Załącznik nr 2 do zarządzenia nr Z/9/2015

Prezesa Zarządu PZU SA z dnia 26 maja 2015 r.

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w PZU SA w zakresie procesu rekrutacji**

**Postanowienia ogólne**

**§ 1**

1. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w PZU SA w zakresie procesu rekrutacji, zwany dalej „Regulaminem”, określa w szczególności:
2. warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
3. rodzaje i zakres Usługi świadczonej drogą elektroniczną;
4. warunki świadczenia Usługi drogą elektroniczną, w tym:
	1. wymagania techniczne dla świadczenia Usługi drogą elektroniczną,
	2. zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
5. sposób ochrony danych osobowych;
6. tryb postępowania reklamacyjnego.
7. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
8. **Cookies** – pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i zachowywane przez przeglądarkę na dysku twardym komputera Usługobiorcy;
9. **Formularz aplikacyjny** – formularz wypełniany przez kandydata w trakcie aplikowania na stanowisko pracy w PZU SA;
10. **Grupa PZU** – podmioty wskazane na liście spółek bezpośrednio lub pośrednio zależnych od PZU SA;
11. **przesłanie danych** – przekazanie przez Usługobiorcę za pośrednictwem Serwisu, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, danych opisanych w Załączniku lub również plików z CV lub listem motywacyjnym w celach rekrutacyjnych;
12. **Serwis** – System Internetowy dostępny na stronie internetowej [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl), stanowiący część systemu teleinformatycznego;
13. **system** **teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.), w tym Serwis;
14. **świadczenie** **usług drogą elektroniczną** – wykonywanie przez Usługodawcę usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanych i otrzymywanych za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania i przechowywania danych; usługa jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.);
15. **Umowa** – Umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną;
16. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną bezpłatnie przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, polegająca na umożliwieniu przesyłania danych; usługa świadczona jest w czasie rzeczywistym;
17. **Usługobiorca** – osoba, która korzysta z Usługi;
18. **Usługodawca** lub PZU SA – Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9831, o kapitale zakładowym w wysokości 86 352 300 zł wpłaconym w całości i numerze NIP 526-025-10-49, adres kontaktowy e-mail: kontakt@pzu.pl;
19. **ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.).

**Warunki zawierania i rozwiązywania Umów**

**§ 2**

1. Usługobiorca jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu. Regulamin udostępniony jest Usługobiorcy nieodpłatnie na stronie internetowej [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl) przed zawarciem Umowy, w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca. Na stronie internetowej [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl) zamieszczone są również informacje, o których mowa w art. 5 i art. 6 Ustawy.
2. Rozpoczęcie przez Usługobiorcę korzystania z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu. Przesłanie danych przez Usługobiorcę wymaga wyraźnej akceptacji Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola na formularzu aplikacyjnym.
3. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi zgodnie z Regulaminem.
4. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi.
5. Usługobiorca wyraża zgodę na natychmiastowe świadczenie Usługi (usługa w czasie rzeczywistym).
6. W przypadku dokonania przesłania danych, Usługobiorca nie posiada możliwości odstąpienia od Umowy dotyczącej świadczenia Usługi – zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
7. Postanowienie ust. 6 pozostaje bez wpływu na prawa Usługobiorcy wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych – przysługujące mu wobec administratorów danych, którym udostępnił swoje dane.

**Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

**§ 3**

Usługodawca świadczy drogą elektroniczną jedną Usługę, polegającą na umożliwieniu przesyłania przez Usługobiorcę danych w celach rekrutacyjnych podmiotów z Grupy PZU, w tym:

1. umożliwieniu wypełnienia formularza aplikacyjnego;
2. faktycznym przesłaniu danych.

**Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

**§ 4**

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z Regulaminem.
2. Część Usługi polegająca na faktycznym przesłaniu danych może nastąpić jedynie po zaakceptowaniu przez Usługobiorcę Regulaminu.
3. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za to, że podane przez niego dane są prawdziwe.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Serwisu i usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną w sposób sprzeczny z przepisami obowiązującego prawa lub postanowieniami Regulaminu, jeśli okoliczność taka nastąpiła bez winy Usługodawcy.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie.
6. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną dla Usługobiorców zostały odpowiednio określone w Załączniku.
7. Usługodawca wykorzystuje oprogramowanie lub dane niebędące składnikiem treści usług świadczonych drogą elektroniczną, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca w postaci plików typu cookie wyłącznie w celu gromadzenia informacji związanych z przesyłaniem danych, a w szczególności w celu:
8. utrzymania sesji Usługobiorcy;
9. dostosowania usług Usługodawcy do potrzeb Usługobiorców;
10. tworzenia statystyk oglądalności Serwisu.
11. Przesłane dane nie zostaną uwzględnione przez Usługobiorcę w przypadku:
12. gdy przesłane dane budzą wątpliwości co do ich treści lub autentyczności;
13. przerw w łączności, przerw w dostawie prądu, uszkodzeń i wad urządzeń telekomunikacyjnych oraz systemów zasilania lub sprzętu komputerowego;
14. działania siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia nadzwyczajne zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia, a w przypadku ich przewidzenia – niemożliwe do zapobieżenia.
15. W przypadku przesłania danych przez Usługobiorcę za pośrednictwem Serwisu, świadczenie usługi drogą elektroniczną może nastąpić jedynie po zaakceptowaniu przez Usługobiorcę Regulaminu w Serwisie.
16. Usługobiorca korzysta z Serwisu nie posiadając konta użytkownika. W celu przesłania danych za pośrednictwem Serwisu należy wypełnić formularz aplikacyjny zamieszczony na stronie [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl) podając:
17. imię;
18. nazwisko;
19. miasto;
20. telefon kontaktowy;
21. e-mail.
22. Formularz aplikacyjny posiada także opcję dodania CV oraz listu motywacyjnego. Serwis może wymagać załączenia takich dokumentów lub odpowiedzi na dodatkowe pytania, jeśli są one wymagane do złożenia aplikacji na dane stanowisko.
23. Poprawnie wypełniony formularz aplikacyjny należy wysłać za pośrednictwem Serwisu.
24. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za to, że podane przez niego dane są prawdziwe.
25. Usługobiorca może dokonać aktualizacji danych poprzez dokonanie ponownej aplikacji na dane lub inne ogłoszenie. Nie wyklucza to możliwości żądania Usługobiorcy dokonania aktualizacji danych przez Usługodawcę w przypadku braku ogłoszeń rekrutacyjnych w danym czasie, ani też innych uprawnień Usługobiorcy - w szczególności wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych.
26. W przypadku przesłania danych, Serwis wyświetla automatycznie potwierdzenie złożenia aplikacji.

**Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca**

**§ 5**

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie przeglądarki internetowej: Microsoft Internet Explorer w wersji 8.0 lub wyższej, Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub wyższej, Opera w wersji 9.0 lub wyższej, Google Chrome w wersji 12.0 lub wyższej z dostępem do Internetu.
2. W przeglądarce internetowej wymagane jest włączenie obsługi JavaScript. Wyłączenie w przeglądarce możliwości dopisywania plików Cookies może potencjalnie wpłynąć negatywnie na świadczenie Usługi w Serwisie.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo przerwania sesji połączenia z Usługobiorcą, po upływie 30 minut od ostatniej czynności Usługobiorcy wykonanej w Serwisie.

**Ochrona danych osobowych**

**§ 6**

1. Przesłanie danych wymaga wyrażenia przez Usługobiorcę zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez administratorów danych z Grupy PZU mających dostęp do wewnętrznej bazy danych rekrutacyjnych, zgodnie z klauzulą na formularzu aplikacyjnym. Brak wyrażenia zgody nie uniemożliwia udziału w postępowaniu rekrutacyjnym – w takim jednak przypadku aplikację należy przesłać innym kanałem (np. mailowo lub listem).
2. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy, przetwarzanych po przesłaniu danych, są podmioty z Grupy PZU wyszczególnione w klauzuli informacyjnej podanej w trakcie procesu wypełniania formularza aplikacyjnego.
3. Przetwarzanie danych Usługobiorcy po ich przesłaniu nie jest objęte zakresem Usługi.

**Postępowanie reklamacyjne**

**§ 7**

1. Usługobiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z Usługą.
2. Reklamację należy złożyć na piśmie, przesyłając na adres: Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
4. oznaczenie Usługobiorcy (w przypadku osób fizycznych: imię, nazwisko, adres zameldowania, adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres zameldowania, adres e-mail, w przypadku osób prawnych: nazwę firmy, adres siedziby firmy, adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres siedziby firmy, adres e-mail oraz dane – imię, nazwisko, adres kontaktowy, adres e-mail osoby upoważnionej do reprezentowania w postępowaniu reklamacyjnym);
5. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
6. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

**Postanowienia końcowe**

**§ 8**

1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Usługodawcy. Usługobiorca zobowiązuje się do wykorzystywania treści Serwisu wyłącznie do użytku własnego, zgodnie z Regulaminem.
2. Usługodawca ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu, na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego najnowsza wersja będzie umieszczana w Serwisie.
4. W sprawach nieregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 26 maja 2015 r.