

I. Dane Członka Funduszu znajdujące się na rachunku IKZE w DFE Pekao, z którego dokonana zostanie wypłata transferowa zgromadzonych na nim środków (prosimy o wypełnienie wszystkich pól).

nazwisko	<input type="text"/>	imię	<input type="text"/>
data urodzenia (DDMMRRRR)	<input type="text"/>	nr PESEL	<input type="text"/>
		nr rachunku IKZE w DFE Pekao	<input type="text"/>

*Dokument tożsamości tylko w przypadku obywatelstwa
innego niż polskie (właściwe pole zaznaczyć znakiem X)*

dowód osobisty

paszport

seria i numer dokumentu tożsamości

II. Niniejszym wnoszę o dokonanie wypłaty transferowej środków zgromadzonych na rachunku IKZE w DFE Pekao w związku z zawarciem umowy o prowadzenie indywidualnego konta zabezpieczenia emerytalnego z inną instytucją finansową na moje indywidualne konto zabezpieczenia emerytalnego prowadzone przez instytucję finansową, której dane zawarte są w załączonym do niniejszego wniosku potwierdzeniu zawarcia umowy o prowadzenie indywidualnego konta zabezpieczenia emerytalnego.

III. Załącznik:

potwierdzenie zawarcia umowy o prowadzenie indywidualnego konta zabezpieczenia emerytalnego w innej instytucji finansowej.

czytelny podpis Członka Funduszu lub jego pełnomocnika*

IV. Skargi/reklamacje na usługi DFE Pekao można składać:

- pisemnie na adres: Powszechnego Towarzystwa Emerytalnego PZU SA, Skrytka pocztowa nr 2, 02-696 Warszawa 113,
- osobiście w siedzibie PTE PZU,
- telefonicznie pod numerem 801 222 022,
- mailem na adres: ptekontakt@pzu.pl

Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona: w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, o ile sprawa wymaga dodatkowego postępowania dowodowego lub wyjaśniającego, w takim przypadku PTE PZU lub DFE Pekao poinformują osobę składającą skargę o przewidywanym terminie rozpatrzenia skargi oraz o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy.

Odpowiedź zostanie udzielona w formie pisemnej (listownej). Odpowiedź na skargę złożoną w formie mailowej zostanie udzielona mailem, na wniosek osoby składającej skargę.

**) w przypadku, gdy wniosek podpisywany jest przez pełnomocnika Członka Funduszu, należy dołączyć dokument pełnomocnictwa.*

Uwaga! Warunkiem realizacji niniejszego wniosku jest prawidłowe wypełnienie wszystkich wymaganych pól formularza.

FORMULARZ NALEŻY WYŚLAĆ NA ADRES: PTE PZU SA, Skrytka Pocztaowa 2, 02-696 Warszawa 113

Administrator i dane kontaktowe

Administratorem danych osobowych jest Dobrowolny Fundusz Emerytalny Pekao (DFE Pekao), zarządzany i reprezentowany przez Powszechne Towarzystwo Emerytalne PZU SA (PTE PZU), z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa.

Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@pzu.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby administratora.

We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych (IOD). Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e-mail IODpte@pzu.pl lub pisemnie na adres Powszechne Towarzystwo Emerytalne PZU SA, IOD, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

DFE Pekao może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, zawarte w niniejszym formularzu oraz załączonych do niego dokumentach, w celu:

- rozpatrzenia złożonego wniosku - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zapewnienie by środki zgromadzone przez członka DFE Pekao na Indywidualnym Koncie Zabezpieczenia Emerytalnego wypłacone zostały osobie uprawnionej;
- dokonania wypłaty zgromadzonych środków – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających z przepisów o indywidualnych kontaktach emerytalnych oraz indywidualnych kontaktach zabezpieczenia emerytalnego ;
- wypełnienia przez DFE Pekao obowiązków nałożonych przez obowiązujące przepisy – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających z przepisów o indywidualnych kontaktach emerytalnych oraz indywidualnych kontaktach zabezpieczenia emerytalnego i przepisów księgowych;
- realizacji przez DFE Pekao zadań audytowych - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest usprawnienie działalności operacyjnej organizacji, jak również kontrola zgodności z przepisami wewnętrznymi oraz wymogami prawnymi.
- doskonalenia jakości obsługi klienta - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest utrzymanie bądź poprawa jakości obsługi klienta;
- podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom przeciwko DFE Pekao – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę DFE Pekao;
- rozpatrywania ewentualnych skarg bądź reklamacji - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu prawidłowości realizacji jego obowiązków;
- w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami.

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli ich przetwarzanie będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez DFE Pekao.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu administratora, chyba że wcześniej wyrażony zostanie skuteczny sprzeciw wobec tego przetwarzania.

Przekazywanie danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa oraz wskazanemu we wniosku bankowi; operatorowi pocztowemu, w sytuacji wyboru realizacji wypłaty poprzez przekaz pocztowy; a w sytuacji wnioskowania o wypłatę transferową wskazanej we wniosku instytucji finansowej¹.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez DFE Pekao podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie DFE Pekao: agentowi transferowemu oraz jego podwykonawcom, dostawcom usług IT, firmom świadczącym usługi archiwizacyjne oraz usługi w zakresie wysyłki korespondencji.

Prawa

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu DFE Pekao, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub z IOD Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce.

Podanie danych osobowych wskazanych na formularzu jest niezbędne dla rozpatrzenia i realizacji złożonego wniosku – bez ich podania nie jest możliwe rozpatrzenie wniosku i realizacja wypłaty.

¹ Dotyczy wyłącznie danych osobowych Wnioskodawcy