego inwalidztwa lub złamania kości. W pakiecie rozszerzonym ubezpieczenie obejmuje również Twoje dziecko lub dzieci, jeśli są w określonym wieku,
- **Twoim bliskim** – wsparcie finansowe w razie Twojej śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem albo wypadkiem komunikacyjnym.

Informacje o ubezpieczeniu uzyskasz:

[www](http://www.pzu.pl) na pzu.pl



pod numerem 801 102 102

OGÓLNE WARUNKI INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE PZU JA PLUS

Kod warunków: PRIP50

Zarząd PZU Życie SA zatwierdził OWU uchwałą nr UZ/42/2018 z 13 marca 2018 roku.
OWU wchodzi w życie 17 marca 2018 roku.

Zanim zawrzesz umowę, przeczytaj dokładnie OWU.

W OWU znajdziesz informacje m.in. o:

- zakresie ubezpieczenia, czyli o tym, co obejmuje i czego nie obejmuje nasze ubezpieczenie,
- zasadach wypłaty z ubezpieczenia,
- Twoich i naszych prawach i obowiązkach,
- czasie trwania ubezpieczenia.

SPIS TREŚCI

Słowniczek	4
Przedmiot ubezpieczenia	5
Suma Ubezpieczenia	5
Zakres ubezpieczenia i wysokość wypłaty	5
Wyłączenia ochrony	14
Ograniczenia Ochrony	15
Zawieranie umowy	16
Kto może zawrzeć umowę i być objęty ochroną	16
Czas trwania umowy	17
Przedłużanie umowy	17
Odstąpienie od umowy	17
Wypowiedzenie umowy	17
Twoje prawa i obowiązki	17
Nasze obowiązki i prawa	18
Zmiany w umowie	18
Składka	18
Początek naszej ochrony	18
Koniec naszej ochrony	18
Wypłata pieniędzy	19
Realizacja wypłaty z ubezpieczenia.	20
Reklamacje, skargi i zażalenia, skierowanie sprawy do sądu	20
Postanowienia końcowe	21

SŁOWNICZEK

– czyli co oznaczają użyte terminy:

1. W OWU używamy terminów:

- 1) **dziecko** – każde Twoje własne bądź przysposobione dziecko, którego zdrowie ubezpieczamy i które ukończyło 1. rok i nie ukończyło 18. roku życia,
- 2) **kolejna umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta na kolejny okres ochrony z zachowaniem ciągłości naszej ochrony,
- 3) **leczenie szpitalne** – spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem stacjonarne leczenie w zakładzie lecznictwa zamkniętego, gdzie bada się i leczy chorych, którzy wymagają stałej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej, za leczenie szpitalne nie uważa się pobytu w:
 - a) hospicjach, placówkach lecznictwa odwykowego, placówkach dla przewlekle chorych,
 - b) zakładach lecznictwa uzdrowiskowego: szpitalach uzdrowiskowych, sanatoriach, prewentoriach,
 - c) ośrodkach rehabilitacyjnych, szpitalach rehabilitacyjnych, oddziałach rehabilitacyjnych,
 - d) oddziałach dziennych,
 - e) zakładach opiekuńczo-leczniczych, zakładach pielęgnacyjno-opiekuńczych,
- 4) **my/PZU Życie** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna,
- 5) **miesiąc umowy** – okres, który:
 - a) rozpoczyna się:
 - w dniu początku ochrony albo
 - w dniu każdego następnego miesiąca umowy, który odpowiada dacie początku ochrony,
 - b) kończy się w dniu poprzedzającym dzień, który odpowiada dacie początku ochrony, gdyby w miesiącu kalendarzowym nie było dnia, który odpowiada dniowi początku ochrony i końca ochrony, przyjmujemy ostatni dzień miesiąca kalendarzowego,
- 6) **nieszczęśliwy wypadek** – niezależne od woli i stanu zdrowia osoby, której życie lub zdrowie jest przedmiotem ubezpieczenia, nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, będące wyłączną przyczyną zdarzenia objętego naszą ochroną,
- 7) **OAIT** – Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii, który:
 - a) jest wyodrębniony organizacyjnie jako osobny oddział w strukturach szpitala,
 - b) prowadzi ciągłe monitorowanie podstawowych funkcji życiowych, za pomocą:
 - metod terapeutycznych,
 - technik terapeutycznych, w szczególności technik inwazyjnych, które wspomagają podstawowe układy organizmu,
- 8) **okres ochrony** – czas, w którym trwa nasza ochrona,
- 9) **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia,
- 10) **pierwsza umowa** – umowa zawarta po raz pierwszy lub zawarta ponownie, jeżeli wygasła nasza ochrona,
- 11) **pobyt na OAIT** – całodobowy pobyt na OAIT spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem, który trwa nieprzerwanie co najmniej 48 godzin w trakcie pobytu w szpitalu,
- 12) **pobyt w szpitalu** – całodobowy pobyt w szpitalu spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem, w celu leczenia szpitalnego, który trwa co najmniej 4 kolejne dni,
- 13) **polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie umowy i jej warunki,
- 14) **regulamin** – dokument, który określa warunki i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną,
- 15) **rok umowy** – okres 12 miesięcy, który rozpoczyna się od daty rocznicy umowy, przy czym pierwszy rok umowy rozpoczyna się od daty zawarcia umowy,
- 16) **rocznica umowy** – każda rocznica dnia, w którym zawarta była umowa, przy czym za rocznicę dnia 29 lutego uważamy dzień 28 lutego każdego następnego roku umowy,
- 17) **szpital** – zakład lecznictwa zamkniętego przeznaczony do udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie leczenia szpitalnego,
- 18) **trwałe inwalidztwo** – uszkodzenie ciała, które spowodował nieszczęśliwy wypadek i:
 - a) w Twoim przypadku – skutkuje trwałą i całkowitą niezdolnością do pracy w jakimkolwiek zawodzie oraz do samodzielnej egzystencji na stałe – tzw. całkowite trwałe inwalidztwo,
 - b) w przypadku dziecka – skutkuje trwałą i całkowitą niezdolnością do samodzielnej egzystencji na stałe – tzw. całkowite trwałe inwalidztwo,lub
 - c) polega na utracie organu lub organów, które wymieniamy w pkt 9.1.4), 9.2.4) i 9.2.7), lub na całkowitej utracie funkcji w tym organie lub organach – tzw. częściowe trwałe inwalidztwo,
- 19) **Ty/ubezpieczający** – osoba fizyczna, która zawarła umowę, i której życie i zdrowie jest przedmiotem ubezpieczenia,
- 20) **Umowa** – umowa ubezpieczenia:
 - a) zawarta między Tobą a PZU Życie na podstawie tych OWU,
 - b) w której wniosek o jej zawarcie składasz za pośrednictwem serwisu internetowego, co oznacza, że jest zawierana na odległość,
- 21) **uposażony** – osoba fizyczna lub podmiot wskazany przez Ciebie jako uprawniony do otrzymania świadczenia w razie Twojej śmierci,
- 22) **wypadek komunikacyjny** – nieszczęśliwy wypadek wywołany:
 - a) ruchem pojazdów na drodze, w którym brałeś udział jako uczestnik ruchu bądź kierowca, z tym że „pojazd”, „droga”, „uczestnik ruchu” i „kierowca” rozumiane są zgodnie ze znaczeniem nadanym przez obowiązujące przepisy prawa o ruchu drogowym, pojazdem jest również tramwaj,

- b) ruchem pojazdu kolejowego ciągniętego przez pojazd trakcyjny, w którym osoba, której życie lub zdrowie jest przedmiotem ubezpieczenia brała udział jako pasażer albo członek załogi tego pojazdu, z tym że:
- pojazd kolejowy oznacza pojazd dostosowany do poruszania się na własnych kołach po torach kolejowych,
 - pojazd trakcyjny oznacza pojazd kolejowy z napędem własnym, w tym metro,
- wypadkiem komunikacyjnym, w rozumieniu lit. b, nie są wypadki, które dotyczą kolejowego transportu wewnątrzzakładowego oraz transportu linowego i linowo-terenowego,
- c) eksploatacją pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych, który zaistniał od chwili, gdy jakkolwiek osoba weszła na jego pokład z zamiarem wykonania lotu, do chwili opuszczenia pokładu statku powietrznego przez wszystkie osoby znajdujące się na nim, a statek powietrzny został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji, albo statek powietrzny zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek powietrzny znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy,
- d) ruchem statku, w którym osoba, której życie lub zdrowie jest przedmiotem ubezpieczenia brała udział jako członek załogi bądź pasażer, a statek zatonął albo został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy,
- 23) **wypłata** – świadczenie pieniężne, które wypłacamy Tobie lub uprawnionemu, gdy dojdzie do zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
- 24) **złamanie kości** – całkowite przerwanie ciągłości tkanki kostnej w wyniku nieszczęśliwego wypadku, ochrona nie obejmuje pęknięcia kości, nadłamania kości ani odprysku kości.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

– czyli co ubezpieczamy

2. W zależności od wybranego przez Ciebie pakietu ubezpieczamy:
- 1) w Pakiecie dla Ciebie – Twoje życie i zdrowie,
 - 2) w Pakiecie dla Ciebie i Dziecka – Twoje życie i zdrowie oraz zdrowie Twojego dziecka.

SUMA UBEZPIECZENIA

– czym jest i gdzie wskazujemy jej wysokość


3. Suma ubezpieczenia to kwota, na podstawie której ustalamy wysokość wypłaty z tytułu zdarzenia objętego naszą ochroną.
4. Ty podejmujesz decyzję o wysokości sumy ubezpieczenia dla poszczególnych zdarzeń poprzez wybór odpowiedniego wariantu sumy ubezpieczenia.
5. Wysokość sumy ubezpieczenia dla poszczególnych zdarzeń potwierdzamy w polisie.
6. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych zdarzeń jest stała przez cały okres umowy.


ZAKRES UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ WYPŁATY

– czyli za jakie zdarzenia zapłacimy i ile

7. Umowę możesz zawrzeć w jednym z dwóch pakietów:
 - 1) Pakiet dla Ciebie,
 - 2) Pakiet dla Ciebie i Dziecka.
8. Pakiet oraz wariant sumy ubezpieczenia wybierasz we wniosku o zawarcie umowy, a my potwierdzamy je w polisie.
9. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) Pakiet dla Ciebie

Zdarzenie	Jaką kwotę wypłacimy?	
	Wariant I	Wariant II
1) Twoja śmierć	100 zł	
2) Twoja śmierć spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem	<ul style="list-style-type: none"> • 50 000 zł z tytułu śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem oraz • 100 zł z tytułu śmierci 	<ul style="list-style-type: none"> • 100 000 zł z tytułu śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem oraz • 100 zł z tytułu śmierci
3) Twoja śmierć spowodowana wypadkiem komunikacyjnym	<ul style="list-style-type: none"> • 50 000 zł z tytułu śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem, oraz • 100 000 zł z tytułu śmierci spowodowanej wypadkiem komunikacyjnym, oraz • 100 zł z tytułu śmierci 	<ul style="list-style-type: none"> • 100 000 zł z tytułu śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem, oraz • 200 000 zł z tytułu śmierci spowodowanej wypadkiem komunikacyjnym, oraz • 100 zł z tytułu śmierci

Zdarzenie	Jaką kwotę wypłacimy?		
	Wariant I	Wariant II	
4) Twoje trwałe inwalidztwo spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem	<ul style="list-style-type: none"> 20 000 zł z tytułu całkowitego trwałego inwalidztwa 	<ul style="list-style-type: none"> 40 000 zł z tytułu całkowitego trwałego inwalidztwa 	
	<ul style="list-style-type: none"> Częściowe trwałe inwalidztwo – zgodnie z tabelą 		
	Rodzaj uszkodzenia ciała	% SUMY UBEZPIECZENIA	
		<ul style="list-style-type: none"> Suma ubezpieczenia wynosi: <ul style="list-style-type: none"> 20 000 zł dla Wariantu I 40 000 zł dla Wariantu II 	
		Prawe	Lewe
	Utrata kończyny górnej (wraz z przedramieniem, ręką, palcami)	70%	60%
	Utrata przedramienia (wraz z ręką i palcami)	65%	55%
	Utrata ręki (wraz z palcami)	60%	50%
	Utrata palca u ręki	7% za każdy palec	
	Utrata kciuka	20%	
	Utrata wszystkich palców u ręki	50%	
	Utrata kończyny dolnej (wraz z podudziem, stopą, palcami)	75%	
	Utrata podudzia (wraz ze stopą, palcami)	60%	
	Utrata stopy (wraz z palcami)	50%	
	Utrata palca u stopy, z wyłączeniem palucha	3% za każdy palec	
	Utrata palucha	10%	
	Utrata wszystkich palców u stopy	25%	
Całkowita utrata wzroku	100%		
Utrata wzroku w jednym oku	30%		
Całkowita utrata mowy	100%		
<p>Jeśli jesteś osobą leworęczną i stracisz lewą kończynę górną, lewe przedramię lub lewą rękę, wypłacimy Ci procent sumy ubezpieczenia, który należy się za utratę prawej kończyny górnej, prawego przedramienia lub prawej ręki.</p> <p>Jeśli utracisz organ lub uległ on uszkodzeniu, a jego funkcje przez wypadek były upośledzone, procent częściowego trwałego inwalidztwa ustalimy w ten sposób, że porównamy stan sprzed i po wypadku.</p>			
<p>PRZYKŁAD</p> <p> Jeśli przed wypadkiem nie miałeś drugiego palca u prawej ręki, a wypadek spowoduje, że utracisz całą prawą rękę, wypłacimy Ci 63% sumy ubezpieczenia czyli 12 600 zł w Wariantcie I albo 25 200 zł w Wariantcie II (70% za utratę prawej ręki minus 7% za utratę drugiego palca tej ręki).</p>			
<p>Trwałe inwalidztwo, które powstało w okresie naszej ochrony ustalamy niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego – najpóźniej w 24. miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego inwalidztwa (polepszenie lub pogorszenie) nie zmienia wysokości wypłaty.</p>			

Zdarzenie	Jaką kwotę wypłacimy?	
	Wariant I	Wariant II
5) Twój pobyt w szpitalu spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem	<p>Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wypłacamy: <ul style="list-style-type: none"> 100 zł za 1 dzień pobytu w szpitalu 100 zł za 1 dzień pobytu na OAIT Pieniądze za pobyt: <ul style="list-style-type: none"> w szpitalu wypłacimy jeśli pobyt w szpitalu trwał bez przerwy minimum 4 dni i nie więcej niż 90 dni w ciągu roku umowy, na OAIT wypłacimy jeśli w ramach pobytu w szpitalu, pobyt na OAIT trwał bez przerwy minimum 48 godzin i nie więcej niż 90 dni w ciągu roku umowy. 	<p>Suma ubezpieczenia wynosi 20 000 zł.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wypłacamy: <ul style="list-style-type: none"> 200 zł za 1 dzień pobytu w szpitalu 200 zł za 1 dzień pobytu na OAIT
	<p> PRZYKŁAD</p> <p>W wyniku nieszczęśliwego wypadku spędziłeś w szpitalu 13 dni, z czego 3 dni na OAIT. Po złożeniu przez Ciebie wniosku o wypłatę wypłacimy Ci kwotę w wysokości:</p> <ul style="list-style-type: none"> w Wariantie I – 1 600 zł: kwotę ustalimy w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"> 13 dni Twojego pobytu w szpitalu pomnożone przez 100 zł, czyli 1% sumy ubezpieczenia z tytułu pobytu w szpitalu za każdy dzień pobytu w szpitalu równa się 1 300 zł 3 dni Twojego pobytu na OAIT pomnożone przez 100 zł, czyli 1% sumy ubezpieczenia z tytułu pobytu na OAIT równa się 300 zł, w Wariantie II – 3 200 zł <ul style="list-style-type: none"> 13 dni Twojego pobytu w szpitalu pomnożone przez 200 zł, czyli 1% sumy ubezpieczenia z tytułu pobytu w szpitalu za każdy dzień pobytu w szpitalu równa się 2 600 zł 3 dni Twojego pobytu na OAIT pomnożone przez 200 zł, czyli 1% sumy ubezpieczenia z tytułu pobytu na OAIT równa się 600 zł. <ul style="list-style-type: none"> W razie gdy przedłużysz umowę zgodnie z pkt 38, przysługuje Ci prawo do wypłaty z tytułu pobytu w szpitalu jeśli: <ul style="list-style-type: none"> w okresie ochrony kolejnej umowy konieczny jest pobyt w szpitalu, spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem, który zaistniał w okresie ochrony poprzedniej umowy, pobyt ten rozpoczął się w okresie ochrony poprzedniej umowy i trwa nieprzerwanie w okresie ochrony kolejnej umowy. 	
6) złamanie przez Ciebie kości spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem		<p>% SUMY UBEZPIECZENIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Suma ubezpieczenia wynosi: <ul style="list-style-type: none"> 10 000 zł dla Wariantu I 20 000 zł dla Wariantu II
	RODZAJ ZŁAMANIA	
	Jednej albo kilku kości nadgarstka	5%
	Kości strzałkowej (izolowane, bez złamania kości piszczelowej w miejscu innym niż nasada dalsza)	5%
	Jednej albo kilku kości śródrečza	5%
	Jednej albo kilku kości śródstopia	5%
	Mostka	5%
	Izolowane złamanie rzeçki	5%
	Trzech lub większej ilości żeber	5%
	Jednej albo obu kości nosa	7%
	Jednej albo kilku kości stępu z wyłączeniem kości piętowej i skokowej	7%
	Łopatki	7%
	Obojczyka	7%
W obrębie twarzoczaszki z wyłączeniem kości nosa i zębów	7%	

RODZAJ ZŁAMANIA	% SUMY UBEZPIECZENIA
Nasady dalszej kości ramiennej lub nasady bliższej kości promieniowej, lub nasady bliższej kości łokciowej	10%
Nasady bliższej kości ramiennej	10%
Trzonu kości łokciowej lub trzonu kości promieniowej	10%
W obrębie sklepienia i podstawy czaszki	10%
Nasady dalszej kości łokciowej lub nasady dalszej kości promieniowej	10%
Nasady dalszej kości piszczelowej lub nasady dalszej kości strzałkowej	10%
Nasady dalszej kości udowej lub nasady bliższej kości piszczelowej lub rzepki (z wyłączeniem izolowanego złamania rzepki)	12%
Kości piętowej lub kości skokowej	12%
Kości tworzących miednicę (z wyłączeniem kości guzicznej)	12%
Jednej albo obu kości paliczków kciuka	12%
Jednego albo kilku trzonów kręgu kręgosłupa	15%
Trzonu kości piszczelowej albo obu kości podudzia	20%
Trzonu kości ramiennej	20%
Kości udowej – w obrębie nasady bliższej lub szyjki, lub trzonu	25%

2) Pakiet dla Ciebie i Dziecka

Zdarzenie	Jaką kwotę wypłacimy?		
	Wariant I	Wariant II	
1) Twoja śmierć	100 zł		
2) Twoja śmierć spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem	<ul style="list-style-type: none"> 50 000 zł z tytułu śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem oraz 100 zł z tytułu śmierci 	<ul style="list-style-type: none"> 100 000 zł z tytułu śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem oraz 100 zł z tytułu śmierci 	
3) Twoja śmierć spowodowana wypadkiem komunikacyjnym	<ul style="list-style-type: none"> 50 000 zł z tytułu śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem, oraz 100 000 zł z tytułu śmierci spowodowanej wypadkiem komunikacyjnym, oraz 100 zł z tytułu śmierci 	<ul style="list-style-type: none"> 100 000 zł z tytułu śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem, oraz 200 000 zł z tytułu śmierci spowodowanej wypadkiem komunikacyjnym, oraz 100 zł z tytułu śmierci 	
4) Twoje trwałe inwalidztwo spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem	<ul style="list-style-type: none"> 20 000 zł z tytułu całkowitego trwałego inwalidztwa 	<ul style="list-style-type: none"> 40 000 zł z tytułu całkowitego trwałego inwalidztwa 	
	<ul style="list-style-type: none"> Częściowe trwałe inwalidztwo – zgodnie z tabelą 		
	Rodzaj uszkodzenia ciała	% SUMY UBEZPIECZENIA <ul style="list-style-type: none"> Suma ubezpieczenia wynosi: <ul style="list-style-type: none"> 20 000 zł dla Wariantu I 40 000 zł dla Wariantu II 	
		Prawe	Lewe
	Utrata kończyny górnej (wraz z przedramieniem, ręką, palcami)	70%	60%
Utrata przedramienia (wraz z ręką i palcami)	65%	55%	
Utrata ręki (wraz z palcami)	60%	50%	
Utrata palca u ręki	7% za każdy palec		

Rodzaj uszkodzenia ciała	% SUMY UBEZPIECZENIA	
	Prawe	Lewe
Utrata kciuka	20%	
Utrata wszystkich palców u ręki	50%	
Utrata kończyny dolnej (wraz z podudziem, stopą, palcami)	75%	
Utrata podudzia (wraz ze stopą, palcami)	60%	
Utrata stopy (wraz z palcami)	50%	
Utrata palca u stopy, z wyłączeniem palucha	3% za każdy palec	
Utrata palucha	10%	
Utrata wszystkich palców u stopy	25%	
Całkowita utrata wzroku	100%	
Utrata wzroku w jednym oku	30%	
Całkowita utrata mowy	100%	

Jeśli jesteś osobą leworęczną i stracisz lewą kończynę górną, lewe przedramię lub lewą rękę, wypłacimy Ci procent sumy ubezpieczenia, który należy się za utratę prawej kończyny górnej, prawego przedramienia lub prawej ręki.

Jeśli utraciłeś organ lub uległ on uszkodzeniu, a jego funkcje przez wypadek były upośledzone, procent częściowego trwałego inwalidztwa określimy jako różnicę między stopniem częściowego trwałego inwalidztwa właściwym dla danego organu lub narządu po nieszczęśliwym wypadku, a stopniem częściowego trwałego inwalidztwa, który istniał bezpośrednio przed nieszczęśliwym wypadkiem.



PRZYKŁAD

jeśli przed wypadkiem nie miałeś drugiego palca u prawej ręki, a wskutek wypadku utracisz całą prawą rękę, wypłacimy Ci 63% sumy ubezpieczenia czyli 12 600 zł w Wariantcie I albo 25 200 zł w Wariantcie II (70% za utratę prawej ręki, minus 7% za wcześniejszy brak palca).

Trwałe inwalidztwo, które powstało w okresie naszej ochrony ustalamy niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego – najpóźniej w 24. miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego inwalidztwa (polepszenie lub pogorszenie) nie zmienia wysokości wypłaty.

Jaką kwotę wypłacimy?

Zdarzenie	Wariant I	Wariant II
5) Twój pobyt w szpitalu spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem	<p>Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wypłacamy: <ul style="list-style-type: none"> 100 zł za 1 dzień pobytu w szpitalu 100 zł za 1 dzień pobytu na OAIT Pieniądze za pobyt: <ul style="list-style-type: none"> w szpitalu wypłacimy jeśli pobyt w szpitalu trwał bez przerwy minimum 4 dni i nie więcej niż 90 dni w ciągu roku umowy, na OAIT wypłacimy jeśli w ramach pobytu w szpitalu, pobyt na OAIT trwał bez przerwy minimum 48 godzin i nie więcej niż 90 dni w ciągu roku umowy. 	<p>Suma ubezpieczenia wynosi 20 000 zł.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wypłacamy: <ul style="list-style-type: none"> 200 zł za 1 dzień pobytu w szpitalu 200 zł za 1 dzień pobytu na OAIT



PRZYKŁAD

W wyniku nieszczęśliwego wypadku spędziłeś w szpitalu 13 dni, z czego 3 dni na OAIT. Po złożeniu przez Ciebie wniosku o wypłatę wypłacimy Ci kwotę w wysokości:

- w Wariancie I 1 600 zł:
 - 13 dni Twojego pobytu w szpitalu pomnożone przez 1% sumy ubezpieczenia (100 zł) z tytułu pobytu w szpitalu za każdy dzień pobytu w szpitalu = 1 300 zł
 - 3 dni Twojego pobytu na OAIT pomnożone przez 1% sumy ubezpieczenia (100 zł) z tytułu pobytu na OAIT = 300 zł;
- w Wariancie II 3 200 zł:
 - 13 dni Twojego pobytu w szpitalu pomnożone przez 1% sumy ubezpieczenia (200 zł) z tytułu pobytu w szpitalu, za każdy dzień pobytu w szpitalu = 2 600 zł,
 - 3 dni Twojego pobytu na OAIT pomnożone przez 1% sumy ubezpieczenia (200 zł) z tytułu pobytu na OAIT = 600 zł.

- W razie gdy przedłużysz umowę zgodnie z pkt 38, przysługuje Ci prawo do wypłaty z tytułu pobytu w szpitalu jeśli:
 - w okresie ochrony kolejnej umowy konieczny jest pobyt w szpitalu, spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem, który zaistniał w okresie ochrony poprzedniej umowy,
 - pobyt ten rozpoczął się w okresie ochrony poprzedniej umowy i trwa nieprzerwanie w okresie ochrony kolejnej umowy.

6) złamanie przez Ciebie kości spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem

RODZAJ ZŁAMANIA	% SUMY UBEZPIECZENIA
Jednej albo kilku kości nadgarstka	5%
Kości strzałkowej (izolowane, bez złamania kości piszczelowej w miejscu innym niż nasada dalsza)	5%
Jednej albo kilku kości śródrezcza	5%
Jednej albo kilku kości śródstopia	5%
Mostka	5%
Izolowane złamanie rzepki	5%
Trzech lub większej ilości żeber	5%
Jednej albo obu kości nosa	7%
Jednej albo kilku kości stępu z wyłączeniem kości piętowej i skokowej	7%
Łopatk	7%
Obojczyka	7%
W obrębie twarzoczaszki z wyłączeniem kości nosa i zębów	7%
Nasady dalszej kości ramiennej lub nasady bliższej kości promieniowej, lub nasady bliższej kości łokciowej	10%
Nasady bliższej kości ramiennej	10%
Trzonu kości łokciowej lub trzonu kości promieniowej	10%
W obrębie sklepienia i podstawy czaszki	10%
Nasady dalszej kości łokciowej lub nasady dalszej kości promieniowej	10%
Nasady dalszej kości piszczelowej lub nasady dalszej kości strzałkowej	10%

RODZAJ ZŁAMANIA	% SUMY UBEZPIECZENIA
Nasady dalszej kości udowej lub nasady bliższej kości piszczelowej lub rzepki (z wyłączeniem izolowanego złamania rzepki)	12%
Kości piętowej lub kości skokowej	12%
Kości tworzących miednicę (z wyłączeniem kości guzicznej)	12%
Jednej albo obu kości paliczków kciuka	12%
Jednego albo kilku trzonów kręgu kręgosłupa	15%
Trzonu kości piszczelowej albo obu kości podudzia	20%
Trzonu kości ramiennej	20%
Kości udowej – w obrębie nasady bliższej lub szyjki, lub trzonu	25%

Jaką kwotę wypłacimy?

Zdarzenie	Wariant I	Wariant II																																																
	<ul style="list-style-type: none"> 20 000 zł z tytułu całkowitego trwałego inwalidztwa Częściowe trwałe inwalidztwo – zgodnie z tabelą 	<ul style="list-style-type: none"> 40 000 zł z tytułu całkowitego trwałego inwalidztwa 																																																
	<p>Rodzaj uszkodzenia ciała</p>	<p>% SUMY UBEZPIECZENIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Suma ubezpieczenia wynosi: <ul style="list-style-type: none"> 20 000 zł dla Wariantu I 40 000 zł dla Wariantu II <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Prawe</th> <th>Lewe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Utrata kończyny górnej (wraz z przedramieniem, ręką, palcami)</td> <td>70%</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Utrata przedramienia (wraz z ręką i palcami)</td> <td>65%</td> <td>55%</td> </tr> <tr> <td>Utrata ręki (wraz z palcami)</td> <td>60%</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Utrata palca u ręki</td> <td colspan="2">7% za każdy palec</td> </tr> <tr> <td>Utrata kciuka</td> <td colspan="2">20%</td> </tr> <tr> <td>Utrata wszystkich palców u ręki</td> <td colspan="2">50%</td> </tr> <tr> <td>Utrata kończyny dolnej (wraz z podudziem, stopą, palcami)</td> <td colspan="2">75%</td> </tr> <tr> <td>Utrata podudzia (wraz ze stopą, palcami)</td> <td colspan="2">60%</td> </tr> <tr> <td>Utrata stopy (wraz z palcami)</td> <td colspan="2">50%</td> </tr> <tr> <td>Utrata palca u stopy, z wyłączeniem palucha</td> <td colspan="2">3% za każdy palec</td> </tr> <tr> <td>Utrata palucha</td> <td colspan="2">10%</td> </tr> <tr> <td>Utrata wszystkich palców u stopy</td> <td colspan="2">25%</td> </tr> <tr> <td>Całkowita utrata wzroku</td> <td colspan="2">100%</td> </tr> <tr> <td>Utrata wzroku w jednym oku</td> <td colspan="2">30%</td> </tr> <tr> <td>Całkowita utrata mowy</td> <td colspan="2">100%</td> </tr> </tbody> </table>		Prawe	Lewe	Utrata kończyny górnej (wraz z przedramieniem, ręką, palcami)	70%	60%	Utrata przedramienia (wraz z ręką i palcami)	65%	55%	Utrata ręki (wraz z palcami)	60%	50%	Utrata palca u ręki	7% za każdy palec		Utrata kciuka	20%		Utrata wszystkich palców u ręki	50%		Utrata kończyny dolnej (wraz z podudziem, stopą, palcami)	75%		Utrata podudzia (wraz ze stopą, palcami)	60%		Utrata stopy (wraz z palcami)	50%		Utrata palca u stopy, z wyłączeniem palucha	3% za każdy palec		Utrata palucha	10%		Utrata wszystkich palców u stopy	25%		Całkowita utrata wzroku	100%		Utrata wzroku w jednym oku	30%		Całkowita utrata mowy	100%	
	Prawe	Lewe																																																
Utrata kończyny górnej (wraz z przedramieniem, ręką, palcami)	70%	60%																																																
Utrata przedramienia (wraz z ręką i palcami)	65%	55%																																																
Utrata ręki (wraz z palcami)	60%	50%																																																
Utrata palca u ręki	7% za każdy palec																																																	
Utrata kciuka	20%																																																	
Utrata wszystkich palców u ręki	50%																																																	
Utrata kończyny dolnej (wraz z podudziem, stopą, palcami)	75%																																																	
Utrata podudzia (wraz ze stopą, palcami)	60%																																																	
Utrata stopy (wraz z palcami)	50%																																																	
Utrata palca u stopy, z wyłączeniem palucha	3% za każdy palec																																																	
Utrata palucha	10%																																																	
Utrata wszystkich palców u stopy	25%																																																	
Całkowita utrata wzroku	100%																																																	
Utrata wzroku w jednym oku	30%																																																	
Całkowita utrata mowy	100%																																																	
7) trwałe inwalidztwo dziecka spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem																																																		

Jeśli Twoje dziecko jest leworęczne i straciłoby lewą kończynę górną, lewe przedramię lub lewą rękę, wypłacimy określony procent sumy ubezpieczenia, który należy się za utratę prawej kończyny górnej, prawego przedramienia lub prawej ręki.

Jeśli dziecko utraciło organ lub organ uległ uszkodzeniu, a jego funkcje przez wypadek były upośledzone, procent częściowego trwałego inwalidztwa określimy jako różnicę między stopniem częściowego trwałego inwalidztwa właściwym dla danego organu lub narządu po nieszczęśliwym wypadku, a stopniem częściowego trwałego inwalidztwa, który istniał bezpośrednio przed nieszczęśliwym wypadkiem.



PRZYKŁAD

Jeśli wskutek wypadku dziecko utraciłoby jeden palec u prawej ręki, wypłacimy 7% sumy ubezpieczenia czyli 1 400 zł w Wariancie I albo 2 800 zł w Wariancie II.

Trwałe inwalidztwo, które powstało w okresie naszej ochrony ustalamy niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego – najpóźniej w 24. miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego inwalidztwa (polepszenie lub pogorszenie) nie zmienia wysokości wypłaty.

Jaką kwotę wypłacimy?

Zdarzenie	Wariant I	Wariant II
8) pobyt dziecka w szpitalu spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem	<p>Suma ubezpieczenia wynosi: 10 000 zł.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wypłacamy: <ul style="list-style-type: none"> 100 zł za 1 dzień pobytu w szpitalu 100 zł za 1 dzień pobytu na OAIT Pieniądze za pobyt: <ul style="list-style-type: none"> w szpitalu wypłacimy jeśli będzie on trwał bez przerwy minimum 4 dni i nie więcej niż 90 dni łącznie dla wszystkich dzieci objętych ochroną w ciągu roku umowy. na OAIT wypłacimy jeśli w ramach pobytu w szpitalu będzie on trwał bez przerwy minimum 48 godzin i nie więcej niż 90 dni łącznie dla wszystkich dzieci objętych ochroną w ciągu roku umowy. 	<p>Suma ubezpieczenia wynosi 20 000 zł.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wypłacamy: <ul style="list-style-type: none"> 200 zł za 1 dzień pobytu w szpitalu 200 zł za 1 dzień pobytu na OAIT
9) złamanie przez Twoje dziecko kości spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem	<p>PRZYKŁAD</p> <p>W wyniku nieszczęśliwego wypadku Twoje dziecko spędziło w szpitalu 7 dni, z czego 3 dni na OAIT. Po złożeniu przez Ciebie wniosku wypłacimy:</p> <ul style="list-style-type: none"> w Wariancie I 1 000 zł: <ul style="list-style-type: none"> 7 dni pobytu Twojego dziecka w szpitalu pomnożone przez 1% sumy ubezpieczenia (100 zł) z tytułu pobytu w szpitalu za każdy dzień pobytu w szpitalu = 700 zł 3 dni pobytu Twojego dziecka na OAIT pomnożone przez 1% sumy ubezpieczenia (100 zł) z tytułu pobytu na OAIT = 300 zł, w Wariancie II 2 000 zł: <ul style="list-style-type: none"> 7 dni pobytu Twojego dziecka w szpitalu pomnożone przez 1% sumy ubezpieczenia (200 zł) z tytułu pobytu w szpitalu = 1 400 zł 3 dni pobytu Twojego dziecka na OAIT pomnożone przez 1% sumy ubezpieczenia (200 zł) z tytułu pobytu na OAIT = 600 zł. <ul style="list-style-type: none"> W razie gdy przedłużysz umowę zgodnie z pkt 38, przysługuje Ci prawo do wypłaty z tytułu pobytu w szpitalu jeśli: <ul style="list-style-type: none"> w okresie ochrony kolejnej umowy konieczny jest pobyt w szpitalu, spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem, który zaistniał w okresie ochrony poprzedniej umowy, pobyt ten rozpoczął się w okresie ochrony poprzedniej umowy i trwa nieprzerwanie w okresie ochrony kolejnej umowy. 	<p>SUMY UBEZPIECZENIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Suma ubezpieczenia wynosi: <ul style="list-style-type: none"> 10 000 zł dla Wariantu I 20 000 zł dla Wariantu II
	RODZAJ USZKODZENIA CIAŁA	% SUMY UBEZPIECZENIA
	Jednej albo kilku kości nadgarstka	5%
	Kości strzałkowej (izolowane, bez złamania kości piszczelowej w miejscu innym niż nasada dalsza)	5%

RODZAJ ZŁAMANIA	% SUMY UBEZPIECZENIA
Jednej albo kilku kości śródreżcza	5%
Jednej albo kilku kości śródstopia	5%
Mostka	5%
Izolowane złamanie rzepki	5%
Trzech lub większej ilości żeber	5%
Jednej albo obu kości nosa	7%
Jednej albo kilku kości stępu z wyłączeniem kości piętowej i skokowej	7%
Łopatkii	7%
Obojczyka	7%
W obrębie twarzoczaszki z wyłączeniem kości nosa i zębów	7%
Nasady dalszej kości ramiennej lub nasady bliższej kości promieniowej, lub nasady bliższej kości łokciowej	10%
Nasady bliższej kości ramiennej	10%
Trzonu kości łokciowej lub trzonu kości promieniowej	10%
W obrębie sklepienia i podstawy czaszki	10%
Nasady dalszej kości łokciowej lub nasady dalszej kości promieniowej	10%
Nasady dalszej kości piszczelowej lub nasady dalszej kości strzałkowej	10%
Nasady dalszej kości udowej lub nasady bliższej kości piszczelowej lub rzepki (z wyłączeniem izolowanego złamania rzepki)	12%
Kości piętowej lub kości skokowej	12%
Kości tworzących miednicę (z wyłączeniem kości guzicznej)	12%
Jednej albo obu kości paliczków kciuka	12%
Jednego albo kilku trzonów kręgu kręgosłupa	15%
Trzonu kości piszczelowej albo obu kości podudzia	20%
Trzonu kości ramiennej	20%
Kości udowej – w obrębie nasady bliższej lub szyjki, lub trzonu	25%

10. Świadczenie z tytułu Twojej śmierci, w tym śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem oraz śmierci spowodowanej wypadkiem komunikacyjnym wypłacimy na podstawie sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu śmierci.

11. Świadczenie z tytułu:

- 1) Twojego trwałego inwalidztwa,
- 2) złamania przez Ciebie kości,
- 3) pobytu przez Ciebie w szpitalu,
- 4) trwałego inwalidztwa Twojego dziecka,
- 5) złamania przez Twoje dziecko kości,
- 6) pobytu przez Twoje dziecko w szpitalu,

wypłacimy na podstawie sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu zajścia nieszczęśliwego wypadku.

12. Zarówno zdarzenie, jak i nieszczęśliwy wypadek, który je spowoduje, muszą wystąpić w okresie naszej ochrony.

WYŁĄCZENIA OCHRONY

– czyli w jakich sytuacjach nie wypłacimy z ubezpieczenia

13. W wyłączeniach ochrony używamy terminów:

- 1) **akty terroru** – działania indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko ludności lub mieniu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego, transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych – dla osiągnięcia skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych,
- 2) **działania wojenne** – działania sił zbrojnych, które mają na celu rozbić sił zbrojnych przeciwnika na lądzie, w powietrzu lub na morzu,
- 3) **masowe rozruchy społeczne** – zorganizowane lub niezorganizowane wystąpienie grupy społecznej, zwykle połączone z aktami przemocy fizycznej, wywołane poczuciem niezadowolenia z istniejącej sytuacji politycznej, ekonomicznej lub społecznej, skierowane przeciw strukturom, które sprawują władzę na mocy obowiązującego prawa.

14. Nasze ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń, które wystąpiły w wyniku poniższych okoliczności:

Zdarzenie	W takich sytuacjach nie udzielamy ochrony
1) Twoja śmierć	Śmierć nastąpiła: a) wskutek działań wojennych, b) ponieważ czynnie uczestniczyłeś w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych, c) ponieważ usiłowałeś popełnić lub popełniłeś czyn, który wypełnia ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa, d) wskutek samobójstwa, jeśli popełnisz je w ciągu 2 lat od początku naszej ochrony.
1) Twoja śmierć spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem 2) Twoja śmierć spowodowana wypadkiem komunikacyjnym 3) Twoje trwałe inwalidztwo spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem 4) Twój pobyt w szpitalu spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem 5) Złamanie przez Ciebie kości spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem 6) Trwałe inwalidztwo dziecka spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem 7) Pobyt w szpitalu dziecka spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem 8) Złamanie przez dziecko kości spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem	Śmierć, trwałe inwalidztwo, pobyt w szpitalu lub złamanie kości, które zostały spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem, który powstał: a) wskutek działań wojennych, b) ponieważ Ty lub Twoje dziecko czynnie uczestniczyliście w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych, c) w bezpośrednim związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przez Ciebie lub Twoje dziecko czynu, który wypełnia ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa, d) wskutek lub w bezpośrednim następstwie prowadzenia przez Ciebie lub Twoje dziecko pojazdu w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia, e) wskutek lub w bezpośrednim następstwie przebywania przez Ciebie lub Twoje dziecko w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia, f) w wyniku Twojego samookaleczenia lub samookaleczenia dziecka albo popełnienia lub usiłowania popełnienia przez dziecko lub przez Ciebie samobójstwa.
1) Twoja śmierć spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem	Śmierć spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem, który powstał bezpośrednio w wyniku: a) zatrucia spowodowanego spożyciem przez Ciebie alkoholu, b) użycia przez Ciebie narkotyków, środków odurzających substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, c) umyślnego nadużycia przez Ciebie środków farmakologicznych, d) ponieważ Ty doznałeś obrażeń podczas uprawiania niebezpiecznych sportów: sportów walki, sportów motorowych i motorowodnych, sportów lotniczych, wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej, speleologii, nurkowania ze specjalistycznym sprzętem, który umożliwia oddychanie pod wodą, skoków do wody, skoków na linie (ang. bungee jumping) oraz udziału w wyścigach z wyjątkiem biegów i pływania,

Zdarzenie	W takich sytuacjach nie udzielamy ochrony
1) Twoje trwałe inwalidztwo, spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem 2) Trwałe inwalidztwo dziecka, spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem	Trwałe inwalidztwo zostało spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem, który powstał bezpośrednio w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> zatrucia spowodowanego spożyciem przez Ciebie lub dziecko alkoholu, użycia przez Ciebie lub dziecko narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, umyślnego nadużycia przez Ciebie lub dziecko środków farmakologicznych, ponieważ Ty lub dziecko doznaliście obrażeń podczas uprawiania niebezpiecznych sportów: sportów walki, sportów motorowych i motorowodnych, sportów lotniczych, wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej, speleologii, nurkowania ze specjalistycznym sprzętem, który umożliwia oddychanie pod wodą, skoków do wody, skoków na linie (ang. bungee jumping) oraz udziału w wyścigach z wyjątkiem biegów i pływania,
1) Twój pobyt w szpitalu, spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem 2) Pobyt dziecka w szpitalu, spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem	Pobyt w szpitalu nastąpił: <ol style="list-style-type: none"> ponieważ Ty lub dziecko doznaliście obrażeń spowodowanych nieszczęśliwym wypadkiem, który wystąpił przed rozpoczęciem ochrony, chyba że wystąpiła sytuacja, o której piszemy w pkt 78, ponieważ Ty lub dziecko doznaliście obrażeń, które spowodowały reakcje termojądrowe, wybuch nuklearny, oddziaływanie odpadów nuklearnych, działania promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, ponieważ Ty lub dziecko doznaliście obrażeń podczas uprawiania niebezpiecznych sportów: sportów walki, sportów motorowych i motorowodnych, sportów lotniczych, wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej, speleologii, nurkowania ze specjalistycznym sprzętem, który umożliwia oddychanie pod wodą, skoków do wody, skoków na linie (ang. bungee jumping) oraz udziału w wyścigach z wyjątkiem biegów i pływania, ponieważ Ty lub dziecko zatruliście się wskutek spożycia środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz w wyniku schorzeń wywołanych nadużywaniem ww. substancji, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia, ponieważ Ty lub dziecko leczycie się lub poddawaliście się zabiegom stomatologicznym, chyba, że wynikały one z konieczności leczenia obrażeń doznanych w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
1) Złamanie przez Ciebie kości spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem 2) Złamanie przez dziecko kości spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem.	Złamanie kości nastąpiło: <ol style="list-style-type: none"> w wyniku nieszczęśliwego wypadku przed rozpoczęciem naszej ochrony, ponieważ Ty lub dziecko uprawialiście niebezpieczne sporty: sporty walki, sporty motorowe i motorowodne, sporty lotnicze, wspinaczkę wysokogórską i skałkową, speleologię, nurkowanie ze specjalistycznym sprzętem, który umożliwia oddychanie pod wodą, skoki do wody, skoki na linie (ang. bungee jumping) oraz udział w wyścigach z wyjątkiem biegów i pływania, w miejscu zmian patologicznych w obrębie kości lub zmian, które były wynikiem choroby dziecka lub Twojej, w taki sposób, że doszło do amputacji kończyny lub jej części, a w okresie od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku do amputacji nie było podjęte leczenie złamania kości.

OGRANICZENIA OCHRONY

– czyli w jakich sytuacjach i ile maksymalnie wypłacimy z ubezpieczenia

15. W razie zdarzeń objętych zakresem trwałego inwalidztwa jeśli były one spowodowane więcej niż jednym nieszczęśliwym wypadkiem, wypłata nie może przekroczyć łącznie:

- 200% sumy ubezpieczenia – w przypadku Twojego trwałego inwalidztwa,
- 200% sumy ubezpieczenia – w przypadku trwałego inwalidztwa wszystkich dzieci objętych ochroną.

16. W razie zdarzeń objętych trwałym inwalidztwem, jeśli były one spowodowane jednym nieszczęśliwym wypadkiem, wypłata nie może przekroczyć łącznie:
- 1) 100% sumy ubezpieczenia – w przypadku Twojego trwałego inwalidztwa,
 - 2) 100% sumy ubezpieczenia – w przypadku trwałego inwalidztwa wszystkich dzieci objętych ochroną.



PRZYKŁAD

Zawarłeś umowę w Pakiecie dla Ciebie i wybrałeś Wariant I. Rok później, w wyniku nieszczęśliwego wypadku doznałeś obrażeń (uszkodzeń ciała), które łącznie oceniono na 110% sumy ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia wynosi 20 000 zł. Ponieważ nie możemy wypłacić więcej niż 100% sumy ubezpieczenia z tytułu jednego nieszczęśliwego wypadku wypłacimy Ci 20 000 zł, czyli maksymalnie 100% sumy ubezpieczenia.

17. W razie nabycia prawa do wypłaty pieniędzy z tytułu całkowitego trwałego inwalidztwa i z tytułu częściowego trwałego inwalidztwa wypłacimy większą z tych kwot.
18. Wypłata w razie zdarzeń objętych złamaniem kości przez Ciebie lub dziecko nie może przekroczyć łącznie:
- 1) 100% sumy ubezpieczenia – w przypadku Twojego złamania kości,
 - 2) 100% sumy ubezpieczenia – w przypadku złamania kości przez dzieci objęte ochroną.



PRZYKŁAD

W wyniku nieszczęśliwego wypadku troje z Twoich dzieci doznało poważnych złamań wielu kości. Łącznie złamania oceniono na 215% sumy ubezpieczenia. Ponieważ maksymalny limit wypłaty w przypadku wszystkich dzieci objętych ochroną wynosi 100% sumy ubezpieczenia, wypłacimy maksymalnie 100%, czyli 10 000 zł w Wariantcie I albo 20 000 zł w Wariantcie II.

19. W razie nabycia prawa do wypłaty pieniędzy z tytułu więcej niż jednego złamania w obrębie tej samej kości lub tego samego stawu wypłacimy wyższą z kwot.
20. Wypłacimy pieniądze za Twój pobyt w szpitalu lub pobyt Twojego dziecka, jeśli miał on miejsce na terenie krajów Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Watykanu, Monako, USA, Kanady, Japonii, Australii oraz Nowej Zelandii.

ZAWIERANIE UMOWY

– jak się odbywa i co będzie do tego potrzebne

21. Jeśli chcesz zawrzeć umowę, złóż nam ofertę w formie wniosku.
22. Przed zawarciem umowy otrzymasz od nas OWU oraz regulamin.
23. We wniosku o zawarcie umowy wybierasz jeden z dwóch dostępnych pakietów, o których piszemy w pkt 7, a w ramach wybranego pakietu decydujesz o sumie ubezpieczenia wybierając Wariant I albo Wariant II.
24. Możesz zawrzeć umowę w Pakiecie Dla Ciebie i Dziecka jeśli w dniu składania przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy co najmniej jedno z Twoich dzieci ukończyło 1 rok i nie ukończyło 18 lat.
25. Umowa jest zawarta w dniu rozpoczęcia naszej ochrony, który wskazujemy w pkt 58.
26. Zawarcie umowy potwierdzamy polisą.
27. Jeśli treść polisy będzie się różnić na Twoją niekorzyść w porównaniu do treści złożonego przez Ciebie wniosku, zwrócimy na to uwagę najpóźniej przy doręczaniu polisy. Jednocześnie wskażemy Ci 7-dniowy termin na zgłoszenie sprzeciwu. Jeśli nie zgłosisz swojego sprzeciwu uznamy, że akceptujesz treść polisy.
28. Brak naszej reakcji na różnice, o których mowa w pkt 27 spowoduje, że będą one nieskuteczne, a umowa zostanie zawarta zgodnie z treścią Twojego wniosku.
29. Możesz zawrzeć tylko jedną umowę na podstawie OWU.
30. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zawarcia umowy.

KTO MOŻE ZAWRZEĆ UMOWĘ I BYĆ OBJĘTY OCHRONĄ

– czyli czy jestem w odpowiednim wieku

31. Aby zawrzeć umowę musisz mieć ukończone 18 lat i nie ukończone 60 lat. Warunki te muszą być spełnione w dniu składania wniosku o zawarcie umowy.
32. Twoje dziecko będzie objęte ubezpieczeniem, jeśli w dniu składania przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy ukończyło 1. rok i nie ukończyło 18. roku życia.
33. Każde Twoje dziecko będzie objęte automatycznie ochroną po ukończeniu przez nie 1. roku życia.

CZAS TRWANIA UMOWY

– czyli jak długo trwa umowa

- 34. Umowę zawierasz z nami na 5 lat. Czas trwania umowy potwierdzamy w polisie.
- 35. Umowa zakończy się najpóźniej w rocznicę umowy w roku kalendarzowym, w którym ukończysz 65 lat.

PRZEDŁUŻANIE UMOWY

– czyli zawarcie kolejnej umowy

- 36. Możemy zaproponować Ci przedłużenie umowy na kolejne 5 lat.
- 37. W tym celu, najpóźniej na 30 dni przed końcem Twojej umowy wyślemy Ci propozycję jej przedłużenia.
- 38. Jeśli przyjmiesz naszą propozycję, umowa zostanie zawarta na kolejny okres.
- 39. Zawarcie kolejnej umowy potwierdzimy polisą.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

– czyli do kiedy możesz się wycofać z zawarcia umowy

- 40. Jeżeli odstąpisz od umowy zwrócimy Ci wpłaconą składkę.
- 41. Możesz odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od dnia w którym:
 - a) dowiesz się o jej zawarciu lub
 - b) otrzymasz polisę – jeśli nastąpi to później.Aby zachować termin 30 dni na odstąpienie wystarczy, że wyślesz nam pisemne oświadczenie przed upływem tego terminu.
- 42. Jeśli nie poinformowaliśmy Cię przed zawarciem umowy o prawie do odstąpienia, termin 30 dni na odstąpienie rozpoczyna się od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.

WYPOWIEDZENIE UMOWY

– czyli jak możesz zrezygnować z umowy

- 43. Możesz wypowiedzieć umowę w każdym czasie, przy czym wypowiedzenie musisz złożyć w formie pisemnej.
- 44. Umowa zostanie rozwiązana z końcem miesiąca umowy, w którym otrzymamy Twoje wypowiedzenie, w tym dniu zakończy się także nasza ochrona.
- 45. Jeżeli wypowiedzisz umowę zwrócimy Ci wpłaconą składkę za czas niewykorzystanej ochrony.
- 46. Możesz także wypowiedzieć umowę w inny sposób niż ten wskazany w pkt 43. Jeśli nie opłacisz składki w wymaganym terminie, to zgodnie z pkt 55 wyznaczmy Ci dodatkowy termin na wpłatę składki. Jeśli w tym dodatkowym terminie, nie wpłacisz składki uznamy, że w ten sposób wypowiedzasz umowę.
- 47. W tej sytuacji umowa zostanie rozwiązana z upływem dodatkowego terminu, nie wcześniej jednak niż z końcem miesiąca umowy, za który powinieneś zapłacić składkę.
- 48. W tym samym dniu zakończy się nasza ochrona.



PRZYKŁAD

Składkę za umowę powinieneś zapłacić do 15 maja. Jeżeli nie zapłacisz jej w tym terminie, wyślemy do Ciebie pismo, w którym wskażemy dodatkowy termin na wpłatę składki (np. do 28 maja). Jeśli nie zapłacisz składki w dodatkowym terminie, uznamy że wypowiedziałeś umowę. Okres wypowiedzenia zakończy się 15 czerwca, w tym dniu skończy się także ochrona.

TWOJE PRAWA I OBOWIĄZKI

– czyli co możesz, a co musisz

- 49. Masz prawo:
 - 1) w każdym czasie w trakcie trwania umowy wskazywać, zmieniać i odwoływać uposażonych,
 - 2) żądać, abyśmy prawidłowo i terminowo wypełniali nasze obowiązki wskazane w pkt 51.
- 50. Musisz:
 - 1) zgłaszać do nas zmiany danych osobowych i teleadresowych swoich oraz uposażonych,
 - 2) terminowo opłacać składki,
 - 3) informować o każdej zmianie adresu.

NASZE OBOWIĄZKI I PRAWA

– czyli co musimy

51. Musimy:

- 1) wywiązywać się prawidłowo i terminowo z naszych zobowiązań, które wynikają z umowy,
- 2) przekazywać Tobie informacje o zmianie warunków umowy lub prawa właściwego dla umowy i o wpływie tych zmian na wartość wypłaty. Informacje te przekazujemy w formie, którą określa „Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”. Zanim wyrazisz zgodę na wprowadzenie takich zmian, musisz się z tymi zmianami zapoznać,
- 3) informować Ciebie o tym, że wystąpiły zdarzenia objęte naszą ochroną, jeśli te zdarzenia zgłosiła do nas inna osoba, która nie występuje z tym zgłoszeniem,
- 4) jeśli to konieczne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę – informować osobę, która o nią występuje, jakich dokumentów potrzebujemy, aby ustalić prawo do wypłaty. Możemy to zrobić pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę,
- 5) informować pisemnie osobę, która występuje o wypłatę oraz Ciebie, jeśli nie jesteś tą osobą, o tym:
 - a) dlaczego nie możemy wypłacić pieniędzy w całości lub części w przewidzianym terminie. Wtedy wypłacimy tylko tę część pieniędzy, która jest bezsporna,
 - b) że wypłata nie jest należna w całości lub części. Wtedy wskazujemy przyczyny i podstawę prawną, które uzasadniają naszą decyzję, oraz informujemy o tym, że można dochodzić roszczeń na drodze sądowej,
- 6) udostępniać informacje i dokumenty, które wpłynęły na naszą decyzję o ustaleniu prawa do wypłaty lub jej wysokości:
 - a) Tobie,
 - b) uprawnionemu,
 - c) innej osobie, która wnioskuje o wypłatę.Na żądanie tych osób informacje i dokumenty udostępniamy w formie elektronicznej.
- 7) informować o każdej zmianie naszego adresu.

ZMIANY W UMOWIE

– jak można je wprowadzić

- 52.** Możemy zmienić umowę w drodze negocjacji, w trybie ofertowym lub w inny sposób, na który pozwala prawo. Zmiany te potwierdzimy pisemnie.

SKŁADKA

– od czego zależy i kiedy ją opłacać

53. Składka, którą opłacasz:

- 1) zależy od wybranego przez Ciebie pakietu i wariantu sumy ubezpieczenia,
- 2) jest należna za okres ochrony i płatna z góry miesięcznie, kwartalnie, półrocznie lub rocznie, w pełnej wymaganej kwocie.
- 3) jest niezmienna w całym okresie ubezpieczenia, za wyjątkiem sytuacji opisanej w pkt 62 i 63.

54. Składkę uważamy za opłaconą, gdy wpłynie na wskazany przez nas rachunek bankowy.

- 55.** Jeśli nie wpłacisz na czas składki w ustalonej kwocie, wyznaczamy Ci co najmniej 7-dniowy dodatkowy termin płatności. Poinformujemy Ciebie także o skutkach braku wpłaty składki. Skutki te określamy w pkt 46.

56. Termin oraz częstotliwość opłacania składki określamy w polisie.

57. Wypłata pieniędzy nie zwalnia Ciebie z opłacania składek w pełnej wysokości, chyba, że wypłaciliśmy pieniądze z tytułu:

- 1) trwałego inwalidztwa w kwocie, o której piszemy w pkt 15 oraz 16,
- 2) złamania kości w kwocie, o której piszemy w pkt 18.

W takiej sytuacji składka do zapłaty jest pomniejszana o jej część należną z tytułu trwałego inwalidztwa i złamania kości.

POCZĄTEK NASZEJ OCHRONY

– czyli od kiedy Cię ubezpieczamy

- 58.** Nasza ochrona zacznie się nie wcześniej niż od następnego dnia roboczego po opłaceniu składki, z tym, że jeśli wybierzesz Pakiet dla Ciebie i Dziecka, nasza ochrona w stosunku do dziecka zacznie się nie wcześniej niż w dniu ukończenia przez dziecko 1. roku życia.

59. Początek naszej ochrony potwierdzimy w polisie.

KONIEC NASZEJ OCHRONY

– czyli kiedy kończy się Twoje ubezpieczenie

60. Nasza ochrona w stosunku do Ciebie kończy się:

- 1) w dniu Twojej śmierci,

- 2) w dniu, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy,
 - 3) w dniu, w którym upłynie okres wypowiedzenia umowy,
 - 4) w dniu rocznicy umowy w roku, w którym ukończysz 65 lat,
 - 5) w dniu, w którym umowa się rozwiąże, jeśli nie zostanie przedłużona zgodnie z pkt 38,
 - 6) z końcem miesiąca umowy następującego po miesiącu umowy, w którym powinniśmy otrzymać składkę, w sytuacji wskazanej w pkt 55.
- 61.** Nasza ochrona w stosunku do Twojego dziecka zakończy się:
- 1) w dniu zakończenia ochrony w stosunku do Ciebie – jeśli wybrałeś Pakiet dla Ciebie i Dziecka albo
 - 2) w ostatnim dniu miesiąca umowy, w którym dziecko ukończyło 18. rok życia.
- 62.** Nasza ochrona z tytułu Twojego trwałego inwalidztwa lub trwałego inwalidztwa Twojego dziecka zakończy się jeśli wyczerpie się maksymalny limit wypłaty pieniędzy, o którym piszemy w pkt 15 i 16. Składka zostanie obniżona o część należną za ochronę z tytułu trwałego inwalidztwa Twojego lub trwałego inwalidztwa dziecka.
- 63.** Nasza ochrona z tytułu złamania przez Ciebie kości lub złamania kości przez Twoje dziecko zakończy się jeśli wyczerpie się maksymalny limit wypłaty pieniędzy, o którym piszemy w pkt 18. Składka zostanie obniżona o część należną za ochronę z tytułu złamania kości przez Ciebie lub dziecko.

WYPŁATA PIENIĘDZY

– czyli komu i kiedy je wypłacimy

- 64.** Wypłata przysługuje Tobie albo uposażonym.
- 65.** Tobie wypłacimy pieniądze z tytułu:
- 1) Twojego trwałego inwalidztwa,
 - 2) trwałego inwalidztwa dziecka,
 - 3) Twojego pobytu w szpitalu lub pobytu w szpitalu dziecka,
 - 4) złamania kości przez Ciebie lub dziecko,
- 66.** Uposażonym wypłacimy pieniądze z tytułu:
- 1) Twojej śmierci,
 - 2) Twojej śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 3) Twojej śmierci spowodowanej wypadkiem komunikacyjnym.
- 67.** Wypłaty nie otrzyma osoba, która umyślnie przyczyniła się do Twojej śmierci.
- 68.** Jeśli wskażesz kilku uposażonych, a niektórzy z nich umrą przed Tobą lub utracą prawo do wypłaty, wtedy ich część pieniędzy rozdzielimy proporcjonalnie między pozostałych uposażonych.
- 69.** Jeśli nie wskażesz uposażonego albo wszyscy uposażeni umrą przed Tobą lub utracą prawo do wypłaty, przysługuje ono niżej wymienionym osobom – według kolejności:
- 1) małżonek – w całości,
 - 2) dzieci – w równych częściach,
 - 3) rodzice – w częściach równych,
 - 4) osoby fizyczne powołane do dziedziczenia w częściach określonych w postanowieniu o stwierdzeniu nabycia spadku lub sporządzonym przez notariusza akcie poświadczenia dziedziczenia.
- 70.** Aby otrzymać wypłatę, osoba, która o nią wnioskuje, musi dostarczyć nam:
- 1) zgłoszenie roszczenia,
 - 2) w przypadku śmierci dodatkowo:
 - a) akt zgonu,
 - b) kartę zgonu albo dokumentację medyczną stwierdzającą przyczynę śmierci,
 - 3) w przypadku śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem dodatkowo – dokumenty, które potwierdzają śmierć spowodowaną nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 4) w przypadku śmierci spowodowanej wypadkiem komunikacyjnym dodatkowo – dokumenty potwierdzające śmierć spowodowaną wypadkiem komunikacyjnym,
 - 5) w przypadku trwałego inwalidztwa dodatkowo – dokumenty medyczne, które potwierdzają trwałe inwalidztwo spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 6) w przypadku pobytu w szpitalu dodatkowo:
 - a) kartę informacyjną leczenia szpitalnego albo
 - b) dokument wydany przez lekarza prowadzącego, który potwierdza rozpoznanie i okoliczności zaistniałego nieszczęśliwego wypadku – w przypadku, o którym mowa w pkt 77.2),
 - 7) w przypadku złamania kości dodatkowo – dokumentację medyczną, która potwierdzi złamanie kości,
 - 8) w przypadku zdarzeń, które dotyczą dziecka dodatkowo:
 - a) akt urodzenia dziecka, albo
 - b) akt przysposobienia dziecka,
- 71.** Możemy poprosić o inne niezbędne dokumenty, jeśli dokumenty już dostarczone nie wystarczą, aby uznać, że wypłata jest należna.
- 72.** Jeśli dokumenty, o które prosiliśmy, są w innym języku niż polski, osoba, która składa wniosek, musi dostarczyć nam ich tłumaczenie na język polski. Tłumaczenie to musi wykonać tłumacz przysięgły.
- 73.** Jeżeli nie otrzymamy dokumentów, o które prosimy, możemy odmówić wypłaty.

- 74.** Prawo do wypłaty przysługuje, jeśli z medycznego punktu widzenia istnieje związek przyczynowo-skutkowy między zdarzeniem objętym naszą ochroną a nieszczęśliwym wypadkiem.
- 75.** Jeśli uznamy, że dokumenty, o które poprosiliśmy i o których piszemy w pkt 70.1), 70.5), 70.7) oraz 71, nie są wystarczające aby stwierdzić zasadność roszczenia z tytułu trwałego inwalidztwa lub złamania kości możemy:
- 1) poprosić lekarza orzecznika (wskazanego przez nas) o wydanie przez niego orzeczenia, oraz
 - 2) skierować Ciebie na dodatkowe badania.
- 76.** Pokryjemy koszty lekarza orzecznika oraz dodatkowych badań.
- 77.** Jeśli wnioskujesz o wypłatę z tytułu pobytu w szpitalu, niezbędne dokumenty powinieneś złożyć:
- 1) po zakończeniu pobytu w szpitalu, albo
 - 2) w trakcie pobytu w szpitalu, po 30 lub 60 dniu tego pobytu.
- 78.** Jeśli zawarłeś kolejną umowę (o zasadach zawarcia kolejnej umowy czyli przedłużeniach umowy piszemy w pkt 36–39), to przysługuje Ci prawo do wypłaty z tytułu pobytu w szpitalu jeżeli:
- 1) pobyt w szpitalu w okresie ochrony kolejnej umowy był bezpośrednim następstwem nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie ochrony poprzedniej umowy,
 - 2) pobyt w szpitalu rozpoczął się w okresie ochrony poprzedniej umowy i trwa nieprzerwanie również w kolejnej umowie.

REALIZACJA WYPŁATY Z UBEZPIECZENIA

– czyli kiedy wypłacimy pieniądze

- 79.** Pieniądze wypłacimy jednorazowo, najpóźniej 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zawiadomienie o:
- 1) Twojej śmierci,
 - 2) Twoim trwałym inwalidztwie lub trwałym inwalidztwie Twojego dziecka,
 - 3) Twoim pobycie w szpitalu lub pobycie w szpitalu Twojego dziecka,
 - 4) Twoim złamaniu kości lub złamaniu kości przez Twoje dziecko.
- 80.** Mamy prawo przesunąć termin wypłaty, jeśli – z obiektywnych powodów – nie możemy w ciągu 30 dni ustalić, czy istnieje prawo do wypłaty lub jej wysokości. W takim przypadku wypłacimy pieniądze do 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – wyjaśnimy te wątpliwości. Jeśli do części kwoty nie było żadnych wątpliwości, wypłacimy ją w terminie podanym w pkt 79.
- 81.** Jeżeli uznamy, że wypłata pieniędzy nie jest należna w całości lub części, pisemnie i bezzwłocznie poinformujemy o tym osobę, która wnioskuje o wypłatę. W piśmie uzasadnimy naszą decyzję, podając podstawę prawną i zwrócimy uwagę na możliwość dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

REKLAMACJE, SKARGI I ZAŻALENIA, SKIEROWANIE SPRAWY DO SĄDU

– kto, gdzie i w jaki sposób może je złożyć

- 82.** Reklamacją – według „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” – jest zgłoszenie do nas zastrzeżenia do naszych usług.
- 83.** Reklamację możesz złożyć Ty – jeśli jesteś osobą fizyczną – oraz ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia – jeśli są osobami fizycznymi.
- 84.** Reklamację można złożyć w każdej naszej jednostce, w której obsługujemy Klientów.
- 85.** Reklamację można złożyć:
- 1) pisemnie – przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy „Prawo pocztowe” albo osobiście,
 - 2) ustnie – przez telefon albo osobiście do protokołu podczas wizyty u nas,
 - 3) elektronicznie – na adres reklamacje@pzu.pl lub za pomocą formularza na pzu.pl
- 86.** Reklamację rozpatrzymy i udzielimy na nią odpowiedzi bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji i odpowiedzieć na nią w ciągu 30 dni, poinformujemy osobę, którą złożyła reklamację:
- 1) dlaczego odpowiedź się opóźnia,
 - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,
 - 3) jaki jest planowany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi, termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.
- 87.** Odpowiedź na reklamację dostarczymy osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu „Ustawy o usługach płatniczych”. Odpowiedź możemy dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła reklamację.
- 88.** Jeśli po rozpatrzeniu reklamacji:
- 1) nie uwzględniliśmy zgłoszonych roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji,
 - 2) uwzględniliśmy roszczenia, ale w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację nie wykonaliśmy czynności, do których się zobowiązaliśmy
- osoba, która złożyła reklamację, może wystąpić z wnioskiem w tej sprawie do Rzecznika Finansowego.
- 89.** Skargę lub zażalenie, które nie są reklamacją, można złożyć w formach opisanych w pkt 85 w każdej naszej jednostce, w której obsługujemy Klientów.

90. Skargi i zażalenia rozpatrujemy w jednostkach organizacyjnych określonych w naszych przepisach wewnętrznych, które obowiązywały w dniu składania skargi lub zażalenia. Informacji w tym zakresie udzielają nasze jednostki organizacyjne.
91. Skargi i zażalenia rozpatrujemy oraz udzielamy na nie odpowiedzi, nie później niż w 30 dni od dnia, w którym je otrzymaliśmy. Odpowiedzi udzielamy na piśmie.
92. Jeśli nie będziemy mogli rozpatrzyć i udzielić odpowiedzi na skargę lub zażalenie w ciągu 30 dni, poinformujemy na piśmie, dlaczego odpowiedź się opóźnia i jaki jest nowy termin odpowiedzi.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

– czyli co jest jeszcze ważne

93. W rozumieniu „Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich” podmiotem uprawnionym, właściwym dla nas do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy. Jego adres strony internetowej to: www.rf.gov.pl
94. Jeśli zawarłeś umowę masz prawo:
 - 1) skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów,
 - 2) złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU Życie SA: reklamacje@pzu.pl
95. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy, można złożyć do sądu:
 - 1) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego – albo
 - 2) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Twojej, ubezpieczonego lub jego spadkobiercy, uprawnionego z umowy lub jego spadkobiercy.
96. Tobie oraz Twojemu dziecku – jeśli jesteście konsumentami – oraz uposażonemu i uprawnionemu z umowy jeśli są konsumentami, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
97. Jeśli zgodnie z prawem będziemy musieli potrącić z wypłaty jakiegokolwiek kwoty, zwłaszcza podatek dochodowy, wypłatę zmniejszymy o te kwoty.
98. Prawo polskie jest prawem właściwym dla tej umowy.
99. W sprawach, których nie reguluje ta umowa, stosuje się: przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne przepisy prawa.
100. Wszystkie nasze powiadomienia, wnioski i oświadczenia, które dotyczą tej umowy, będziemy składać pisemnie lub w innej formie, którą uzgodniliśmy z Tobą. Wywierają one skutek prawny z chwilą doręczenia.
101. Wszystkie powiadomienia, wnioski i oświadczenia, które dotyczą tej umowy – oprócz reklamacji, skarg i zażaleń – muszą być złożone pisemnie lub w innej formie, którą uzgodniłeś z nami. Wywierają one skutek prawny z chwilą doręczenia
102. W umowie nie stosujemy stopy technicznej.
103. Sprawozdania o wypłacalności i kondycji finansowej publikujemy na pzu.pl w części o relacjach inwestorskich.
104. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego.

