

OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA TABLETÓW Z PROGRAMU eTORNISTER

ustalone Uchwałą Nr UZ/270/2015 Zarządu PZU SA z dnia 1 września 2015 roku, ze zmianami ustalonymi Uchwałą nr UZ/400/2015 Zarządu PZU SA z dnia 21 grudnia 2015 roku



Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 6, § 2, § 3, § 4 ust. 1–3, § 7, § 8, § 10 ust. 3–4, 6–8, § 11
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 6, § 2, § 3 ust. 3, § 4 ust. 3–4, § 5, § 6 ust. 1 i 4, § 7 ust. 1, 3, 5–6, § 8, § 10 ust. 5–6 i 9, § 14 ust. 3–4

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

- Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia tabletów z programu eTornister, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia tabletów z programu eTornister, zwanej dalej „umową ubezpieczenia”, zawartej pomiędzy Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną, zwaną dalej „PZU SA” a Polkomtel Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, zwaną dalej „Ubezpieczającym”.
- Na podstawie OWU PZU SA udziela Ubezpieczonym ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub awarii po upływie gwarancji producenta urządzenia z programu eTornister.
- Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzane postanowienia dodatkowe lub odbiegające od uregulowań OWU. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia tych postanowień, OWU mają zastosowanie w zakresie nie uregulowanym tymi postanowieniami.
- Ubezpieczony może żądać, by PZU SA udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
- Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność PZU SA, PZU SA może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
- W sprawach nie uregulowanych w OWU, do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

DEFINICJE

§ 2

Przez użyte w OWU określenia rozumie się:

- awaria po gwarancji producenta** – uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania urządzenia w okresie po gwarancji producenta, wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów urządzenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka, działaniem czynnika zewnętrznego oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi urządzenia;
- cena urządzenia** – cena urządzenia określona zgodnie z cennikiem obowiązującym u Ubezpieczającego w dniu zawarcia umowy sprzedaży tego urządzenia, bez uwzględnienia ewentualnych rabatów lub upustów wynikających z promocji stosowanych przez Ubezpieczającego;
- Centrum Pomocy** – telefoniczne centrum obsługi Ubezpieczonych, prowadzone przez PZU SA, udzielające informacji o warunkach ubezpieczenia oraz przyjmujące zgłoszenia szkód;
- dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie urządzenia przez osobę trzecią;
- dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- eksplozja** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za spowodowane eksplozją uważa się również szkody powstałe wskutek implozji, polegającej na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
- grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- gwarancja producenta** – oryginalna, pisemna gwarancja producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora, udzielona na zakupione urządzenie;
- huragan** – wiatr o prędkości powyżej 17,5 m/sek, ustalonej przez IMGW, którego działanie wyrządza masowe szkody; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMGW wystąpienie huraganu stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź bezpośrednim sąsiedztwie;
- karta SIM** – stanowiąca własność Ubezpieczającego karta z mikroprocesorem w sieci telekomunikacyjnej, a w niektórych przypadkach także z limitem jednostek taryfowych, spełniająca wymagania sieci telekomunikacyjnych, umożliwiającą dostęp do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Ubezpieczającego;
- Klient** – osoba prawna lub jednostka samorządu terytorialnego, która zakupiła urządzenie w ramach programu eTornister;
- kradzież** – zabór cudzego urządzenia w celu jego przywłaszczenia;
- kradzież kieszonkowa** – kradzież urządzenia przenoszonego przez Ubezpieczonego lub użytkownika urządzenia w jego ubraniu lub bagażu podręcznym dokonana w miejscu publicznym przy wykorzystaniu nieuwagi Ubezpieczonego lub użytkownika urządzenia;
- kradzież z włamaniem** – kradzież urządzenia, dokonana z zamkniętego pomieszczenia lub zamkniętego pojazdu po usunięciu – przy użyciu siły i narzędzi – istniejących zabezpieczeń, zamocowań lub otwarciu zabezpieczeń kluczem oryginalnym lub innym urządzeniem otwierającym, które sprawca zdobył w wyniku kradzieży lub rabunku;
- lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, błota lub kamieni ze zboczy górskich;
- numer seryjny urządzenia** – (serial number, IMEI) – indywidualny numer identyfikacyjny urządzenia;
- ogień** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- opad** – woda pochodząca z naturalnych opadów w postaci deszczu, topniejącego śniegu i lodu lub gradu powodująca zalanie ubezpieczonego urządzenia;
- osoba trzecia** – każda osoba nie będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, użytkownikiem urządzenia;
- osuwanie się ziemi** – nie spowodowane działalnością człowieka lecz czynnikami naturalnymi:
 - zapadanie się ziemi – obniżenie terenu z powodu zaważenia się naturalnych podziemnych pustych przestrzeni w gruncie,
 - zsuwanie się ziemi po skarpie lub stoku;
- Plus** – sieć telekomunikacyjna w RP, której operatorem jest Ubezpieczający;
- powódź** – zalanie terenów wskutek:
 - podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących,
 - spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i falistych,

- c) podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych (cofka);
- 23) **pozostałość po szkodzie** – wartość uszkodzonego urządzenia;
- 24) **przepięcie** – nagły wzrost napięcia znacznie przekraczający wartości dopuszczalne określone przez producenta dla danego urządzenia, powiązany się wskutek nagłej zmiany napięcia lub natężenia w sieci elektrycznej;
- 25) **punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium RP rekomendowany przez producenta lub importera urządzenia punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy urządzenia;
- 26) **rabunek** – zabór urządzenia dokonany z zastosowaniem przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego lub użytkownika urządzenia albo groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem tych osób do nieprzytomności lub bezbronności;
- 27) **rękojmia** – odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej rzeczy;
- 28) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
- 29) **szkoda** – rzeczywista strata Ubezpieczonego powstała wskutek utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub awarii po gwarancji producenta urządzenia, z wyłączeniem utraconych korzyści Ubezpieczonego, w tym utraconego zysku lub dochodu;
- 30) **szkoda całkowita** – uszkodzenie urządzenia w takim stopniu, że wysokość szkody jest równa lub przekracza wartość odtworzeniową urządzenia określoną na dzień powstania szkody lub które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione lub naprawa jest nieekonomiczna lub nie są dostępne konieczne do naprawy części;
- 31) **szkoda częściowa** – uszkodzenie urządzenia w takim stopniu, że wysokość szkody nie przekracza wartości odtworzeniowej urządzenia określonej na dzień powstania szkody;
- 32) **Ubezpieczający** – Polkomtel Sp. z o.o. – operator sieci Plus na terenie RP;
- 33) **Ubezpieczony** – Klient objęty ubezpieczeniem na warunkach określonych w OWU i w umowie ubezpieczenia;
- 34) **umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Ubezpieczającym, na podstawie której Klient korzysta ze świadczonych przez Ubezpieczającego usług;
- 35) **upadek pojazdu powietrznego** – katastrofa albo przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
- 36) **urządzenie** – tablet wraz dodatkowymi elementami będącymi częścią fabrycznego zestawu sprzedawanego wraz z tabletem, tj. oryginalną baterią, ładowarką, którego zakup potwierdzony jest stosownym dowodem zakupu wystawionym przez Ubezpieczającego oraz, którego dane są określone przez Ubezpieczającego w zgłoszeniu do ubezpieczenia;
- 37) **urządzenie nowe** – nowe urządzenie skonfigurowane zgodnie ze specyfikacją dostarczoną przez PLUS, tej samej marki, posiadające takie same lub w przypadku braku dostępności takiego samego urządzenia, posiadające podobne parametry techniczne, jakie posiadało urządzenie objęte ochroną ubezpieczeniową do dnia jego wymiany na urządzenie nowe;
- 38) **uszkodzenie** – uszkodzenie urządzenia powstałe wskutek nieprzewidywalnego, przypadkowego zdarzenia polegającego na nagłym działaniu mechanicznej siły zewnętrznej powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia lub którejkolwiek z jego części, wymagające naprawy w celu przywrócenia prawidłowej funkcjonalności urządzenia;
- 39) **utrata** – utrata urządzenia w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku;
- 40) **użytkownik urządzenia** – osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania urządzenia;
- 41) **wartość odtworzeniowa** – cena urządzenia będącego bezpośrednim zamiennikiem urządzenia utraconego lub zniszczonego tj. o takich samych lub podobnych parametrach technicznych, tego samego lub podobnego rodzaju i wydajności (przywrócenie do stanu przed szkodą bez uwzględniania stopnia zużycia);
- 42) **wartość rzeczywista** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia urządzenia do stanu przed szkodą, określona na dzień powstania szkody, pomniejszona o stopień zużycia technicznego;
- 43) **zalanie** – bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy na ubezpieczone urządzenie, powodujące jego uszkodzenie wskutek:
 - wydostania się w wyniku awarii wody, pary lub innych cieczy z instalacji: wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania znajdującej się wewnątrz lokalu lub budynku mieszkalnego,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej usytuowanej wewnątrz lokalu lub budynku mieszkalnego lub poza nimi,
 - zalania wodą pochodzącą z urządzeń domowych lub uszkodzonego akwarium, znajdujących się wewnątrz lokalu lub budynku mieszkalnego lub poza nimi,
 - nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz lokalu lub budynku mieszkalnego lub poza nimi,
 - zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie;
- 44) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego lub użytkownika urządzenia zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, określone w § 4 ust. 2, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia;
- 45) **zniszczenie** – całkowite unicestwienie urządzenia powstałe wskutek nieprzewidywalnego, przypadkowego zdarzenia polegającego na nagłym działaniu mechanicznej siły zewnętrznej powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia lub którejkolwiek z jego części, lub uszkodzenie urządzenia w stopniu uniemożliwiającym przywrócenie prawidłowej funkcjonalności urządzenia.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

- Przedmiotem ubezpieczenia jest urządzenie zakupione w sieci Plus przez Ubezpieczonego, który posiada ważną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z Ubezpieczającym.
- Z zastrzeżeniem ust. 3, ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w ust. 1, objęte jest również urządzenie nowe wydane Ubezpieczonemu w miejsce urządzenia zgłoszonego przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia, jeżeli w okresie ubezpieczenia nastąpi wymiana urządzenia na nowe w ramach gwarancji producenta lub sprzedawcy albo rękojmi albo wymiana urządzenia na urządzenie nowe w przypadku wystąpienia szkody całkowitej, zniszczenia lub utraty urządzenia dotychczasowego.
- W przypadku wymiany urządzenia, o której mowa w ust. 2, urządzenie nowe jest obejmowane ochroną ubezpieczeniową w miejsce dotychczas ubezpieczonego urządzenia odpowiednio od dnia jego wydania. W przypadku wydania urządzenia nowego, o którym mowa w ust. 2, Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować PZU SA o wydaniu urządzenia nowego i podać numer seryjny nowego urządzenia w terminie 30 dni od dnia jego wydania. W przypadku nieprzekazania PZU SA numeru seryjnego nowego urządzenia ochrona ubezpieczeniowa wygasa z upływem tego terminu.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

- Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek zdarzeń ubezpieczeniowych, o których mowa w ust. 2, zaistniałych w okresie udzielanej w stosunku do danego Ubezpieczonego ochrony ubezpieczeniowej, podczas użytkowania urządzenia wyłącznie przez Ubezpieczonego lub użytkownika urządzenia.
- Z zastrzeżeniem ust. 3–4 i § 5, zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - ryzyko awarii po gwarancji producenta;
 - ryzyko utraty, zniszczenia, uszkodzenia urządzenia wskutek:
 - dewastacji,
 - kradzieży, kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku,
 - działania ognia, dymu i sadzy,
 - eksplozji, bezpośredniego uderzenia pioruna lub upadku pojazdu powietrznego,
 - akcji ratunkowej,
 - zalania, powodzi lub opadu,
 - huraganu, lawiny lub osuwania się ziemi,
 - przepięcia.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium RP oraz poza jej granicami w okresie pobytu Ubezpieczonego lub użytkownika urządzenia za granicą nie przekraczającego 60 dni.
- Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta utrata, zniszczenie lub uszkodzenie karty SIM.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 5

- PZU SA nie odpowiada za szkody:
 - powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
 - powstałe wskutek trzęsienia ziemi;
 - powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub użytkownika urządzenia, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - powstałe z winy umyślnej osoby, z którą użytkownik urządzenia pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - polegające na utracie dodatkowych akcesoriów: kabli lub baterii innych niż oryginalne;
 - polegających na utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu lub awarii po gwarancji producenta samej ładowarki, baterii lub karty pamięci bez jednoczesnej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia;
 - spowodowane działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym;
 - stanowiące straty pośrednie powstałe wskutek braku możliwości użytkowania urządzenia;
 - pozostawienia urządzenia bez opieki i nadzoru oraz bez zabezpieczenia przed kradzieżą lub rabunkiem w miejscu ogólnie dostępnym;
 - nie dopełnienia obowiązków wynikających z instrukcji producenta dotyczących korzystania z urządzenia.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również:
 - utrata urządzenia w innych okolicznościach niż wskutek kradzieży, kradzieży kieszonkowej, kradzieży z włamaniem lub rabunku, w tym wskutek zagubienia;
 - szkody spowodowane przez oprogramowanie zainstalowane w urządzeniu oraz w wyniku działania wirusa elektronicznego;
 - szkody polegające na utracie wartości urządzenia;
 - szkody polegające na utracie danych zapisanych w pamięci urządzenia lub karty SIM;
 - szkody w urządzeniach użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem;
 - szkody w urządzeniach wypożyczonych w celach zarobkowych;
 - szkody w urządzeniach, które zostały poddane przeróbkom, przebudowie lub w których dokonano zmiany numeru seryjnego, z wyłączeniem przypadków, w których zmiana numeru seryjnego nastąpiła na skutek naprawy w ramach gwarancji producenta lub sprzedawcy lub w ramach

- rękojmi albo realizacji roszczeń z tytułu przepisów o sprzedaży konsumentkiej albo na skutek wykonanej naprawy;
- 8) szkody powstałe w czasie naprawy urządzenia lub podczas prób oraz w czasie doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzanych przy wykozystaniu urządzenia;
 - 9) szkody powstałe w wyniku zalania wskutek opadu:
 - a) poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory w budynku, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczonego lub użytkownika urządzenia, osoby bliskiej użytkownika urządzenia pozostającej z użytkownikiem urządzenia we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoby, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
 - b) poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy lub okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do Ubezpieczonego lub użytkownika urządzenia, osoby bliskiej użytkownika urządzenia pozostającej z użytkownikiem urządzenia we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.
- 3. PZU SA nie odpowiada również za szkody powstałe wskutek:**
- 1) kradzieży z włamaniem z pojazdu, chyba że spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - a) kradzieży z włamaniem dokonano z pojazdu, z którego korzystał Ubezpieczony lub użytkownik urządzenia, oraz
 - b) kradzieży z włamaniem dokonano z pojazdu posiadającego trwałe zadaszenie (jednolitą sztywną konstrukcję), oraz
 - c) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierującego lub pasażerów, pojazd został zamknięty w sposób uniemożliwiający dostęp do niego bez użycia siły lub narzędzi lub innego urządzenia otwierającego, chyba że sprawca zdobył to urządzenie w wyniku kradzieży lub rabunku;
 - 2) kradzieży z włamaniem z budynku, chyba że spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - a) wszystkie wejścia do budynku zabezpieczone były prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi, zamkniętymi na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden, mający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej instytucji uprawnionej do jego wydania, oraz
 - b) wejście do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone były drzwiami zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie są to drzwi zewnętrzne budynku oraz
 - c) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna były prawidłowo osadzone i zamknięte w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi, oraz
 - d) klucze do zamków i kłódek znajdowały się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, użytkownika urządzenia lub osób upoważnionych do ich przechowywania.
- 4. Ochrona ubezpieczeniową nie są objęte uszkodzenia urządzenia:**
- 1) spowodowane wilgocią, rdzą lub korozją postępującą stopniowo;
 - 2) polegające na zużyciu lub stopniowym pogarszaniu się jakości pracy urządzenia;
 - 3) polegające na powierzchniowych uszkodzeniach urządzenia: porysowanie, wytarcie zewnętrznego lakieru urządzenia lub uszkodzeniach nie wpływających na działanie urządzenia;
 - 4) powstałe wskutek wad materiałowych lub wad konstrukcyjnych;
 - 5) polegające na uszkodzeniu urządzenia, które może być usunięte w ramach gwarancji udzielonej przez producenta lub sprzedawcę lub w ramach rękojmi.
- 5. Odpowiedzialnością PZU SA nie są objęte szkody w urządzeniach użytych w działalności przestępczej lub terrorystycznej.**
- 6. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z naprawą czy wymianą urządzenia poniesionymi przez Ubezpieczonego lub użytkownika urządzenia bez zgody Centrum Pomocy, chyba że skontaktowanie się z Centrum Pomocy w sposób określony w § 11 nie było możliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.**

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i ustalana jest na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe dotyczące urządzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia odpowiada cenie urządzenia, nie więcej jednak niż kwocie 1 500,00 zł.
3. PZU SA w granicach sumy ubezpieczenia pokrywa koszty ekspertyzy sporządzonej przez punkt naprawczy oraz koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia do punktu naprawczego oraz koszty odbioru urządzenia naprawianego z punktu naprawczego realizującego naprawę.
4. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie oraz koszty, o których mowa w ust. 3.

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA

§ 7

1. Naprawienie szkody następuje w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego szkody.
2. W przypadku utraty lub zniszczenia urządzenia objętego odpowiedzialnością PZU SA, naprawienie szkody w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia

nastąpi przez wydanie Ubezpieczonemu w miejsce utraconego lub zniszczonego urządzenia, urządzenia nowego.

3. W przypadku braku dostępności urządzenia nowego tej samej marki i modelu co urządzenie utracone lub zniszczone, naprawienie szkody, o której mowa w ust. 2, może nastąpić w uzgodnieniu z Ubezpieczonym przez wydanie urządzenia nowego innej marki lub modelu o zbliżonych parametrach do urządzenia utraconego.
4. W przypadku awarii po gwarancji producenta, uszkodzenia, podstawę ustalenia wysokości szkody stanowi ekspertyza przygotowana przez punkt naprawczy w porozumieniu z PZU SA.
5. Jako wysokość szkody przyjmuje się:
 - 1) w przypadku awarii po gwarancji producenta lub szkody częściowej – wartość niezbędnych kosztów naprawy uszkodzonego urządzenia z uwzględnieniem kosztów demontażu, montażu, transportu, cła, oraz innych tego typu opłat, nie więcej niż wartość rzeczywiasta;
 - 2) w przypadku utraty, zniszczenia urządzenia lub szkody całkowitej – wartość odtworzeniową;
 - 3) w przypadku, gdy naprawa uszkodzonego urządzenia albo jego wymiana nie jest możliwa – wartość kosztów, które byłyby poniesione w związku z naprawą lub wymianą, nie wyższych jednak niż wartość rzeczywiasta na dzień powstania szkody.
6. Przy ustalaniu wysokości szkody przyjmuje się następujące zasady:
 - 1) jeżeli naprawa jest wykonana we własnym zakresie przez Ubezpieczonego w sytuacji określonej w § 11 ust. 7, PZU SA zwraca w granicach sumy ubezpieczenia udokumentowane koszty materiałów oraz udokumentowany koszt ich dostarczenia; koszty naprawy wykonanej we własnym zakresie nie mogą przekroczyć średniej rynkowej wartości usługi wykonanej przez punkt naprawczy;
 - 2) nie uwzględnia się kosztów dodatkowych:
 - a) wynikających z braku części zamiennych lub materiałów, potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
 - b) napraw prowizorycznych, chyba że naprawy te stanowią część naprawy końcowej i nie przewyższają kosztu naprawy całkowitej,
 - c) wynikających ze zmiany lub ulepszenia urządzenia.
7. W przypadku wystąpienia szkody całkowitej, naprawienie szkody nastąpi przez wymianę urządzenia uszkodzonego na urządzenie nowe na zasadach określonych w ust. 2 i 3.
8. W przypadku szkody częściowej, naprawa dokonywana jest przez punkt naprawczy, a koszty naprawy rozliczane są przez PZU SA bezpośrednio z punktem naprawczym.

OKRES UBEZPIECZENIA

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. Okres ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia danego urządzenia wynosi 36 miesięcy i rozpoczyna się następnego dnia po dniu, w którym Klient podpisał umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych dotyczącą ubezpieczonego urządzenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia danego urządzenia wygasa:
 - 1) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 2) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
 - 3) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania lub odszkodowań;
 - 4) z upływem terminu na powiadomienie o wydaniu urządzenia nowego, o którym mowa w § 3 ust. 3;
 - 5) z upływem okresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1;
 - 6) z dniem rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
 - 7) z chwilą dezaktywacji w sieci Plus karty SIM danego urządzenia;
 - 8) z dniem przeniesienia własności urządzenia lub przeniesienia na inną osobę przez Ubezpieczonego praw do karty SIM.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 9

1. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest w wysokości i terminach uzgodnionych z Ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.
3. Zapłata składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego następuje w formie bezgotówkowej.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 10

1. Ubezpieczający obowiązany jest do poinformowania Ubezpieczonego o prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rachunek umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający jest obowiązany do przekazania Ubezpieczonemu informacji o numerach telefonów i adresach, pod którymi Ubezpieczony lub użytkownik urządzenia może zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe i uzyskać informacje o ubezpieczeniu.
3. Ubezpieczony oraz użytkownik urządzenia zobowiązany jest stosować się do wymagań i zaleceń producenta dotyczących utrzymania urządzenia w dobrym stanie technicznym zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia szkody.
4. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony oraz użytkownik urządzenia obowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Ubezpieczony lub użytkownik urządzenia zobowiązany jest w szczególności do poinformowania Ubezpieczającego

o dokonanej kradzieży lub rabunku urządzenia celem zablokowania numeru seryjnego oraz do zgłoszenia tego zdarzenia w najbliższej jednostce Policji.

5. Jeżeli Ubezpieczony oraz użytkownik urządzenia umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 4, PZU SA wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. PZU SA zobowiązany jest w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 4, jeżeli środki te były celowe choćby okazały się bezskuteczne.
7. Ubezpieczony lub użytkownik urządzenia ma obowiązek zawiadomienia PZU SA o zaistniałym zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od uzyskania wiadomości o nim.
8. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o zdarzeniu ubezpieczeniowym nie występują, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 7, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
9. W razie naruszenia z winy umyślniej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 7, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

§ 11

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub użytkownik urządzenia, przed podjęciem działań we własnym zakresie, ma obowiązek w terminie, o którym mowa w § 10 ust. 7, skontaktować się z Centrum Pomocy i podać następujące informacje:
 - 1) dane Ubezpieczonego
 - 2) dane użytkownika urządzenia;
 - 3) numer MSISDN (numer abonenta sieci komórkowej), którego szkoda dotyczy;
 - 4) numer IMEI;
 - 5) opis zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody;
 - 6) znajdujący się na terytorium RP adres miejsca odbioru uszkodzonego urządzenia przez kuriera;
 - 7) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może skontaktować się z zgłaszającym szkodę.
2. W przypadku szkód zaistniałych poza granicami RP Ubezpieczony lub użytkownik urządzenia ma obowiązek poinformować PZU SA o zaistniałej szkodzie niezwłocznie po powrocie użytkownika urządzenia z zagranicy w sposób, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci awarii po gwarancji producenta, uszkodzenia po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1, Ubezpieczony lub użytkownik urządzenia zobowiązany jest:
 - 1) udostępnić kurierowi uszkodzone urządzenie w uzgodnionym terminie w celu transportu do punktu naprawczego;
 - 2) zabezpieczyć odpowiednio uszkodzone urządzenie do transportu poprzez zapakowanie go do oryginalnego pudełka lub innego sztywnego opakowania;
 - 3) przedstawić na żądanie kserokopię umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dotyczy tylko zgłoszenia dokonane przez Ubezpieczonego).
4. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci dewastacji, niezależnie od obowiązku zgłoszenia zdarzenia w sposób określony w ust. 1, Ubezpieczony lub użytkownik urządzenia zobowiązany jest zawiadomić Policję o zaistniałym zdarzeniu w ciągu 48 godzin od jego zajścia bądź powzięcia wiadomości o jego zajściu, a ponadto:
 - 1) udostępnić kurierowi uszkodzone urządzenie w uzgodnionym terminie w celu transportu do punktu naprawczego;
 - 2) zabezpieczyć odpowiednio uszkodzone urządzenie do transportu poprzez zapakowanie go do oryginalnego pudełka lub innego sztywnego opakowania;
 - 3) dołączyć do przesyłki lub przesłać do PZU SA w terminie późniejszym kopię potwierdzenia zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego na Policji, zachowując dla siebie oryginał tego zgłoszenia;
 - 4) przedstawić na żądanie kserokopię dowodu zakupu urządzenia (dotyczy tylko zgłoszenia dokonane przez Ubezpieczonego).
5. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci utraty, niezależnie od obowiązku zgłoszenia roszczenia w sposób określony w ust. 1, Ubezpieczony lub użytkownik urządzenia zobowiązany jest:
 - 1) zawiadomić Policję o utracie urządzenia w ciągu 48 godzin od jego zajścia bądź powzięcia wiadomości o jego zajściu;
 - 2) powiadomić niezwłocznie Ubezpieczającego w celu zablokowania numeru seryjnego,
 - 3) dołączyć do przesyłki lub przesłać do PZU SA w terminie późniejszym kopię potwierdzenia zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego na Policji, zachowując dla siebie oryginał tego zgłoszenia;
 - 4) przedstawić na żądanie kserokopię dowodu zakupu urządzenia.
6. Punkt naprawczy do naprawy urządzenia będzie stosował części oryginalne, a w przypadku ich braku części zamiennie.
7. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu lub użytkownik urządzenia z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł skontaktować się telefonicznie z Centrum Pomocy w sposób, o którym mowa w ust. 1 i we własnym zakresie zorganizował i pokrył koszty naprawy lub zakupu nowego urządzenia, powinien poinformować o tym fakcie PZU SA w terminie 7 dni od dnia kiedy skontaktowanie z PZU SA stało się możliwe. PZU SA zwraca ww. koszty na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów potwierdzających fakt zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i poniesienia tych kosztów.
8. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający jest zobowiązany:
 - 1) potwierdzić dane Ubezpieczonego;
 - 2) potwierdzić objęcie danego urządzenia ochroną ubezpieczeniową;

- 3) umożliwić przedstawicielowi PZU SA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
9. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 8, jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 12

1. PZU SA wypłaca odszkodowanie, o którym mowa w § 11 ust. 7, w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym z zachowaniem pozostałych postanowień OWU.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania PZU SA powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, PZU SA informuje o tym pisemnie osobę lub podmiot występujący z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

OBOWIĄZKI PZU SA

§ 13

PZU SA jest zobowiązany:

- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania; zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony;
- 2) jeżeli w terminach określonych w § 12 ust. 1 i 2 nie wypłaci odszkodowania, do zawiadomienia pisemnie:
 - a) osoby zgłaszającej roszczenie oraz
 - b) Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie - o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także do wypłaty bezspornej części odszkodowania;
- 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie:
 - a) osoby występującej z roszczeniem oraz
 - b) Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie - wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
- 4) do udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
- 5) do udostępnienia osobom, o których mowa w pkt 4, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
- 6) na żądanie Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych ze zdarzeniem ubezpieczeniowym będącym podstawą;
- 7) na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, do przekazania informacji o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopii dokumentów sporządzonych na tym etapie.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 14

1. Z dniem wypłaty przez PZU SA odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU SA do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli PZU SA pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU SA.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić PZU SA pomocy w dochodzeniu roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę, dostarczając informacji oraz dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody PZU SA zrzekł się roszczenia w części lub w całości przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, PZU SA może odmówić odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.
4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, PZU SA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo złożenia skargi lub zażalenia.
2. Skargę lub zażalenie składa się na piśmie za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej PZU SA.
3. Skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną określoną w przepisach wewnętrznych PZU SA obowiązujących na dzień składania skargi lub zażalenia. Informacja w tym zakresie jest dostępna w jednostkach organizacyjnych PZU SA.
4. PZU SA udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
5. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.