

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PZU Dom

ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej
nr UZ/354/2013 z dnia 18 grudnia 2013 r.



SPIS TREŚCI

Rozdział 1 Postanowienia wstępne	str. 1
---	--------

Rozdział 2 Definicje	str. 2
-----------------------------	--------

Rozdział 3 Ubezpieczenie nieruchomości	str. 8
---	--------

Przedmiot ubezpieczenia	str. 8
Zwrot kosztów	str. 9
Zakres ubezpieczenia	str. 10
Wyłączenia odpowiedzialności	str. 10
Suma ubezpieczenia	str. 12
Ustalenie wysokości odszkodowania	str. 12

Rozdział 4 Ubezpieczenie mienia ruchomego	str. 13
--	---------

Przedmiot ubezpieczenia	str. 13
Zwrot kosztów	str. 13
Zakres ubezpieczenia	str. 14
Wyłączenia odpowiedzialności	str. 15
Suma ubezpieczenia	str. 15
Limity odpowiedzialności	str. 16
Wymogi w zakresie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych	str. 17
Ustalenie wysokości odszkodowania	str. 18

Rozdział 5 Ubezpieczenie szklanych przedmiotów od stłuczenia	str. 18
---	---------

Przedmiot ubezpieczenia	str. 18
Zakres ubezpieczenia	str. 19
Wyłączenia odpowiedzialności	str. 19
Suma ubezpieczenia	str. 19
Ustalenie wysokości odszkodowania	str. 19

Rozdział 6 Ubezpieczenie OC	str. 19
------------------------------------	---------

Przedmiot i zakres ubezpieczenia	str. 19
Wyłączenia odpowiedzialności	str. 20

ROZDZIAŁ 1

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia PZU Dom (zwane dalej „OWU”), mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną (zwaną dalej „PZU”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi.
2. Na podstawie OWU PZU udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
 - 1) ubezpieczenia nieruchomości;
 - 2) ubezpieczenia mienia ruchomego;
 - 3) ubezpieczenia szklanych przedmiotów od stłuczenia;
 - 4) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (zwanego dalej „ubezpieczeniem OC”);
 - 5) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (zwanego dalej „ubezpieczeniem NNW”);
 - 6) ubezpieczenia assistance (zwanego dalej „ubezpieczeniem Pomoc w Domu”).

Suma gwarancyjna	str. 21
Ustalenie i wypłata odszkodowania	str. 21

Rozdział 7 Ubezpieczenie NNW	str. 21
-------------------------------------	---------

Przedmiot i zakres ubezpieczenia	str. 21
Suma ubezpieczenia	str. 21
Rodzaje i wysokość świadczeń	str. 21
Wyłączenia odpowiedzialności	str. 22
Ustalenie i wypłata świadczeń	str. 23

Rozdział 8 Ubezpieczenie Pomoc w Domu	str. 24
--	---------

Przedmiot ubezpieczenia	str. 24
Zakres ubezpieczenia	str. 24
Wariant Super	str. 24
Wariant Super Plus	str. 25
Wariant Komfort	str. 26
Wyłączenia odpowiedzialności	str. 27

Rozdział 9 Postanowienia wspólne	str. 27
---	---------

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu nieruchomości, mienia ruchomego, szklanych przedmiotów od stłuczenia, OC, Pomoc w Domu	str. 27
Zawarcie umowy ubezpieczenia	str. 27
Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia	str. 28
Początek i koniec odpowiedzialności PZU	str. 29
Składka ubezpieczeniowa	str. 29
Zwrot składki ubezpieczeniowej	str. 30
Prawa i obowiązki stron	str. 30
Postępowanie w razie powołania rzeczoznawców	str. 31
Wypłata odszkodowania lub świadczenia i obowiązki informacyjne PZU	str. 32
Przebieg roszczeń na PZU	str. 32

Rozdział 10 Postanowienia końcowe	str. 32
--	---------

3. PZU zobowiązany jest przedstawić ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla ubezpieczającego lub ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
4. W porozumieniu z ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, OWU mają zastosowanie w zakresie nie uregulowanym tymi postanowieniami.
5. OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
6. W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

§ 2

W rozumieniu OWU użyte poniżej określenia oznaczają:

- 1) **alarm** – elektroniczny system wizualno-dźwiękowy o działaniu lokalnym lub z powiadamianiem stałego adresata alarmu: ubezpieczonego lub osoby wyznaczonej przez ubezpieczonego jako odpowiedzialnej za odbiór sygnału alarmu i podjęcie działań interwencyjnych;
- 2) **akty terroryzmu** – działania indywidualne lub grupowe skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego, transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych – dla osiągnięcia skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych;
- 3) **amatorskie uprawianie sportu** – uprawianie sportu rekreacyjnie, jako formy wypoczynku bądź celem utrzymania lub regeneracji sił witalnych;
- 4) **awaria drzwi zewnętrznych:**
 - a) zacięcie się zamka, zaklinowanie się złamanego klucza lub innego urządzenia otwierającego w zamku,
 - b) nagle i niezależnie od woli ubezpieczonego zatrzasknięcie się drzwi w taki sposób, że ubezpieczony pozostaje na zewnątrz miejsca ubezpieczenia, a klucze lub inne urządzenia otwierające znajdują się wewnątrz miejsca ubezpieczenia;
- 5) **awaria instalacji** – wynikające z przyczyny zewnętrznej lub wewnętrznej nagłe, niespodziewane i niezależne od woli ubezpieczonego uszkodzenie instalacji elektrycznej, wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania, powodujące zaprzestanie jej funkcjonowania lub nieprawidłowości działania, co wiąże się z powstaniem lub z możliwością powstania szkód w mieniu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia;
- 6) **awaria sprzętu RTV, AGD lub PC** – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV, AGD lub PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi;
- 7) **biżuteria** – przedmioty osobistego użytku przeznaczone do ozdoby, wykonane w całości lub w części z metali szlachetnych lub półszlachetnych: złota, srebra, platyny, palladu, miedzi, mosiądzu lub kamieni szlachetnych lub półszlachetnych, a także zegarki na rękę niezależnie od materiału, z którego zostały wykonane;
- 8) **bójka** – starcie trzech albo więcej osób wzajemnie zadających sobie razy, z których każda występuje w podwójnym charakterze – jako napadnięty i napastnik;
- 9) **budowla** – następujące obiekty budowlane:
 - a) ogrodzenie posesji lub działki rekreacyjnej wraz z bramą, otwieraną ręcznie lub automatycznie i jej osprzętem (siłowniki i napędy bramy), a także zamontowane na stałe na ogrodzeniu lub bramie: skrzynki na listy, urządzenia domofonu, urządzenia video-domofonu,
 - b) nawierzchnie placów i podjazdów,
 - c) wiaty,
 - d) szopa,
 - e) szambo,
 - f) przydomowa oczyszczalnia ścieków,
 - g) przydomowy zbiornik na gaz płynny lub paliwa płynne,
 - h) niewielkie obiekty trwale związane z gruntem służące rekreacji, rekreacji lub utrzymaniu porządku: posagi, grille murowane, fontanny, studnie, oczka wodne, baseny, pergole, niezabudowane altanki, huśtawki, zjeżdżalnie, piaskownice, śmietniki, donice,
 - i) instalacje wraz z urządzeniami znajdujące się na terenie posesji lub działki rekreacyjnej nie będące stałym elementem lub elementem zewnętrznym;
- 10) **budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach wraz ze stałymi elementami oraz elementami zewnętrznymi;
- 11) **budynek mieszkalny** – budynek przeznaczony na cele mieszkalne;
- 12) **budynek niemieszkalny** – budynek nie przeznaczony na cele mieszkalne, rekreacyjne lub wypoczynkowe i nie służący do prowadzenia działalności gospodarczej, w tym garaż;
- 13) **choroba przewlekła** – choroba o długotrwałym przebiegu, trwająca zwykle miesiącami lub latami, stale lub okresowo leczona;
- 14) **choroba zakaźna** – choroba wywołana zakażeniem drobnoustrojami, jadami wytwarzanymi przez drobnoustroje lub zarażeniem pasożytami;
- 15) **czasowa niezdolność do pracy** – powstała w następstwie wypadku ubezpieczeniowego czasowa niezdolność ubezpieczonego do wykonywania pracy zarobkowej udokumentowana zaświadczeniem lekarskim o czasowej niezdolności do pracy wystawionym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 16) **czynności życia prywatnego** – czynności dotyczące sfery prywatnej, nie związane z aktywnością zawodową i pozostające bez związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, praktyczną nauką zawodu poza siedzibą szkoły; za czynności życia prywatnego nie uważa się wykonywania działalności gospodarczej, wolnego zawodu, pełnienia funkcji, w tym funkcji honorowych w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych oraz pracy w charakterze wolontariusza;
- 17) **dewastacja** – umyślnie zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osoby trzecie, w tym w związku z usiłowaniami lub dokonaniem kradzieży z włamaniem, przy czym PZU nie ponosi odpowiedzialności w ramach dewastacji za utratę mienia, które uległo zaborowi w celu jego przywłaszczenia;
- 18) **dokument osobisty** – imienny dokument identyfikujący ubezpieczonego lub osobę bliską ubezpieczonego pozostającą z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymacja szkolna, legitymacja studencka;
- 19) **dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 20) **dom** – dom jednorodzinny, dom jednorodzinny w stadium budowy, dom wielorodzinny, dom wielorodzinny w stadium budowy, dom letniskowy, dom letniskowy w stadium budowy;
- 21) **dom letniskowy** – budynek lub inny obiekt, przeznaczony na cele rekreacyjne lub wypoczynkowe;
- 22) **dom jednorodzinny** – budynek mieszkalny, w którym funkcjonalnie wydzielone są nie więcej niż dwa lokale, tj. pomieszczenia przeznaczone na cele mieszkalne, nie stanowiące odrębnej nieruchomości lub nie będące przedmiotem spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;
- 23) **dom wielorodzinny** – budynek mieszkalny, w którym funkcjonalnie wydzielone są więcej niż dwa lokale, tj. pomieszczenia przeznaczone na cele mieszkalne, nie stanowiące odrębnej nieruchomości lub nie będące przedmiotem spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;
- 24) **dom jednorodzinny w stadium budowy, dom wielorodzinny w stadium budowy, dom letniskowy w stadium budowy, budynek niemieszkalny w stadium budowy** – nowo wznoszony: dom jednorodzinny, dom wielorodzinny, dom letniskowy, budynek niemieszkalny, a także rozbudowa lub nadbudowa będącego już w stadium użytkowania: domu jednorodzinnego, domu wielorodzinnego, domu letniskowego, budynku niemieszkalnego, przy czym przyjmuje się, że:
 - a) rozpoczęcie budowy, nadbudowy lub rozbudowy następuje z chwilą podjęcia prac przygotowawczych, w szczególności wytyczenia geodezyjnego budynku w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu wraz z budową tymczasowych obiektów, wykonania przyłączy do sieci

- infrastruktury technicznej na potrzeby budowy, nadbudowy lub rozbudowy,
- b) zakończenie budowy, nadbudowy lub rozbudowy następuje w momencie:
- pierwszego zamieszkania – w przypadku nowo wznoszonego: domu jednorodzinnego lub domu wielorodzinnego,
 - rozpoczęcia użytkowania – w przypadku nowo wznoszonego: domu letniskowego lub budynku niemieszkalnego,
 - zakończenia prac – w przypadku rozbudowy lub nadbudowy;
- 25) **działka rekreacyjna** – będąca w posiadaniu ubezpieczonego na podstawie tytułu własności nieruchomości gruntowej wykorzystywana do celów rekreacyjnych lub wypoczynkowych, w tym działka na terenie ogrodów działkowych, na której znajduje się dom letniskowy, dom letniskowy w stadium budowy, budynek niemieszkalny, budynek niemieszkalny w stadium budowy, budowla;
- 26) **działa sztuki** – posiadające wartość kolekcjonerską, zabytkową lub artystyczną, następujące ruchomości domowe, ich części lub zespoły:
- a) oryginalne dzieła plastyczne: obrazy, rzeźby, grafiki, a także oryginalne dzieła rzemiosła artystycznego i sztuki użytkowej,
 - b) przedmioty zgromadzone i uporządkowane według koncepcji osób, które te kolekcje tworzyły,
 - c) numizmaty lub pamiątki historyczne,
 - d) urządzenia, środki transportu oraz maszyny i narzędzia świadczące o kulturze materialnej, charakterystyczne dla dawnych i nowych form gospodarki, dokumentujące poziom nauki i rozwoju cywilizacyjnego,
 - e) książki i materiały biblioteczne,
 - f) wytwory sztuki ludowej i rękodziela,
 - g) przedmioty upamiętniające wydarzenia historyczne, działalność wybitnych osobistości lub instytucji,
- a także ich skatalogowane zbiory zgromadzone i uporządkowane według określonych kategorii;
- 27) **dym i sadza** – zawiesina cząsteczek będąca bezpośrednim skutkiem:
- a) spalania, która nagle i w sposób krótkotrwały wydobywa się z urządzeń znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, eksploataowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi oraz przy sprawnym działaniu urządzeń wentylacyjnych,
 - b) ognia, niezależnie od miejsca jego powstania;
- 28) **eksplozja** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za spowodowane eksplozją uważa się też szkody powstałe wskutek implozji, polegające na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
- 29) **elementy zewnętrzne** – elementy wyposażenia znajdujące się na zewnątrz mieszkania, domu, budynku niemieszkalnego lub budynku niemieszkalnego w stadium budowy oraz trwałe i bezpośrednio z nim związane, w szczególności:
- a) rynny i rury spustowe,
 - b) zabudowy balkonów lub tarasów,
 - c) balustrady,
 - d) parapety,
 - e) instalacja odgromowa,
 - f) markizy,
 - g) kolektory słoneczne (solary),
 - h) urządzenia stanowiące osprzęt instalacji, służące do prawidłowego funkcjonowania mieszkania, domu lub budynku niemieszkalnego lub budynku niemieszkalnego w stadium budowy, np. pompa ciepła, domofon, video-domofon,
- z wyłączeniem zewnętrznych: anten telewizyjnych, anten radiowych, urządzeń klimatyzacyjnych, urządzeń wentylacyjnych, elementów zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i elementów zabezpieczeń przeciwpożarowych;
- 30) **garaż** – budynek niemieszkalny przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych;
- 31) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 32) **graffiti** – napisy, rysunki lub symbole zamieszczane w sposób niezgodny z przepisami prawa i wbrew woli ubezpieczonego na:
- a) elewacji, oknach, drzwiach zewnętrznych, elementach zewnętrznych, dachu: mieszkania, domu, budynku niemieszkalnego, budynku niemieszkalnego w stadium budowy,
 - b) budowli,
 - c) obiekcie specjalistycznym,
 - d) nagrobku cmentarnym,
- a także zabrudzenie ich farbą lub inną substancją;
- 33) **hospitalizacja** – pobyt ubezpieczonego w szpitalu w następstwie wypadku ubezpieczeniowego trwający nieprzerwanie dłużej niż 1 dzień i związany z leczeniem stanów powstałych w następstwie wypadku ubezpieczeniowego, których nie można leczyć ambulatoryjnie; dzień pobytu w szpitalu oznacza dzień kalendarzowy, w którym ubezpieczony przebywał w szpitalu, niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał jego pobyt, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień rejestracji, a za ostatni – dzień wypisu ze szpitala;
- 34) **huk ponaddzwiękowy** – fala uderzeniowa wytworzona przez statek powietrzny poruszający się z prędkością większą od prędkości dźwięku;
- 35) **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s ustalanej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (zwany dalej „IMGW”), którego działanie wyrządza masowe szkody; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMGW wystąpienie huraganu stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie;
- 36) **inny obiekt** – obiekt budowlany inny niż budynek, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych i posiadający dach wraz ze stałymi elementami oraz elementami zewnętrznymi, w tym zabudowana altanka na terenie ogrodów działkowych;
- 37) **instalacja:**
- a) instalacja centralnego ogrzewania,
 - b) instalacja elektryczna,
 - c) instalacja kanalizacyjna,
 - d) instalacja wodna,
 - e) instalacja gazowa,
 - f) instalacja telefoniczna,
 - g) instalacja sieciowa,
 - h) instalacja antenowa, z wyłączeniem zewnętrznych anten telewizyjnych i radiowych,
 - i) instalacja przeciwkradzieżowa,
 - j) instalacja przeciwpożarowa,
 - k) instalacja domofonu lub video-domofonu,
 - l) instalacja solarna,
 - m) instalacja drenażowa,
 - n) instalacja zraszająca,
 - o) instalacja oświetleniowa,
 - p) każda inna niż wymieniona w lit. a–o instalacja służąca do prawidłowej eksploatacji lub do używania zgodnie z przeznaczeniem mieszkania, domu, budynku niemieszkalnego lub budynku niemieszkalnego w stadium budowy, a także posesji lub działki rekreacyjnej, na której znajduje się dom, budynek niemieszkalny lub budynek niemieszkalny w stadium budowy;
- 38) **koszty nabycia produktów spożywczych, które uległy rozmożeniu** – koszty poniesione w celu nabycia produktów spożywczych, które uległy rozmożeniu, tj. utraciły

- przdatność do spożycia w wyniku podwyższenia się temperatury przechowywania w urządzeniu chłodniczym znajdującym się w miejscu ubezpieczenia stanowiącym mieszkanie lub dom jednorodzinny, w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym;
- 39) **koszty naprawy uszkodzonych lub zniszczonych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych** – koszty poniesione w celu naprawy uszkodzonych lub zniszczonych wskutek kradzieży z włamaniem następujących stałych elementów trwale związanych z miejscem ubezpieczenia stanowiącym mieszkanie, dom jednorodzinny, dom letniskowy lub budynek niemieszkalny: stolarki okiennej i drzwiowej wraz z oszkleniami i zamknięciami, krat, rolet antywłamaniowych, czujek, sygnalizatorów, innych elementów zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
- 40) **koszty poszukiwania przyczyny zalania** – koszty materiałów i robocizny poniesione w celu:
- odnalezienia elementów instalacji wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania, których uszkodzenie lub wada było bezpośrednią przyczyną zalania,
 - przywrócenia stanu sprzed powstania szkody, tj. usunięcia uszkodzeń lub wad w instalacji wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania lub jej osprzęcie oraz naprawy stałych elementów zniszczonych lub uszkodzonych wskutek poszukiwania przyczyny zalania;
- 41) **koszty uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu szkody** – koszty usunięcia zanieczyszczeń, koszty wywozu elementów niezdatnych do użytku (odpadów) wraz z ich kosztami składowania lub utylizacji oraz koszty rozbiórki i demontażu elementów niezdatnych do użytku;
- 42) **kradzież** – zabór cudzego mienia w celu przywłaszczenia nie będąca kradzieżą z włamaniem;
- 43) **kradzież z włamaniem** – zabór cudzego mienia w celu przywłaszczenia, którego sprawca dokonał albo usiłował dokonać z miejsca ubezpieczenia po usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń pozostawiając ślady na tych zabezpieczeniach stanowiące dowód użycia siły lub narzędzi lub po otwarciu zabezpieczeń kluczem lub innym urządzeniem otwierającym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem z innego pomieszczenia albo w wyniku rabunku, tj. z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem osoby do nieprzytomności lub bezbronności albo poprzez przywłaszczenie lub wyłudzenie kluczy lub innych urządzeń otwierających dokonane z użyciem podstępów wobec osób małoletnich, niedoświadczonych ze względu na podeszły wiek lub nie w pełni sprawnych;
- 44) **krwotok śródczaszkowy** – wynaczynienie krwi do jamy czaszki;
- 45) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
- 46) **leczenie:**
- wizyty i konsultacje lekarskie, zabiegi ambulatoryjne, zabiegi operacyjne, badania zlecone przez lekarza, rehabilitacja,
 - przyjmowanie leków oraz stosowanie środków opatrunkowych,
 - leczenie ambulatoryjne lub szpitalne,
 - transport z miejsca wypadku ubezpieczeniowego do szpitala, ambulatorium lub innego miejsca udzielenia pierwszej pomocy medycznej;
- 47) **leczenie ambulatoryjne** – leczenie inne niż hospitalizacja;
- 48) **leczenie uciążliwe** – leczenie, w trakcie którego przeprowadzono operację chirurgiczną lub hospitalizacja trwała minimum 5 dni;
- 49) **miejsce postojowe** – miejsce przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych znajdujące się w budynku mieszkalnym;
- 50) **miejsce ubezpieczenia:**
- w ubezpieczeniu nieruchomości – znajdujące się na terytorium RP oraz wskazane w umowie ubezpieczenia:
 - mieszkanie,
 - dom,
 - budynek niemieszkalny,
 - budynek niemieszkalny w stadium budowy,
 - budowla,
 - obiekt specjalistyczny
 wraz z posesją lub działką rekreacyjną, na której znajduje się wyżej wymieniony ubezpieczony dom, budynek, budowla lub obiekt,
 - nagrobek cmentarny,
 - w ubezpieczeniu mienia ruchomego – znajdujące się na terytorium RP oraz wskazane w umowie ubezpieczenia: mieszkanie (z wyłączeniem miejsca postojowego), dom jednorodzinny, dom letniskowy lub budynek niemieszkalny, będące w posiadaniu ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe lub stałe elementy,
 - w ubezpieczeniu szklanych przedmiotów od stłuczenia – znajdujące się na terytorium RP oraz wskazane w umowie ubezpieczenia mieszkanie, dom, budynek niemieszkalny, budynek niemieszkalny w stadium budowy, będące w posiadaniu ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego, w którym znajdują się ubezpieczone szklane przedmioty,
 - w ubezpieczeniu Pomoc w Domu – znajdujące się na terytorium RP oraz wskazane w umowie ubezpieczenia mieszkanie lub dom jednorodzinny, będące w posiadaniu ubezpieczonego, na podstawie tytułu prawnego;
- 51) **mienie służbowe** – przenośny sprzęt elektroniczny lub telefony komórkowe przekazane przez pracodawcę ubezpieczonemu lub osobie bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, do używania na podstawie dokumentu nakładającego odpowiedzialność materialną na korzystającego z tego mienia;
- 52) **mienie wypożyczone** – przedmioty znajdujące się czasowo w posiadaniu ubezpieczonego lub osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, jeżeli zostały mu wypożyczone lub oddane do używania przez organizację sportową, społeczną lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie lub oddanie do używania zostało udokumentowane;
- 53) **mieszkanie** – znajdujące się w budynku mieszkalnym wyodrębnione pomieszczenia przeznaczone na cele mieszkalne, stanowiące odrębną nieruchomość albo będące przedmiotem spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu wraz ze znajdującym się w tym samym budynku i przeznaczonym do wyłącznego użytku ubezpieczonego: pomieszczeniem gospodarczym, pomieszczeniem garażowym lub miejscem postojowym wraz ze stałymi elementami i elementami zewnętrznymi; w ubezpieczeniu mienia ruchomego – także, wyodrębnione funkcjonalnie lokale, tj. pomieszczenia przeznaczone na cele mieszkalne znajdujące się w domu wielorodzinnym wraz ze znajdującym się w tym samym domu wielorodzinnym i przeznaczonym do wyłącznego użytku ubezpieczonego: pomieszczeniem gospodarczym lub pomieszczeniem garażowym; w ubezpieczeniu szklanych przedmiotów od stłuczenia oraz ubezpieczeniu Pomoc w Domu – także, wyodrębnione funkcjonalnie lokale, tj. pomieszczenia przeznaczone na cele mieszkalne znajdujące się w domu wielorodzinnym;
- 54) **monitoring** – system antywłamaniowy wywołujący alarm w jednostce policyjnej lub agencji ochrony mienia i zapewniający dojazd na miejsce zdarzenia w czasie nie dłuższym niż 15 minut od momentu odebrania zgłoszenia przez jednostkę policyjną lub agencję ochrony mienia;
- 55) **nadbudowa** – podwyższenie będącego już w stadium użytkowania: domu jednorodzinnego, domu wielorodzinnego, domu letniskowego lub budynku niemieszkalnego, przy niezmienionej powierzchni zabudowanej;
- 56) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej;

- 57) **nagrobek cmentarny** – płyta umieszczona na cokole wraz z tablicą napisową, rzeźbą nagrobną i innymi elementami ozdobnymi albo grobowiec z dostępnym wnętrzem, usytuowane na cmentarzu komunalnym lub wyznaniowym;
- 58) **nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 59) **obiekt specjalistyczny** – znajdująca się na posesji szklarnia lub tunel foliowy;
- 60) **ogień** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 61) **opad** – woda pochodząca z naturalnych opadów w postaci deszczu, topniejącego śniegu i lodu lub gradu powodująca zalanie ubezpieczonego przedmiotu;
- 62) **operacja chirurgiczna** – zabieg medyczny wykonany w placówce medycznej przez lekarza uprawnionego do jego wykonania, w znieczuleniu ogólnym lub miejscowym, niezbędny z medycznego punktu widzenia w celu wyleczenia lub zmniejszenia objawów choroby lub urazu powstałych w następstwie wypadku ubezpieczeniowego i przeprowadzony metodą:
 - a) otwartą lub
 - b) endoskopową;za operację chirurgiczną nie uważa się: punkcji, biopsji, iniekcji, nakładki, cewnikowania, zgłębnikowania, kaniulacji, dializy, blokady, wenesekcji, tamponady, wziernikowania;
- 63) **osoba bliska** – małżonek, konkubent, wstępny, zstępny, brat, siostra, ojczym, macocha, pasierb, teść, teściowa, zięć, synowa, przysposobiony, przysposabiający, pozostający pod opieką lub przyjęty na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego;
- 64) **osoba trzecia** – każda osoba nie będąca ubezpieczającym lub ubezpieczonym;
- 65) **osuwanie się ziemi** – nie spowodowane działalnością ludzką zsuwanie się ziemi po skarpie lub stoku;
- 66) **palna konstrukcja** – konstrukcja budynku, w której:
 - a) ściany nośne wykonane są z elementów drewnianych lub
 - b) pokrycie dachowe stanowi drewniany gont, trzcina lub słoma;
- 67) **papiery wartościowe** – czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;
- 68) **piorun** – bezpośrednie wyładowanie atmosferyczne na ubezpieczony przedmiot, pozostawiające ślady tego zdarzenia;
- 69) **placówka medyczna** – podmiot leczniczy w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej;
- 70) **pomieszczenie garażowe** – pomieszczenie przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych znajdujące się w budynku mieszkalnym;
- 71) **pomieszczenie gospodarcze** – piwnica, pralnia, suszarnia, strych; do pomieszczeń gospodarczych nie zalicza się zabudowanych korytarzy;
- 72) **pomoc domowa** – każda osoba (np. gosposia, ogrodnik, opiekunka do dzieci, osoba sprawująca opiekę nad osobą niepełnosprawną, osoba sprawująca opiekę nad psem) wykonująca powierzchnie prace pomocnicze w gospodarstwie domowym na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilno-prawnej zawartej z ubezpieczonym lub z osobą bliską ubezpieczonego pozostającą z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 73) **posesja** – będąca w posiadaniu ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego nieruchomości gruntu, na której znajduje się dom jednorodzinny, dom wielorodzinny, dom jednorodzinny w stadium budowy, dom wielorodzinny w stadium budowy, budynek niemieskalny, budynek niemieskalny w stadium budowy, budowla, obiekt specjalistyczny;
- 74) **pozostawanie we wspólnym gospodarstwie domowym** – wspólne zamieszkiwanie oraz związane z tym wspólne zaspakajanie potrzeb życiowych;
- 75) **powierzchnia użytkowa mieszkania** – powierzchnia wszystkich pomieszczeń znajdujących się w mieszkaniu, w szczególności pokoi, kuchni, przedpokoju, korytarzy, łazienek; za powierzchnię użytkową mieszkania nie uważa się powierzchni balkonów, tarasów, loggi, antresoli oraz pomieszczeń gospodarczych; powierzchnię użytkową mieszkania ustala się w zależności od wysokości pomieszczenia: w przypadku wysokości powyżej 2,20 m – przyjmuje się 100% powierzchni, w przypadku wysokości od 1,40 m do 2,20 m – przyjmuje się 50% powierzchni, w przypadku wysokości poniżej 1,40 m – nie wlicza się tej powierzchni do powierzchni użytkowej mieszkania;
- 76) **powódź** – zalanie terenów wskutek:
 - a) podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących,
 - b) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
 - c) podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych (cofka);
- 77) **praca zarobkowa** – każda forma świadczenia pracy za wynagrodzeniem:
 - a) w ramach:
 - umowy cywilnoprawnej lub
 - stosunku pracy lub
 - stosunku służbowego o charakterze administracyjno-prawnym lub
 - b) w zakresie wykonywania działalności gospodarczej we własnym imieniu;w ubezpieczeniu NNW za pracę zarobkową uważa się także prowadzenie gospodarstwa rolnego;
- 78) **przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze** – niezbędne z medycznego punktu widzenia wyroby medyczne, zastępujące utracone narządy (organy) lub wspomagające utraconą lub pogorszoną funkcję narządów (organów);
- 79) **przedstawiciel ustawowy** – rodzic sprawujący władzę rodzicielską albo opiekun ustanowiony przez sąd;
- 80) **przełomny sprzęt medyczny** – pompa insuliniowa, aparat słuchowy, generator szumu szerokopasmowego, procesor mowy;
- 81) **przebieście** – nagły wzrost napięcia w sieci elektrycznej;
- 82) **psy agresywne** – psy ras uznawanych za agresywne na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego oraz psy o widocznych cechach tych ras;
- 83) **PZU Pomoc** – jednostka działająca na rzecz PZU, do której ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest zgłosić telefonicznie wypadek ubezpieczeniowy; PZU Pomoc działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
- 84) **rabunek w miejscu ubezpieczenia** – zabór ubezpieczonego mienia z miejsca ubezpieczenia dokonany:
 - a) z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem osoby do nieprzytomności lub bezbronności,
 - b) przez sprawcę, który z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia, doprowadził osobę posiadającą klucze do miejsca ubezpieczenia i zmusił ją do otwarcenia tego miejsca ubezpieczenia albo sam je otworzył kluczami zabowanymi,
 - c) poprzez przywłaszczenie lub wyłudzenie mienia, dokonane z użyciem podstępku wobec osób małoletnich, niedoświadczonych ze względu na podeszły wiek lub nie w pełni sprawnych;
- 85) **rabunek poza miejscem ubezpieczenia** – zabór ubezpieczonych ruchomości domowych poza miejscem ubezpieczenia dokonany na terenie RP z zastosowaniem przemocy fizycznej wobec ubezpieczonego lub osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, lub groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem ubezpieczonego lub wyżej wymienionej osoby bliskiej ubezpieczonego, do nieprzytomności lub bezbronności;
- 86) **Regulamin** – właściwe regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną;

- 87) **rehabilitacja** – niezbędne z medycznego punktu widzenia leczenie usprawniające, wykonywane przez osoby mające odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia;
- 88) **remont** – wykonanie robót budowlanych, instalacyjnych lub elektrycznych, wykraczających poza zakres bieżącej konserwacji, polegających na odtworzeniu stanu pierwotnego;
- 89) **rozbudowa** – powiększenie powierzchni zabudowanej będącej już w stadium użytkowania: domu jednorodzinnego, domu wielorodzinnego, domu letniskowego lub budynku niemieskalnego;
- 90) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
- 91) **ruchomości domowe** – mienie ruchome, w szczególności: a) meble, z wyłączeniem mebli wbudowanych lub zamontowanych na stałe, b) sprzęt zmechanizowany, c) elementy dekoracji wewnątrz nie zamontowane na stałe, d) przedmioty ze srebra, złota, platyny lub palladu, monety, biżuteria, e) gotówka, f) odzież i inne przedmioty osobistego użytku, g) zapasy gospodarstwa domowego, h) sprzęt audiowizualny (w tym również anteny telewizyjne i anteny radiowe zainstalowane na zewnątrz mieszkania, domu jednorodzinnego lub domu letniskowego i trwałe z nim związane), komputerowy, fotograficzny, instrumenty muzyczne, aparaty telefoniczne, i) sprzęt biurowy, j) mienie służbowe, k) mienie wypożyczone, l) sprzęt turystyczny, ogrodniczy i sportowy, m) wózki dziecięce, wózki inwalidzkie, rowery, n) części zamienne do samochodów, motocykli i motorowerów oraz ich dodatkowy sprzęt, o) rośliny doniczkowe, p) zwierzęta domowe;
- 92) **sporty wysokiego ryzyka** – sporty motorowe i motorowodne, lotnicze (szybownictwo, baloniarstwo, spadochroniarstwo, lotnictwo, paralotniarstwo, motolotnictwo oraz wszelkie ich odmiany), wspinaczka wysokogórska, skalna lub skałkowa, speleologia, rafting i wszystkie jego odmiany, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu, żeglarstwo morskie, surfing, kitesurfing, windsurfing, jazda na nartach lub snowboardzie poza oznakowanymi trasami zjazdowymi, skoki bungee, sporty walki oraz uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego, charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi: pustynia, góry powyżej 2500 m n.p.m., busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe lub śnieżne;
- 93) **sprzęt AGD** – znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i nie wykorzystywane do pracy zarobkowej: kuchnie gazowe lub elektryczne, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubrań, chłodziarki-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki;
- 94) **sprzęt biurowy** – znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i wykorzystywane do pracy zarobkowej wykonywanej przez ubezpieczonego lub osobę bliską ubezpieczonego pozostające z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym: komputery stacjonarne wraz z monitorami, komputery przenośne, drukarki, skanery, telefony stacjonarne, faksy, meble;
- 95) **sprzęt PC** – znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i nie wykorzystywane do pracy zarobkowej: komputery stacjonarne wraz z monitorem lub komputery przenośne oraz zainstalowany na komputerze stacjonarnym lub komputerze przenośnym system operacyjny;
- 96) **sprzęt RTV** – znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i nie wykorzystywane do pracy zarobkowej urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe: odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze, nagrywarki DVD, zestawy HI-FI;
- 97) **stałe elementy** – elementy wyposażenia znajdujące się wewnątrz mieszkania, domu, budynku niemieskalnego lub budynku niemieskalnego w stadium budowy, zamontowane lub wbudowane na stałe, w szczególności: a) meble wraz z zamontowanym w nich na stałe lub obudowanym tymi meblami sprzętem zmechanizowanym, b) trwałe związane z podłożem: wykładziny ścian, podłóg, schodów, sufitów lub słupów, c) kominki, d) schody wewnętrzne, antresole, e) tynki i powłoki malarskie, f) podwieszane sufity, g) wewnętrzne ścianki działowe dowolnej konstrukcji, h) zamontowane na stałe: stolarze okienne i drzwiowe wraz z oszkleniami i zamknięciami, i) kraty, rolety antywłamaniowe, czujki, sygnalizatory i inne elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i zabezpieczeń przeciwpożarowych, j) instalacje, k) urządzenia, osprzęt lub oprzyrządowanie instalacji, np. umywalki, zlewy, wanny, kabiny prysznicowe, brodziki, piece, grzejniki, podgrzewacze wody, gniazda wtyczkowe, włączniki, l) lustra wmontowane w ścianach;
- za stałe elementy uważa się także:
- elementy wyposażenia znajdujące się wewnątrz mieszkania, domu, budynku niemieskalnego lub budynku niemieskalnego w stadium budowy, o których mowa w lit. a–l, które nie zostały jeszcze wbudowane lub zamontowane,
 - zewnętrzne: urządzenia klimatyzacyjne, urządzenia wentylacyjne, kraty, rolety antywłamaniowe, czujki, sygnalizatory, inne elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i zabezpieczeń przeciwpożarowych trwałe związane z mieszkaniem, domem, budynkiem niemieskalnym lub budynkiem niemieskalnym w stadium budowy;
- 98) **stopień zużycia technicznego** – wskaźnik zużycia mienia, wynikający z okresu jego eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów, jakości wykonanych robót budowlanych, instalacyjnych lub elektrycznych, sposobu użytkowania oraz prowadzonej gospodarki remontowej lub wykonanych napraw;
- 99) **suma gwarancyjna** – w ubezpieczeniu OC określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PZU;
- 100) **suma ubezpieczenia** – w ubezpieczeniu nieruchomości, mienia ruchomego, szklanych przedmiotów od stłuczenia określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PZU; jeżeli umowa ubezpieczenia przewiduje limit odpowiedzialności z tytułu określonych szkód, wówczas limit ten stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU z tytułu tych szkód;
- 101) **szkoda:**
- a) w ubezpieczeniu nieruchomości, mienia ruchomego lub szklanych przedmiotów od stłuczenia – szkoda rzeczowa,
 - b) w ubezpieczeniu OC – szkoda rzeczowa lub szkoda na osobie;
- 102) **szkoda całkowita** – naruszenie bądź zniszczenie elementów konstrukcyjnych budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie w stopniu uniemożliwiającym dalsze jego zamieszkiwanie bez zagrożenia dla życia lub zdrowia lokatorów i nie dające się naprawić albo powodujące uniemożliwienie mieszkania;
- 103) **szkoda na osobie** – w ubezpieczeniu OC szkoda powstała wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, w tym także utracenie korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 104) **szkoda rzeczowa** – szkoda powstała wskutek utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy; w ubezpieczeniu OC oraz

- w odpowiedzialności, o której mowa w § 48, szkoda rzeczowa obejmuje także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy;
- 105) **szpital** – podmiot leczniczy świadczący przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia; pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, zakładu opiekuńczo-leczniczego, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentyw, szpitali sanatoryjnych;
- 106) **śnieg i lód** – naturalny opad w postaci śniegu lub lodu, oddziałujący swoim ciężarem bezpośrednio na ubezpieczony przedmiot albo mogące spowodować przewrócenie się pod wpływem ich ciężaru drzew lub innych gromadzących obiektów na ubezpieczony przedmiot – powodując uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego przedmiotu;
- 107) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe, nie rękujące poprawy uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia;
- 108) **trzęsienie ziemi** – naturalne, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej;
- 109) **ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia;
- 110) **ubezpieczony**:
- a) w ubezpieczeniu nieruchomości, mienia ruchomego, szklanych przedmiotów od stłuczenia – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, na rachunek której zawarte zostało to ubezpieczenie,
 - b) w ubezpieczeniu OC – osoba fizyczna, na rachunek której zawarte zostało to ubezpieczenie,
 - c) w ubezpieczeniu NNW – osoba fizyczna, na rachunek której zawarte zostało to ubezpieczenie, imiennie wskazana w umowie ubezpieczenia,
 - d) w ubezpieczeniu Pomoc w Domu – osoba fizyczna, na rachunek której zawarte zostało to ubezpieczenie oraz jej osoby bliskie pozostające z nią we wspólnym gospodarstwie domowym i faktycznie zamieszkujące z nią w miejscu ubezpieczenia, w którym zaszedł wypadek ubezpieczeniowy objęty tym ubezpieczeniem;
- 111) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w ubezpieczony przedmiot pojazdu mechanicznego lub szynowego, jego części lub przewożonego w nim ładunku;
- 112) **umowa direct** – umowa ubezpieczenia zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość w zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w tym o świadczeniu usług drogą elektroniczną, nie będąca umową w systemie uproszczonym;
- 113) **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia, do której zastosowanie mają OWU;
- 114) **umowa w systemie uproszczonym** – umowa ubezpieczenia zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zastosowaniem przesłanej przez PZU oferty;
- 115) **unicestwienie** – całkowite zniszczenie mieszkania, domu, budynku niemieszkalnego lub budynku mieszkalnego w stadium budowy, budowli, obiektu specjalistycznego lub nagrobka cmentarnego w takim stopniu, że nie jest możliwa ich naprawa albo odbudowa, a jego odtworzenie wymaga usunięcia pozostałości i wzniesienia nowego mieszkania, domu, budynku, budowli, obiektu specjalistycznego lub nagrobka cmentarnego;
- 116) **upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
- 117) **upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się drzew lub masztów lub oderwanie się i upadek ich części na ubezpieczony przedmiot; przez maszty należy rozumieć również słupy energetyczne, kominy lub latarnie;
- 118) **uposażony** – osoba wskazana imiennie przez ubezpieczonego jako upoważniona do otrzymania należnego świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego;
- 119) **uszkodzenie ciała** – uszkodzenie organu lub narządu ciała;
- 120) **wartość nowa** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszonego:
- a) w przypadku mieszkania, domu, budynku niemieszkalnego lub budynku mieszkalnego w stadium budowy, budowli, obiektu specjalistycznego oraz nagrobka cmentarnego – wartość odpowiadająca kosztom naprawy lub odbudowy określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie z uwzględnieniem dotychczasowej konstrukcji, wymiarów i standardu wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów,
 - b) w przypadku stałych elementów – wartość odpowiadająca kosztom naprawy lub odbudowy określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie z uwzględnieniem dotychczasowej konstrukcji, wymiarów i standardu wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów, lub nabycia (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz kosztów montażu,
 - c) w przypadku ruchomości domowych – wartość odpowiadająca kosztom naprawy lub nabycia (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz kosztów montażu;
- 121) **wartość rynkowa mieszkania** – wartość odpowiadająca iloczynowi powierzchni użytkowej mieszkania i średniej ceny rynkowej 1 m² w danej miejscowości lub dzielnicy miasta w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach, standardzie wykończenia i porównywalnym stanie technicznym;
- 122) **wartość rzeczywista** – wartość nowa pomniejszona o wartość stanowiącą iloczyn stopnia zużycia technicznego i wartości nowej;
- 123) **wiek budynku** – różnica pomiędzy rokiem, na który przypada określony w umowie ubezpieczenia pierwszy dzień okresu ubezpieczenia i rokiem budowy budynku, przy czym za rok budowy uważa się:
- a) w przypadku domu jednorodzinnego, domu wielorodzinnego, domu letniskowego, budynku niemieszkalnego – rok, w którym został dopuszczony po raz pierwszy do użytkowania na podstawie prawomocnej decyzji o pozwoleniu na użytkowanie lub prawomocnego zawiadomienia o zakończeniu budowy, a jeżeli rok wydania prawomocnej decyzji o pozwoleniu na użytkowanie lub rok prawomocnego zawiadomienia o zakończeniu budowy nie są znane, rok budowy określa się jako rok pierwszego zamieszkania domu jednorodzinnego, domu wielorodzinnego lub rozpoczęcia użytkowania domu letniskowego lub budynku niemieszkalnego,
 - b) w przypadku będących w stadium budowy polegającej na robzudowie lub nadbudowie: domu jednorodzinnego, domu wielorodzinnego, domu letniskowego lub budynku mieszkalnego – rok, w którym budynek ten został dopuszczony po raz pierwszy do użytkowania na podstawie prawomocnej decyzji o pozwoleniu na użytkowanie lub prawomocnego zawiadomienia o zakończeniu budowy, a jeżeli rok wydania prawomocnej decyzji o pozwoleniu na użytkowanie lub rok prawomocnego

zawiadomienia o zakończeniu budowy nie są znane, rok budowy określa się jako rok pierwszego zamieszkania tego budynku;

- 124) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, przy jednoczesnym udziale w zawodach lub imprezach sportowych lub obozach kondycyjnych lub szkoleniowych w celu uzyskania w drodze współzawodnictwa sportowego maksymalnych wyników sportowych; obejmuje również zawodowe uprawianie sportu;

125) **wypadek ubezpieczeniowy:**

- a) w ubezpieczeniu nieruchomości:
- w wariancie Od Wszystkich Ryzyk – niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, określone w § 7, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia,
 - w wariancie Uniwersalnym – niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, określone w § 8, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia,
- b) w ubezpieczeniu mienia ruchomego:
- w wariancie Od Wszystkich Ryzyk – niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, określone w § 23, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia,
 - w wariancie Uniwersalnym – niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, określone w § 24, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia,
 - w wariancie Standardowym – niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, określone w § 25, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia,
- c) w ubezpieczeniu szklanych przedmiotów od stłuczenia – niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, określone w § 43 ust. 1, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia,
- d) w ubezpieczeniu OC – działanie lub zaniechanie, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia,
- e) w ubezpieczeniu NNW – nieszczeniwy wypadek, krwotok śródczaszkowy, zawał serca, doznanie obrażeń ciała w wyniku ataku epilepsji lub omdlenia o nieustalonej przyczynie,
- f) w ubezpieczeniu Pomoc w Domu – awaria drzwi zewnętrznych, awaria instalacji, zdarzenie losowe, przepięcie, dewastacja, kradzież z włamaniem, nagle pojawienie się w miejscu ubezpieczenia karaluchów, prusaków, myszy lub szczurów, awaria sprzętu RTV, AGD lub PC;
- 126) **zakażenie** – wniknięcie do organizmu i rozwój w nim złośliwego, biologicznego czynnika chorobotwórczego;
- 127) **zalanie** – bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy, polegające na:
- a) spowodowanym awarią wydostaniu się wody, pary lub innych cieczy z instalacji wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania znajdującej się wewnątrz mieszkania, domu, budynku niemieszkalnego, budynku niemieszkalnego w stadium budowy, budowli lub obiektu specjalistycznego, bądź poza nimi,
 - b) cofnięciu się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej usytuowanej wewnątrz mieszkania, domu, budynku niemieszkalnego, budynku niemieszkalnego w stadium budowy lub budowli, bądź poza nimi,
 - c) zalaniu wodą pochodzącą z urządzeń domowych, uszkodzonego akwarium lub łózka wodnego, znajdujących się wewnątrz mieszkania, domu, budynku niemieszkalnego lub budynku niemieszkalnego w stadium budowy,

- d) nieumyślnym pozostawieniu otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz mieszkania, domu, budynku niemieszkalnego, budynku niemieszkalnego w stadium budowy, budowli lub obiektu specjalistycznego, bądź poza nimi,
- e) zalaniu wodą lub inną cieczą pochodzącą spoza miejsca ubezpieczenia przez osoby trzecie;

- 128) **zamek mechaniczno-elektroniczny** – zamek, którego uruchamianie następuje przy zastosowaniu systemu elektronicznego;
- 129) **zamek wielopunktowy** – zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach;
- 130) **zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka; ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu;
- 131) **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawałenia się naturalnych, podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie;
- 132) **zawał serca** – martwica części mięśnia sercowego spowodowana nagłym zmniejszeniem dopływu krwi do tej części mięśnia sercowego;
- 133) **zdarzenia losowe:**
- a) ogień,
 - b) piorun,
 - c) eksplozja,
 - d) upadek statku powietrznego,
 - e) dym i sadza,
 - f) opad,
 - g) powódź,
 - h) śnieg i lód,
 - i) grad,
 - j) huragan,
 - k) palarń,
 - l) osuwanie się ziemi,
 - m) zapadanie się ziemi,
 - n) lawina,
 - o) uderzenie pojazdu,
 - p) upadek drzew lub masztów,
 - q) trzęsienie ziemi,
 - r) huk ponaddzwiękowy;
- 134) **zwierzęta domowe** – psy, koty, chomiki, świnki morskie, papugi, kanarki, żółwie, ryby akwariowe, z wyłączeniem trzymanyh w celach hodowlanych lub handlowych.

ROZDZIAŁ 3

UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Z zastrzeżeniem ust. 4–10 i § 4, przedmiotem ubezpieczenia nieruchomości mogą być znajdujące się na terytorium RP i będące przedmiotem prawa własności (współwłasności) ubezpieczonego albo przysługującego ubezpieczonemu spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu albo prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej:
- 1) mieszkanie;
 - 2) dom jednorodzinny;
 - 3) dom wielorodzinny;
 - 4) dom letniskowy;
 - 5) dom jednorodzinny w stadium budowy;
 - 6) dom wielorodzinny w stadium budowy;
 - 7) dom letniskowy w stadium budowy;
 - 8) budynek niemieszkalny;
 - 9) budynek niemieszkalny w stadium budowy;

- 10) budowa;
 - 11) obiekt specjalistyczny;
 - 12) nagrobek cmentarny.
2. PZU może zawrzeć umowę ubezpieczenia mieszkania, domu jednorodzinnego, domu wielorodzinnego, domu letniskowego lub budynku niemieszkalnego, jeżeli to mieszkanie, dom lub budynek spełnia łącznie następujące warunki:
- 1) ściany, podłogi, stropy lub dachy są tak zamocowane i osadzone, że nie jest możliwe ich zdemontowanie, bez równoczesnego uszkodzenia lub zniszczenia tych elementów;
 - 2) wszelkie otwory w ścianach, stropach, podłogach lub dachach są zamykane w taki sposób, że nie jest możliwy dostęp do wnętrza osób trzech bez użycia siły lub narzędzi;
 - 3) okna, drzwi balkonowe lub tarasowe są tak umocowane, osadzone i są tak zamykane, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez pozostawienia śladów stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi;
 - 4) drzwi zewnętrzne do mieszkania, domu jednorodzinnego lub domu letniskowego są zamykane na co najmniej jeden zamek, z tym że drzwi zewnętrzne do domu wielorodzinnego nie muszą być zamykane na zamek;
 - 5) drzwi zewnętrzne do pomieszczenia gospodarczego wchodzącego w skład mieszkania są zamykane na zamek lub kłódkę;
 - 6) drzwi zewnętrzne do budynku niemieszkalnego są zamykane na co najmniej jeden zamek lub kłódkę, z wyjątkiem budynków niemieszkalnych znajdujących się na tej samej posesji, co ubezpieczony dom jednorodzinny lub dom wielorodzinny, w przypadku których ich drzwi zewnętrzne są zamykane na zamknięcie w postaci rygla, skobla lub zasuw.
3. PZU może zawrzeć umowę ubezpieczenia nagrobka cmentarnego, jeżeli spełnia on łącznie następujące warunki:
- 1) płyta pozioma nagrobka cmentarnego jest przytwierdzona w taki sposób, że jej zdemontowanie nie jest możliwe bez pozostawienia śladów stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi;
 - 2) płyta pionowa nagrobka cmentarnego jest przytwierdzona w taki sposób, że jej zdemontowanie nie jest możliwe bez pozostawienia śladów stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi;
 - 3) elementy ozdobne lub litery przytwierdzone są na stałe do jego płyty poziomej lub pionowej.
4. Na wniosek ubezpieczającego z ubezpieczenia mieszkania, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, mogą zostać wyłączone stałe elementy, o ile zostały one objęte ochroną ubezpieczeniową w ubezpieczeniu mienia ruchomego znajdującego się w tym mieszkaniu lub domu.
5. Przedmiotem ubezpieczenia może być także mieszkanie, dom jednorodzinny lub dom wielorodzinny, w którego części prowadzona jest działalność gospodarcza przez ubezpieczonego lub osobę bliską ubezpieczonego pozostającą z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym.
6. Znajdujący się na posesji budynek niemieszkalny lub budynek niemieszkalny w stadium budowy może być ubezpieczony wyłącznie w przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest również w zakresie ubezpieczenia mieszkania lub znajdującego się na tej samej posesji co ten budynek, domu jednorodzinnego, domu wielorodzinnego, będącego w stadium budowy: domu jednorodzinnego lub domu wielorodzinnego albo PZU wiąże już umowa ubezpieczenia w tym zakresie.
7. Znajdujący się na działce rekreacyjnej budynek niemieszkalny lub budynek niemieszkalny w stadium budowy może być ubezpieczony wyłącznie w przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest również w zakresie ubezpieczenia znajdującego się na tej działce co ten budynek, domu letniskowego lub domu letniskowego w stadium budowy albo PZU wiąże już umowa ubezpieczenia w tym zakresie.

8. Budowla może być ubezpieczona wyłącznie w przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest również w zakresie ubezpieczenia znajdującego się na tej posesji lub działce rekreacyjnej, co ta budowla, domu jednorodzinnego, domu wielorodzinnego lub domu letniskowego albo PZU wiąże już umowa ubezpieczenia w tym zakresie.
9. Obiekt specjalistyczny może być ubezpieczony wyłącznie w przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest również w zakresie ubezpieczenia znajdującego się na tej posesji, co ten obiekt specjalistyczny, domu jednorodzinnego albo PZU wiąże już umowa ubezpieczenia w tym zakresie.
10. W przypadku ubezpieczenia będących w stadium budowy: domu jednorodzinnego, domu wielorodzinnego, domu letniskowego lub budynku niemieszkalnego ochroną ubezpieczeniową objęte są również składowane na terenie posesji lub działki rekreacyjnej, na której znajduje się ten dom lub budynek, materiały budowlane, instalacyjne lub elektryczne przeznaczone do wbudowania lub zamontowania w tym domu lub budynku.

§ 4

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) inny obiekt w stadium budowy;
 - 2) wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej: dom jednorodzinny w stadium budowy, dom letniskowy, dom letniskowy w stadium budowy, dom wielorodzinny w stadium budowy, budynek niemieszkalny w stadium budowy, budowla, obiekt specjalistyczny;
 - 3) namiot, hala namiotowa, np. służące do ochrony kortu lub ujeżdżalni koni;
 - 4) przeznaczone do rozbiórki: dom, budynek niemieszkalny, budynek niemieszkalny w stadium budowy, budowla, obiekt specjalistyczny;
 - 5) mieszkanie znajdujące się w budynku przeznaczonym do rozbiórki.
2. Na wniosek ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte:
 - 1) mieszkanie, dom jednorodzinny, dom wielorodzinny, w którym prowadzona jest działalność gospodarcza przez osobę inną niż ubezpieczony lub osoba bliska ubezpieczonego pozostająca z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) budynek niemieszkalny, w którym prowadzona jest działalność gospodarcza;
 - 3) rośliny ogrodowe.

ZWROT KOSZTÓW

§ 5

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego PZU pokrywa poniesione przez ubezpieczonego lub osobę bliską ubezpieczonego pozostającą z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, koszty:
 - 1) poszukiwania przyczyny zalanania – wyłącznie w ubezpieczeniu mieszkania, domu, budynku niemieszkalnego lub budynku niemieszkalnego w stadium budowy obejmującego zakresem szkody powstałe w następstwie zalanania oraz, jeżeli stałe elementy nie zostały wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej; koszty te pokrywane są także w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem OC, jeżeli w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego w ramach tej samej umowy ubezpieczenia ochroną objęte są stałe elementy w zakresie szkód powstałych w następstwie zalanania i odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym;
 - 2) uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu szkody.
2. PZU zwraca koszty, o których mowa:
 - 1) w ust. 1 pkt 1 – w granicach sumy ubezpieczenia mieszkania, domu, budynku niemieszkalnego lub budynku niemieszkalnego w stadium budowy;

- 2) w ust. 1 pkt 2 – w granicach sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia, którego dotyczy wypadek ubezpieczeniowy, nie więcej jednak niż do wysokości limitów określonych w ust. 3–4.
3. W odniesieniu do ubezpieczonego mieszkania, domu, budynku niemieszkalnego lub budynku niemieszkalnego w stadium budowy, budowli, obiektu specjalistycznego lub nagrobka cmentarnego koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 2, nie mogą przewyższyc 5% sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia.
4. Jeżeli koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 2, dotyczą mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego i jednocześnie nie jest możliwe ich przyporządkowanie do danej części mienia, PZU pokrywa poniesione koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje wartość mienia ubezpieczonego do łącznej wartości mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego. Jeżeli ustalenie proporcji nie jest możliwe, PZU pokrywa 50% poniesionych kosztów.
- 3) w ubezpieczeniu będącego w stadium budowy: domu jednorodzinnego, domu wielorodzinnego, domu letniskowego, budynku niemieszkalnego:
 - a) zdarzeń losowych,
 - b) przepięcia,
 - c) akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, o którym mowa w lit. a–b;
- 4) w ubezpieczeniu obiektu specjalistycznego:
 - a) zdarzeń losowych,
 - b) akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, o którym mowa w lit. a;
- 5) w ubezpieczeniu nagrobka cmentarnego:
 - a) zdarzeń losowych,
 - b) kradzieży z włamaniem,
 - c) dewastacji,
 - d) akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, o którym mowa w lit. a–c.

§ 9

Na wniosek ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki odpowiedzialność PZU w wariancie Od Wszystkich Ryzyk albo w wariancie Uniwersalnym może być rozszerzona o szkody powstałe w następstwie:

- 1) dewastacji domu letniskowego;
- 2) dewastacji znajdującego się na działce rekreacyjnej: budynku niemieszkalnego, budowli;
- 3) aktów terroryzmu;
- 4) kradzieży z włamaniem elementów zewnętrznych;
- 5) kradzieży z włamaniem budowli lub jej elementów, w tym siłowników i napędów bramy.

§ 10

Na wniosek ubezpieczającego, z zakresu ubezpieczenia mieszkania, domu, budynku niemieszkalnego lub budynku niemieszkalnego w stadium budowy, w wariancie Od Wszystkich Ryzyk albo w wariancie Uniwersalnym mogą zostać wyłączone szkody powstałe w następstwie zalania.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 11

1. PZU nie odpowiada za szkody powstałe w następstwie:
 - 1) błędów konstrukcyjnych zaistniałych na etapie projektu lub wykonawstwa, jeżeli budynek został wzniesiony bez projektu wykonanego przez uprawnionego specjalistę lub wybudowany niezgodnie z projektem i miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 2) prowadzenia prac budowlanych bez ich zgłoszenia odpowiedniemu organowi, bez uzyskania pozwolenia lub bez projektu, o ile takie zgłoszenie, pozwolenie lub projekt są wymagane przepisami prawa, chyba że brak zgłoszenia, brak pozwolenia lub brak projektu nie miały wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 3) niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych mieszkania, domu, budynku niemieszkalnego, budynku niemieszkalnego w stadium budowy, budowli, obiektu specjalistycznego, jeżeli obowiązek ich wykonywania spoczywał na ubezpieczającym, ubezpieczonym, osobie bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 4) systematycznego zawiłgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń oraz kondensacji wilgoci zawartej w powietrzu na powierzchni rur lub ścian;

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Z zastrzeżeniem ust. 2–5, nieruchomości mogą zostać ubezpieczone w jednym z następujących wariantów, w zależności od wyboru ubezpieczającego:
 - 1) Od Wszystkich Ryzyk albo
 - 2) Uniwersalnym.
2. W wariancie Od Wszystkich Ryzyk nie mogą być ubezpieczone obiekty specjalistyczne.
3. Wszystkie przedmioty ubezpieczenia znajdujące się w tym samym miejscu ubezpieczenia muszą zostać ubezpieczone w tym samym wariancie, z zastrzeżeniem ust. 2.
4. Jeżeli ruchomości domowe lub stałe elementy, dla których miejscem ubezpieczenia jest mieszkanie, dom jednorodzinny lub dom letniskowy zostały ubezpieczone w wariancie Od Wszystkich Ryzyk, wtedy to mieszkanie lub ten dom jest ubezpieczany w wariancie Od Wszystkich Ryzyk.
5. Jeżeli ruchomości domowe lub stałe elementy, dla których miejscem ubezpieczenia jest mieszkanie, dom jednorodzinny lub dom letniskowy zostały ubezpieczone w wariancie Uniwersalnym albo Standardowym, wtedy to mieszkanie lub ten dom jest ubezpieczany w wariancie Uniwersalnym.

§ 7

Z zastrzeżeniem § 9 – § 12 oraz § 72, w wariancie Od Wszystkich Ryzyk PZU odpowiada za szkody powstałe wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.

§ 8

Z zastrzeżeniem § 9 – § 11 oraz § 72, w wariancie Uniwersalnym PZU odpowiada za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia w następstwie:

- 1) w ubezpieczeniu mieszkania, domu jednorodzinnego, domu wielorodzinnego, budynku niemieszkalnego lub budowli znajdujących się na posesji:
 - a) zdarzeń losowych,
 - b) przepięcia,
 - c) dewastacji,
 - d) akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, o którym mowa w lit. a–c;
- 2) w ubezpieczeniu domu letniskowego, budynku niemieszkalnego lub budowli znajdujących się na działce rekreacyjnej:
 - a) zdarzeń losowych,
 - b) przepięcia,
 - c) akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, o którym mowa w lit. a–b;

- 5) przenikania wód podziemnych, chyba że przenikanie to nastąpiło wskutek powodzi, deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMGW; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMGW wystąpienie deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie;
 - 6) pęknięcia rur lub osprzętu instalacji w wyniku zamarnięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymywaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do ubezpieczającego, ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoby, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 7) przemarzania elementów konstrukcyjnych domu, budynku niemieskalnego, budynku niemieskalnego w stadium budowy lub budowli;
 - 8) zalania wskutek opadu:
 - a) poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do ubezpieczającego, ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoby, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
 - b) poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy lub okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do ubezpieczającego, ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 9) zapadania się ziemi powstałego w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
 - 10) huraganu, śniegu i lodu – w odniesieniu do tunelu foliowego;
 - 11) pokrycia przedmiotu ubezpieczenia graffiti;
 - 12) zabrudzenia lub odbarwienia tynków zewnętrznych lub elewacji na skutek zalania lub opadu;
 - 13) upadku drzewa w wyniku jego wycinania lub przycinania przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub osobę bliską ubezpieczonego pozostającą z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, bez pozwolenia, o ile takie pozwolenie jest wymagane przepisami prawa;
 - 14) upadku masztu spowodowanego jego niekonserwowaniem lub jego nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do ubezpieczającego, ubezpieczonego lub osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 15) dymu i sadzy, zapadania się ziemi, osuwania się ziemi – w odniesieniu do nagrobka cmentarnego;
 - 16) zniszczenia lub uszkodzenia nagrobka cmentarnego w następstwie działań zarządów cmentarzy, przedsiębiorstw pogrzebowych lub firm kamieniarskich;
 - 17) nie zabezpieczenia – z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoby, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem – ubezpieczonego mieszkania, domu jednorodzinnego, domu wielorodzinnego, domu letniskowego lub budynku niemieskalnego, w sposób określony w § 3 ust. 2, w tym nie zamknięcia otworów i drzwi, jeżeli obowiązek takiego zabezpieczenia należał do tych osób, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego i, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 18) kradzieży z włamaniem w odniesieniu do nagrobka cmentarnego, jeżeli z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego nagrobek cmentarny nie spełniał wymogów określonych w § 3 ust. 3, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego i, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ponadto PZU nie odpowiada za szkody wyrządzone przez ubezpieczonego, osobę bliską ubezpieczonego pozostającą z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, pozostającą w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.
 3. Fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii ocenia się według przepisów prawa obowiązujących w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego.

§ 12

1. W wariancie Od Wszystkich Ryzyk, niezależnie od wyłączeń, o których mowa w § 11, PZU nie odpowiada także za szkody powstałe w następstwie:
 - 1) montażu, wymiany lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia;
 - 2) działania insektów, pleśni, grzybów, wewnętrznego rozkładu lub naturalnych procesów zachodzących w przedmiocie ubezpieczenia;
 - 3) działania roślin lub zwierząt domowych;
 - 4) naturalnego osiadania domu lub budynku, wibracji, drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub powietrznych;
 - 5) eksploatacji lub naturalnego zużycia, w wyniku których przedmiot ubezpieczenia ulega zabrudzeniu, odbarwieniu, odkształceniu, deformacji, ścieraniu, zarysowaniu, korozji lub utlenieniu;
 - 6) rozlania lub wylania wody lub innej cieczy, z wyjątkiem szkód powstałych w następstwie zalania, z zastrzeżeniem § 10;
 - 7) zadymienia lub sadzy powstałych w czasie przygotowywania posiłków;
 - 8) stłuczenia (rozbiicia) elementów przedmiotu ubezpieczenia, chyba że szkoda powstała w następstwie zdarzenia losowego, dewastacji, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową;
 - 9) kradzieży lub kradzieży z włamaniem, z wyłączeniem kradzieży z włamaniem w odniesieniu do nagrobka cmentarnego, z zastrzeżeniem § 9 pkt 4 i 5;
 - 10) dewastacji będącego w stadium budowy: domu lub budynku niemieskalnego;
 - 11) dewastacji domu letniskowego, z zastrzeżeniem § 9 pkt 1;
 - 12) dewastacji znajdującego się na działce rekreacyjnej: budynku niemieskalnego, budowli, z zastrzeżeniem § 9 pkt 2.
2. Ponadto w wariancie Od Wszystkich Ryzyk PZU nie odpowiada za szkody nie przekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 100 zł.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 13

- Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający odrębnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami § 14.
 - Jeżeli w okresie ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonych przedmiotów ubezpieczający może, za zgodą PZU, podwyższyć sumę ubezpieczenia. Podwyższenie sumy ubezpieczenia skutkuje obowiązkiem zapłaty dodatkowej składki liczonej od różnicy między podwyższoną a dotychczasową sumą ubezpieczenia.
 - W przypadku, o którym mowa w ust. 2, kwotę dodatkowej składki oblicza się proporcjonalnie za okres od następnego dnia po wyrażeniu zgody przez PZU na podwyższenie sumy ubezpieczenia do upływu okresu ubezpieczenia.
 - Jeżeli w okresie ubezpieczenia nastąpi spadek wartości ubezpieczonych przedmiotów, ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia. Zmniejszenia sumy ubezpieczenia może z tej samej przyczyny dokonać jednostronnie PZU, zawiadamiając o tym jednocześnie ubezpieczającego.
 - Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednie zmniejszenie składki poczynawszy od dnia pierwszego tego miesiąca, w którym ubezpieczający zażądał zmniejszenia sumy ubezpieczenia lub, w którym PZU zawiadomił ubezpieczającego o jednostronnym zmniejszeniu tej sumy.
- dla nowo wznoszonego: domu jednorodzinnego, domu wielorodzinnego, domu letniskowego, budynku niemieszkalnego – w wartości nowej;
 - dla innego obiektu, budowli, obiektu specjalistycznego lub nagrobka cmentarnego – w wartości rzeczywistej.
2. W przypadku ubezpieczenia mieszkania odszkodowanie przysługuje również z tytułu szkód w elementach wspólnych budynku mieszkalnego, w którym znajduje się to mieszkanie, proporcjonalnie do przypadającego temu mieszkaniu udziału w częściach wspólnych nieruchomości.

§ 16

- ### § 14
- Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości ubezpieczonego przedmiotu, z zastrzeżeniem ust. 2.
 - W przypadku będących w stadium budowy: domu jednorodzinnego, domu wielorodzinnego, domu letniskowego lub budynku niemieszkalnego, suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości mienia na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, powiększonej o przewidywane koszty robót budowlanych, instalacyjnych lub elektrycznych zaplanowanych do wykonania w okresie ubezpieczenia.
 - Po wypłacie odszkodowania lub zwrocie kosztów wymienionych w § 5 oraz w § 83 ust. 3 suma ubezpieczenia poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o wypłaconą kwotę.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 15

- Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, nie wyższej jednak niż suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności, o których mowa w § 5 ust. 2–4 oraz § 83 ust. 3, oraz z zastosowaniem następujących zasad:
 - dla mieszkania:
 - w przypadku szkody całkowitej – w wartości rynkowej;
 - w przypadku innego rodzaju szkód – w wartości nowej;
 - dla następujących budynków:
 - jeżeli na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia wskazano w umowie ubezpieczenia wiek budynku będącego:
 - domem jednorodzinnym, domem wielorodzinnym, domem jednorodzinnym będącym w stadium budowy polegającej na rozbudowie lub nadbudowie, domem wielorodzinnym będącym w stadium budowy polegającej na rozbudowie lub nadbudowie – o niepełnej konstrukcji, nie przekracza 45 lat,
 - domem jednorodzinnym, domem wielorodzinnym, domem jednorodzinnym będącym w stadium budowy polegającej na rozbudowie lub nadbudowie, domem wielorodzinnym będącym w stadium budowy polegającej na rozbudowie lub nadbudowie – o pełnej konstrukcji, nie przekracza 30 lat,
 - domem letniskowym, domem letniskowym w stadium budowy polegającej na rozbudowie lub nadbudowie – nie przekracza 30 lat,
 - budynkiem niemieszkalnym, budynkiem niemieszkalnym w stadium budowy polegającej na rozbudowie lub nadbudowie – nie przekracza 20 lat,
 - jeżeli na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia wskazano w umowie ubezpieczenia wiek wymienionych w lit. a budynków przekracza wartości wskazane w lit. a – w wartości rzeczywistej;
 - dla nowo wznoszonego: domu jednorodzinnego, domu wielorodzinnego, domu letniskowego, budynku niemieszkalnego – w wartości nowej;
 - dla innego obiektu, budowli, obiektu specjalistycznego lub nagrobka cmentarnego – w wartości rzeczywistej.
2. W przypadku ubezpieczenia mieszkania odszkodowanie przysługuje również z tytułu szkód w elementach wspólnych budynku mieszkalnego, w którym znajduje się to mieszkanie, proporcjonalnie do przypadającego temu mieszkaniu udziału w częściach wspólnych nieruchomości.

§ 17

1. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania:
 - 1) uwzględnia się wartość pozostałości po uszkodzonym lub zniszczonym ubezpieczonym mieniu;
 - 2) nie uwzględnia się:
 - a) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotu ubezpieczenia,
 - b) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
2. Wysokość odszkodowania ustala się na podstawie cen z dnia jego ustalenia, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem za odbudowę lub naprawę, potwierdzonym kosztorysem powykonawczym, specyfikacją zakresu wykonanych robót lub kosztorysem odbudowy lub naprawy dokonanej systemem gospodarczym, o których mowa w § 16 ust. 2.

ROZDZIAŁ 4

UBEZPIECZENIE MIENIA RUCHOMEGO

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 18

1. Z zastrzeżeniem § 19, § 20, § 26 oraz § 28, przedmiotem ubezpieczenia mienia ruchomego mogą być będące przedmiotem prawa własności (współwłasności) ubezpieczonego albo będące w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego:
 - 1) ruchomości domowe lub
 - 2) stałe elementy, znajdujące się w mieszkaniu (z wyłączeniem miejsca postoju), domu jednorodzinnym, domu letniskowym lub budynku niemieszkalnym, stanowiącym miejsce ubezpieczenia.
2. Jeżeli ubezpieczony ma stałe miejsce zamieszkania poza terytorium RP, objęcie ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia ruchomości domowych może nastąpić wyłącznie w przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawarta jest także w zakresie ubezpieczenia nieruchomości dotyczącego mieszkania, domu jednorodzinnego lub domu letniskowego, w którym znajdują się te ruchomości domowe.
3. PZU może zawrzeć umowę ubezpieczenia ruchomości domowych lub stałych elementów, jeżeli miejsce ubezpieczenia dla tych ruchomości domowych lub stałych elementów spełnia warunki określone w § 3 ust. 2.

§ 19

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące ruchomości domowe:
 - 1) karty płatnicze;
 - 2) papiery wartościowe;
 - 3) bilety komunikacji miejskiej, karty do telefonów, karty uprawniające do korzystania z usług;
 - 4) dokumenty, z wyłączeniem dokumentów osobistych;
 - 5) dzieła sztuki, z zastrzeżeniem § 20 pkt 1;
 - 6) rękopisy;
 - 7) trofea myśliwskie;
 - 8) metale szlachetne w złomie lub sztabach;
 - 9) nie stanowiące wyrobu użytkowego: kamienie szlachetne, półszlachetne lub syntetyczne, szlachetne substancje organiczne;
 - 10) przedmioty zgromadzone w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie;
 - 11) dane, programy i dokumenty przechowywane w jednostkach centralnych komputerów lub wymiennych nośnikach danych;
 - 12) rośliny utrzymywane w celach hodowlanych lub handlowych;
 - 13) zwierzęta inne niż zwierzęta domowe;

- 14) pojazdy silnikowe, motorowery, przyczepy i naczepy w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, statki powietrzne, jednostki pływające inne niż: łodzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne, pontony;
 - 15) paliwa w stanie ciekłym, gazowym lub stałym;
 - 16) przenośny sprzęt medyczny, z zastrzeżeniem § 20 pkt 2;
 - 17) przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej inne niż sprzęt biurowy, z zastrzeżeniem § 20 pkt 3.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również następujące ruchomości domowe znajdujące się w domu letniskowym:
 - 1) gotówka;
 - 2) przedmioty ze srebra, złota, platyny lub palladu;
 - 3) monety;
 - 4) biżuteria;
 - 5) rośliny i zwierzęta;
 - 6) mienie służbowe;
 - 7) sprzęt biurowy.
 3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również:
 - 1) gotówka, przedmioty ze srebra, złota, platyny lub palladu, monety, biżuteria, jeżeli:
 - a) ubezpieczony nie mieszka na stałe w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe lub oddaje go do używania osobie trzeciej;
 - b) do ich zaginięcia doszło w czasie akcji ratowniczej;
 - c) nieobecność ubezpieczonego i osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe, trwała dłużej niż 3 miesiące;
 - 2) znajdujące się na balkonie mieszkania lub domu jednorodzinnego, na tarasie mieszkania lub domu jednorodzinnego, w pomieszczeniu gospodarczym, w pomieszczeniu garażowym wchodzących w skład mieszkania, w budynku niemieszkalnym: ruchomości domowe, o których mowa w ust. 2, sprzęt audiowizualny (z wyłączeniem anten telewizyjnych i anten radiowych zainstalowanych na zewnątrz mieszkania lub domu jednorodzinnego i trwale z nim związanych), komputerowy, fotograficzny, instrumenty muzyczne, aparaty telefoniczne;
 - 3) ruchomości domowe znajdujące się na balkonach lub tarasach domu letniskowego (z wyłączeniem anten telewizyjnych i anten radiowych zainstalowanych na zewnątrz domu letniskowego i trwale z nim związanych).

§ 20

Na wniosek ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte:

- 1) dzieła sztuki;
- 2) przenośny sprzęt medyczny;
- 3) przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej inne niż sprzęt biurowy;
- 4) ruchomości domowe lub stałe elementy znajdujące się w domu jednorodzinnym w stadium budowy.

ZWROT KOSZTÓW

§ 21

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego PZU pokrywa poniesione przez ubezpieczonego, lub osobę bliską ubezpieczonego pozostającą z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, koszty:
 - 1) nabycia produktów spożywczych, które uległy rozmrożeniu;
 - 2) naprawy uszkodzonych lub zniszczonych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych – wyłącznie w przypadku ubezpieczenia stałych elementów w zakresie szkód powstałych w następstwie kradzieży z włamaniem;

§ 24

- 3) poszukiwania przyczyny zalania – wyłącznie w zakresie ubezpieczenia stałych elementów, obejmującego zakresem szkody powstałe w następstwie zalania; koszty te pokrywane są także w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem OC, jeżeli w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego w ramach tej samej umowy ubezpieczenia objęte są stałe elementy i odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym;
 - 4) uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu szkody.
- 2. PZU zwraca koszty, o których mowa:**
- 1) w ust. 1 pkt 1 – w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż do wysokości 300 zł;
 - 2) w ust. 1 pkt 2 – w granicach sumy ubezpieczenia stałych elementów, a w przypadku stałych elementów znajdujących się w domu letniskowym – w granicach sumy ubezpieczenia stałych elementów, nie więcej jednak niż do wysokości 10% sumy ubezpieczenia stałych elementów;
 - 3) w ust. 1 pkt 3 – w granicach sumy ubezpieczenia stałych elementów;
 - 4) w ust. 1 pkt 4 – w granicach sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia, którego dotyczy wypadek ubezpieczeniowy, nie więcej jednak niż do wysokości limitów określonych w ust. 3–4.
- 3. W przypadku stałych elementów kosztów, o których mowa w ust. 1 pkt 4, nie mogą przewyższyć 5% sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia dla tych stałych elementów.**
- 4. W przypadku gdy koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 4, dotyczą mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego i jednocześnie nie jest możliwe ich przyporządkowanie do danej części mienia, PZU pokrywa poniesione koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje wartość mienia ubezpieczonego do łącznej wartości mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego. Jeżeli ustalenie proporcji nie jest możliwe, PZU pokrywa 50% poniesionych kosztów.**

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 22

- 1. Z zastrzeżeniem ust. 2–6, mienie ruchome może zostać ubezpieczone w jednym z następujących wariantów, w zależności od wyboru ubezpieczającego:**
 - 1) Od Wszystkich Ryzyk;
 - 2) Uniwersalnym;
 - 3) Standardowym.
- 2. W wariancie Od Wszystkich Ryzyk albo w wariancie Uniwersalnym ubezpieczeniem mogą zostać objęte:**
 - 1) ruchomości domowe i stałe elementy albo
 - 2) ruchomości domowe albo
 - 3) stałe elementy.
- 3. W wariancie Standardowym ubezpieczeniem objęte są jednocześnie ruchomości domowe i stałe elementy.**
- 4. Ruchomości domowe i stałe elementy, dla których miejscem ubezpieczenia ma być dom letniskowy lub budynek niemieszkalny znajdujący się na działce rekreacyjnej nie mogą zostać ubezpieczone w wariancie Standardowym.**
- 5. Jeżeli mieszkanie, dom jednorodzinny lub dom letniskowy został ubezpieczony w wariancie Od Wszystkich Ryzyk, ruchomości domowe lub stałe elementy znajdujące się w tym mieszkaniu lub domu, są ubezpieczane w wariancie Od Wszystkich Ryzyk.**
- 6. Jeżeli mieszkanie, dom jednorodzinny lub dom letniskowy został ubezpieczony w wariancie Uniwersalnym, ruchomości domowe lub stałe elementy znajdujące się w tym mieszkaniu lub domu, są ubezpieczane w wariancie Uniwersalnym albo Standardowym, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.**

§ 23

Z zastrzeżeniem § 26 – § 27, § 29, § 30 oraz § 72, w wariancie Od Wszystkich Ryzyk PZU odpowiada za szkody powstałe wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.

Z zastrzeżeniem § 26 – § 27, § 29 oraz § 72, w wariancie Uniwersalnym, w zależności od wyboru ubezpieczającego, PZU odpowiada za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia w następstwie:

- 1) w ubezpieczeniu ruchomości domowych:
 - a) zdarzeń losowych, przejęcia, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z którymkolwiek z tych wypadków ubezpieczeniowych lub
 - b) kradzieży z włamaniem, rabunku w miejscu ubezpieczenia, dewastacji, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z którymkolwiek z tych wypadków ubezpieczeniowych;
- 2) w przypadku stałych elementów:
 - a) zdarzeń losowych, przejęcia, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z którymkolwiek z tych wypadków ubezpieczeniowych lub
 - b) kradzieży z włamaniem, rabunku w miejscu ubezpieczenia, dewastacji, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z którymkolwiek z tych wypadków ubezpieczeniowych.

§ 25

Z zastrzeżeniem § 26 – § 27, § 29 oraz § 72, w wariancie Standardowym PZU odpowiada za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia w następstwie:

- 1) zdarzeń losowych;
- 2) kradzieży z włamaniem;
- 3) rabunku w miejscu ubezpieczenia;
- 4) przejęcia;
- 5) dewastacji;
- 6) akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, o którym mowa w pkt 1–5.

§ 26

W ubezpieczeniu ruchomości domowych w wariancie Od Wszystkich Ryzyk, w wariancie Uniwersalnym w zakresie, o którym mowa § 24 pkt 1 lit. b, albo w wariancie Standardowym, PZU odpowiada również za szkody powstałe w następstwie rabunku poza miejscem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 29 ust. 1 pkt 6.

§ 27

- 1. Na wniosek ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki odpowiedzialność PZU:**
 - 1) w wariancie Od Wszystkich Ryzyk albo w wariancie Uniwersalnym w zakresie, o którym mowa w § 24 pkt 1 lit. b lub pkt 2 lit. b, może zostać rozszerzona o szkody powstałe w następstwie dewastacji ruchomości domowych lub stałych elementów znajdujących się w domu letniskowym lub budynku niemieszkalnym znajdującym się na działce rekreacyjnej;
 - 2) w wariancie Od Wszystkich Ryzyk albo w wariancie Uniwersalnym w zakresie, o którym mowa w § 24 pkt 1 lit. a lub pkt 2 lit. a, albo w wariancie Standardowym, może zostać rozszerzona o szkody powstałe w następstwie aktów terrorizmu.
- 2. Na wniosek ubezpieczającego, z zakresu ubezpieczenia ruchomości domowych lub stałych elementów w wariancie Od Wszystkich Ryzyk, w wariancie Uniwersalnym albo w wariancie Standardowym, mogą zostać wyłączone szkody powstałe w następstwie przejęcia.**

§ 28

- 1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są ponadto szkody w ruchomościach domowych lub stałych elementach będących przedmiotem prawa własności (współwłasności) osób bliskich ubezpieczonego pozostających z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym albo będących w ich posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego, z zastrzeżeniem ust. 2.**
- 2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, odpowiedzialność PZU ograniczona jest do szkód w ruchomościach domowych lub**

stałych elementach wskazanych w ust. 1, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, w którym osoba bliska wskazana w ust. 1, faktycznie zamieszkuje z ubezpieczonym, z zastrzeżeniem § 26.

3. PZU odpowiada względem osób, o których mowa w ust. 1, w takim samym zakresie, jak wobec ubezpieczonego.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 29

1. PZU nie odpowiada za szkody, o których mowa w § 11 ust. 1 pkt 1, 2, 4–6, 8, 9, 13, 14 oraz ust. 2, oraz za szkody powstałe w następie:

- 1) niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych mieszkania, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, budynku niemieskalnego, jeżeli obowiązek ich wykonywania spoczywał na ubezpieczającym, ubezpieczonym, osobie bliskiej ubezpieczonemu pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;
 - 2) przemarzania elementów konstrukcyjnych domu jednorodzinnego, domu letniskowego, budynku niemieskalnego;
 - 3) zalania wskutek opadu: ruchomości domowych znajdujących się na balkonach lub tarasach (z wyłączeniem anten telewizyjnych i anten radiowych zainstalowanych na zewnątrz mieszkania, domu jednorodzinnego lub domu letniskowego i trwale z nim związanych);
 - 4) nie zabezpieczenia – z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoby, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem – stanowiącego miejsce ubezpieczenia: mieszkania, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, budynku niemieskalnego, w sposób określony w § 3 ust. 2, w tym nie zamknięcia otworów i drzwi, jeżeli obowiązek takiego zabezpieczenia należał do tych osób, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego i, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłała odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 5) kradzieży z włamaniem, jeżeli z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoby, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, stanowiące miejsce ubezpieczenia: mieszkanie, dom jednorodzinny, dom letniskowy, pomieszczenie gospodarcze, budynek niemieskalny, pomieszczenie garażowe, balkon lub taras nie było zabezpieczone w sposób określony § 38, w tym nie były zamknięte otwory i drzwi, jeżeli obowiązek takiego zabezpieczenia należał do tych osób, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego i, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłała odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 6) rabunku poza miejscem ubezpieczenia w odniesieniu do ruchomości domowych znajdujących się w domu letniskowym;
 - 7) dewastacji ruchomości domowych lub stałych elementów znajdujących się w domu letniskowym lub budynku niemieskalnym znajdujących się na działce rekreacyjnej, z zastrzeżeniem § 27 ust. 1 pkt 1.
2. W ubezpieczeniu mienia ruchomego stosuje się postanowienie § 11 ust. 3.

§ 30

1. W wariancie Od Wszystkich Ryzyk, niezależnie od wyłączeń, o których mowa w § 29, PZU nie odpowiada także za:
- 1) szkody, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 1–5 i 7;
 - 2) szkody powstałe w następstwie rozlania lub wylania wody lub innej cieczy, z wyjątkiem szkód powstałych w następstwie zalania;
 - 3) szkody powstałe w następstwie:
 - a) stłuczenia (rozbitcia) elementów przedmiotu ubezpieczenia, chyba że szkoda powstała w następstwie zdarzenia losowego, dewastacji, kradzieży z włamaniem, rabunku w miejscu ubezpieczenia, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową,
 - b) nieprawidłowej pielęgnacji roślin lub chorób roślin,
 - c) zachorowania lub śmierci z przyczyn naturalnych zwierząt domowych;
 - 4) zaginięcie, kradzież, sprzedaż, darowiznę, zamianę ubezpieczonych ruchomości domowych, stałych elementów.
2. Ponadto w wariancie Od Wszystkich Ryzyk PZU nie odpowiada za szkody nie przekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 100 zł.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 31

1. Sumę lub sumy ubezpieczenia ustala ubezpieczający, zgodnie z postanowieniami § 32, w odniesieniu do danego miejsca ubezpieczenia.
2. W ubezpieczeniu mienia ruchomego stosuje się postanowienia § 13 ust. 2–5.

§ 32

1. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości ubezpieczonego mienia ruchomego, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia ruchomości domowych lub stałych elementów jest ustalana według wyboru ubezpieczającego w wartości nowej albo w wartości rzeczywistej, z zastrzeżeniem § 33.
3. W wariancie Od Wszystkich Ryzyk ubezpieczający ustala następujące sumy ubezpieczenia:
- 1) sumę ubezpieczenia ruchomości domowych lub
 - 2) sumę ubezpieczenia stałych elementów.
4. W wariancie Uniwersalnym ubezpieczający ustala następujące sumy ubezpieczenia:
- 1) sumę ubezpieczenia ruchomości domowych ubezpieczonych w zakresie, o którym mowa w § 24 pkt 1 lit. a lub
 - 2) sumę ubezpieczenia ruchomości domowych ubezpieczonych w zakresie, o którym mowa w § 24 pkt 1 lit. b i w zakresie rabunku poza miejscem ubezpieczenia lub
 - 3) sumę ubezpieczenia stałych elementów ubezpieczonych w zakresie, o którym mowa w § 24 pkt 2 lit. a lub
 - 4) sumę ubezpieczenia stałych elementów ubezpieczonych w zakresie, o którym mowa w § 24 pkt 2 lit. b.
5. W wariancie Standardowym ubezpieczający ustala jedną sumę ubezpieczenia dla ruchomości domowych i stałych elementów.

§ 33

1. W wariancie Od Wszystkich Ryzyk ruchomości domowe i stałe elementy są ubezpieczone w wartości nowej.
2. W wariancie Uniwersalnym ruchomości domowe lub stałe elementy mogą być ubezpieczone w wartości nowej, jeżeli suma ubezpieczenia:
- 1) ruchomości domowych ubezpieczonych:
 - a) w zakresie, o którym mowa w § 24 pkt 1 lit. a – nie jest niższa niż 20.000 zł lub
 - b) w zakresie, o którym mowa w § 24 pkt 1 lit. b i w zakresie rabunku poza miejscem ubezpieczenia – nie jest niższa niż 10.000 zł;

- 2) stałych elementów ubezpieczonych:
 - a) w zakresie, o którym mowa w § 24 pkt 2 lit. a – nie jest niższa niż 20.000 zł, lub
 - b) w zakresie, o którym mowa w § 24 pkt 2 lit. b – nie jest niższa niż 10.000 zł.
3. W wariancie Standardowym ruchomości domowe i stałe elementy mogą być ubezpieczone w wartości nowej, jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów nie jest niższa niż 20.000 zł.

LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 34

1. W wariancie Od Wszystkich Ryzyk w granicach sum ubezpieczenia, o których mowa w § 32 ust. 3, ustanawia się następujące limity odpowiedzialności:
 - 1) z tytułu szkód w ruchomościach domowych znajdujących się w pomieszczeniu gospodarczym, w pomieszczeniu garażowym wchodzących w skład mieszkania lub w budynku niemieszkalnym – 10% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 3 pkt 1;
 - 2) z tytułu szkód w stałych elementach znajdujących się w pomieszczeniu gospodarczym, w pomieszczeniu garażowym wchodzących w skład mieszkania lub w budynku niemieszkalnym – 10% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 3 pkt 2;
 - 3) z tytułu szkód w sprzęcie audiowizualnym (w tym również w antenach telewizyjnych i radiowych zainstalowanych na zewnątrz domu letniskowego i trwale z nim związanych), komputerowym, fotograficznym, w instrumentach muzycznych lub aparatach telefonicznych znajdujących się w domu letniskowym – 50% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 3 pkt 1;
 - 4) z tytułu szkód w przedmiotach ze srebra, złota, platyny lub palladu, monetach, biżuterii – 40% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 3 pkt 1, nie więcej jednak niż 20.000 zł;
 - 5) z tytułu szkód w gotówce – 5% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 3 pkt 1, nie więcej jednak niż 5.000 zł;
2. W wariancie Od Wszystkich Ryzyk górną granicę odpowiedzialności PZU za szkody powstałe z tytułu rabunku poza miejscem ubezpieczenia stanowi:
 - 1) w ruchomościach domowych – kwota odpowiadająca 10% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 3 pkt 1, nie więcej jednak niż 10.000 zł;
 - 2) w przedmiotach ze srebra, złota, platyny lub palladu, monetach, biżuterii – kwota odpowiadająca 5% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 3 pkt 1, nie więcej jednak niż 5.000 zł;
 - 3) w gotówce – kwota odpowiadająca 5% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 3 pkt 1, nie więcej jednak niż 5.000 zł.
3. Jeśli dany przedmiot ubezpieczenia kwalifikuje się do więcej niż jednej grupy, spośród wymienionych w ust. 1–2, górną granicę odpowiedzialności PZU jest najniższy limit spośród limitów, do których kwalifikuje się ten przedmiot ubezpieczenia.

§ 35

1. W wariancie Uniwersalnym w granicach sum ubezpieczenia, o których mowa w § 32 ust. 4, ustanawia się następujące limity odpowiedzialności:
 - 1) z tytułu szkód w ruchomościach domowych znajdujących się w pomieszczeniu gospodarczym, w pomieszczeniu garażowym wchodzących w skład mieszkania lub w budynku niemieszkalnym powstałych wskutek:
 - a) wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w § 24 pkt 1 lit. a – 10% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 4 pkt 1,

- b) wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w § 24 pkt 1 lit. b – 10% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 4 pkt 2;
- 2) z tytułu szkód w stałych elementach znajdujących się w pomieszczeniu gospodarczym, w pomieszczeniu garażowym wchodzących w skład mieszkania lub w budynku niemieszkalnym powstałych wskutek:
 - a) wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w § 24 pkt 2 lit. a – 10% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 4 pkt 3,
 - b) wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w § 24 pkt 2 lit. b – 10% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 4 pkt 4;
- 3) z tytułu szkód w sprzęcie audiowizualnym (w tym również w antenach telewizyjnych i radiowych zainstalowanych na zewnątrz domu letniskowego i trwale z nim związanych), komputerowym, fotograficznym, w instrumentach muzycznych lub aparatach telefonicznych znajdujących się w domu letniskowym powstałych wskutek:
 - a) wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w § 24 pkt 1 lit. a – 50% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 4 pkt 1,
 - b) wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w § 24 pkt 1 lit. b – 50% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 4 pkt 2;
- 4) z tytułu szkód w przedmiotach ze srebra, złota, platyny lub palladu, monetach, biżuterii powstałych wskutek:
 - a) wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w § 24 pkt 1 lit. a – 40% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 4 pkt 1, nie więcej jednak niż 20.000 zł,
 - b) wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w § 24 pkt 1 lit. b – 40% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 4 pkt 2, nie więcej jednak niż 20.000 zł;
- 5) z tytułu szkód w gotówce powstałych wskutek:
 - a) wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w § 24 pkt 1 lit. a – 5% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 4 pkt 1, nie więcej jednak niż 5.000 zł,
 - b) wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w § 24 pkt 1 lit. b – 5% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 4 pkt 2, nie więcej jednak niż 5.000 zł.

2. W wariancie Uniwersalnym górną granicę odpowiedzialności PZU za szkody powstałe z tytułu rabunku poza miejscem ubezpieczenia stanowi:
 - 1) w ruchomościach domowych – kwota odpowiadająca 10% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 4 pkt 2, nie więcej jednak niż 10.000 zł;
 - 2) w przedmiotach ze srebra, złota, platyny lub palladu, monetach, biżuterii – kwota odpowiadająca 5% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 4 pkt 2, nie więcej jednak niż 5.000 zł;
 - 3) w gotówce – kwota odpowiadająca 5% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 4 pkt 2, nie więcej jednak niż 5.000 zł.
3. Jeśli dany przedmiot ubezpieczenia kwalifikuje się do więcej niż jednej grupy, spośród wymienionych w ust. 1–2, górną granicę odpowiedzialności PZU jest najniższy limit spośród limitów, do których kwalifikuje się ten przedmiot ubezpieczenia.

§ 36

1. W wariancie Standardowym w granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 5, ustanawia się następujące limity odpowiedzialności PZU:
 - 1) z tytułu szkód w stałych elementach – w wysokości 70% sumy ubezpieczenia;
 - 2) z tytułu szkód w sprzęcie audiowizualnym (w tym również w antenach telewizyjnych i radiowych zainstalowanych na zewnątrz mieszkania lub domu jednorodzinnego i trwale z nim związanych), komputerowym, fotograficznym, w instru-

- mentach muzycznych lub aparatach telefonicznych – w wysokości 70% sumy ubezpieczenia;
- 3) z tytułu szkód w przedmiotach ze srebra, złota, platyny lub palladu, monetach, biżuterii – w wysokości 40% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 20.000 zł;
 - 4) z tytułu szkód w gotówce – w wysokości 5% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 5.000 zł;
 - 5) z tytułu szkód w mieniu wypożyczonym – w wysokości 20% sumy ubezpieczenia;
 - 6) z tytułu szkód w mieniu służbowym – w wysokości 20% sumy ubezpieczenia;
 - 7) z tytułu szkód w sprzęcie biurowym – w wysokości 40% sumy ubezpieczenia;
 - 8) z tytułu szkód w ruchomościach domowych lub stałych elementach, znajdujących się w pomieszczeniu gospodarczym, w pomieszczeniu garażowym wchodzących w skład mieszkania lub w budynku niemieskalnym – w wysokości 10% sumy ubezpieczenia.
2. W wariancie Standardowym górną granicę odpowiedzialności PZU za szkody powstałe z tytułu rabunku poza miejscem ubezpieczenia stanowi:
- 1) w ruchomościach domowych – kwota odpowiadająca 10% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 5, nie więcej jednak niż 10.000 zł;
 - 2) w przedmiotach ze srebra, złota, platyny lub palladu, monetach, biżuterii – kwota odpowiadająca 5% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 5, nie więcej jednak niż 1.000 zł;
 - 3) w gotówce – kwota odpowiadająca 5% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 32 ust. 5, nie więcej jednak niż 1.000 zł.
3. Jeśli dany przedmiot ubezpieczenia kwalifikuje się do więcej niż jednej grupy, spośród wymienionych w ust. 1–2, górną granicę odpowiedzialności PZU jest najniższy limit spośród limitów, do których kwalifikuje się ten przedmiot ubezpieczenia.

§ 37

1. Po wypłacie odszkodowania lub kosztów wymienionych w § 21 oraz w § 83 ust. 3 suma ubezpieczenia ruchomości domowych lub stałych elementów ulega pomniejszeniu o wypłaconą kwotę.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, ubezpieczający za zgodą PZU, może uzupełnić sumę ubezpieczenia opłacając dodatkową składkę.
3. Za wypadki ubezpieczeniowe powstałe do dnia uzupełnienia sumy ubezpieczenia PZU ponosi odpowiedzialność do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o wypłaconą kwotę, o której mowa w ust. 1.

WYMOGI W ZAKRESIE ZABEZPIECZENIA PRZECIWKRADZIEŻOWYCH

§ 38

1. PZU może zawrzeć umowę ubezpieczenia ruchomości domowych lub stałych elementów od kradzieży z włamaniem, jeżeli stanowiące miejsce ubezpieczenia mieszkanie, dom jednorodzinny, dom letniskowy, pomieszczenie gospodarcze, pomieszczenie garażowe, budynek niemieskalny, w tym garaż, balkon lub taras spełnia warunki określone w ust. 2–5.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4, oprócz wymagań określonych w § 3 ust. 2, dom jednorodzinny, dom letniskowy, pomieszczenie gospodarcze, pomieszczenie garażowe, budynek niemieskalny, w tym garaż, stanowiący miejsce ubezpieczenia, musi spełniać łącznie następujące warunki:
 - 1) z zastrzeżeniem pkt 6 i 7 oraz ust. 3, wszystkie drzwi zewnętrzne, nie będące drzwiami balkonowymi lub tarasowymi, prowadzące do mieszkania, domu jednorodzinnego, domu letniskowego lub budynku niemieskalnego są zamykane co najmniej na dwa zamki wielozastawkowe lub na jeden zamek wielopunktowy lub na zamek mechaniczno-elektroniczny;
 - 2) oszkłone drzwi zewnętrzne, nie będące drzwiami balkonowymi lub tarasowymi, prowadzące do mieszkania, domu jednorodzinnego, domu letniskowego lub budynku niemieskalnego nie są wyposażone w zamki, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie;
 - 3) drzwi zewnętrzne, ściany, podłogi, stropy lub dachy nie zawierają elementów wykonanych z materiałów nietrwałych, np. siatek;
 - 4) wszelkie otwory w drzwiach zewnętrznych, ścianach, stropach, podłogach lub dachach są zabezpieczone w taki sposób, że nie jest możliwe wydestanie przedmiotów z wnętrza bez użycia siły lub narzędzi;
 - 5) klucze lub inne urządzenia przeznaczone do otwierania zamków znajdują się w wyłącznym posiadaniu osoby uprawnionej do ich przechowywania;
 - 6) w przypadku pomieszczenia gospodarczego lub budynku niemieskalnego nie będącego garażem drzwi zewnętrzne do tego pomieszczenia lub budynku są zamykane co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub na jedną kłódkę wielozastawkową;
 - 7) w przypadku pomieszczenia garażowego lub garażu drzwi zewnętrzne lub bramy prowadzące do tego pomieszczenia lub garażu są zamykane co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub jedną kłódkę wielozastawkową; za równorzędne zamknięcie drzwi lub bramy do pomieszczenia garażowego lub garażu uznaje się także elektroniczny system zamykania bramy.
3. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych lub stałych elementów znajdujących się w domu letniskowym w wariancie Od Wszystkich Ryzyk albo w wariancie Uniwersalnym od kradzieży z włamaniem z sumą ubezpieczenia nie przekraczającą 1.000 zł zarówno w przypadku ruchomości domowych, jak i w przypadku stałych elementów, drzwi zewnętrzne prowadzące do domu letniskowego są zamykane co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub jedną kłódkę wielozastawkową.
4. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych lub stałych elementów znajdujących się na balkonie lub tarasie mieszkalny lub domu jednorodzinnego od kradzieży z włamaniem, muszą zostać spełnione łącznie następujące warunki:
 - 1) balkon lub taras jest zabudowany w taki sposób, że nie pozostały otwory umożliwiające wydestanie znajdujących się na nim przedmiotów bez użycia siły lub narzędzi;
 - 2) okna lub tafle szkła, którymi jest zabudowany balkon lub taras, znajdują się w należytym stanie technicznym oraz są umocowane i osadzone w taki sposób i są tak zamykane, że wyłamanie ich lub wyważenie nie jest możliwe bez pozostawienia śladów stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi.
5. Oprócz wymagań określonych w ust. 2–4 oraz § 3 ust. 2, jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości domowych ubezpieczonych w wariancie Od Wszystkich Ryzyk przekracza 200.000 zł albo suma ubezpieczenia ruchomości domowych ubezpieczonych w zakresie, o którym mowa w § 24 pkt 1 lit. b, przekracza 200.000 zł albo suma ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów ubezpieczonych w wariancie Standardowym przekracza 200.000 zł, dodatkowo muszą zostać spełnione następujące warunki:
 - 1) mieszkanie, z wyłączeniem pomieszczenia gospodarczego i pomieszczenia garażowego, jest wyposażone w alarm lub monitoring;
 - 2) dom jednorodzinny lub dom letniskowy jest wyposażony w monitoring.
6. PZU na podstawie oceny ryzyka może określić indywidualne warunki w zakresie zabezpieczenia ubezpieczanego mienia ruchomego.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 39

Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, nie wyższej jednak niż suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności, o których mowa w § 21 ust. 2, § 34 – § 36 oraz § 83 ust. 3:

- 1) w przypadku ruchomości domowych lub stałych elementów ubezpieczonych w wartości nowej – w wartości nowej;
- 2) w przypadku ruchomości domowych lub stałych elementów ubezpieczonych w wartości rzeczywistej – w wartości rzeczywistej.

§ 40

1. Z zastrzeżeniem ust. 5, wysokość odszkodowania dla ruchomości domowych ustala się:

- 1) w przypadku całkowitego zniszczenia lub utraty przedmiotu ubezpieczenia – w wysokości odpowiadającej średniej wartości przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz kosztów jego montażu;
- 2) w przypadku uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia – w wysokości kosztów naprawy, tj. odpowiednio do zakresu uszkodzeń spowodowanych wypadkiem ubezpieczeniowym według średnich cen zakładów usługowych albo na podstawie rachunku lub kosztorysu powykonawczego wraz ze specyfikacją wykonanych robót, albo w wysokości określonego w porozumieniu z ubezpieczonym procentowego ubytku wartości uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia.

2. Wysokość odszkodowania dla stałych elementów ustala się:

- 1) według zasad określonych w ust. 1, jeżeli naprawa uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia nie wymaga przeprowadzenia prac budowlanych lub remontowych;
- 2) według zasad określonych w § 16 ust. 1–4, jeżeli naprawa uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia wymaga przeprowadzenia prac budowlanych lub remontowych.

3. Przedłożone rachunki lub kosztorysy powykonawcze wraz ze specyfikacją wykonanych robót, o których mowa w ust. 1 pkt 2 oraz ust. 2, PZU weryfikuje w zakresie zgodności ze stanem faktycznym: wysokość poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów ubezpieczonych przedmiotów, zakresu robót i użytych materiałów.

4. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania dla ruchomości domowych stanowiących komplet lub tworzących jedną całość uwzględnia się ubytek wartości, jakiemu uległa całość lub komplet pod warunkiem, że nie ma możliwości rekonstrukcji całości lub kompletu przez zakup, dorobienie lub uzupełnienie utraconych elementów.

5. W przypadku następujących rodzajów ruchomości domowych wysokość odszkodowania ustala się:

- 1) dla gotówki – w ich nominalnej wartości; pieniądze stanowiące walutę obcą przelicza się na złote polskie według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania;
- 2) dla monet – w wartości złomu, chyba że monety te stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu; wysokość odszkodowania ustala się wówczas według wartości nominalnej tych monet; monety stanowiące walutę obcą przelicza się na złote polskie według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania;
- 3) dla przedmiotów ze srebra, złota, platyny lub palladu lub biżuterii – według kosztów naprawy lub wytworzenia lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;

- 4) dla dokumentów osobistych – według kosztów odtworzenia duplikatów lub uzyskania nowych dokumentów;
- 5) dla kluczy do drzwi zewnętrznych prowadzących do miejsca ubezpieczenia – według kosztów odtworzenia kompletu kluczy łącznie z kosztami wymiany zamków;
- 6) dla zwierząt domowych – w przeciętnej wartości zwierzęcia tej samej rasy i tego samego gatunku, ustalonej na podstawie cen detalicznych występujących w handlu w dniu ustalenia odszkodowania, powiększonej o ewentualne koszty uspienia z konieczności;
- 7) dla roślin doniczkowych – w przeciętnej wartości rośliny doniczkowej tego samego gatunku i odmiany oraz takiej samej lub podobnej wielkości, ustalonej na podstawie cen detalicznych występujących w handlu w dniu ustalenia odszkodowania.

§ 41

1. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania:

- 1) uwzględnia się wartość pozostałości po uszkodzonym lub zniszczonym przedmiocie ubezpieczenia;
- 2) nie uwzględnia się:
 - a) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - b) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, z zastrzeżeniem § 40 ust. 4.

2. Wysokość odszkodowania ustala się na podstawie cen z dnia jego ustalenia, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem za naprawę lub kosztorysem powykonawczym.

ROZDZIAŁ 5

UBEZPIECZENIE SZKŁANYCH PRZEDMIOTÓW OD STŁUCZENIA

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 42

1. Z zastrzeżeniem ust. 2–4 oraz § 43 ust. 2, przedmiotem ubezpieczenia szklanych przedmiotów od stłuczenia są będące przedmiotem prawa własności (współwłasności) ubezpieczonego albo będące w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego następujące szklane przedmioty:

- 1) oszklenia okienne, oszklenia drzwiowe;
- 2) oszklenia ścienne (w tym szklane przegrody), oszklenia dachowe;
- 3) wykładziny ceramiczne, szklane lub kamienne (z wyłączeniem podłogowych);
- 4) meble szklane, elementy szklane stanowiące składową część mebli;
- 5) akwaria, terraria;
- 6) ceramiczne, szklane lub indukcyjne płyty kuchenne;
- 7) szklane kabiny prysznicowe, szklane parawany łazienkowe;
- 8) baterie solarne;
- 9) szyby kominkowe;
- 10) lustra zamontowane na stałe.

2. Przedmiotem ubezpieczenia szklanych przedmiotów od stłuczenia mogą być szklane przedmioty znajdujące się w mieszkaniu, domu, budynku niemieszkalnym lub budynku niemieszkalnym w stadium budowy stanowiącym miejsce ubezpieczenia. Przedmiotem ubezpieczenia szklanych przedmiotów od stłuczenia mogą być również szklane przedmioty, o których mowa w ust. 1 pkt 1, 2 i 8, znajdujące się na zewnątrz mieszkania, domu, budynku niemieszkalnego lub budynku niemieszkalnego w stadium budowy stanowiącego miejsce ubezpieczenia i trwale z nim związane.

3. Przedmiotem ubezpieczenia są także elementy konstrukcyjne stolarki okiennej lub drzwiowej wówczas, gdy nie ma

technologicznej możliwości wymiany oszklenia bez naruszenia konstrukcji, w której oszklenie jest osadzone.

4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) szkło stanowiące osprzęt urządzeń technicznych: maszyn, aparatów, narzędzi oraz osprzęt instalacji, z wyjątkiem ceramicznych, szklanych lub indukcyjnych płyt kuchennych oraz szyb kominkowych;
- 2) szyby, przedmioty szklane lub płyty kamienne w stanie uszkodzonym;
- 3) szyby, przedmioty szklane lub płyty kamienne przed ich ostatecznym zamontowaniem.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 43

1. Z zastrzeżeniem § 44 oraz § 72, ubezpieczeniem szklanych przedmiotów od stłuczenia objęte są szkody powstałe w okresie ubezpieczenia wskutek ich stłuczenia lub pęknięcia w następstwie zdarzeń innych niż: zdarzenia losowe, dewastacja, kradzież z włamaniem, rabunek w miejscu ubezpieczenia. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są ponadto szkody w szklanych przedmiotach będących przedmiotem prawa własności (współwłasności) osób bliskich ubezpieczonego pozostających z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym albo będących w ich posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego.
3. PZU odpowiada względem osób, o których mowa w ust. 2, w takim samym zakresie, jak wobec ubezpieczonego.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 44

1. PZU nie odpowiada za szkody, o których mowa w § 11 ust. 2, oraz za szkody powstałe:
 - 1) przy wymianie lub wymontowywaniu przedmiotu ubezpieczenia;
 - 2) wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia bądź zmiany barwy;
 - 3) w elementach szklanych dzieł sztuki.
2. PZU nie pokrywa kosztów:
 - 1) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu w celu dokonania wymiany lub naprawy przedmiotu ubezpieczenia;
 - 2) wykonania napisów reklamowych i informacyjnych oraz ozdób znajdujących się na przedmiocie ubezpieczenia;
 - 3) pokrycia oszkleń folią.
3. W ubezpieczeniu szklanych przedmiotów od stłuczenia stosuje się postanowienie § 11 ust. 3.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 45

1. Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający, zgodnie z postanowieniami ust. 2 i 3.
2. Ubezpieczający ustala jedną sumę ubezpieczenia dla szklanych przedmiotów w odniesieniu do danego miejsca ubezpieczenia.
3. Minimalna suma ubezpieczenia wynosi 1.000 zł.
4. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości przedmiotu ubezpieczenia łącznie z kosztami jego demontażu, zamontowania lub zainstalowania oraz transportu, z zastrzeżeniem § 44 ust. 2 pkt 1.
5. Po wypłacie odszkodowania lub kosztów wymienionych w § 83 ust. 3 suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wypłaconą kwotę.

6. Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia opłacając dodatkową składkę.

7. Za wypadki ubezpieczeniowe powstałe do dnia uzupełnienia sumy ubezpieczenia PZU ponosi odpowiedzialność do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o wypłaconą kwotę, o której mowa w ust. 5.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 46

1. Wysokość odszkodowania ustala się według udokumentowanej wartości przedmiotu ubezpieczenia z uwzględnieniem kosztów jego demontażu, zamontowania lub zainstalowania oraz transportu, z zastrzeżeniem § 44 ust. 2 pkt 1.
2. W razie braku możliwości udokumentowania wartości przedmiotu ubezpieczenia, wysokość odszkodowania określa się według średniej wartości przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, ustalonej na podstawie cen detalicznych występujących w handlu w dniu powstania szkody lub kosztów naprawy ustalonych stosownie do zakresu szkody na podstawie średnich cen zakładów usługowych wraz z uwzględnieniem niezbędnych kosztów demontażu, zamontowania lub zainstalowania oraz transportu uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia.
3. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej lub pamiątkowej.

ROZDZIAŁ 6

UBEZPIECZENIE OC

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 47

1. Przedmiotem ubezpieczenia OC jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadanym mieniem służącym wykonywaniu czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) jest on zobowiązany do naprawienia szkody na osobie lub szkody rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego związana z posiadaniem mieszkania, domu, budynku niemieskalnego, budynku niemieskalnego w stadium budowy, budowli, obiektu specjalistycznego lub nagrobka cmentarnego – może dotyczyć tylko posiadanego przez ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego, znajdującego się na terytorium RP oraz wskazanego w umowie ubezpieczenia jako miejsce ubezpieczenia dla ubezpieczenia nieruchomości, mienia ruchomego, szklanych przedmiotów od stłuczenia lub Pomoc w Domu, tego mieszkania, domu, budynku, budowli, obiektu lub nagrobka cmentarnego, a także szkód powstałych w związku z posiadaniem posesji lub działki rekreacyjnej, na której znajduje się ten dom, budynek, budowla lub obiekt. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody powstałe na terenie chodnika położonego bezpośrednio przy granicy posesji lub działki rekreacyjnej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, wskutek nieuprzątnięcia lub nienależytego uprzątnięcia błota, śniegu, lodu i innych zanieczyszczeń z chodników położonych wzdłuż nieruchomości.
3. Przedmiotem ubezpieczenia OC jest również odpowiedzialność cywilna osób bliskich ubezpieczonego pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadanym mieniem służącym wykonywaniu czynności życia prywatnego w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) są one zobowiązane do naprawienia szkody na osobie

lub szkody rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej, przy czym odpowiedzialność cywilna tych osób związana z posiadaniem przez te osoby mieszkania, domu, budynku niemieszkalnego, budynku niemieszkalnego w stadium budowy, budowli, obiektu specjalistycznego, nagrobka cmentarnego dotyczy wyłącznie mieszkania, domu, budynku, budowli, obiektu specjalistycznego wraz z posesją lub działką rekreacyjną, nagrobka cmentarnego, o których mowa w ust. 2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody powstałe na terenie chodnika, o których mowa w ust. 2.

4. Przedmiotem ubezpieczenia OC jest również odpowiedzialność cywilna pomocy domowej wobec osób trzecich za szkody na osobie lub szkody rzeczowe będące następstwem czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) wyrządzone podczas wykonywania powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym prowadzonym w mieszkaniu, domu lub budynku, o którym mowa w ust. 2.

5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są także szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa.

6. Z zastrzeżeniem § 49 i § 72, ochroną ubezpieczeniową objęte są w szczególności szkody wyrządzone:

- 1) wskutek posiadania lub użytkowania nieruchomości łącznie ze szkodami wodno-kanalizacyjnymi;
- 2) wskutek posiadania lub używania ruchomości domowych, w tym urządzeń gospodarstwa domowego, roweru lub wózka inwalidzkiego;
- 3) przez posiadane zwierzęta domowe;
- 4) wskutek amatorskiego uprawiania sportu, w tym użycowania zdalnie sterowanych (bezzałogowych) modeli pojazdów, statków powietrznych i wodnych, jeżeli ich ciężar nie przekracza 5 kg.

7. PZU udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności ustawowej ubezpieczonego oraz osób, o których mowa w ust. 3 i 4, określonej przepisami prawa polskiego, z zastrzeżeniem postanowień OWU.

8. Warunkiem odpowiedzialności PZU jest zajęcie wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia.

9. O ile nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe wskutek wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł na terytorium RP.

§ 48

1. Z zastrzeżeniem ust. 2–4, niezależnie od odpowiedzialności cywilnej, o której mowa w § 47, PZU w ramach sumy gwarancyjnej ustalonej w ubezpieczeniu OC, obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody rzeczowe spowodowane bezpośrednim działaniem wody lub innej cieczy, która wydostała się z instalacji centralnego ogrzewania, klimatyzacyjnej, wodnej lub kanalizacyjnej lub urządzeń domowych bezpośrednio z nimi współpracujących, gdy bezpośrednie źródło powstania tej szkody znajduje się w mieszkaniu, domu, budynku, o których mowa w § 47 ust. 2.

2. Z odpowiedzialności PZU wyłączone są szkody:

- 1) powstałe wskutek siły wyższej;
- 2) wyrządzone z winy umyślnej ubezpieczonego, osoby, o której mowa w § 47 ust. 3 lub 4, lub osoby, której ubezpieczonego powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem.

3. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 1–2, obejmuje wyłącznie szkody rzeczowe wyrządzone osobie trzeciej z wyłączeniem szkód rzeczowych wyrządzonych osobie bliskiej ubezpieczonego, szkód rzeczowych wyrządzonych pomocy domowej, gdy szkoda powstała podczas wykonywania przez pomoc domową powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym oraz szkód rzeczowych wyrządzonych osobie, której ubezpieczonego powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem.

4. Postanowienia § 49 ust. 1 pkt 4, 9 i 10, ust. 2, ust. 3 pkt 1–2 oraz § 72 pkt 3–5, 7, 9 i 10 stosuje się.

5. Do odpowiedzialności, o której mowa w ust. 1–4, stosuje się postanowienia § 50.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 49

1. PZU nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone osobie bliskiej ubezpieczonego;
- 2) wyrządzone pomocy domowej podczas wykonywania przez pomoc domową powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym;
- 3) wyrządzone przez pomoc domową wskutek czynności nie mieszczących się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej;
- 4) wyrządzone w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;
- 5) wyrządzone przez posiadane zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, z wyłączeniem szkód wyrządzonych wskutek posiadania pasieki do 5 uli;
- 6) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w ramach którego ubezpieczony lub osoby, o których mowa w § 47 ust. 3 i 4, miały obowiązek posiadania ochrony ubezpieczeniowej;
- 7) wyrządzone wskutek wyczynowego uprawiania sportu lub wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
- 8) wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych lub zakażeń;
- 9) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub kradzieży gotówki, papierów wartościowych, bonów towarowych, dzieł sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali lub kamieni szlachetnych, dokumentów, nośników danych, przedmiotów o charakterze zabytkowym, archiwalnym lub unikatowym;
- 10) powstałe wskutek powolnego działania temperatury, gazów, oparów, wilgoci, dymu, sadzy, ścieków, zagrzybienia, wibracji lub działania hałasu;
- 11) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte zakresem szkody na osobie;
- 12) związane z naruszeniem praw własności intelektualnej;
- 13) związane z dostępem lub korzystaniem z internetu;
- 14) na osobie wyrządzone przez zwierzęta nie poddane wymaganiom szczepienia ochronnym.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kar pieniężnych, kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych, zadatków, roszczeń z tytułu odstąpienia od umowy, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umowy, odszkodowań o charakterze karnym (exemplary damages, punitive damages), do zapłacenia których ubezpieczony lub osoby, o których mowa w § 47 ust. 3 i 4, są zobowiązani.

3. Ponadto, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony, PZU nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe w mieniu, z którego ubezpieczony lub osoba, o której mowa w § 47 ust. 3, korzystała na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy;
- 2) powstałe w związku z wynajmem nieruchomości lub pokoi gościnnych;
- 3) wyrządzone przez posiadane psy agresywne;
- 4) powstałe z tytułu posiadania lub używania koni;
- 5) powstałe z tytułu posiadania lub używania broni palnej, pneumatycznej, urządzeń do gry w paintball oraz amunicji do tej broni lub urządzeń;
- 6) powstałe z tytułu uczestnictwa w polowaniach;
- 7) wyrządzone w związku z posiadaniem lub używaniem jednostek pływających;

- 8) wyrażzone w związku z posiadaniem lub używaniem pojazdów mechanicznych nie podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
4. Szkody wymienione w ust. 3 zostają objęte ubezpieczeniem tylko w takim zakresie, w jakim zostało to ustalone w treści postanowienia odmiennego od OWU.
5. Za rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w ust. 3, ustalana jest dodatkowa składka.
6. W ubezpieczeniu OC stosuje się postanowienia § 11 ust. 3, przy czym w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o szkody powstałe wskutek wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł zagranicą, fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego.

SUMA GWARANCYJNA

§ 50

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, suma gwarancyjna określona w ubezpieczeniu OC stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, które zaszyły w okresie ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna nie może być niższa niż 10.000 zł.
3. Wypłata odszkodowania lub kosztów wymienionych w ust. 6 oraz § 83 ust. 3 powoduje każdorazowo zmniejszenie sumy gwarancyjnej o wypłaconą kwotę.
4. Ubezpieczający może uzupełnić sumę gwarancyjną opłacając dodatkową składkę.
5. Za wypadki ubezpieczeniowe powstałe do dnia uzupełnienia sumy gwarancyjnej PZU ponosi odpowiedzialność do wysokości sumy gwarancyjnej pomniejszonej o wypłaconą kwotę, o której mowa w ust. 3.
6. W ramach sumy gwarancyjnej PZU zobowiązany jest do:
- 1) pokrycia kosztów wynagrodzenia ekspertów, powołanych w uzgodnieniu z PZU, w celu ustalenia okoliczności, przyczyn lub rozmiaru szkody;
 - 2) pokrycia kosztów obrony w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi:
- a) niezbędnych kosztów sądowej obrony przed roszczeniem poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w sporze prowadzonym w porozumieniu z PZU,
 - b) niezbędnych kosztów sądowej obrony w postępowaniu karnym, jeśli toczące się postępowanie ma związek z ustaleniem odpowiedzialności, jeżeli PZU zażądał powołania obrony lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów,
 - c) kosztów postępowań sądowych, w tym mediacji lub postępowania pojednawczego oraz kosztów opłat administracyjnych, jeżeli PZU wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów.

USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 51

1. Zaspokojenie lub uznanie roszczenia, o którym mowa w § 85 pkt 1, nie wywołuje skutków prawnych względem PZU, jeżeli PZU nie wyraził na to uprzedniej zgody.
2. Jeżeli tytułem odszkodowania przysługują poszkodowanemu zarówno świadczenia jednorazowe jak i renty, PZU zaspokaja je z obowiązującej sumy gwarancyjnej w następującej kolejności:
- 1) świadczenie jednorazowe;
 - 2) renty czasowe;
 - 3) renty dożywotnie.

ROZDZIAŁ 7

UBEZPIECZENIE NNW

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 52

1. Przedmiotem ubezpieczenia NNW są określone w ust. 2 następstwa:
- 1) nieszcześliwego wypadku;
 - 2) obrażeń ciała powstałych w wyniku ataku epilepsji lub omdlenia o nieustalonej przyczynie;
 - 3) zawału serca lub krwotoku śródczaszkowego, pod warunkiem, że ubezpieczony w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia nie przekroczył 30 roku życia.
2. Przedmiotem ubezpieczenia NNW są następujące następstwa wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, 2 lub 3:
- 1) śmierć;
 - 2) trwałe uszczerbek na zdrowiu;
 - 3) leczenie uciążliwe;
 - 4) czasowa niezdolność do pracy;
 - 5) koszty nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych;
 - 6) koszty przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych na terytorium RP;
 - 7) koszty leczenia;
 - 8) koszty transportu zwłok oraz dodatkowe koszty określone w § 54 pkt 8.
3. Za opłatą dodatkowej składki odpowiedzialność PZU może być rozszerzona o następstwa zawału serca lub krwotoku śródczaszkowego:
- 1) jeżeli ubezpieczony w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia jest w wieku powyżej 30 lat i nie przekroczył 65 roku życia, z zastrzeżeniem pkt 2;
 - 2) jeżeli ubezpieczony w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia jest w wieku powyżej 65 lat i był przez co najmniej 2 ostatnie lata ubezpieczony w PZU w zakresie następstw zawału serca lub krwotoku śródczaszkowego.
4. PZU ponosi odpowiedzialność z tytułu wypadków ubezpieczeniowych, które zaszyły w okresie ubezpieczenia na terytorium RP i poza jej granicami.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 53

Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający dla każdego ubezpieczonego i stanowi ona wielokrotność 1.000 zł, przy czym nie może być ona niższa niż 5.000 zł oraz wyższa niż 100.000 zł.

RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

§ 54

Z zastrzeżeniem § 55 i § 56, w ubezpieczeniu NNW przysługują następujące świadczenia:

- 1) świadczenie z tytułu śmierci – w wysokości 100% sumy ubezpieczenia;
- 2) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, o którym mowa w § 55;
- 3) świadczenie za leczenie uciążliwe – w wysokości 1% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 1.000 zł;
- 4) świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy powstałej w wyniku zajścia wypadku ubezpieczeniowego, zwane dalej „zasiłkiem dziennym” – w wysokości 1 promila sumy ubezpieczenia za każdy dzień niezdolności do pracy, jednak nie dłużej niż przez 60 dni, z zastrzeżeniem że w przypadku hospitalizacji ubezpieczonego – zasiłek dzienny płatny jest

od pierwszego dnia niezdolności do pracy po wypadku ubezpieczeniowym, a w przypadku leczenia ambulatoryjnego – płatny jest od siódmego dnia niezdolności do pracy po wypadku ubezpieczeniowym;

- 5) zwrot kosztów nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 10.000 zł;
- 6) zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych na terytorium RP – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 10.000 zł;
- 7) zwrot kosztów leczenia – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 5.000 zł;
- 8) zwrot kosztów transportu zwłok, w tym kosztów usług zakładów pogrzebowych polegających na przygotowaniu zwłok do transportu, kremacji, zakupu trumny do transportu zwłok, organizacji przewozu zwłok od miejsca zgonu do miejsca pochowania w RP – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 15.000 zł.

§ 55

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu PZU wypłaca w zależności od wybranego przez ubezpieczającego, odrębnie dla każdego ubezpieczonego, wariantu określającego sposób obliczenia wysokości tego świadczenia tj.:
 - 1) wariantu Standardowego albo
 - 2) wariantu Standardowego Plus.
2. W wariantcie Standardowym świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu – w przypadku gdy ubezpieczony doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu – wypłacane jest w wysokości sumy ubezpieczenia, a jeżeli ubezpieczony doznał mniej niż 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu – w takim procencie sumy ubezpieczenia, w jakim ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu.
3. W wariantcie Standardowym Plus świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest w wysokości iloczynu sumy ubezpieczenia oraz wskaźnika progresji określonego w poniżej tabeli, którego wysokość zależy od wyrażonego w procentach stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu:

Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu (w procentach)	Wskaźnik progresji
do 25%	1,00
powyżej 25% do 50%	1,50
powyżej 50% do 65%	2,00
powyżej 65% do 85%	2,50
powyżej 85% do 100%	3,00

§ 56

1. Świadczenie z tytułu śmierci przysługuje, jeżeli śmierć nastąpiła nie później niż w okresie 24 miesięcy liczonych od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
2. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje, jeżeli trwały uszczerbek na zdrowiu nastąpił nie później niż w okresie 24 miesięcy liczonych od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
3. Świadczenie za leczenie uciążliwe przysługuje tylko wówczas, gdy leczenie to było związane z wypadkiem ubezpieczeniowym, a nie stwierdzono trwałego uszczerbku na zdrowiu. Ubezpieczonemu przysługuje tylko jedno świadczenie za leczenie uciążliwe z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego.
4. Zasiłek dzienny przysługuje tylko osobom pracującym zarobkowo w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego oraz wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na okres

12 miesięcy. Z tytułu wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia wypłata zasiłku dziennego nie może przekroczyć łącznie 60 dni. Zasiłek dzienny przysługuje za okres czasowej niezdolności do pracy i wypłacany jest na podstawie zaświadczenia lekarskiego o czasowej niezdolności do pracy, wystawionego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jeżeli na powstałą niezdolność do pracy ma również wpływ istniejący przed wypadkiem ubezpieczeniowym stan chorobowy lub niepełnosprawność, zasiłek dzienny wypłacany jest za przypuszczalny okres niezdolności do pracy, jaki mógłby być wyłącznie następstwem wypadku ubezpieczeniowego. Ubezpieczony traci prawo do zasiłku dziennego, jeżeli w okresie, za który przysługiwał mu zasiłek dzienny wykonywał pracę zarobkową.

5. Koszty, o których mowa w § 54 pkt 5–8, podlegają zwrotowi, jeżeli powstały w następstwie zajścia wypadku ubezpieczeniowego oraz spełnione zostały warunki określone w ust. 6–8.
6. Koszty, o których mowa w § 54 pkt 5 podlegają zwrotowi jeżeli, konieczność nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych zaistniała nie później niż w okresie 24 miesięcy liczonych od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
7. Koszty, o których mowa w § 54 pkt 6 podlegają zwrotowi, jeżeli konieczność przeszkolenia zawodowego ubezpieczonego zaistniała nie później niż w okresie 24 miesięcy liczonych od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
8. Koszty, o których mowa w § 54 pkt 7 podlegają zwrotowi, jeżeli były uzasadnione z medycznego punktu widzenia oraz konieczność ich poniesienia zaistniała nie później niż w okresie 24 miesięcy liczonych od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego, a w przypadku rehabilitacji – konieczność jej przeprowadzenia zaistniała nie później niż w okresie 6 miesięcy liczonych od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
9. Zwrot kosztów, o których mowa w § 54 pkt 5–8, następuje na podstawie rachunków i dowodów ich zapłaty do wysokości rzeczywistych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości limitu ustalonego na te koszty.
10. Zwrot kosztów, o których mowa w § 54 pkt 5, 7 i 8, poniesionych poza granicami RP następuje na terytorium RP w złotych polskich według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu ustalania odszkodowania.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 57

1. Z odpowiedzialności PZU wyłączane są następstwa wypadków ubezpieczeniowych, jeżeli te wypadki powstały:
 - 1) w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 2) w wyniku zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, użyciem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 3) podczas kierowania przez ubezpieczonego pojazdem silnikowym lub pojazdem innym niż silnikowy, jeżeli ubezpieczony nie posiadał uprawnień do kierowania nim, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 4) w wyniku udziału ubezpieczonego w bójkach z wyjątkiem działania w obronie koniecznej oraz w związku z popełnieniem albo usiłowaniem popełnienia przez ubezpieczonego przestępstwa lub umyślnego samookaleczenia;
 - 5) w związku z popełnieniem albo usiłowaniem popełnienia przez ubezpieczonego samobójstwa;
 - 6) wskutek utraty przytomności spowodowanej przyczyną chorobową, z zastrzeżeniem § 52 ust. 1 pkt 2;

- 7) w wyniku wykonywania procedur medycznych bez względu na to przez kogo były wykonywane, chyba że wykonywanie procedur medycznych dotyczyło bezpośrednich następstw wypadku ubezpieczeniowego;
 - 8) na skutek wyczynowego uprawiania sportu;
 - 9) na skutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
 - 10) na skutek działań wojennych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego występujących na terytorium RP oraz poza jej granicami;
 - 11) na skutek aktów terroryzmu;
 - 12) w wyniku czynnego udziału ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg lub sabotażu, chyba że udział ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg wynikał z wykonywania czynności służbowych;
 - 13) w wyniku skażenia jądrowego, chemicznego lub napromieniowania.
2. Odpowiedzialność PZU jest wyłączona za następstwa chorób lub stanów chorobowych nawet takich, które występują nagle lub zostały ujawnione dopiero w następstwie wypadku ubezpieczeniowego lub stanowiących przyczynę zajścia nieszczęśliwego wypadku, z zastrzeżeniem § 52 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 3.
3. Odpowiedzialność PZU nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne oraz szkód polegających na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu rzeczy.
4. Fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego.

USTALANIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

§ 58

1. Rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje normalny związek przyczynowy pomiędzy wypadkiem ubezpieczeniowym a następstwem wypadku ubezpieczeniowego.
2. Ustalenie normalnego związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 1, oraz rodzaju i wysokości przysługujących świadczeń następuje na podstawie dokumentów lub informacji określonych w § 86 lub wyników badań lekarskich.

§ 59

1. Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest na podstawie „Tabeli norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu PZU” zatwierdzonej uchwałą Zarządu PZU i obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, która jest dostępna do wglądu w jednostkach organizacyjnych oraz na stronach internetowych PZU.
2. Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleceń przez lekarza rehabilitacji, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w 24-tym miesiącu od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego. Późniejsza zmiana stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
3. Przy ustaleniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez ubezpieczonego.
4. Jeżeli w wyniku wypadku ubezpieczeniowego powstanie więcej niż jedno uszkodzenie ciała – na wysokość świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu składa się suma świadczeń

należnych z tytułu każdego uszkodzenia ciała, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia.

5. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu, układu, których funkcje przed wypadkiem ubezpieczeniowym były już upośledzone wskutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalonego dla stanu danego organu, narządu, układu po wypadku ubezpieczeniowym a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącym przed zajściem wypadku ubezpieczeniowego objętego odpowiedzialnością PZU.

§ 60

1. Na zlecenie oraz na koszt PZU ubezpieczony zobowiązany jest poddać się dodatkowym badaniom medycznym lub badaniu przez wskazanych przez PZU lekarzy, niezbędnych do ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń.
2. Niezależnie od świadczeń objętych ubezpieczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków, PZU zwraca ubezpieczonemu niezbędne, udokumentowane wydatki poniesione na przejazdy w celu wykonania badań, o których mowa w ust. 1.

§ 61

Jeżeli ubezpieczony był objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie kilku umów ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, świadczenia przysługują z każdej umowy, jednak zwrot kosztów, o których mowa w § 54 pkt 5–8, następuje do wysokości rzeczywistych udowodnionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości limitów wynikających z zawartych umów ubezpieczenia.

§ 62

1. Świadczenie wynikające z ubezpieczenia NNW wypłaca się ubezpieczonemu, a w przypadku gdy ubezpieczony jest małoletni lub ubezwłasnowolniony – przedstawicielowi ustawowemu, z wyjątkiem kosztów, o których mowa w § 54 pkt 8, które wypłaca się osobie, która je poniosła.
2. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się uposażonemu, a w razie braku wskazania uposażonego – niżej wskazanym osobom według następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi;
 - 2) dzieciom w częściach równych, w przypadku gdy jedno z dzieci zmarło przed śmiercią ubezpieczonego – udział jaki by przypadł temu dziecku przypada pozostałym dzieciom w częściach równych;
 - 3) rodzicom w częściach równych albo w całości jednemu z nich, jeżeli drugie z rodziców zmarło przed śmiercią ubezpieczonego albo jeżeli tylko jednemu z nich przysługuje władza rodzicielska; w przypadku, gdy żadnemu z rodziców nie przysługuje władza rodzicielska albo jeżeli rodzice są nieznanymi, a dla ubezpieczonego ustanowiono opiekę – prawnym opiekunom na analogicznych zasadach jak dla rodziców;
 - 4) osobom fizycznym powołanym do dziedziczenia z ustawy w częściach przypadających im stosownie do postanowień kodeksu cywilnego dotyczących dziedziczenia ustawowego;
- wypłata świadczenia osobie lub osobom należącym do wyższej kategorii wyklucza wypłatę świadczenia osobie lub osobom należącym do niższej kategorii (kategorię najwyższą stanowi pkt 1).
3. Ubezpieczony może w każdym czasie wskazać lub dokonać zmiany uposażonego.
4. W razie braku uposażonego, z przysługującego świadczenia z tytułu śmierci PZU zwraca w granicach sumy ubezpieczenia udokumentowane koszty pogrzebu osobie, która je poniosła, przy czym koszty te zwracane są tylko wówczas, gdy nie zostały pokryte z innego ubezpieczenia lub z innego tytułu.
5. Świadczenia wypłacane są wyłącznie w złotych.

§ 63

Jeżeli PZU wypłaci świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu a następnie w okresie 24 miesięcy od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego objętego odpowiedzialnością PZU nastąpi śmierć ubezpieczonego będąca następstwem tego wypadku ubezpieczeniowego, PZU wypłaca świadczenie z tytułu śmierci w wysokości stanowiącej różnicę kwoty świadczenia z tytułu śmierci i kwoty świadczenia wypłaconego z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

§ 64

W razie śmierci ubezpieczonego nie będącej następstwem wypadku ubezpieczeniowego, a przed otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, PZU wypłaca to świadczenie spadkobiercom ubezpieczonego. Jeżeli trwały uszczerbek na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią ubezpieczonego, przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalony na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej.

ROZDZIAŁ 8

UBEZPIECZENIE POMOC W DOMU

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 65

1. Przedmiotem ubezpieczenia Pomoc w Domu jest organizacja oraz pokrycie przez PZU kosztów usług assistance, o których mowa w § 67 – § 69, w razie zajścia w okresie ubezpieczenia wypadku ubezpieczeniowego w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym, z zastrzeżeniem § 67 ust. 3 oraz § 71 i § 72.
2. Usługi assistance, o których mowa w § 67 – § 69, są świadczone wyłącznie na terytorium RP.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 66

1. Z zastrzeżeniem § 73 ust. 8–10, umowa ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia Pomoc w Domu może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów:
 - 1) Super;
 - 2) Super Plus;
 - 3) Komfort.
2. Limity usług assistance, o których mowa w § 67 – § 69, stanowią górną granicę odpowiedzialności PZU i ustalone są odrębnie w odniesieniu do każdego miejsca ubezpieczenia.

WARIANT SUPER

§ 67

1. W wariancie Super, w przypadku gdy wskutek awarii drzwi zewnętrznych, awarii instalacji, zdarzenia losowego, przepięcia, dewastacji lub kradzieży z włamaniem, miejsce ubezpieczenia zostało zniszczone lub uszkodzone, PZU organizuje i pokrywa koszty następujących usług assistance:
 - 1) interwencji specjalisty:
 - a) ślusarza,
 - b) elektryka,
 - c) hydraulika,
 - d) szklarza,
 - e) technika urządzeń grzewczych,
 - f) dekarza,
 - g) stolarza,
 - h) murarza;
 - 2) usługi ta obejmuje organizację i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny w zakresie niezbędnym do przywrócenia

prawidłowego funkcjonowania uszkodzonego mienia, a także pokrycie kosztów niezbędnych części lub materiałów użytych do naprawy; PZU pokrywa koszty interwencji specjalisty lub specjalistów maksymalnie do kwoty 500 zł w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego, nie więcej jednak niż 2.000 zł w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, które zaszyły w okresie ubezpieczenia; PZU pokrywa koszt wyłącznie części lub materiałów niezbędnych do naprawy uszkodzonych elementów; PZU nie gwarantuje, że użyte części lub materiały będą tej samej jakości, co uszkodzone elementy;

- 2) pobytu w hotelu ubezpieczonego wraz z jego bagażem podręcznym – usługa ta jest organizowana, w razie gdy wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze zamieszkanie przez ubezpieczonego w tym miejscu; PZU pokrywa koszty pobytu w hotelu ubezpieczonego wraz z jego bagażem podręcznym do czasu przywrócenia miejsca ubezpieczenia do stanu umożliwiającego dalsze zamieszkanie, nie więcej jednak niż za 5 dob hotelowych oraz maksymalnie do kwoty 300 zł za jedną dobę hotelową za każdego ubezpieczonego;
- 3) pobytu ubezpieczonego w mieszkaniu zastępczym (udostępnionym ubezpieczonemu w celu zaspokojenia jego potrzeb mieszkaniowych, przy czym jego lokalizacja nie musi odpowiadać lokalizacji miejsca ubezpieczenia, a jego powierzchnia, wyposażenie lub wyposażenie nie musi odpowiadać parametrom technicznym i jakościowym miejsca ubezpieczenia) – usługa ta jest organizowana, w razie gdy wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie miejsca ubezpieczenia w takim stopniu, że przywrócenie miejsca ubezpieczenia do stanu umożliwiającego zamieszkanie trwa dłużej niż 5 dni; ponadto usługa ta jest organizowana, jeżeli stopień zniszczenia lub uszkodzenia miejsca ubezpieczenia uniemożliwia jego dalsze zamieszkiwanie i fakt ten został stwierdzony przez odpowiednie służby (straż pożarną, nadzór budowlany lub administrację budynku); wszystkim ubezpieczonym przysuguje jedno mieszkanie zastępcze; PZU pokrywa koszty mieszkania zastępczego maksymalnie do kwoty 2.500 zł miesięcznie, przez okres niezbędny do przywrócenia miejsca ubezpieczenia do stanu umożliwiającego jego dalsze zamieszkanie (tj. do czasu, gdy ukończone zostaną w nim prace malarskie, taperskie, parkieciarskie lub glazurnicze, będzie działała w nim instalacja wodna, kanalizacyjna i centralnego ogrzewania oraz zostanie podłączona kuchnia gazowa lub elektryczna), nie dłużej jednak niż przez 6 miesięcy od dnia udostępnienia ubezpieczonemu mieszkania zastępczego; limit odpowiedzialności PZU w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego wynosi 15.000 zł; PZU nie pokrywa kosztów zużycia energii elektrycznej, gazu, wody oraz kosztów związanych z użytkowaniem w mieszkaniu zastępczym telefonu, internetu lub telewizji lub innych usług świadczonych na rzecz ubezpieczonego;
- 4) transportu ubezpieczonego wraz z jego bagażem podręcznym do mieszkania zastępczego albo hotelu w sytuacji, o której mowa w pkt 2 i 3, albo do wskazanego przez ubezpieczonego miejsca znajdującego się na terytorium RP – usługa ta jest organizowana, w razie gdy wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze jego zamieszkanie; PZU pokrywa koszty transportu wszystkich ubezpieczonych wraz z ich bagażem podręcznym maksymalnie do kwoty 500 zł;
- 5) powrotnego transportu ubezpieczonego wraz z jego bagażem podręcznym do miejsca ubezpieczenia z mieszkania zastępczego albo hotelu w sytuacji, o której mowa w pkt 2 i 3, albo z innego czasowego miejsca zamieszkania po zakończeniu remontu lub odbudowy zniszczonego lub uszkodzonego miejsca ubezpieczenia – usługa ta jest organizowana, w razie gdy wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dal-

sze jego zamieszkanie; PZU pokrywa koszty transportu wszystkich ubezpieczonych wraz z ich bagażem podręcznym maksymalnie do kwoty 500 zł;

- 6) powrotu ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia – usługa ta jest organizowana, jeżeli w chwili zajścia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczony znajduje się w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z zajęciem wypadku ubezpieczeniowego jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna; PZU pokrywa koszty transportu wszystkich ubezpieczonych wraz z ich bagażem podręcznym maksymalnie do kwoty 500 zł;
- 7) dozoru miejsca ubezpieczenia do czasu naprawy lub założenia nowych zabezpieczeń, o których mowa w § 38, nie dłużej niż przez 72 godziny – usługa ta jest organizowana, jeżeli w miejscu ubezpieczenia znajdowały się zabezpieczenia, o których mowa w § 38, a wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze zamieszkanie przez ubezpieczonego i jednocześnie zostały zniszczone lub uszkodzone zabezpieczenia, o których mowa w § 38; PZU pokrywa koszty dozoru miejsca ubezpieczenia maksymalnie do kwoty 4.000 zł;
- 8) posprzątanie miejsca ubezpieczenia po wypadku ubezpieczeniowym oraz zabezpieczenie mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia, które zostało zniszczone, uszkodzone lub zabrudzone w wyniku wypadku ubezpieczeniowego przed dalszymi zniszczeniami lub uszkodzeniami – PZU pokrywa koszty uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia oraz zabezpieczenia mienia przed dalszymi zniszczeniami lub uszkodzeniami maksymalnie do kwoty 3.000 zł;
- 9) transportu mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia za pomocą pojazdu mechanicznego o ładowności do 3,5 ton do wskazanego przez ubezpieczonego miejsca na terytorium RP – usługa ta jest organizowana, w razie gdy wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze przechowywanie tego mienia w miejscu ubezpieczenia; PZU pokrywa koszty transportu mienia maksymalnie do kwoty 500 zł;
- 10) przechowania mienia ocalałego po zajściu wypadku ubezpieczeniowego – usługa ta jest organizowana, w razie gdy wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie miejsca ubezpieczenia w takim stopniu, że przechowywanie mienia w tym miejscu będzie przyczyniać się do zniszczenia lub dalszego uszkodzenia tego mienia; PZU pokrywa koszty przechowania mienia maksymalnie do kwoty 1.500 zł;
- 11) transportu mienia ocalałego po zajściu wypadku ubezpieczeniowego, przechowywanego poza miejscem ubezpieczenia na terytorium RP, do miejsca ubezpieczenia, za pomocą pojazdu mechanicznego o ładowności do 3,5 ton (transportu powrotnego) – usługa ta jest organizowana, w razie gdy wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze przechowywanie tego mienia w miejscu ubezpieczenia i mienie to zostało przewiezione do innego miejsca na terytorium RP niż miejsce ubezpieczenia; PZU pokrywa koszty transportu maksymalnie do kwoty 500 zł;
- 12) transportu oraz wniesienia do miejsca ubezpieczenia materiałów budowlanych lub wykończeniowych niezbędnych do przeprowadzenia remontu mającego na celu usunięcie szkód powstałych w wyniku zajścia w miejscu ubezpieczenia wypadku ubezpieczeniowego; PZU pokrywa koszty transportu oraz wniesienia materiałów budowlanych lub wykończeniowych maksymalnie do kwoty 1.500 zł;
- 13) wizyt psychologa – usługa ta jest organizowana, gdy w wyniku zajścia wypadku ubezpieczeniowego powstały urazy psychiczne u ubezpieczonego; PZU organizuje i pokrywa koszt nie więcej niż 5 wizyt psychologa dla wszystkich ubezpieczonych i nie więcej niż maksymalnie do kwoty 150 zł na jedną wizytę;

14) telefonicznej informacji prawnej – w zależności od rodzaju wypadku ubezpieczeniowego, PZU organizuje i pokrywa koszty:

- a) udzielenia ubezpieczonemu przez prawników telefonicznej informacji w kwestiach prawnych z zakresu prawa cywilnego, prawa konsumenckiego, prawa ubezpieczeniowego lub prawa pracy,
 - b) przesłania drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przez ubezpieczonego aktu prawnego (np. ustawy),
 - c) udzielenia informacji teleadresowych dotyczących sądów, prokuratur lub kancelarii prawnych;
- 15) telefonicznej informacji o usługach – w zależności od rodzaju wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł w miejscu ubezpieczenia, PZU zapewnia ubezpieczonemu dostęp do telefonicznej informacji o numerach telefonów służb użyteczności publicznej oraz usługodawców (hydraulik, szklarz, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz, malarz, parkierciarz, murarz) działających w pobliżu miejsca ubezpieczenia.

2. Ponadto w wariancie Super PZU organizuje i pokrywa koszty następujących usług assistance:

- 1) interwencji mającej na celu tępienie z wykorzystaniem środków mechanicznych lub chemicznych karaluchów, prusaków, myszy lub szczurów, które nagle pojawiły się w miejscu ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia; PZU pokrywa koszty jednej interwencji specjalisty maksymalnie do kwoty 500 zł, niezależnie od liczby wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia;
- 2) porady specjalisty do spraw zabezpieczeń antywłamaniowych w zakresie sposobu optymalnego zabezpieczenia miejsca ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem – w przypadku gdy w miejscu ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia doszło do kradzieży z włamaniem; PZU pokrywa koszty porady specjalisty maksymalnie do kwoty 500 zł.

3. Ponadto w wariancie Super, w razie wystąpienia awarii instalacji w okresie ubezpieczenia, w tym również poza miejscem ubezpieczenia, w wyniku której nastąpiła szkoda w mieniu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia lub istnieje prawdopodobieństwo wystąpienia szkody w mieniu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia, PZU organizuje i pokrywa koszty usługi polegającej na zdiagnozowaniu przyczyny awarii instalacji oraz jej zabezpieczeniu w taki sposób, żeby zapobiec wystąpieniu szkody w mieniu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia lub zmniejszyć jej rozmiary. PZU pokrywa koszty dojazdu, robocizny i materiałów wykorzystanych do zabezpieczenia instalacji maksymalnie do kwoty 200 zł. Usługa zostanie wykonana, o ile nie odmówiono dostępu do miejsca, w którym wystąpiła awaria instalacji.

WARIANT SUPER PLUS

§ 68

W wariancie Super Plus, w zależności od wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł w miejscu ubezpieczenia, PZU organizuje i pokrywa koszty usług assistance, o których mowa w § 67, oraz następujących usług:

- 1) w razie awarii sprzętu AGD lub RTV znajdującego się w miejscu ubezpieczenia, PZU organizuje oraz pokrywa koszty naprawy tego sprzętu maksymalnie do kwoty 500 zł; usługa ta obejmuje koszt dojazdu mechanika, koszt robocizny oraz koszty części zamiennych niezbędnych do naprawy sprzętu; w razie braku możliwości naprawy sprzętu w miejscu ubezpieczenia, PZU organizuje i pokrywa koszty transportu do najbliższego serwisu i naprawy w tym serwisie, maksymalnie do kwoty 500 zł; PZU nie ponosi odpowiedzialności za koszty napraw objętych gwarancją producenta,

- jednakże, na wniosek ubezpieczonego, PZU organizuje i pokrywa koszty transportu uszkodzonego sprzętu do najbliższego autoryzowanego serwisu maksymalnie do kwoty 200 zł; PZU pokrywa koszty nie więcej niż dwóch napraw oraz dwóch transportów do najbliższego autoryzowanego serwisu w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia;
- 2) w razie awarii sprzętu PC znajdującego się w miejscu ubezpieczenia, PZU organizuje oraz pokrywa koszty naprawy tego sprzętu, maksymalnie do kwoty 500 zł; usługa ta obejmuje koszt dojazdu mechanika, koszt robocizny oraz koszty części zamiennych niezbędnych do naprawy sprzętu; w razie braku możliwości naprawy sprzętu w miejscu ubezpieczenia, PZU organizuje i pokrywa koszty transportu do najbliższego serwisu i naprawy w tym serwisie maksymalnie do kwoty 500 zł; PZU nie ponosi odpowiedzialności za koszty napraw objętych gwarancją producenta, jednakże, na wniosek ubezpieczonego, PZU organizuje i pokrywa koszty transportu uszkodzonego sprzętu do najbliższego autoryzowanego serwisu maksymalnie do kwoty 200 zł; PZU pokrywa koszty nie więcej niż dwóch napraw oraz dwóch transportów do najbliższego autoryzowanego serwisu w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia.

WARIANT KOMFORT

§ 69

W wariancie Komfort, w przypadku gdy wskutek awarii drzwi zewnętrznych, awarii instalacji, zdarzenia losowego, przebiecia, dewastacji lub kradzieży z włamaniem, miejsce ubezpieczenia zostało zniszczone lub uszkodzone, PZU organizuje i pokrywa koszty następujących usług assistance:

- 1) interwencji specjalisty:
 - a) ślusarza,
 - b) elektryka,
 - c) hydraulika,
 - d) szklarza,
 - e) technika urządzeń grzewczych,
 - f) dekarza,
 - g) stolarza,
 - h) murarza;
 usługa ta obejmuje organizację i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny w zakresie niezbędnym do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania uszkodzonego mienia; PZU pokrywa koszty interwencji specjalisty lub specjalistów maksymalnie do kwoty 400 zł w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego, nie więcej jednak niż 1.000 zł w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia;
- 2) pobytu w hotelu ubezpieczonego wraz z jego bagażem podręcznym – usługa ta jest organizowana, w razie gdy wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze zamieszkanie przez ubezpieczonego w tym miejscu; PZU pokrywa koszty pobytu w hotelu ubezpieczonego wraz z jego bagażem podręcznym do czasu przywrócenia miejsca ubezpieczenia do stanu umożliwiającego dalsze zamieszkanie, nie więcej jednak niż za 5 dob hotelowych oraz maksymalnie do kwoty 200 zł za jedną dobę hotelową za każdego ubezpieczonego;
- 3) transportu ubezpieczonego wraz z jego bagażem podręcznym do hotelu w sytuacji, o której mowa w pkt 2, albo do wskazanego przez ubezpieczonego miejsca znajdującego się na terytorium RP – usługa ta jest organizowana, w razie gdy wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze jego zamieszkanie; PZU pokrywa koszty transportu wszystkich

ubezpieczonych wraz z ich bagażem podręcznym maksymalnie do kwoty 500 zł;

- 4) powrotu transportu ubezpieczonego wraz z jego bagażem podręcznym do miejsca ubezpieczenia z hotelu, w sytuacji, o której mowa w pkt 2, albo z innego czasowego miejsca pobytu ubezpieczonego znajdującego się na terytorium RP, po zakończeniu remontu lub odbudowy zniszczonego lub uszkodzonego miejsca ubezpieczenia – usługa ta jest organizowana, w razie gdy wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze jego zamieszkanie; PZU pokrywa koszty transportu wszystkich ubezpieczonych wraz z ich bagażem podręcznym maksymalnie do kwoty 500 zł;
- 5) powrotu ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia – usługa ta jest organizowana, jeżeli w chwili zajścia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczony znajduje się w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z zajściem wypadku ubezpieczeniowego jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna; PZU pokrywa koszty transportu wszystkich ubezpieczonych wraz z ich bagażem podręcznym maksymalnie do kwoty 500 zł;
- 6) dozoru miejsca ubezpieczenia do czasu naprawy lub założenia nowych zabezpieczeń, o których mowa w § 38, nie dłużej niż przez 48 godzin – usługa ta jest organizowana, jeżeli w miejscu ubezpieczenia znajdowały się zabezpieczenia, o których mowa w § 38, a wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze zamieszkanie przez ubezpieczonego i jednocześnie zostały zniszczone lub uszkodzone zabezpieczenia, o których mowa w § 38; PZU pokrywa koszty dozoru miejsca ubezpieczenia maksymalnie do kwoty 2.500 zł;
- 7) transportu mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia za pomocą pojazdu mechanicznego o ładowności do 3,5 ton do wskazanego przez ubezpieczonego miejsca na terytorium RP – usługa ta jest organizowana, w razie gdy wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze przechowywanie tego mienia w miejscu ubezpieczenia; PZU pokrywa koszty transportu mienia maksymalnie do kwoty 500 zł;
- 8) transportu mienia ocalałego po zajściu wypadku ubezpieczeniowego, przechowywanego poza miejscem ubezpieczenia na terytorium RP, do miejsca ubezpieczenia, za pomocą pojazdu mechanicznego o ładowności do 3,5 ton (transportu powrotnego) – usługa ta jest organizowana, w razie gdy wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze przechowywanie tego mienia w miejscu ubezpieczenia i mienie to zostało przewiezione do innego miejsca na terytorium RP niż miejsce ubezpieczenia; PZU pokrywa koszty transportu maksymalnie do kwoty 500 zł;
- 9) telefonicznej informacji o usługach – w zależności od rodzaju wypadku ubezpieczeniowego, który zaszły w miejscu ubezpieczenia, PZU zapewnia ubezpieczonemu dostęp do telefonicznej informacji o numerach telefonów służb użyteczności publicznej oraz usługodawców (hydraulik, szklarz, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz, malarz, parkieciarz, murarz) działających w pobliżu miejsca ubezpieczenia.

§ 70

Jeżeli ustalony limit odpowiedzialności dla danej usługi assistance nie wystarczy na pokrycie przez PZU w całości kosztu wykonania tej usługi, a ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy między rzeczywistymi kosztami wykonania usługi a kwotą, do której PZU ponosi odpowiedzialność, wówczas PZU wypłaca ubezpieczonemu odszkodowanie w kwocie, do której PZU ponosi odpowiedzialność. Dla ustalenia, czy przyjęty w ubezpieczeniu Pomoc w Domu limit odpowiedzialności dla danej usługi assistance nie wystarczy na pokrycie przez PZU w całości kosztu wykonania tej

usługi, przyjmuje się średnią cenę wykonania tej usługi obowiązującą na terenie miejscowości, w której usługa ta ma być wykonana.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 71

1. PZU nie odpowiada, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy powstał wskutek długotrwałej i postępującej nieszczelności instalacji lub przenikania wód podziemnych.
2. Ubezpieczeniowiec nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów usług:
 - 1) świadczonych w związku z uszkodzeniami:
 - a) żarówek, bezpieczników lub baterii stanowiących element armatury,
 - b) o charakterze estetycznym,
 - c) podziemnych rur instalacji kanalizacyjnych, wodociągów lub podziemnych linii energetycznych,
 - d) urządzeń gospodarstwa domowego innych niż sprzęt RTV i AGD,
 - e) sprzętu komputerowego lub elektronicznego innego niż sprzęt PC,
 - f) oprogramowania z wyłączeniem zainstalowanego w sprzęcie PC systemu operacyjnego,
 - g) maszyn lub urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej oraz ich podłączenia do sieci elektrycznej i wodno-kanalizacyjnej;
 - 2) wynikających z naturalnego zużycia się części lub materiałów eksploatacyjnych, baterii, tonera, czytników lasera;
 - 3) polegających na konserwacji instalacji;
 - 4) związanych z awarią drzwi zewnętrznych prowadzących do pomieszczenia garażowego lub pomieszczenia gospodarczego;
 - 5) polegających na interwencji specjalisty, o których mowa § 67 ust. 1 pkt 1 i § 69 pkt 1, świadczonych w związku z zalaniem wskutek opadu:
 - a) poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do ubezpieczającego, ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoby, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
 - b) poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy lub okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do ubezpieczającego, ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 6) związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania lub wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;
 - 7) wynikających z celowego uszkodzenia sprzętu RTV, AGD lub PC;
 - 8) wynikających z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją używania, przechowywania lub konserwacji sprzętu RTV, AGD lub PC, a także używania tego sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu);
 - 9) powstałych na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją producenta instalacji, naprawy, przeróbki lub zmian konstrukcyjnych, dokonanych przez ubezpieczonego.
3. Ponadto odpowiedzialność PZU jest wyłączona, gdy wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w związku z pozostawianiem przez

ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.

4. W ubezpieczeniu Pomoc w Domu stosuje się postanowienie § 11 ust. 3.
5. PZU nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu RTV, AGD lub PC.
6. Ubezpieczeniem nie są objęte koszty czynności, do wykonania których zgodnie z instrukcją obsługi zobowiązany jest ubezpieczony.
7. Z odpowiedzialności PZU wyłączone są koszty usług assistance poniesione przez ubezpieczonego bez zgody PZU Pomoc, chyba że skontaktowanie się z PZU Pomoc w sposób określony w § 87 nie było możliwe, z zastrzeżeniem § 88.

ROZDZIAŁ 9

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU NIERUCHOMOŚCI, MIENIA RUCHOMEGO, SZKLANYCH PRZEDMIOTÓW OD STŁUCZENIA, OC, POMOC W DOMU

§ 72

PZU nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub osobę, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, z zastrzeżeniem § 47 ust. 5;
- 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) górnicze, w rozumieniu prawa górniczego;
- 4) powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, strajków lub niepokoїв społecznych;
- 5) powstałe w następstwie aktów terroryzmu, z zastrzeżeniem § 9 pkt 3 oraz § 27 ust. 1 pkt 2;
- 6) powstałe w wyniku udziału ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg;
- 7) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz skażenia radioaktywnego;
- 8) będące następstwem decyzji administracyjnej;
- 9) powstałe w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu;
- 10) powstałe w drzewostanie lasów i parków.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 73

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta przy jednoczesnej obecności obu stron tej umowy albo przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa direct albo umowa w systemie uproszczonym).
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku, przy czym nie dotyczy to umowy w systemie uproszczonym. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
3. Umowę w systemie uproszczonym uważa się za zawartą z dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej z tytułu tej umowy ubezpieczenia.
4. Zawarcie umowy direct następuje po uprzednim:

- 1) zapoznaniu się z Regulaminem oraz jego zaakceptowaniu przez ubezpieczającego;
- 2) zaakceptowaniu treści OWU przez ubezpieczającego;
- 3) złożeniu wniosku.
5. Umowę ubezpieczenia direct zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczającego złożonego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Umowę direct uważa się za zawartą z chwilą potwierdzenia przez PZU przyjęcia wniosku.
6. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia szklanych przedmiotów od stłuczenia może nastąpić wyłącznie w przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawarta jest także w zakresie ubezpieczenia mienia ruchomego z miejscem ubezpieczenia stanowiącym mieszkanie, dom jednorodzinny lub dom letniskowy, w którym znajdują się ubezpieczone przedmioty szklane lub ubezpieczenia nieruchomości z miejscem ubezpieczenia stanowiącym mieszkanie, dom, budynek niemieszkalny lub budynek niemieszkalny w stadium budowy, w którym znajdują się ubezpieczone przedmioty szklane.
7. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia OC lub NNW może nastąpić wyłącznie w przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawarta jest także w zakresie ubezpieczenia mienia ruchomego lub ubezpieczenia nieruchomości z miejscem ubezpieczenia stanowiącym mieszkanie, dom, budynek niemieszkalny lub budynek niemieszkalny w stadium budowy.
8. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia mienia ruchomego lub ubezpieczenia nieruchomości z miejscem ubezpieczenia stanowiącym mieszkanie lub dom jednorodzinny oznacza jednocześnie objęcie ochroną w zakresie ubezpieczenia Pomoc w Domu w wariantcie Komfort z miejscem ubezpieczenia stanowiącym to mieszkanie lub dom.
9. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia Pomoc w Domu w wariantcie Super albo w wariantcie Super Plus z miejscem ubezpieczenia stanowiącym mieszkanie lub dom jednorodzinny możliwe jest jednocześnie z objęciem ochroną w zakresie ubezpieczenia mienia ruchomego lub ubezpieczenia nieruchomości z miejscem ubezpieczenia stanowiącym to mieszkanie lub dom. W takim przypadku nie mają zastosowania postanowienia ust. 8.
10. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia Pomoc w Domu bez jednoczesnego objęcia ochroną w zakresie ubezpieczenia mienia ruchomego lub ubezpieczenia nieruchomości możliwe jest wyłącznie w wariantcie Super albo w wariantcie Super Plus.
11. Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
12. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie danych zgłaszanych przez ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. PZU może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od udokumentowania tych danych.
13. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PZU wszystkie znane sobie okoliczności, o które PZU zapytał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PZU umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
14. W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić PZU o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 13, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
15. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązków określone w ust. 13 i 14 spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
16. PZU nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 13–15, nie zostały podane do jego wia-

domości. Jeżeli do naruszenia ust. 13–15 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

17. Do umowy ubezpieczenia w systemie uproszczonym nie stosuje się postanowień, o których mowa w ust. 12–16.

§ 74

1. PZU może przed zawarciem umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia mienia ruchomego żądać potwierdzenia sprawności zabezpieczeń, o których mowa w § 18 ust. 3, a także zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, o których mowa w § 38 lub innych dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub monitoringu.
2. PZU może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia nieruchomości lub mienia ruchomego od dokonania jego oględzin.
3. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do umowy ubezpieczenia w systemie uproszczonym.

§ 75

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek ubezpieczonego). Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na ubezpieczającym.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek ubezpieczonego) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność PZU, PZU może podnieść również przeciwko ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony może żądać, by PZU udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków ubezpieczonego.
4. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy albo na okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe), z tym że okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 30 dni, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Umowę ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia Pomoc w Domu w wariantcie Super lub Super Plus, o której mowa w § 73 ust. 10, można zawrzeć tylko na okres 12 miesięcy.

PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 76

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia w umowie ubezpieczenia zawartej w zakresie ubezpieczenia nieruchomości, mienia ruchomego lub szklanych przedmiotów od stłuczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga zgody PZU.
2. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą PZU umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki ubezpieczeniowej przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Postanowień ust. 1–3 nie stosuje się przy przenoszeniu własności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku ubezpieczeniowego.
5. Wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie danego ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1–3, dotyczy jedynie tego przedmiotu ubezpieczenia, którego zbycie dotyczy.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU

§ 77

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PZU w zakresie danego ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia w zakresie tego ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono dzień, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia przypadający przed dniem, w którym powinna zostać zapłacona składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata, odpowiedzialność PZU rozpoczyna się w dniu określonym w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
3. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono dzień, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia przypadający po dniu, w którym powinna zostać zapłacona składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona do dnia poprzedzającego pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, odpowiedzialność PZU rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po zaplaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.

§ 78

1. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie danego ubezpieczenia wygasa:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia;
 - 2) w ubezpieczeniu nieruchomości, mienia ruchomego lub szklanych przedmiotów od stłuczenia – z chwilą unicestwienia przedmiotu ubezpieczenia – w zakresie tego przedmiotu;
 - 3) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania bądź odszkodowań, w przypadku gdy umowa ubezpieczenia przewiduje możliwość jej wyczerpania się;
 - 4) z dniem wyczerpania sumy gwarancyjnej wskutek wypłaty odszkodowania bądź odszkodowań;
 - 5) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie;
 - 6) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
 - 7) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 80 ust. 8;
 - 8) w ubezpieczeniu NNW – z dniem doręczenia PZU oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia NNW ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w § 79 ust. 3;
 - 9) w ubezpieczeniu nieruchomości, mienia ruchomego, szklanych przedmiotów od stłuczenia, w zakresie przedmiotu ubezpieczenia, którego zbycie dotyczy – z chwilą przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia, chyba że wraz z przeniesieniem własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 76;
 - 10) w ubezpieczeniu mienia ruchomego, szklanych przedmiotów od stłuczenia, ubezpieczeniu Pomoc w Domu, w zakresie miejsca ubezpieczenia, które zostało zbyte – z chwilą przeniesienia własności tego miejsca ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż z dnia wyprowadzenia się ubezpieczonego z tego miejsca ubezpieczenia;

- 11) w ubezpieczeniu OC, w którym ochrona ubezpieczeniowa jest związana z miejscem ubezpieczenia, które zostało zbyte – z chwilą przeniesienia własności tego miejsca ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż z dniem wyprowadzenia się ubezpieczonego z tego miejsca ubezpieczenia;
 - 12) z dniem doręczenia PZU oświadczenia o odstąpieniu przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 79 ust. 1 i 2.
2. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia Pomoc w Domu w wariancie Komfort wygasa wraz z wygaśnięciem ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
 - 1) ubezpieczenia mieszkania lub domu jednorodzinnego stanowiącego miejsce ubezpieczenia w tym ubezpieczeniu Pomoc w Domu;
 - 2) ubezpieczenia mienia ruchomego znajdującego się w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym stanowiącym miejsce ubezpieczenia w tym ubezpieczeniu Pomoc w Domu.

§ 79

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim PZU udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa w systemie uproszczonym oraz umowa direct), w której ubezpieczający jest konsumentem, termin w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.
3. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia NNW w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia NNW nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim PZU udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 80

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa za 12-miesięczny okres ubezpieczenia może być płatna jednorazowo albo w ratach, natomiast składka ubezpieczeniowa za umowę ubezpieczenia z okresem ubezpieczenia krótszym niż 12- miesięczny płatna jest jednorazowo.
3. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w formie gotówkowej albo w porozumieniu z PZU w formie bezgotówkowej.
4. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej albo raty składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie bezgotówkowej, za datę zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku PZU pełną, wymagalną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.
5. Terminy płatności rat składki ubezpieczeniowej ustala się w równych okresach liczonych od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia oraz określa się je w umowie ubezpieczenia.
6. Składkę ubezpieczeniową ustala się z uwzględnieniem sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej, zakresu i okresu ubezpieczenia, niższej i wyższej, o których mowa w ust. 7, a w odnie-

sieniu do ubezpieczenia nieruchomości lub mienia ruchomego również z uwzględnieniem rodzaju przedmiotu ubezpieczenia, rodzaju miejsca ubezpieczenia oraz strefy regionalnej identyfikowanej poprzez kod pocztowy miejsca ubezpieczenia.

7. W umowie ubezpieczenia stosuje się następujące zniżki i zwolnienia składki ubezpieczeniowej:

- 1) zniżki składki – za zamontowane w miejscu ubezpieczenia zabezpieczenia przeciwkradzieżowe lub monitoring, bezskodowe wznowienie, zakres ubezpieczenia, wysokość sum ubezpieczenia, ilość miejsc ubezpieczenia lub ilość ryzyk (rodzajów ubezpieczeń);
- 2) zwolnienia składki – uzależnione od konstrukcji materiałowej budynku (palna konstrukcja), zakresu ubezpieczenia, indywidualnej oceny ryzyka lub ratalnej płatności składki ubezpieczeniowej.

8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego w zakresie danego ubezpieczenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w zakresie tego ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

9. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony podał do wiadomości PZU nieprawdziwe dane mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty składki ubezpieczeniowej wynikającej z różnicy pomiędzy składką ubezpieczeniową, jaka należałaby się PZU gdyby podano dane prawdziwe a składką ubezpieczeniową przyjętą w umowie ubezpieczenia. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego roszczenie PZU o dopłatę różnicy składki ubezpieczeniowej staje się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania lub świadczenia. Postanowienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie stosuje się do umowy ubezpieczenia na odległość.

ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 81

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 82

1. Ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej;
- 2) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa dotyczących obowiązków właścicieli nieruchomości utrzymania czystości i porządku w zakresie uprzątnięcia błota, śniegu, lodu i innych zanieczyszczeń z chodników położonych wzdłuż nieruchomości;
- 3) przestrzegać wymogów w zakresie zabezpieczenia ubezpieczonego mienia ruchomego, o których mowa w § 38;
- 4) przestrzegać zaleceń producenta dotyczących składowania materiałów, o których mowa w § 3 ust. 10;
- 5) przeprowadzać konserwacje i okresowe remonty mienia;
- 6) stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach;

- 7) zamknąć, opróżnić z wody i utrzymywać opróżnione instalacje wodne i centralnego ogrzewania w obiektach nieużywnych i niedozorowanych lub czasowo nieczynnych;
- 8) wykonywać niezwłocznie inwestycje i naprawy niezbędne w ocenie rzeczoznawców lub zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi prawidłowego działania instalacji.

2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1, PZU wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W ubezpieczeniu OC w razie naruszenia z winy umyślnej obowiązków, o których mowa w ust. 1, PZU wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 83

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, między innymi wezwać straż pożarną oraz zawiadomić jednostkę policji, o ile zachodzi taka potrzeba (w szczególności w przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku w miejscu ubezpieczenia oraz rabunku poza miejscem ubezpieczenia);
- 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić PZU pomocy dostarczając posiadane informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

2. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, PZU wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. PZU zobowiązany jest, w granicach odpowiednio sumy ubezpieczenia bądź sumy gwarancyjnej, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

4. W ubezpieczeniu nieruchomości, mienia ruchomego lub szklanych przedmiotów od stłuczenia ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest nie dokonywać w uszkodzonych przedmiotach ubezpieczenia żadnych zmian i nie dokonywać ich naprawy, jeżeli zmiany i naprawa nie są uzasadnione koniecznością zabezpieczenia pozostałych przedmiotów po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody, bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez PZU lub jego przedstawiciela, chyba że PZU lub jego przedstawiciel nie przeprowadził takich oględzin w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie, albo 14 dni, jeżeli niezbędne było powołanie biegłych (rzeczoznawców).

5. Ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest udzielić przedstawicielowi PZU pomocy i wyjaśnień w uzyskaniu informacji odnośnie okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego, przyczyn powstania szkody, jej przedmiotu i rozmiaru.

6. W przypadku szkody powstałej wskutek kradzieży z włamaniem stałych elementów, które nie zostały jeszcze wbudowane lub zamontowane w mieszkaniu, domu jednorodzinnym, domu letniskowym lub budynku niemieskalnym, ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest udowodnić fakt ich zakupu.

7. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 5 i 6, niezbędne jest do ustalenia odpowiedzialności PZU.

§ 84

1. W ubezpieczeniu nieruchomości, mienia ruchomego lub szklanych przedmiotów od stłuczenia ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić PZU o zaistniałym

wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia jego zajścia.

2. W ubezpieczeniu OC oraz w odpowiedzialności, o której mowa w § 48, ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić PZU o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia jego zajścia lub dowiedzenia się o wypadku.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 i 2, PZU może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. Skutki braku zawiadomienia PZU o wypadku ubezpieczeniowym nie nastąpią, jeżeli PZU w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§ 85

W ubezpieczeniu OC:

- 1) w razie wystąpienia przez poszkodowanego z roszczeniem o odszkodowanie, ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, powiadomić o tym PZU;
- 2) w razie wystąpienia z roszczeniem, o którym mowa w pkt 1, na drogę sądową, ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od otrzymania pozwu, zawiadomić o tym PZU;
- 3) ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć PZU orzeczenie sądu w terminie umożliwiających zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego;
- 4) w razie powstania wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany do podjęcia aktywnej współpracy z PZU w celu wyjaśnienia okoliczności i przyczyn powstania szkody oraz ustalenia jej rozmiaru.

§ 86

1. W ubezpieczeniu NNW w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) starać się o złagodzenie jego skutków przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
 - 2) zawiadomić PZU o zajściu wypadku ubezpieczeniowego i dostarczyć:
 - a) dokumentację medyczną potwierdzającą doznanie przez ubezpieczonego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia na skutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia,
 - b) dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia,
 - c) rachunki i dowody zapłaty kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,
 - d) dokument uprawniający do kierowania pojazdem, jeżeli ubezpieczony kierował pojazdem podczas wypadku ubezpieczeniowego;
 - 3) umożliwić PZU zasięgnięcie informacji odnoszących się do okoliczności określonych w dokumentach wymienionych w pkt 2, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali nad ubezpieczonym opiekę zarówno przed, jak i po wypadku ubezpieczeniowym.
2. W razie śmierci ubezpieczonego uposażony zobowiązany jest przedłożyć PZU do wglądu odpis aktu zgonu oraz kartę statystyczną zgonu lub dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę zgonu, jeśli jest uprawniony do uzyskania takich dokumentów, oraz dokument stwierdzający jego tożsamość. W przypadku braku wskazania uposażonego – występująca o wypłatę świadczenia osoba, o której mowa w § 62 ust. 2, zobowiązana jest przedłożyć dodatkowo dokumenty stanu cywilnego potwierdzające fakt małżeństwa lub pokrewień-

stwa z ubezpieczonym lub dokumenty potwierdzające fakt sprawowania opieki nad ubezpieczonym na dzień jego śmierci.

3. PZU zastrzega sobie prawo weryfikacji dostarczonych dowodów oraz zasięgania opinii lekarzy specjalistów.

§ 87

W ubezpieczeniu Pomoc w Domu, w celu skorzystania z usług assistance ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) powinien niezwłocznie po zajściu wypadku ubezpieczeniowego zawiadomić telefonicznie o wypadku ubezpieczeniowym PZU Pomoc, którego numer telefonu jest wskazany w umowie ubezpieczenia i podać następujące informacje:

- 1) imię i nazwisko ubezpieczonego;
- 2) adres miejsca ubezpieczenia;
- 3) numer telefonu, pod którym PZU Pomoc może skontaktować się z ubezpieczonym lub osobą działającą w jego imieniu;
- 4) opis wypadku i rodzaj potrzebnej pomocy.

§ 88

1. W ubezpieczeniu Pomoc w Domu, jeżeli ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu z przyczyn niezależnych od siebie nie mogła skontaktować się z PZU Pomoc w sposób określony w § 87, zobowiązana jest w ciągu 7 dni od dnia, w którym skontaktowanie się z PZU Pomoc stało się możliwe, powiadomić o zajściu wypadku ubezpieczeniowego. Ponadto ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązana jest podać przyczynę niemożności skontaktowania się z PZU Pomoc.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub z rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym w terminie określonym w ust. 1, PZU może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie to uniemożliwiło PZU ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
3. Skutki braku zawiadomienia PZU o wypadku ubezpieczeniowym nie nastąpią, jeżeli PZU w terminie, o którym mowa w ust. 1, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. Jeżeli ubezpieczony wskutek niemożności skontaktowania się z PZU Pomoc, o której mowa w § 71 ust. 7, we własnym zakresie zorganizował i pokrył koszty usług assistance, PZU zobowiązany jest do zwrotu ubezpieczonemu poniesionych przez niego tych kosztów do wysokości faktycznie poniesionych, nie więcej jednak niż do wysokości limitu odpowiedzialności dla danej usługi assistance ustalonego w ubezpieczeniu Pomoc w Domu, a jeżeli limit ten nie został ustalony – maksymalnie do kwoty odpowiadającej średniej cenie wykonania tego typu usługi na terenie miejscowości, w której usługa ta została wykonana. Podstawą rozpatrzenia zgłoszonego roszczenia jest złożenie przez ubezpieczonego imiennych rachunków i dowodów ich zapłaty.

POSTĘPOWANIE W RAZIE POWOŁANIA RZECZOZNAWCÓW

§ 89

1. Ubezpieczony lub PZU mogą powoływać rzeczoznawców w celu ustalenia przyczyny lub wysokości szkody.
2. W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, ubezpieczony oraz PZU mogą powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię.
3. Każda z osób, o których mowa w ust. 1, ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty rzeczoznawcy opiniującego, o którym mowa w ust. 2, ponoszą ubezpieczony oraz PZU po połowie.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE PZU

§ 90

1. PZU wypłaca odszkodowanie lub świadczenie, w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
2. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia PZU wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. PZU jest zobowiązany:

- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o ząsziu wypadku ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym ubezpieczonego lub ubezpieczającego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania;
- 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania lub świadczenia;
- 3) jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, w terminach określonych w ust. 1 i 2, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
- 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU lub wysokości odszkodowania lub świadczenia; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU;
- 5) do udostępniania osobom, o którym mowa w pkt 1, oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
- 6) na żądanie ubezpieczonego, ubezpieczającego, uposażonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub poszkodowanego, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU oraz ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania lub świadczenia.

§ 91

Jeżeli po wypłacie odszkodowania ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie PZU

odszkodowanie wypłacone za te przedmioty albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz PZU. W razie odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub niekompletnym, zwrotowi na rzecz PZU podlega kwota odpowiadająca wartości przedmiotu w dniu odzyskania.

§ 92

PZU wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA PZU

§ 93

1. Z dniem wypłaty przez PZU odszkodowania roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli PZU pokrył tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługujące co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU.
2. Nie przechodzą na PZU roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Jeżeli ubezpieczony bez zgody PZU zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę albo je ograniczył, PZU może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez PZU odszkodowania, wówczas PZU przysługujące prawo dochodzenia od ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

ROZDZIAŁ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 94

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia, dotyczących wykonywania przez PZU umowy ubezpieczenia.
2. Właściwą do rozpatrzenia danej skargi lub zażalenia jest jednostka organizacyjna określona w przepisach wewnętrznych PZU obowiązujących na dzień składania skargi lub zażalenia. Informacja w tym zakresie jest dostępna w jednostkach organizacyjnych PZU.
3. Skargę lub zażalenie składa się na piśmie za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej PZU.
4. PZU udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
5. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 95

Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 96

OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, w których okres ubezpieczenia rozpoczyna się po dniu 9 marca 2014 roku.