



## Zakres Programu ING Concierge

**Program ING Concierge obejmuje świadczenie na życzenie Klienta usług organizacyjnych i informacyjnych w następującym zakresie:**

- Organizacja i dostarczanie pod wskazany adres kwiatów;
- Organizacja dozoru mienia w razie kradzieży lub dewastacji domu/mieszkania podczas nieobecności;
- Organizacja pomocy na drodze w razie awarii pojazdu lub wypadku;
- Organizacja usługi holowania samochodu lub motocykla do warsztatu lub w inne wskazane przez Klienta miejsce;
- Organizacja dowozu akumulatora;
- Organizacja przeglądu pojazdu przed wyjazdem;
- Organizacja zakupów artykułów spożywczych;
- Organizacja, wynajęcie oraz podstawienie limuzyny z kierowcą;
- Organizacja, wynajęcie oraz podstawienie samochodu zastępczego;
- Organizacja tłumaczenia pisemnego i ustnego;
- Organizacja opieki nad dziećmi;
- Organizacja usług samochodowych: mycie, konserwacja, naprawa, przeglądy;
- Rezerwacja, organizacja, dostarczanie pod wskazany adres biletów do kin, teatrów, opery oraz na imprezy sportowe i kulturalne;
- Organizacja wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych);
- Rezerwacja sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu;
- Rezerwacja stolików w wybranej restauracji;
- Rezerwacja w klubie sportowym;
- Rezerwacja w stacji obsługi pojazdów;
- Udzielanie informacji o podróżach, turystyce i pogodzie (klimat w danym kraju, temperatury w danych miejscowościach, warunki pogodowe na drogach, obowiązkowe szczepienia, wizy, atrakcje turystyczne, adresy biur podróży, możliwości rezerwacji hoteli i samochodów);
- Udzielanie informacji o rozrywkach i wydarzeniach kulturalnych (adresy i repertuar kin, teatrów, aktualne wystawy, adresy klubów, lokalizacja i terminy koncertów, możliwości rezerwacji biletów);
- Udzielanie informacji teleadresowych (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych);
- Udzielanie informacji sportowych (terminy i wyniki rozgrywek sportowych, adresy placówek rekreacyjno-sportowych);
- Udzielanie informacji komunikacyjnych (sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych);
- Udzielanie informacji technicznych (adresy i godziny otwarcia serwisów napraw sprzętu RTV/AGD);
- Udzielanie informacji biznesowych (aktualne kursy walut);
- Udzielanie informacji dotyczących procedur w razie wypadku samochodowego;
- Udzielanie informacji dotyczących procedur postępowania w przypadku zgubienia dokumentów.