

Schemat organizacji Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej

ZARZĄD

Centrala

centrum wsparcia zarządzania Spółką i koordynacji działań w ramach Grupy PZU; funkcje korporacyjne, strategia i projekty, rozwój biznesu, komunikacja korporacyjna, sponsoring, prewencja, CSR, audyt wewnętrzny, obsługa prawna, bezpieczeństwo, compliance, reasekuracja, ryzyko, marketing, zarządzanie relacjami z klientem, innowacje, administracja, zakupy, nieruchomości, aktuariat, bancassurance i programy partnerstwa strategicznego, assurbanking, zarządzanie produktami masowymi i programami ubezpieczeniowymi, sprzedaż bezpośrednia, efektywność sprzedaży detalicznej, rozwój aplikacji mobilnych, cyfryzacja procesów, ochrona środowiska

Jednostki organizacyjne

centra kompetencji realizujące działalność operacyjną w zakresie obsługi szkód i świadczeń, assistance, obsługi klienta, operacji ubezpieczeniowych, operacji pracowniczych, księgowości ubezpieczeniowej i windykacji

Struktury terenowe pionów sprzedaży i obsługi klienta

w tym Oddziały PZU - placówki bezpośredniego kontaktu z klientem w zakresie ubezpieczeń majątkowych i życiowych (ponad 400)

PIONY BIZNESOWE: sprzedaż detaliczna i korporacyjna, ubezpieczenia zdrowotne, obsługa szkód, świadczeń i kanały zdalne, zarządzanie siecią, inwestycje

PIONY WSPARCIA: operacje ubezpieczeniowe, informatyka, finance, HR