



## ОГОВОРКА № 9 К ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ ВОЯЖЕР – PZU «ПОМОЩЬ В ПОЕЗДКЕ» СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

Приложение № 9 к Правилам страхования Вояжер – PZU SA «Помощь в поездке», утвержденным постановлением Правления Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna № UZ/102/2013 от 29 марта 2013 г.

### § 1

С сохранением остальных, не измененных настоящей Оговоркой, положений Правил страхования и при условии уплаты страхователем дополнительной премии страхование Вояжер – PZU «Помощь в поездке» расширяется на страхование багажа.

### § 2

Используемые в настоящей Оговорке понятия имеют следующие значения:

- багаж** – предметы, принадлежащие застрахованному или взятые им напрокат у спортивной, общественной организации, клуба или иной организации (причем факт проката должен быть подтвержден документально), которые застрахованный взял в поездку из дома, переносимые или перевозимые во время поездки застрахованного; в случае чемоданов, сумок, несессеров, рюкзаков и подобных предметов багажом являются данные предметы вместе с их содержимым;
- портативное электронное оборудование** – ноутбук, палмтоп, мобильный телефон, планшет, фотоаппарат, видеокамера;
- профессиональный перевозчик** – предприниматель, имеющий требуемые законом разрешения на платную перевозку людей транспортными средствами;
- степень технического износа** – величина уменьшения стоимости застрахованного багажа, обусловленная сроком эксплуатации, прочностью использованных материалов и способом эксплуатации;
- вычитаемая франшиза** – процент от страховой суммы, вычитаемый из страхового возмещения, собственный риск застрахованного;
- действительная стоимость** – первоначальная стоимость, уменьшенная на степень технического износа.

## ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ И СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ

### § 3

1. Объектом страхования является багаж, взятый застрахованным в поездку и находящийся под его непосредственным просмотром, или:

- доверенный профессиональному перевозчику на основании соответствующего перевозочного документа;
  - сданный в камеру хранения багажа, о чем была выдана квитанция;
  - оставленный в отдельном закрытом багажном помещении на железнодорожном вокзале, автовокзале, в аэропорту или в гостинице;
  - оставленный в закрытом на замок багажнике автомобиля (включая багажник на крыше автомобиля) при условии, что автомобиль находился на охраняемой автостоянке, что подтверждено выдачей соответствующего документа;
  - оставленный в закрытом на замок помещении, в котором застрахованный проживал во время поездки (за исключением палатки).
2. Ответственность PZU SA распространяется на страховые случаи, наступившие в течение срока страхования во время поездки застрахованного.
3. Страховое покрытие распространяется на следующие убытки:

- утрата, уничтожение или повреждение багажа, наступившие:
  - вследствие случайного события,
  - вследствие проведения спасательной операции в связи со случайным событием, предусмотренным подпунктом «а»,
  - вследствие происшествия на сухопутном, водном или воздушном транспорте,
  - вследствие кражи или пропажи в случае, предусмотренном подпунктами 1 и 2 п. 1, с учетом п. 4,
  - вследствие кражи со взломом, в случае, предусмотренном подпунктами 3–5 п. 1,
  - вследствие разбоя,
  - при обстоятельствах, в которых застрахованный был лишен возможности присмотра за багажом вследствие несчастного случая, внезапного заболевания или резкого ухудшения состояния здоровья (подтвержденного справкой от врача), с учетом подпункта 2,
- утрата, повреждение или уничтожение следующего спортивного снаряжения вследствие несчастного случая, который произошел во время пользования этим снаряжением:
  - лыж и их оснастки, ботинок для занятий любыми разновидностями лыжного спорта,
  - досок и их оснастки, ботинок для занятий сноубордом и его разновидностями,
  - досок и их оснастки для занятий серфингом и его разновидностями,при условии, что ответственность PZU SA была соответствующим образом расширена за дополнительную премию.
- В случае убытка, заключающегося только в утрате багажа, доверенного профессиональному перевозчику, или при обстоятельствах, предусмотренных подпунктом 1 «ж» п. 3:
  - исключается ответственность PZU SA за убытки, заключающиеся в утрате портативного электронного оборудования;
  - применяется 20-процентная вычитаемая франшиза.

### § 4

- В случае документально подтвержденной задержки в доставке застрахованного багажа на место пребывания застрахованного во время поездки за пределами РП, за пределами страны постоянного проживания или страны резидентства на 24 часа или более со времени запланированного срока доставки, PZU SA возмещает документально подтвержденные расходы на покупки предметов первой необходимости (одежды, туалетных принадлежностей) в размере до 500 злотых в пределах установленной страховой суммы. Подлежат возмещению только расходы на покупки, совершенные до момента доставки багажа.
- Если багаж застрахованного, доверенный профессиональному перевозчику, не был вовремя доставлен на место пребывания застрахованного, аларм-центр PZU организует помощь в нахождении и повторной отправке этого багажа и оплачивает расходы на отправку багажа по месту пребывания застрахованного в пределах установленной страховой суммы.

## ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ PZU SA

### § 5

#### 1. PZU SA не несет ответственности за ущерб:

- 1) не превышающий эквивалента суммы в 50 злотых;
- 2) причиненный застрахованным умышленно;
- 3) причиненный умышленно лицом, за которое застрахованный несет ответственность или с которым он ведет совместное домашнее хозяйство;
- 4) являющийся упущенной выгодой застрахованного;
- 5) причиненный спортивному снаряжению во время его использования, с учетом подпункта 2 п. 3 § 3;
- 6) связанный с задержкой доставки багажа во время поездки по территории РП, а также после возвращения застрахованного в РП, страну постоянного проживания или страну резидентства;
- 7) вызванный террористическими актами, военными действиями, военным или чрезвычайным положением, наступившими или могущими наступить на территории государств, находящихся в районах, где существует угроза таких обстоятельств, за исключением случаев, когда ответственность PZU SA была соответствующим образом расширена за дополнительную премию;
- 8) вызванный общественными беспорядками и волнениями или покушениями;
- 9) вызванный радиоактивным или ионизирующим излучением;
- 10) причиненный во время переезда застрахованного;
- 11) причиненный предметам, оставленным без присмотра, с учетом подпункта 1 «ж» п. 3 § 3;
- 12) причиненный вследствие конфискации, задержания или уничтожения вещей таможенными органами или иными органами государственной власти;
- 13) причиненный вследствие кражи без взлома, с учетом подпункта 1 «г» п. 3 § 3;
- 14) причиненный с применением копий оригинальных ключей;
- 15) причиненный оснащению автотранспортного средства, которое может быть предметом страхования каско;
- 16) обусловленный дефектом застрахованного предмета или его обычным износом, разлитием жидкости, жира, красителей или едких веществ, находящихся в застрахованном багаже;
- 17) причиненный хрупким предметам из глины, стекла, керамики, фарфора, мрамора, гипса;
- 18) заключающийся только в повреждении или уничтожении чемоданов, сумок, несессеров, рюкзаков и подобных предметов, служащих для перевозки багажа, или заключающийся в повреждении или уничтожении чемоданов, сумок, несессеров, рюкзаков и подобных предметов, служащих для перевозки багажа, вместе с повреждением или уничтожением багажа, о котором говорится в п. 2;
- 19) причиненный электрическим аппаратам или оборудованию в результате действия электрического тока во время эксплуатации, за исключением случаев, когда действие электрического тока вызвало пожар.

#### 2. Также PZU SA не несет ответственности за утрату, уничтожение или повреждение следующего багажа:

- 1) документов, ключей, платежных средств, билетов, товарных бонов, сберегательных книжек и ценных бумаг;
- 2) транспортных средств, за исключением детских колясок, инвалидных колясок, велосипедов;
- 3) понтонов, парусных шлюпок, гребных и моторных лодок, байдарок, водных велосипедов, досок для серфинга;
- 4) шуб, часов, предметов и ювелирных украшений из серебра, золота, платины и других платиновых металлов, драгоценных и синтетических камней, драгоценных органических веществ (жемчуг, янтарь, кораллы);

- 5) музыкальных инструментов, предметов, представляющих научную или художественную ценность, произведений искусства, антиквариата и коллекционных собраний;
- 6) автомобильных аксессуаров, предметов обстановки автомобилей типа караван, прицепо-кемпингов, яхт, а также моторного топлива;
- 7) оборудования и предметов профессионального характера, служащих для работы, за исключением портативного электронного оборудования;
- 8) электронного оборудования, отличного от портативного электронного оборудования;
- 9) программного обеспечения, кассет, дисков, носителей информации, видеоигр и аксессуаров к этим играм, книг;
- 10) оружия всех видов и охотничьих трофеев;
- 11) предметов, количество которых указывает на их коммерческое предназначение;
- 12) медицинского оборудования, лекарств, очков всех типов и назначений, контактных линз, протезов и иной медицинской техники и лечебно-восстановительного оборудования;
- 13) переселенческого имущества;
- 14) продовольственных товаров и всех видов стимулирующих веществ.

## СТРАХОВАЯ СУММА

### § 6

1. Страховая сумма устанавливается в договоре страхования в пределах действительной стоимости багажа. Страховая сумма не может превышать 10 000 злотых.
2. Устанавливается лимит ответственности PZU SA в размере 10% от страховой суммы по ущербу, причиненному предметам личной гигиены и косметике.
3. Страховая сумма определяет верхний предел ответственности PZU SA и устанавливается по всем страховым случаям, наступившим в течение срока страхования.
4. PZU SA выплачивает страховое возмещение в размере, соответствующем реальной величине ущерба, но в пределах страховой суммы, установленной в договоре страхования, с учетом п. 5.
5. Каждая выплата страхового возмещения, выплата в счет возмещения расходов, предусмотренных п. 3 § 23 Правил страхования Вояжер – PZU «Помощь в поездке», и расходов, предусмотренных § 4, влечет уменьшение страховой суммы на сумму выплаты.

## ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

### § 7

1. Страхователь или застрахованный обязан уведомить PZU SA о наступлении убытка незамедлительно, но не позднее 7 дней со дня, когда об этом стало известно, а в случае убытков, наступивших за пределами РП, страны постоянного проживания или страны резидентства – не позднее 7 дней со дня возвращения в РП, страну постоянного проживания или страны резидентства.
2. В случае нарушения по умыслу или вследствие грубой неосторожности предусмотренной п. 1 обязанности PZU SA вправе соответствующим образом уменьшить размер страховой выплаты, если такое нарушение способствовало увеличению убытка или сделало для PZU SA невозможным установление обстоятельств и последствий страхового случая.
3. Последствия неупреждения PZU SA о страховом случае не наступают, если PZU SA в предусмотренной п. 1 срок получило сообщение об обстоятельствах, о которых его следовало уведомить.

4. При наступлении страхового случая страхователь или застрахованный обязан:
  - 1) дать представителю PZU SA разъяснения и оказать помощь в получении информации об обстоятельствах страхового случая и возникновения убытка, его характера и размера;
  - 2) доказать факт наступления страхового случая, на который распространяется ответственность PZU SA;
  - 3) незамедлительно уведомить местную полицию в случае кражи, кражи со взломом или разбоя, сообщить, какое имущество пропало, его количество и стоимость, а также получить письменное подтверждение подачи заявления в полицию;
  - 4) незамедлительно уведомить соответствующего перевозчика о любом ущербе, причиненном багажу, переданному для перевозки, и получить письменное подтверждение такого уведомления;
  - 5) незамедлительно уведомить руководство гостиницы, дома отдыха, кемпинга или иного места временного размещения о любом убытке, наступившем в месте временного размещения или ином помещении, находившимся под их надзором, и получить письменное подтверждение такого уведомления;
  - 6) в случае утраты, уничтожения или повреждения багажа вследствие случайного события или спасательной операции – получить у соответствующих властей письменное подтверждение причиненного ущерба с перечнем утраченных предметов;
  - 7) представить в PZU SA в срок не позднее 7 дней с последнего дня поездки список утраченных или поврежденных предметов с указанием их стоимости, года приобретения, а также документы и разъяснения, касающиеся обстоятельств, характера и размера убытка, а в случае потери или уничтожения багажа перевозчиком – приложить также билет.
5. В случае задержки доставки багажа, предусмотренной п. 1 § 4, застрахованный обязан сообщить об этом факте перевозчику и получить у него документы, подтверждающие задержку и время доставки багажа перевозчиком по месту назначения или месту пребывания застрахованного.
6. Для получения помощи в нахождении и повторной отправке багажа застрахованный обязан связаться с аларм-центром PZU и сообщить сведения, необходимые для установления места, в котором может находиться багаж.
  - 1) доказательства утраты, уничтожения или повреждения багажа;
  - 2) квитанцию о передаче багажа профессиональному перевозчику или в камеру хранения;
  - 3) подтверждение оплаты охраняемой автостоянки;
  - 4) медицинскую документацию, подтверждающую обстоятельства, предусмотренные подпунктом «ж» п. 3 § 3;
  - 5) медицинскую документацию, касающуюся несчастного случая, определенного подпунктом 2 п. 3 § 3;
  - 6) документы, подтверждающие задержку доставки багажа, а также счета, содержащие перечень предметов первой необходимости, купленных в связи с задержкой доставки багажа.
2. Размер страхового возмещения определяется исходя из документально подтвержденной стоимости предмета, которому был причинен ущерб, а при отсутствии подтверждающих документов – исходя из средней розничной стоимости предмета такого же или подобного типа и качества, имеющихся в продаже на территории РП на день наступления убытка.
3. При определении размера убытка по предусмотренным п. 2 правилам вычитается определенная в процентах степень технического износа предмета, которому был причинен ущерб.
4. Размер страховой выплаты в счет возмещения расходов на ремонт определяется пропорционально действительным повреждениям, вызванным страховым случаем, в соответствии со средней ценой такой услуги или на основании счета за ремонт. При определении размера страхового возмещения не учитываются расходы, вызванные отсутствием запчастей или материалов, необходимых для восстановления имущества до состояния, в котором оно находилось до убытка. Размер убытка, определенный исходя из расходов на ремонт, не может превышать действительной стоимости застрахованного предмета.
5. При определении размера убытка не учитывается научная, коллекционная, антикварная, эмоциональная (вытекающая из пристрастия) и sentimentalная ценность.
6. Если застрахованному до получения им страхового возмещения были возвращены украденные вещи в неповрежденном состоянии, PZU SA возмещает только необходимые расходы, связанные с возвращением вещей, но не более суммы, причитающейся за данную вещь в качестве страхового возмещения в случае, если бы она не была возвращена. Если застрахованному после выплаты страхового возмещения будут возвращены утраченные вещи, он обязан вернуть PZU SA возмещение, выплаченное за эти вещи, или предоставить их в распоряжение PZU SA.
7. В случае если застрахованный получил возмещение от третьего лица, страховое возместить ущерб, PZU SA уменьшает страховое возмещение на сумму, полученную застрахованным.

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

### § 8

1. В доказательство наступления убытка застрахованный обязан представить: