



FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI/SKARGI

PROSZĘ O WYPEŁNIENIE DRUKOWANYMI LITERAMI

I Dane Klienta, którego dotyczy reklamacja/skarga

Nazwisko/Nazwa			
Imię			PESEL/REGON
Adres do korespondencji:			
Kod pocztowy		Pocztą	
Ulica	Numer domu	Numer lokalu	Miejscowość
Telefon kontaktowy		E-mail	

II Dane dotyczące reklamacji/skargi

	Wnioskuję o odpowiedź w poniższej formie:	Sposób złożenia reklamacji/skargi:
Numer umowy/polis/szkody/sprawy	☐ pismo ☐ e-mail	☐ ustnie ☐ pisemnie
Treść reklamacji/skargi		

Załączniki

Podpis osoby przyjmującej	Podpis Klienta

III Dane przyjmującego reklamację/skargę w imieniu PZU

Nazwisko	Imię
Nazwa jednostki/podmiotu	
Telefon kontaktowy	E-mail

INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJĘ/SKARGĘ



[Administratorzy i dane kontaktowe administratora i Inspektora Ochrony Danych]

Administratorami danych osobowych są Spółki PZU SA i PZU Życie SA z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa. Kontakt z administratorami jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@pzu.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby administratorów. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez administratorów Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e-mail IODpzu@pzu.pl lub pisemnie na adres PZU SA, PZU Życie SA IOD, al. Jana Pawła II 24, 00-133

[Przetwarzanie danych]

Administratorzy mogą przetwarzać Pani/Pana dane w celu:

- przyjęcia i rozpatrzenia złożonej przez Panią/Pana reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest rozpatrzenie reklamacji.

Podanie danych osobowych w powyższych celu jest dobrowolne, ale niezbędne do jego realizacji.

[Okres przechowywania danych]

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

[Przekazywanie danych]

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratorów, podwykonawcom, m.in.: dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorami i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratorów.

[Pani/Pana prawa]

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratorów, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorami lub z wyznaczonym przez Spółki Inspektorami Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce.

Zostałam/em poinformowana/y o zasadach dot. przetwarzania danych osobowych do celów rozpatrzenia reklamacji/skargi.

DD - MM - RRRR
Data

Podpis Klienta