

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA RTV/AGD DLA KLIENTÓW ALLEGRO

ustalone uchwałą nr UZ/64/2018 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej  
z dnia 13 marca 2018 roku



Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej  
i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 6, § 2, § 3, § 4, § 6, § 7, § 9, § 11 ust. 1, 2, 4–6, § 12, § 16.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 6, § 2, § 3 ust. 3, § 4 ust. 1, 2, 6, § 5, § 6, § 7, § 9, § 11 ust. 3 i 7, § 12 ust. 5, § 15 ust. 4 i 5, § 16.

## POSTANOWIENIA WSTĘPNE

### § 1

- Ogólne warunki ubezpieczenia RTV/AGD dla Klientów Allegro, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną, zwaną dalej „PZU SA”, z Klientami Allegro.
- W zależności od określonego w OWU wariantu ubezpieczenia, PZU SA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka Awarii po Gwarancji producenta, Utraty, Zniszczenia, Uszkodzenia, Dewastacji lub Zalania.
- OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
- Językiem stosowanym przez PZU SA w relacjach z konsumentem jest język polski.
- Ubezpieczenie RTV/AGD dla klientów Allegro nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577–581 Kodeksu Cywilnego ani też rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556–576 Kodeksu Cywilnego.
- W sprawach nie uregulowanych w OWU, do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
- W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od ustalonych w OWU. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odbiegających, OWU mają zastosowanie w zakresie nie uregulowanym tymi postanowieniami.

## DEFINICJE

### § 2

Przez użyte w OWU określenia rozumie się:

- Allegro** – Allegro.pl spółka ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu;
- Awaria po gwarancji producenta** – brak możliwości zgodnego z przeznaczeniem użytkowania Urządzenia:
  - wywołany nagłym, nieprzewidzianym, nie spowodowanym działaniem człowieka i nie będącym skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi Urządzenia, przerwaniem jego funkcji lub unieruchomieniem, wskutek przyczyny mechanicznej, elektrycznej, elektronicznej, pneumatycznej lub hydraulicznej, związanej z działaniem tego Urządzenia,
  - do którego doszło po upływie okresu Gwarancji producenta;
- Cena Urządzenia** – cena Urządzenia określona w Polisie odpowiadająca cenie określonej w dowodzie zakupu tego Urządzenia (wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje);
- Centrum Pomocy** – telefoniczne centrum obsługi Ubezpieczonych, prowadzone przez PZU SA lub inny podmiot działający w imieniu i na rzecz PZU SA, udzielające informacji o warunkach ubezpieczenia oraz przyjmujące zgłoszenia Szkód; Centrum Pomocy działa 24 godziny

na dobę przez 7 dni w tygodniu; numer telefonu Centrum Pomocy wskazany jest w Polisie oraz znajduje się na stronie internetowej PZU SA ([www.pzu.pl](http://www.pzu.pl)) oraz na stronie internetowej Allegro ([www.allegro.pl](http://www.allegro.pl));

- Dewastacja** – umyślne Zniszczenie lub Uszkodzenie przez Osobę trzecią;
- Dzień roboczy** – dzień inny niż sobota i dzień ustawowo wolny od pracy;
- Gwarancja producenta** – oryginalna gwarancja producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora, udzielona na zakupione Urządzenie;
- Huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 13,8 m/s ustalonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (zwany dalej „IMGW”), którego działanie wyrządza masowe szkody; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMGW wystąpienie huraganu stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w bezpośrednim sąsiedztwie;
- Klient Allegro**:
  - osoba fizyczna,
  - osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zakupiła Urządzenie za pośrednictwem Systemu transakcyjnego Allegro;
- Koszt Naprawy** – koszty poniesione w celu Naprawy Urządzenia obejmujące: koszt części zamiennych, koszt robocizny i koszt diagnozy;
- Kradzież** – zabór cudzego Urządzenia w celu jego przywłaszczenia;
- Kradzież z włamaniem** – Kradzież dokonana z zamkniętego pomieszczenia lub z zamkniętego pojazdu, po usunięciu, przy użyciu siły lub narzędzi, istniejących zabezpieczeń, zamocowań lub otwarciu zabezpieczeń kluczem oryginalnym lub innym urządzeniem otwierającym, które sprawca zdobył w wyniku Kradzieży lub Rabunku;
- Numer seryjny Urządzenia** – (NS) – indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia;
- Naprawa** – usługa polegająca na wykonaniu czynności zmierzających do przywrócenia stanu pierwotnego istniejącego przed Uszkodzeniem;
- Naprawa ekonomicznie uzasadniona** – gdy Koszt Naprawy Urządzenia jest mniejszy niż 80% jego Wartości odtworzeniowej;
- Osoba trzecia** – każda osoba nie będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub Użytkownikiem Urządzenia;
- Ogień** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia zastosowaniem OWU;
- Powódź** – zalanie terenów wskutek:
  - podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących,
  - spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
  - podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych (cofka);

- 20) **Punkt naprawczy** – punkt usługowy mający swoją siedzibę na terytorium RP, który wykonuje Naprawę Urządzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;
- 21) **Przepięcie** – nagły wzrost napięcia w instalacji elektrycznej;
- 22) **Rabunek** – zabór Urządzenia dokonany:
- a) z zastosowaniem przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego, Użytkownika Urządzenia lub osoby bliskiej, z którą Ubezpieczony lub Użytkownik Urządzenia pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej albo groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem tych osób do nieprzytomności lub bezbronności,
  - b) przez sprawcę, który z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia, doprowadził osobę posiadającą klucze do lokalu lub pomieszczenia i zmusił ją do otwarcia lokalu lub pomieszczenia albo sam je otworzył kluczami zrabowanymi,
  - c) poprzez przywłaszczenie lub wyłudzenie Urządzenia dokonane z użyciem podstępem wobec osób małoletnich, niedoświadczonych, będących w podeszłym wieku lub nie w pełni sprawnych;
- 23) **Regulamin** – właściwy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
- 24) **Rękojmia** – odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej rzeczy;
- 25) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
- 26) **Szkoda** – rzeczywista strata Ubezpieczonego powstała wskutek Awarii po Gwarancji producenta, Utraty, Zniszczenia, Uszkodzenia, Dewastacji lub Zalania Urządzenia, z wyłączeniem utraconych korzyści Ubezpieczonego;
- 27) **Szkoda całkowita** – Uszkodzenie Urządzenia w takim stopniu, że wysokość Szkoły jest równa lub koszt Naprawy przekracza 80% Wartości odtworzeniowej Urządzenia określonej na dzień powstania Szkoły lub które nie może z przyczyn technicznych lub z uwagi na wytyczne producenta Urządzenia zostać naprawione, w tym jeżeli nie są dostępne konieczne do Naprawy części;
- 28) **Szkoda częściowa** – Uszkodzenie Urządzenia w takim stopniu, że wysokość Szkoły jest mniejsza niż 80% Wartości odtworzeniowej Urządzenia określonej na dzień powstania Szkoły;
- 29) **System transakcyjny Allegro** – prowadzona przez Allegro.pl platforma handlowa on-line o charakterze otwartym, dostępna w domenie allegro.pl;
- 30) **Transport** – dostawa Urządzenia do Ubezpieczonego dokonana w związku z zakupem Urządzenia za pośrednictwem Serwisu transakcyjnego Allegro, do momentu jego rozładunku i wydania Ubezpieczonemu;
- 31) **Trzęsienie ziemi** – naturalne, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej;
- 32) **Urządzenie** – urządzenie z danej grupy asortymentowej wskazanej przez PZU SA, fabrycznie nowe, przeznaczone do użytku przez Ubezpieczonego, zakupione za pośrednictwem Serwisu transakcyjnego Allegro, którego Cena nie może być niższa niż 400 zł i nie wyższa niż 10 000 zł, za jedną sztukę; dane Urządzenia określone są w Polisie;
- 33) **Urządzenie domowe** – zmywarka, lodówka, zamrażarka, pralka;
- 34) **Urządzenie nowe** – nowe Urządzenie, posiadające takie same lub w przypadku braku dostępności takiego samego Urządzenia, posiadające nie gorsze parametry techniczne, jakie posiadało Urządzenie objęte ochroną ubezpieczeniową do dnia jego wymiany na Urządzenie nowe;
- 35) **Ubezpieczający** – Klient Allegro, który zawarł umowę ubezpieczenia z zastosowaniem OWU;
- 36) **Ubezpieczony** – podmiot, na rachunek którego zawarto umowę ubezpieczenia z zastosowaniem OWU;
- 37) **Uszkodzenie** – defekt Urządzenia powstały wskutek przypadkowego, nagłego oraz niemożliwego do przewidzenia zdarzenia wywołanego działaniem czynnika zewnętrznego, nie spowodowany przez Ubezpieczonego ani przez Użytkownika Urządzenia, w tym defekt Urządzenia powstały w wyniku Przepięcia, powodujący przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia lub którejkolwiek jego części, wymagający Naprawy w celu przywrócenia prawidłowej funkcjonalności Urządzenia;
- 38) **Utrata** – strata Urządzenia w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku;
- 39) **Użytkownik Urządzenia** – osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do korzystania z Urządzenia;
- 40) **Wartość odtworzeniowa** – Cena Urządzenia będącego bezpośrednim zamiennikiem Urządzenia tj. o takich samych lub nie gorszych parametrach technicznych, tego samego lub podobnego rodzaju i wydajności (przywrócenie do stanu przed Szkodą bez uwzględnienia stopnia zużycia);
- 41) **Zalanie** – bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy na ubezpieczone Urządzenie, powodujące jego Uszkodzenie wskutek:
- a) wydostania się w wyniku awarii wody, pary lub innych cieczy z instalacji: wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania znajdującej się wewnątrz lokalu lub budynku,
  - b) cofnięcia się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej usytuowanej wewnątrz lokalu lub budynku lub poza nimi,
  - c) zalania wodą pochodzącą z Urządzeń domowych lub uszkodzonego akwarium, znajdujących się wewnątrz lokalu lub budynku lub poza nimi,
  - d) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz lokalu lub budynku lub poza nimi,
  - e) zalania wodą lub innym płynem przez Osoby trzecie;
- 42) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia zdarzenie przyszłe i niepewne: Awaria po Gwarancji producenta, Utrata, Zniszczenie, Uszkodzenie, Dewastacja lub Zalanie Urządzenia;
- 43) **Zniszczenie** – całkowite unicestwienie Urządzenia powstałe wskutek przypadkowego, nagłego oraz niemożliwego do przewidzenia zdarzenia wywołanego działaniem czynnika zewnętrznego, nie spowodowane przez Ubezpieczonego ani przez Użytkownika Urządzenia, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia lub którejkolwiek z jego części lub Uszkodzenie w stopniu uniemożliwiającym przywrócenie prawidłowej funkcjonalności Urządzenia.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Urządzenie stanowiące własność Ubezpieczonego, w zakresie ryzyka **Awarii po Gwarancji producenta, Utraty, Zniszczenia, Uszkodzenia, Dewastacji** lub **Zalania** tego Urządzenia, w zależności od Wariantu ubezpieczenia określonego w § 4 ust. 3, wybranego przez Ubezpieczającego.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w ust. 1, objęte jest również Urządzenie nowe wydane Ubezpieczonemu w miejsce Urządzenia wskazanego w Polisie, jeżeli w okresie ubezpieczenia nastąpi wymiana Urządzenia na Urządzenie nowe w ramach Gwarancji producenta albo Rękojmi albo nastąpi wymiana Urządzenia na Urządzenie nowe w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 3.
3. W przypadku wymiany Urządzenia, o której mowa w ust. 2, Urządzenie nowe jest obejmowane ochroną ubezpieczeniową w miejsce Urządzenia dotychczas ubezpieczonego od dnia następującego po dniu jego wymiany. W przypadku wymiany Urządzenia, o której mowa w ust. 2, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Centrum Pomocy o dokonanej wymianie podając numer seryjny (NS) Urządzenia nowego, w terminie 30 dni od dnia dokonania wymiany, natomiast dowód wymiany Urządzenia, należy dostarczyć również w tym terminie, na adres: PZU SA, Zespół Obsługi Bancassurance, ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa lub skan takiego dowodu na adres e-mail: allegro\_zmiany@pzu.pl. W przypadku nie poinformowania Centrum Pomocy o wymianie Urządzenia i nie doręczenia dowodu wymiany Urządzenia w sposób i w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z upływem tego terminu. Informacja o sposobie zgłoszenia wymiany Urządzenia dostępna jest na stronie internetowej Allegro ([www.allegro.pl](http://www.allegro.pl)) i na stronie internetowej PZU SA ([www.pzu.pl](http://www.pzu.pl)).

### § 4

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są Szkoły powstałe wskutek Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie udzielanej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej, podczas użytkowania Urządzenia wyłącznie przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są Szkoły powstałe wskutek Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium RP.
3. Z zastrzeżeniem § 5, i w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego Wariantu ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) **w Wariantcie I: ryzyko Awarii po Gwarancji producenta** i w tym zakresie: organizację i pokrycie Kosztów Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP, a w przypadku gdy niemożliwe jest wykonanie Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP, organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego Urządzenia do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego do Ubezpieczonego, pokrycie Kosztów Naprawy uszkodzonego Urządzenia w Punkcie naprawczym, a w przypadku wystąpienia Szkoły całkowitej – PZU SA, według wyboru Ubezpieczonego, wypłaca odszkodowanie albo organizuje i pokrywa koszty wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe;
  - 2) **w Wariantcie II:**
    - a) ryzyko **Awarii po Gwarancji producenta** i w tym zakresie: organizację i pokrycie Kosztów Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP, a w przypadku gdy niemożliwe jest wykonanie Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego Urządzenia do Ubezpieczonego do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego do Ubezpieczonego, pokrycie Kosztów Naprawy uszkodzonego Urządzenia w Punkcie naprawczym, a w przypadku wystąpienia Szkoły całkowitej – PZU SA, według wyboru Ubezpieczonego, wypłaca odszkodowanie albo organizuje i pokrywa koszty wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe – PZU SA organizuje i pokrywa koszt transportu Urządzenia nowego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium RP;
    - b) ryzyko **Uszkodzenia, Dewastacji** lub **Zalania** i w tym zakresie: organizację i pokrycie Kosztów Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP, a w przypadku gdy niemożliwe jest wykonanie Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP, organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego Urządzenia

od Ubezpieczonego do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego do Ubezpieczonego, pokrycie Kosztów Naprawy uszkodzonego Urządzenia w Punkcie naprawczym, a w przypadku wystąpienia Szkody całkowitej – PZU SA, według wyboru Ubezpieczonego, wypłaca odszkodowanie albo organizuje i pokrywa koszty wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe; w przypadku wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe – PZU SA organizuje i pokrywa koszt transportu Urządzenia nowego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium RP;

- c) ryzyko **Zniszczenia** – PZU SA, według wyboru Ubezpieczonego, wypłaca odszkodowanie albo organizuje i pokrywa koszty wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe; w przypadku wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe – PZU SA organizuje i pokrywa koszt transportu Urządzenia nowego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium RP;
- 3) w **Wariantcie III**:
- a) ryzyko **Awarii po Gwarancji producenta** i w tym zakresie: organizację i pokrycie Kosztów Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP, a w przypadku gdy niemożliwe jest wykonanie Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego Urządzenia od Ubezpieczonego do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego do Ubezpieczonego, pokrycie Kosztów Naprawy uszkodzonego Urządzenia w Punkcie naprawczym, a w przypadku wystąpienia Szkody całkowitej – PZU SA, według wyboru Ubezpieczonego, wypłaca odszkodowanie albo organizuje i pokrywa koszty wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe; w przypadku wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe – PZU SA organizuje i pokrywa koszt transportu Urządzenia nowego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium RP;
- b) ryzyko **Uszkodzenia, Dewastacji lub Zalania** i w tym zakresie: organizację i pokrycie Kosztów Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP, a w przypadku gdy niemożliwe jest wykonanie Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego Urządzenia od Ubezpieczonego do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego do Ubezpieczonego, pokrycie Kosztów Naprawy uszkodzonego Urządzenia w Punkcie naprawczym, a w przypadku wystąpienia Szkody całkowitej – PZU SA, według wyboru Ubezpieczonego, wypłaca odszkodowanie albo organizuje i pokrywa koszty wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe; w przypadku wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe – PZU SA organizuje i pokrywa koszt transportu Urządzenia nowego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium RP;
- c) ryzyko **Zniszczenia** – PZU SA, według wyboru Ubezpieczonego, wypłaca odszkodowanie albo organizuje i pokrywa koszty wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe; w przypadku wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe – PZU SA organizuje i pokrywa koszt transportu Urządzenia nowego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium RP;
- d) ryzyko **Utraty** – PZU SA, według wyboru Ubezpieczonego, wypłaca odszkodowanie albo organizuje i pokrywa koszty wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe; w przypadku wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe – PZU SA organizuje i pokrywa koszt transportu Urządzenia nowego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium RP.
4. Ubezpieczający może dla jednego Urządzenia wybrać tylko jeden Wariant ubezpieczenia. Wybrany przez Ubezpieczającego Wariant ubezpieczenia wskazywany jest w Polisie.
5. W zakresie ryzyka **Awarii po Gwarancji producenta, Zniszczenia, Uszkodzenia, Dewastacji i Zalania**, PZU SA zapewnia, z zastrzeżeniem ust. 6, w ciągu 24 godziny od momentu zgłoszenia Szkody zgodnie z § 12 – kontakt z Ubezpieczonym w celu umówienia terminu na Naprawę Urządzenia w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP, Naprawę uszkodzonego Urządzenia w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP, jeśli Naprawa na miejscu jest możliwa albo transport uszkodzonego Urządzenia do Punktu naprawczego, w przypadku gdy niemożliwe jest wykonanie Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP.
6. PZU SA nie odpowiada za dochowanie terminu, o którym mowa w ust. 5, w przypadku gdy:
- 1) Ubezpieczony lub Użytkownik Urządzenia nie wskazał adresu miejsca, w którym znajduje się uszkodzone Urządzenie, gdzie ma nastąpić Naprawa;
  - 2) podany podczas zgłoszenia Szkody przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia adres jest nieprawidłowy;
  - 3) pod wskazanym przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia adresem i w ustalonej godzinie Serwisant nie zastał Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia;
  - 4) zgłoszenie Szkody nastąpiło w piątek, w sobotę albo w dzień ustawowo wolny od pracy.
7. W zakresie ryzyka **Utraty** – w przypadku, gdy PZU SA organizuje i pokrywa koszty wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe – PZU SA zapewnia w ciągu **15 dni roboczych** od chwili dostarczenia do PZU SA przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia dokumentów, o których mowa w § 12 ust. 4 pkt 2 i 3, wydanie Ubezpieczonemu nowe Urządzenia.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 5

1. PZU SA nie odpowiada za Szkody powstałe wskutek:
  - 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoju społecznych, strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
  - 2) Ognia, Trzęsienia ziemi, Huraganu, Powodzi.
2. PZU SA nie odpowiada także za Szkody:
  - 1) powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia, chyba że w razie rażącego niedbalstwa spełnienia świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) powstałe z winy umyślnej osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 3) powstałe w dodatkowych akcesoriach, innych niż oryginalne i zakupione wraz z Urządzeniem, służących do użytkowania Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem;
  - 4) spowodowane działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym;
  - 5) stanowiące utracone korzyści, w tym utracony zysk lub dochód;
  - 6) spowodowane wadami albo usterkami Urządzenia ujawnionymi i znanymi Ubezpieczonemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mającymi związek z powstałą Szkodą;
  - 7) będące następstwem oddziaływania na Urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu oraz nieprawidłowej wentylacji;
  - 8) powstałe wskutek Transportu Urządzenia;
  - 9) powstałe w trakcie montażu lub demontażu Urządzenia;
  - 10) powstałe w wyniku awarii w poszczególnych zespołach lub podzespołach Urządzenia, jeżeli są objęte Gwarancją producenta.
3. PZU SA nie odpowiada również za Szkody powstałe wskutek:
  - 1) Kradzieży z włamaniem z pojazdu, chyba że:
    - a) Kradzieży z włamaniem dokonano z pojazdu, z którego korzystał Ubezpieczony lub Użytkownik Urządzenia oraz
    - b) Kradzieży z włamaniem dokonano z pojazdu posiadającego trwałe zadanie (jednostajną sztywną konstrukcję) oraz
    - c) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierującego lub pasażerów, pojazd został zamknięty w sposób uniemożliwiający dostęp do niego bez użycia siły lub narzędzi lub innego urządzenia otwierającego, chyba że sprawca zdobył to urządzenie w wyniku Kradzieży lub Rabunku;
  - 2) Kradzieży z włamaniem z budynku, chyba że:
    - a) Kradzieży z włamaniem dokonano z budynku, z którego korzystał Ubezpieczony lub Użytkownik Urządzenia oraz
    - b) wszystkie wejścia do budynku zabezpieczone były prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi, zamkniętymi na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden, mający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej instytucji uprawnionej do jego wydania oraz
    - c) wejście do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone były drzwiami zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie są to drzwi zewnętrzne budynku oraz
    - d) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna były prawidłowo osadzone i zamknięte w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez Osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi oraz
    - e) klucze do zamków i kłódek znajdowały się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, Użytkownika Urządzenia lub osób upoważnionych do ich przechowywania;
  - 3) pozostawienia Urządzenia bez opieki i nadzoru oraz bez zabezpieczenia przed Kradzieżą lub Rabunkiem w miejscu ogólnie dostępnym;
  - 4) nie dopełnienia obowiązków wynikających z instrukcji producenta dotyczących korzystania z Urządzenia.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również:
  - 1) **Utrata** Urządzenia w innych okolicznościach niż wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rabunku, w szczególności wskutek zagubienia lub pozostawienia bez nadzoru;
  - 2) Szkody spowodowane przez oprogramowanie zainstalowane w Urządzeniu oraz w wyniku działania wirusa elektronicznego;
  - 3) Szkody polegające na utracie wartości Urządzenia;
  - 4) Szkody w Urządzeniu użytkowanym niezgodnie z przeznaczeniem wynikającym z instrukcji producenta;
  - 5) Szkody w Urządzeniu wypożyczonym w celach zarobkowych;
  - 6) Szkody spowodowane przez insekty i gryzonie;
  - 7) Szkody w Urządzeniu, które zostało poddane przeróbkom, przebudowie;
  - 8) Szkody powstałe w czasie naprawy Urządzenia lub podczas prób naprawy Urządzenia, dokonywanych przez Ubezpieczonego lub przez osoby, którym Ubezpieczony zlecił naprawę Urządzenia oraz w czasie doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzanych przy wykorzystaniu Urządzenia;
  - 9) **Uszkodzenie** w Urządzeniu zmodyfikowanym w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte **Uszkodzenie** Urządzenia:
  - 1) spowodowane wilgocią, rdzą lub korozją postępującą stopniowo;

- 2) polegające na zużyciu lub stopniowym pogarszaniu się jakości pracy Urządzenia;
  - 3) polegające na:
    - a) powierzchniowych uszkodzeniach Urządzenia: porysowanie, wytarcie zewnętrznego lakieru Urządzenia b) uszkodzeniach nie wpływających na działanie Urządzenia;
  - 4) powstałe wskutek wad materiałowych lub wad konstrukcyjnych;
  - 5) polegające na **Awarii** po Gwarancji producenta, które mogą być usunięte w ramach Rękojmi;
  - 6) w wyniku zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy Przepięcia), gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, internetowej lub alarmowej.
6. Odpowiedzialnością PZU SA nie są objęte Szkody w Urządzeniach użytych do popełnienia przestępstwa albo wykroczenia lub w działalności terrorystycznej.
7. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z naprawą czy wymianą Urządzenia poniesione przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia bez zgody Centrum Pomocy, chyba że skontaktowanie się z Centrum Pomocy w sposób określony w § 12 ust. 1 nie było możliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 6

1. Sumą ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i ustalana jest oddzielnie na każdą z następujących grup ryzyk dotyczących danego Urządzenia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia:
  - 1) grupa I – ryzyko **Awarii po Gwarancji producenta**;
  - 2) grupa II – ryzyko **Zniszczenia, Uszkodzenia, Dewastacji i Zalania** Urządzenia;
  - 3) grupa III – ryzyko **Utraty** Urządzenia.
2. Suma ubezpieczenia dla każdej z grup ryzyk, o których mowa w ust. 1, odpowiada Cenie Urządzenia.
3. Suma ubezpieczenia ustalona jest na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w danej grupie ryzyk, o których mowa w ust. 1, w okresie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu w wyniku realizacji świadczeń objętych ubezpieczeniem oraz ulega pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie.

## USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA

### § 7

1. Naprawienie Szkoły następuje w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia w wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego Szkoły.
2. W przypadku **Utraty** lub **Zniszczenia** Urządzenia objętego odpowiedzialnością PZU SA, PZU SA, według wyboru Ubezpieczonego:
  - 1) wypłaci odszkodowanie do wysokości sumy ubezpieczenia albo
  - 2) naprawi Szkołę w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia przez wydanie Ubezpieczonemu w miejsce utraconego lub zniszczonego Urządzenia, Urządzenia nowego tego samego modelu co Urządzenie utracone lub zniszczone oraz w miarę możliwości w tym samym kolorze jego obudowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku braku dostępności Urządzenia nowego tego samego modelu co Urządzenie utracone lub zniszczone, naprawienie Szkoły, o której mowa w ust. 2 pkt 2, może nastąpić w uzgodnieniu z Ubezpieczonym przez wydanie Urządzenia nowego innego modelu o zbliżonych parametrach do Urządzenia utraconego lub zniszczonego.
4. W przypadku **Awarii po Gwarancji producenta, Uszkodzenia, Zalania** lub **Dewastacji** podstawę ustalenia wysokości Szkoły stanowi ekspertyza przygotowana przez Punkt naprawczy w porozumieniu z PZU SA.
5. Jako wysokość Szkoły przyjmuje się:
  - 1) w przypadku **Szkoły częściowej** – wysokość niezbędnych kosztów naprawy uszkodzonego Urządzenia z uwzględnieniem kosztów demontażu, montażu, diagnozy, transportu, robocizny, części zamiennych, cła, oraz innych tego typu opłat, mniej niż 80% wartości odtworzeniowa Urządzenia;
  - 2) w przypadku **Szkoły całkowitej** – wysokość niezbędnych kosztów naprawy uszkodzonego Urządzenia z uwzględnieniem kosztów demontażu, montażu, diagnozy, transportu, robocizny, części zamiennych, cła, oraz innych tego typu opłat, przekracza lub jest równa 80% wartości odtworzeniowej Urządzenia – co oznacza, że naprawa nie jest ekonomicznie uzasadniona i wartość szkody równa się wartości odtworzeniowej Urządzenia, z zastrzeżeniem ust. 10.
6. Przy ustalaniu wysokości Szkoły nie uwzględnia się kosztów dodatkowych:
  - 1) wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkołą;
  - 2) napraw prozoworycznych, chyba że naprawy te stanowią część Naprawy końcowej i nie przewyższają kosztu Naprawy całkowitej;
  - 3) wynikających ze zmiany lub ulepszenia Urządzenia.
7. W przypadku, gdy PZU SA organizuje i pokrywa koszt Naprawy – gdy koszt Naprawy Urządzenia przekracza sumę ubezpieczenia warunkiem rozpoczęcia wykonywania usługi jest pokrycie przez Ubezpieczonego różnicy między rzeczywistymi kosztami tej usługi a kwotą, do której PZU SA ponosi odpowiedzialność.
8. Jeżeli kwota, do której PZU SA ponosi odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie przez PZU SA w całości kosztów Naprawy Urządzenia, a Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w ust. 7, wówczas PZU SA wypłaca Ubezpieczonemu odszkodowanie w kwocie, do której PZU SA ponosi odpowiedzialność.
9. W przypadku Szkoły częściowej, gdy Naprawa dokonywana jest przez Punkt naprawczy, koszty Naprawy rozliczane są przez PZU SA bezpośrednio z Punktem naprawczym.
10. W przypadku, w którym mowa w ust. 2 pkt 1, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej Cenie Urządzenia, nie wyższej jednak niż suma ubezpieczenia.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 8

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem Allegro, która wykonuje na rzecz PZU SA czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
3. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia składany jest w dniu zakupu Urządzenia przez Klienta Allegro.
4. Allegro doręcza Ubezpieczającemu tekst OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Tekst OWU jest również udostępniany na stronie internetowej Allegro ([www.allegro.pl](http://www.allegro.pl)).
5. Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć ubezpieczonemu OWU na piśmie lub za zgodą Ubezpieczonego na innym trwałym nośniku; w przypadku umowy ubezpieczenia, w której okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się później niż w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, OWU powinny być doręczone ubezpieczonemu przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową; przekazanie OWU na trwałym nośniku wymaga uprzedniej zgody ubezpieczonego; na żądanie PZU SA Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić dowód wykonania tej powinności.
6. PZU SA po zawarciu umowy ubezpieczenia przekazuje Ubezpieczającemu Polisę. Z Polisą Ubezpieczającemu przekazywany jest również tekst OWU.
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzednim:
  - 1) zapoznaniu się z Regulaminem oraz jego zaakceptowaniu przez Ubezpieczającego;
  - 2) zapoznaniu się z OWU oraz ich zaakceptowaniu przez Ubezpieczającego;
  - 3) złożeniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.
8. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje z chwilą zapłaty składki ubezpieczeniowej w terminie ustalonym na jej zapłatę, o którym mowa w § 10 ust. 4.
9. Ubezpieczony może żądać, by PZU SA udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU, w zakresie w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni, od dnia poinformowania o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.
11. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie w tym zakresie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy PZU SA nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
12. Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w ust. 10 i 11, po upływie terminu na odstąpienie od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający może w każdym czasie rozwiązać umowę ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o jej wypowiedzeniu. W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem złożenia oświadczenia o jej wypowiedzeniu.
13. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PZU SA wszystkie znane sobie okoliczności, o które PZU SA zapytuje w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PZU SA umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
14. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zawiadomić PZU SA o zmianie okoliczności wymienionych w ust. 13 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

15. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 13 i 14 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
16. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 13–15, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 13–15 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

### § 9

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest odrębnie dla każdego Urządzenia, na okres odpowiadający okresowi odpowiedzialności PZU SA.
2. Okresy odpowiedzialności PZU SA wynoszą:
  - 1) 12 albo 36 miesięcy, w zależności od wybranej przez Ubezpieczającego długości okresu odpowiedzialności PZU SA dla ryzyka **Awarii po Gwarancji producenta** – w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej w Wariancie I, II albo III;
  - 2) 36 albo 60 miesięcy - w zależności od wybranej przez Ubezpieczającego długości okresu odpowiedzialności PZU SA dla ryzyka:
    - a) **Zniszczenia, Uszkodzenia, Dewastacji i Zalania** – w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej w Wariancie II,
    - b) **Zniszczenia, Uszkodzenia, Dewastacji, Zalania** oraz **Utraty** – w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej w Wariancie III.
3. Odpowiedzialność PZU SA:
  - 1) dla ryzyka **Awarii po Gwarancji producenta** – rozpoczyna się od dnia następnego po dniu upływu okresu Gwarancji producenta udzielonej na Urządzenie i wynosi 12 miesięcy albo 36 miesięcy oraz wygasa z upływem tego okresu, z zastrzeżeniem ust. 4–5;
  - 2) dla ryzyka **Zniszczenia, Uszkodzenia, Dewastacji i Zalania** – rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i wynosi 36 miesięcy albo 60 miesięcy oraz wygasa z upływem tego okresu, z zastrzeżeniem ust. 4–5;
  - 3) dla ryzyka **Utraty** – rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i wynosi 36 miesięcy albo 60 miesięcy oraz wygasa z upływem tego okresu, z zastrzeżeniem ust. 4–5.
4. W przypadku wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe w ramach Gwarancji producenta albo Rękojmi lub wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 3, i objęcia ochroną Urządzenia nowego w trybie określonym w § 3 ust. 2 i 3, odpowiedzialność PZU SA odnośnie wymienianego Urządzenia w zakresie wszystkich ryzyk wygasa z dniem wymiany tego Urządzenia na Urządzenie nowe, a odpowiedzialność odnośnie Urządzenia nowego w zakresie tych ryzyk rozpoczyna się od dnia następującego po dniu wymiany Urządzenia i trwa do końca okresu ubezpieczenia na jaki zostało ubezpieczone Urządzenie dotychczasowe, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do danego Ubezpieczonego z tytułu ubezpieczenia danego Urządzenia:
  - 1) z upływem okresu, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia;
  - 2) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia (§ 8 ust. 10 i 11);
  - 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia (§ 8 ust. 12);
  - 4) z dniem jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - 5) z dniem wystąpienia szkody całkowitej;
  - 6) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku realizacji świadczeń objętych ubezpieczeniem lub wypłaty odszkodowania lub odszkodowań;
  - 7) z upływem terminu na powiadomienie o wymianie Urządzenia na Urządzenie nowe, o którym mowa w § 3 ust. 3;
  - 8) z chwilą przeniesienia własności Urządzenia, chyba że wraz z przeniesieniem własności Urządzenia na nabywcę zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 16.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 10

1. Składka ubezpieczeniowa płatna jest w wysokości określonej w taryfie składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia oraz okresu ubezpieczenia na jaki zawarto umowę ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo przez Ubezpieczającego, w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem Systemu transakcyjnego Allegro, w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.
4. Termin płatności składki ubezpieczeniowej ustala się na dzień przypadający najpóźniej przed dniem rozpoczęcia wskazanego w tej umowie ubezpieczenia okresu ubezpieczenia.
5. Za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego PZU SA pełną, wymagalną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.
6. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.

7. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

### § 11

1. Ubezpieczony zobowiązany jest stosować się do wymagań i zaleceń producenta dotyczących utrzymania Urządzenia w dobrym stanie technicznym zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia Szkoły.
2. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2, PZU SA wolny jest od odpowiedzialności za Szkoły powstałe z tego powodu.
4. PZU SA zobowiązany jest w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe choćby okazały się bezskuteczne.
5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek zawiadomienia PZU SA o zaistniałym Zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od uzyskania wiadomości o nim.
6. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o Zdarzeniu ubezpieczeniowym nie wystąpią, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 5, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 5, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkoły lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.

## POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

### § 12

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony, przed podjęciem działań we własnym zakresie, ma obowiązek w terminie, o którym mowa w § 11 ust. 5, skontaktować się z Centrum Pomocy i podać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko, a w przypadku Ubezpieczonego będącego osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej – nazwę lub firmę Ubezpieczonego;
  - 2) w przypadku gdy zgłaszającym jest Użytkownik Urządzenia – swoje imię i nazwisko oraz dane Ubezpieczonego;
  - 3) adres zamieszkania, a w przypadku Ubezpieczonego będącego osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej – adres siedziby Ubezpieczonego;
  - 4) numer seryjny (SN) Urządzenia lub numer Polisy;
  - 5) opis Zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania Szkoły;
  - 6) adres miejsca, w którym znajduje się uszkodzone Urządzenie;
  - 7) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może skontaktować się z Ubezpieczonym.
2. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **Awarii po Gwarancji producenta, Uszkodzenia, Zniszczenia i Zalania**, po zgłoszeniu Zdarzenia ubezpieczeniowego w sposób określony w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) udostępnić uszkodzone Urządzenie w uzgodnionym terminie w celu Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP;
  - 2) udostępnić uszkodzone Urządzenie w uzgodnionym terminie w celu transportu do Punktu naprawczego, w przypadku gdy wykonanie Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego nie jest możliwe;
  - 3) przedstawić na żądanie dowód zakupu Urządzenia.
3. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **Dewastacji**, po zgłoszeniu Zdarzenia ubezpieczeniowego w sposób określony w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) zawiadomić Policję o Zdarzeniu ubezpieczeniowym w ciągu 48 godzin od jego zajścia bądź powzięcia wiadomości o jego zajściu, o ile to możliwe;
  - 2) udostępnić uszkodzone Urządzenie w uzgodnionym terminie w celu Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP;
  - 3) udostępnić uszkodzone Urządzenie w uzgodnionym terminie w celu transportu do Punktu naprawczego, w przypadku gdy wykonanie Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego nie jest możliwe;
  - 4) przekazać do PZU SA kopię potwierdzenia zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego na Policji;
  - 5) przedstawić na żądanie dowód zakupu Urządzenia.
4. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **Utraty**, po zgłoszeniu Zdarzenia ubezpieczeniowego w sposób określony w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) zawiadomić policję o Zdarzeniu ubezpieczeniowym w ciągu 48 godzin od jego zajścia bądź powzięcia wiadomości o jego zajściu, o ile to możliwe;
  - 2) przekazać do PZU SA kopię zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego na Policji;
  - 3) przedstawić na żądanie dowód zakupu Urządzenia.

5. Punkt naprawczy do naprawy Urządzenia będzie stosował części oryginalne, a w przypadku ich braku części zamiennie zalecane przez producenta Urządzenia.
6. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł skontaktować się telefonicznie z Centrum Pomocy w sposób, o którym mowa w ust. 1 i we własnym zakresie zorganizował i pokrył koszty naprawy lub zakupu nowego Urządzenia, powinien poinformować o tym fakcie PZU SA w terminie 7 dni od dnia kiedy skontaktowanie z PZU SA stało się możliwe. PZU SA zwraca ww. koszty na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów potwierdzających fakt zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego i poniesienia tych kosztów, do wysokości sumy ubezpieczenia.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 13

1. PZU SA wypłaca odszkodowanie lub dokonuje zwrotu kosztów, o których mowa w § 12 ust. 6 lub organizuje lub pokrywa koszty świadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3, w terminie do 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, z zastrzeżeniem § 4 ust. 5–7.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania lub zwrotu kosztów lub organizacji lub pokrycia kosztów świadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3, okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone lub zwrot kosztów lub organizacja lub pokrycie kosztów świadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3, powinien nastąpić w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub bezsporną kosztów podlegających zwrotowi PZU SA powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1.

## OBOWIĄZKI PZU SA

### § 14

PZU SA jest zobowiązany:

- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania; w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia;
- 2) jeżeli w terminach określonych w § 13 nie wypłaci odszkodowania lub nie dokona zwrotu kosztów lub nie zorganizuje lub nie pokryje kosztów świadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3, do zawiadomienia pisemnie:
  - a) osoby zgłaszającej roszczenie oraz
  - b) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także do wypłaty bezspornej części odszkodowania lub bezspornej części kosztów;
- 3) jeżeli odszkodowanie lub zwrot kosztów nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu lub nie przysługuje organizacja i pokrycie kosztów świadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3, do poinformowania o tym pisemnie:
  - a) osoby występującej z roszczeniem oraz
  - b) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub zwrotu kosztów lub odmowę organizacji lub pokrycia kosztów świadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3, oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
- 4) do udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
- 5) do udostępnienia osobom, o których mowa w pkt 4, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
- 6) na żądanie Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności Zdarzenia

ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi;

- 7) na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, do przekazania informacji o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopii dokumentów sporządzonych na tym etapie.

## ROSZCZENIA REGRESOWE

### § 15

1. Z dniem zwrotu przez PZU SA kosztów lub wypłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU SA do wysokości zwróconych kosztów lub do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli PZU SA pokrył tylko część Szkoły, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU SA.
2. Nie przechodzą na PZU SA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić PZU SA pomocy w dochodzeniu roszczenia od osoby odpowiedzialnej za Szkodę, dostarczając informacji oraz dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody PZU SA zrzekł się roszczenia w części lub w całości przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę, PZU SA może odmówić spełnienia świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po spełnieniu świadczenia, PZU SA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części spełnionego świadczenia.

## PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 16

1. W razie zbycia Urządzenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę Urządzenia. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga zgody PZU SA.
2. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę Urządzenia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą PZU SA umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki ubezpieczeniowej przypadającej za czas do chwili przejścia Urządzenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę Urządzenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia własności Urządzenia na nabywcę, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Postanowien ust. 1–3 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzycielności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia zdarzenia ubezpieczeniowego.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 17

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, tj. prawo skierowania wystąpienia do PZU SA, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PZU SA.
2. Reklamację składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej Klienta.
3. Reklamacja może być złożona w formie:
  - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład piszawką na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
  - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty osoby, o której mowa w ust. 1, w jednostce, o której mowa w ust. 2;
  - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
4. PZU SA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź PZU SA na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub pocztą elektroniczną wyłącznie w wniosek tej osoby.
7. Klientowi, o którym mowa w ust. 1, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
  - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;

- 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
8. Skargę lub zażalenie, niebędące reklamacją, o której mowa w ust. 1, składa się w formach określonych w ust. 3, w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
9. Skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną określoną w przepisach wewnętrznych PZU SA obowiązujących na dzień składania skargi lub zażalenia. Informacja w tym zakresie jest dostępna w jednostkach organizacyjnych PZU SA.
10. PZU SA rozpatruje skargę lub zażalenie i udziela na nie pisemnej odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a w przypadku niemożności ich rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi w powyższym terminie zawiadamia pisemnie wnoszącego z podaniem przyczyny zwłoki i nowego terminu rozpatrzenia sprawy.
11. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
14. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
15. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
16. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU SA jest następujący: [reklamacje@pzu.pl](mailto:reklamacje@pzu.pl)