



# REGULAMIN PRYZNAWANIA RABATÓW PRZEZ PZU ŻYCIE SA W INDYWIDUALNYM UBEZPIECZENIU NA ŻYCIE Z UBEZPIECZENIOWYMI FUNDUSZAMI KAPITAŁOWYMI MULTI KAPITAŁ, KOD WARUNKÓW FAIJ40.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

Regulamin przyznawania rabatów przez PZU Życie SA w indywidualnym ubezpieczeniu na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi Multi Kapitał, kod warunków FAIJ40, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady udzielania przez PZU Życie SA rabatów w opłatach stosowanych w indywidualnym ubezpieczeniu na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi Multi Kapitał, kod warunków FAIJ40.

## DEFINICJE POJĘĆ UŻYTYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE

### § 2

Użyte w regulaminie określenia i skróty, oznaczają:

- 1) **PZU Życie SA** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa;
- 2) **OWU** – ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi Multi Kapitał, kod warunków FAIJ40;
- 3) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin przyznawania rabatów przez PZU Życie SA w indywidualnym ubezpieczeniu na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi Multi Kapitał, kod warunków FAIJ40”;
- 4) **umowa** – umowa indywidualnego ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi Multi Kapitał, w ramach której prowadzony jest rachunek udziałów ubezpieczającego, zawierana na wniosek ubezpieczającego na podstawie OWU i potwierdzona wystawionym przez PZU Życie SA potwierdzeniem zawarcia umowy;
- 5) **ubezpieczający** – osoba fizyczna, która w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ukończyła 18. rok życia i nie ukończyła 80. roku życia oraz zawarła umowę z PZU Życie SA i której życie jest przedmiotem ubezpieczenia;
- 6) **Rabat** – zniżka dla Ubezpieczającego w wysokości określonej Regulaminem;
- 7) **miesiąc polisy** – miesiąc rozpoczynający się w dniu początku odpowiedzialności – w przypadku pierwszego miesiąca polisy oraz każdy kolejny miesiąc rozpoczynający się w dniu odpowiadającym dacie początku odpowiedzialności – w przypadku kolejnych miesięcy polisy, a gdy takiego dnia nie ma – w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego;
- 8) **opłata administracyjno-dystrybucyjna** – opłata pobierana z tytułu bieżącej obsługi umowy oraz kosztów związanych z zawarciem umowy;
- 9) **Tabela opłat i limitów** – tabelę wskazującą wysokości opłat które występują w umowie oraz limity poszczególnych wartości określonych w tej tabeli, kod tabeli: F179, stanowiącej załącznik nr 1 do OWU;

- 10) **Fundusz modelowy** – fundusz, którego aktywa są inwestowane w zestaw jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych. Fundusz modelowy jest konstruowany zgodnie z bieżącymi rekomendacjami zarządzającego, który działa na podstawie odpowiedniego zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego;
- 11) **Fundusz polski** – fundusz wymieniony w Strategii Inwestycyjnej Funduszy, w grupie fundusze polskie;
- 12) **Fundusz zagraniczny** – fundusz wymieniony w Strategii Inwestycyjnej Funduszy, w grupie fundusze zagraniczne.

## RABAT DLA UBEZPIECZAJĄCEGO

### § 3

1. Rabatem objęte są umowy zawarte na podstawie wniosków złożonych i podpisanych przez ubezpieczającego w okresie od 1 września 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.
2. Rabat polega na obniżeniu wysokości opłaty administracyjno-dystrybucyjnej pobieranej w okresie pierwszych sześciu miesięcy polisy i określonej w pkt. 7 Tabeli opłat i limitów.
3. Obniżenie wysokości opłaty administracyjno-dystrybucyjnej obowiązywać będzie w okresie pierwszych sześciu miesięcy polisy.
4. W okresie pierwszych sześciu miesięcy polisy, opłata administracyjno-dystrybucyjna będzie pobierana w wysokości 0,99% w skali roku dla Funduszy polskich i funduszy zagranicznych oraz Funduszy modelowych.
5. Po upływie pierwszych sześciu miesięcy polisy opłaty będą naliczane i pobierane zgodnie z wysokościami określonymi w Tabeli opłat i limitów.

## REKLAMACJE

### § 4

1. Ubezpieczający, uposażony i inny uprawniony do świadczenia, będący osobą fizyczną ma prawo złożyć reklamację w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
2. Reklamacje można złożyć pisemnie, elektronicznie lub ustnie (telefonicznie albo osobiście w każdej jednostce ubezpieczyciela obsługującej klienta).
3. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie – maksymalnie w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, poinformujemy osobę zgłaszającą pisemnie o przyczynie wydłużenia okresu rozpatrywania reklamacji, okolicznościach które muszą zostać spełnione aby reklamacje rozpatrzyć i przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Na reklamację odpowiadamy na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub pocztą elektroniczną (wyłącznie na wniosek osoby składającej reklamację).

5. Klient ma prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
  - a) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
  - b) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą klienta.
6. Skargę lub zażalenie, nie będące reklamacją, można złożyć w formie pisemnej do każdej jednostki ubezpieczyciela obsługującej klienta, na infolinię ubezpieczyciela albo poprzez formularz na stronie [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).
7. Pismo powinno zawierać dane osobowe osoby zgłaszającej i opis, czego dotyczy zgłoszenie.
8. Skargi i zażalenia rozpatrujemy niezwłocznie – maksymalnie w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania. Jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć w tym terminie (np. nie otrzymamy wszystkich dokumentów), poinformujemy pisemnie osobę zgłaszającą o przyczynie wydłużenia okresu rozpatrywania reklamacji, i dacie udzielenia odpowiedzi.

9. Ubezpieczającemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
10. Podmiotem uprawnionym właściwym dla ubezpieczyciela do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej to: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 5

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).
2. Regulamin obowiązuje od 1 września 2018 roku.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają zapisy OWU, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.

Data i miejscowość podpisania regulaminu

Podpis ubezpieczającego

Pieczętka i podpis uprawnionego pracownika Alior Banku SA

Numer i adres oddziału Alior Banku SA