

**OGÓLNE WARUNKI INDYWIDUALNEGO  
UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE DLA POŻYCZKOBIORCÓW  
POŻYCZEK EKSPRESOWYCH (PEX)  
UDZIELANYCH W ODDZIAŁACH BANKU PEKAO S.A.**



Informacja wskazująca, które z postanowień ogólnych warunków indywidualnego ubezpieczenia na życie dla pożyczkobiorców pożyczek ekspresowych (PEX) udzielanych w oddziałach Banku Pekao S.A., kod warunków POIJ40 (OWU), dotyczą podstawowych warunków umowy ubezpieczenia.

Informacja stanowi integralną część OWU i wynika z art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Lp.	Rodzaj informacji	Numer zapisu
1.	Przesłanki wypłaty świadczenia	§ 2 OWU § 4 OWU § 5 OWU § 13 OWU § 19–20 OWU § 22 OWU
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 OWU § 7 OWU § 15–16 OWU § 17–18 OWU § 21 OWU

# OGÓLNE WARUNKI INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE DLA POŻYCZKOBIORCÓW POŻYCZEK EKSPRESOWYCH (PEX) UDZIELANYCH W ODDZIAŁACH BANKU PEKAO S.A.



Kod warunków: POIJ40

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia stosuje się do umów indywidualnego ubezpieczenia na życie dla pożyczkobiorców pożyczek ekspresowych (PEX) udzielanych w oddziałach Banku Pekao S.A.

### § 2

1. Użyte w ogólnych warunkach ubezpieczenia określenia oznaczają:

- akty terroru** – działania indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko ludności lub mieniu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszania ludności, dezorganizacji życia publicznego, transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych – dla osiągnięcia skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych;
- Bank** – Bank Pekao S.A., który udzielił pożyczki pożyczkobiorcy i pośredniczy, na podstawie umowy agencyjnej z PZU Życie SA, w zawarciu i realizacji umowy;
- dokumentacja medyczna** – dokumentację opisującą stan zdrowia ubezpieczającego lub udzielonych mu świadczeń zdrowotnych, sporządzoną przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych, osoby wykonujące zawód medyczny oraz inne osoby uczestniczące w udzielaniu świadczeń zdrowotnych;
- działania wojenne** – działania sił zbrojnych mające na celu rozbicie sił zbrojnych przeciwnika na lądzie, w powietrzu lub na morzu;
- masowe rozruchy społeczne** – zorganizowane lub niezorganizowane wystąpienie grupy społecznej, zwykle połączone z aktami przemocy fizycznej, wywołane poczuciem niezadowolenia z istniejącej sytuacji politycznej, ekonomicznej lub społecznej, skierowane przeciw strukturom sprawującym władzę na mocy obowiązującego prawa;
- okres odpowiedzialności** – czas trwania odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczającego, wyznaczony przez daty początku i końca odpowiedzialności;
- pierwotny harmonogram spłat** – dokument generowany przez Bank i przekazywany pożyczkobiorcy w dniu zawarcia umowy pożyczki, określający prognozowane terminy płatności wszystkich rat przewidzianych umową pożyczki, wysokości tych rat i poziom zadłużenia pożyczkobiorcy w ramach umowy pożyczki po spłacie każdej z rat;
- pożyczkobiorca** – osobę fizyczną, która zawarła z Bankiem umowę pożyczki ekspresowej (PEX);
- PZU Życie SA** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
- saldo zadłużenia zgodne z pierwotnym harmonogramem spłat** – kwotę, na którą składają się:
  - kapitał pożyczki i odsetki, które zgodnie z pierwotnym harmonogramem spłat pozostawałyby do spłaty w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - odsetki od nieprzeterminowanej części tego kapitału za okres od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego do dnia wypłaty świadczenia, jednak nie dłuższy niż

60 dni, liczone według oprocentowania przewidzianego w pierwotnym harmonogramie spłat;  
w przypadku, gdy umową ubezpieczenia, w związku z jedną umową pożyczki, zawiera dwóch pożyczkobiorców, saldo zadłużenia zgodne z pierwotnym harmonogramem spłat jest dzielone w częściach równych między tych dwóch pożyczkobiorców;

- bieżące saldo zadłużenia** – kwotę, na którą składają się:
    - kapitał pożyczki i odsetki od nieprzeterminowanej części kapitału, które pozostają do spłaty w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
    - odsetki od nieprzeterminowanej części kapitału za okres od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego do dnia wypłaty świadczenia, jednak nie dłuższy niż 60 dni, liczone według oprocentowania przewidzianego umową pożyczki;  
w przypadku, gdy umową ubezpieczenia, w związku z jedną umową pożyczki, zawiera dwóch pożyczkobiorców, bieżące saldo zadłużenia jest dzielone w częściach równych między tych dwóch pożyczkobiorców;
  - suma ubezpieczenia** – kwotę, którą na warunkach określonych w umowie, PZU Życie SA wypłaci w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - ubezpieczający** – pożyczkobiorcę, któremu Bank udzielił pożyczki i który zawarł umowę z PZU Życie SA; ubezpieczający jest jednocześnie ubezpieczonym, którego życie jest przedmiotem ubezpieczenia;
  - umowa pożyczki** – umowę o udzielenie pożyczki ekspresowej (PEX) zawartą pomiędzy Bankiem a pożyczkobiorcą;
  - umowa/umowa ubezpieczenia** – umowę ubezpieczenia zawartą z PZU Życie SA na wniosek ubezpieczającego na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia;
  - uposażony** – podmiot wskazany przez ubezpieczającego jako uprawniony do otrzymania świadczenia w razie śmierci ubezpieczającego, zgodnie z zasadami opisanymi w § 5 ust. 2 i 3. Ubezpieczający może wskazać jednego albo kilku uposażonych;
  - uposażony dodatkowy** – podmiot wskazany przez ubezpieczającego jako uprawniony do otrzymania świadczenia w razie śmierci ubezpieczającego, zgodnie z zasadami opisanymi w § 5 ust. 3. Ubezpieczający może wskazać jednego albo kilku uposażonych dodatkowych;
  - wniosek-polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie umowy i określa jej najważniejsze postanowienia;
  - zdarzenie ubezpieczeniowe** – śmierć ubezpieczającego w okresie odpowiedzialności.
2. W zasadach ustalania świadczeń należnych z tytułu umowy nie ma zastosowania stopa techniczna (czyli stopa oprocentowania stosowana we wzorach aktuarialnych dotyczących obliczeń składek i rezerwy ubezpieczeń na życie w rozumieniu przepisów regulujących zasady rachunkowości zakładów ubezpieczeń).
3. Integralną częścią niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia jest informacja wskazująca, które z postanowień dotyczą podstawowych warunków umowy.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie ubezpieczającego.

### § 4

Zakres ubezpieczenia obejmuje śmierć ubezpieczającego w okresie odpowiedzialności.

## ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 5

1. W przypadku śmierci ubezpieczającego w okresie odpowiedzialności, PZU Życie SA wypłaca świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 13.
2. W przypadku, gdy wysokość świadczenia jest równa lub niższa wysokości bieżącego salda zadłużenia, świadczenie wypłacane jest uposażonemu.
3. W przypadku, gdy wysokość świadczenia jest wyższa niż wysokość bieżącego salda zadłużenia, świadczenie wypłacane jest:
  - 1) uposażonemu – w wysokości bieżącego salda zadłużenia;
  - 2) uposażonemu dodatkowemu – w wysokości nadwyżki ponad wysokość bieżącego salda zadłużenia.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 6

1. Przed zawarciem umowy, PZU Życie SA, za pośrednictwem Banku, doręcza osobie, która zamierza zawrzeć umowę, ogólne warunki ubezpieczenia. Ogólne warunki ubezpieczenia są ponadto udostępniane na stronie internetowej Banku, w placówkach Banku i na stronie [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).
2. Umowa jest zawierana w trybie złożenia oferty zawarcia umowy i jej przyjęcia przez PZU Życie SA. Oferta jest składana w formie wniosko-polisy przez osobę, która zamierza zawrzeć umowę.
3. W przypadku, gdy umowę pożyczki zawarło kilku pożyczkobiorców, ubezpieczeniem w ramach jednej umowy pożyczki może być objętych maksymalnie dwóch z nich.
4. Umowę, wraz z zawarciem umowy pożyczki, może zawrzeć osoba, która w dniu podpisania wniosko-polisy, ukończyła 18. rok życia i w okresie ubezpieczenia nie ukończy 75. roku życia.
5. Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie oświadczenia o stanie zdrowia przez osobę zamierzającą zawrzeć umowę. Jeśli osoba zamierzająca zawrzeć umowę nie złoży oświadczenia o stanie zdrowia lub podpisze, że nie może podpisać się pod powyższym oświadczeniem o stanie zdrowia, nie będzie mogła zawrzeć umowy.
6. PZU Życie SA potwierdza zawarcie umowy i jej datę we wniosko-polisie.
7. PZU Życie SA może odmówić zawarcia umowy, jeśli osoba zamierzająca zawrzeć umowę nie spełnia warunków określonych w ust. 4-5 oraz w § 2 ust. 1 pkt 13 ogólnych warunków ubezpieczenia.

## CZAS TRWANIA UMOWY

### § 7

Umowa jest zawierana pomiędzy PZU Życie SA a ubezpieczającym na okres ubezpieczenia wskazany we wniosko-polisie, który wynosi co najmniej 12 miesięcy i nie dłużej niż 85 miesięcy.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY

### § 8

1. Ubezpieczający, bez podawania przyczyny, ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, składając do Banku lub PZU Życie SA oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy PZU Życie SA nie poinformował ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
2. W przypadku odstąpienia PZU Życie SA zwraca ubezpieczającemu opłaconą składkę w pełnej wysokości.

### § 9

Odstąpienie ubezpieczającego od umowy pożyczki jest równoznaczne z odstąpieniem przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia. W takim przypadku PZU Życie SA zwraca ubezpieczającemu, za pośrednictwem Banku, opłaconą składkę w pełnej wysokości.

## WYPOWIEDZENIE UMOWY

### § 10

1. Umowa może być w każdym czasie wypowiedziana przez ubezpieczającego, bez podawania przyczyny. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno być złożone na piśmie do Banku lub PZU Życie SA. Umowa rozwiązuje się w dniu, w którym Bank lub PZU Życie SA otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu.
2. W przypadku wypowiedzenia PZU Życie SA zwraca ubezpieczającemu składkę za okres niewykorzystanej ochrony.

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

### § 11

1. Ubezpieczający ma prawo:
  - 1) wyznaczać, dowolnie zmieniać i odwoływać uposażonego i uposażonego dodatkowego w okresie odpowiedzialności;
  - 2) żądać, by PZU Życie SA wypłacił prawidłowo i terminowo obowiązki wynikające z § 12 oraz z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Ubezpieczający jest obowiązany:
  - 1) zgłaszać PZU Życie SA zmiany danych osobowych i teleadresowych swoich, uposażonego i uposażonego dodatkowego, zawartych we wniosko-polisie;
  - 2) opłacić składkę.

### § 12

PZU Życie SA jest obowiązany:

- 1) prawidłowo i terminowo wykonywać zobowiązania przewidziane umową;
- 2) przekazywać ubezpieczającemu, w formie przewidzianej przepisami ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, informacje dotyczące zmiany warunków umowy lub zmiany prawa właściwego dla umowy przed wyrażeniem przez strony zgody na dokonanie takich zmian, z określeniem wpływu tych zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu umowy;
- 3) informować osobę występującą z roszczeniem, pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia zobowiązania, jeżeli jest to niezbędne do prowadzenia dalszego postępowania;
- 4) informować pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczenia



- w całości lub w części w przewidzianym terminie oraz wypłacić bezsporną część świadczenia;
- 5) informować pisemnie osobę występującą z roszczeniem, że świadczenie nie przysługuje w całości lub części, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wykonania zobowiązania, z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
  - 6) udostępniać osobie występującej z roszczeniem, osobie uprawnionej do żądania spełnienia świadczenia, która zgłosiła zawiadomienie o zdarzeniu, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności PZU Życie SA lub wysokości zobowiązania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU Życie SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU Życie SA. Na żądanie ww. osób informacje i dokumenty mogą być udostępniane również w postaci elektronicznej;
  - 7) udostępniać na żądanie ubezpieczającego informacje o oświadczeniach złożonych przez niego na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

## SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

### § 13

1. Suma ubezpieczenia jest równa wysokości salda zadłużenia zgodnego z pierwotnym harmonogramem spłat.
2. Maksymalna wysokość sumy ubezpieczenia wynosi 200.000 zł. Jeżeli ubezpieczający zawarł kilka umów ubezpieczenia na życie dla pożyczkobiorców pożyczek ekspresowych (PEX) udzielanych w oddziałach Banku Pekao S.A., łączna wartość sum ubezpieczenia wszystkich obowiązujących umów nie może przekroczyć 200.000 zł.

### § 14

1. Składka jest opłacana jednorazowo, z góry za cały okres ubezpieczenia, w dniu wypłaty pożyczki, zgodnie z umową pożyczki, z tym, że nie wcześniej niż w dniu podpisania przez ubezpieczającego wniosko-polisy.
2. Wysokość składki obowiązującej w umowie wskazana jest we wniosko-polisie.
3. Składka jest przekazywana do PZU Życie SA za pośrednictwem Banku.

## POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU ŻYCIE SA

### § 15

Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczającego rozpoczyna się następnego dnia po dniu zawarcia umowy wskazanym we wniosko-polisie.

### § 16

1. Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczającego kończy się w dniu zaistnienia jednej z okoliczności:
  - 1) otrzymania przez PZU Życie SA oświadczenia o odstąpieniu przez ubezpieczającego od umowy;
  - 2) śmierci ubezpieczającego;
  - 3) otrzymania przez PZU Życie SA oświadczenia o wypowiedzeniu umowy przez ubezpieczającego;
  - 4) otrzymania przez Bank oświadczenia o odstąpieniu przez ubezpieczającego od umowy pożyczki;
  - 5) dokonania przez ubezpieczającego całkowitej spłaty pożyczki w terminie wcześniejszym, niż wynika to z umowy pożyczki;

- 6) upływu okresu wypowiedzenia umowy pożyczki przez Bank;
  - 7) końca okresu ubezpieczenia.
2. W przypadku zakończenia odpowiedzialności PZU Życie SA w związku z:
    - 1) odstąpieniem ubezpieczającego od umowy, PZU Życie SA zwraca składkę zgodnie z § 8 ust. 2;
    - 2) wypowiedzeniem umowy przez ubezpieczającego, PZU Życie SA zwraca składkę zgodnie z § 10 ust. 2;
    - 3) odstąpieniem przez ubezpieczającego od umowy pożyczki, PZU Życie SA zwraca składkę zgodnie z § 9.
  3. W przypadku zakończenia odpowiedzialności PZU Życie SA zgodnie z ust. 1 pkt 5 albo pkt 6, PZU Życie SA zwraca ubezpieczającemu składkę za okres niewykorzystanej ochrony.

## WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU ŻYCIE SA

### § 17

1. PZU Życie SA jest zwolniony z odpowiedzialności w przypadku śmierci ubezpieczającego, pod warunkiem łącznego spełnienia poniższych warunków:
  - 1) ubezpieczający, pomimo posiadania na ten temat wiedzy, podał w oświadczeniu o stanie zdrowia niezgodnie z prawdą informacje i oświadczenia istotne dla oceny ryzyka, o które PZU Życie SA zapytywał przed zawarciem umowy;
  - 2) zdarzenie objęte odpowiedzialnością PZU Życie SA nastąpiło w okresie trzech lat od zawarcia umowy;
  - 3) przyczyną wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością PZU Życie SA były okoliczności zatajone lub nieprawdziwie określone przez ubezpieczającego.
2. Jeżeli do zatajenia okoliczności lub podania nieprawdziwych informacji doszło na skutek winy umyślnej ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem tych nieprawdziwych lub zatajonych okoliczności.

### § 18

1. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu śmierci ubezpieczającego, jeśli śmierć nastąpiła:
  - 1) wskutek samobójstwa ubezpieczającego popełnionego w okresie dwóch lat od daty zawarcia umowy;
  - 2) w wyniku działań wojennych, czynnego udziału ubezpieczającego w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych;
  - 3) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczającego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
  - 4) w wyniku zdarzenia wywołanego przez ubezpieczającego w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile stan ten miał wpływ na zajęcie zdarzenia;
  - 5) w wyniku zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, użyciem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile zatrucie miało wpływ na zajęcie zdarzenia;
  - 6) w wyniku umyślnego nadużycia środków farmakologicznych;
  - 7) w wyniku uprawiania następujących niebezpiecznych sportów: spadochroniarstwa, lotniarstwa, wspinaczki wysokogórskiej, wspinaczki skałkowej, speleologii, sportów motorowych i motorowodnych, boks, zapasów oraz sportów walki (karate, kick-boxing, judo, taekwondo, kung-fu, aikido).



2. Jeśli śmierć ubezpieczającego nastąpiła w wyniku zdarzeń, o których mowa w ust. 1 i w związku z tym świadczenie nie jest wypłacone, PZU Życie SA dokonuje na rzecz spadkobiercy ubezpieczającego zwrotu składki za okres niewykorzystanej ochrony, to znaczy od dnia następującego po dniu śmierci ubezpieczającego do ostatniego dnia okresu, za który została opłacona składka.

## UPRAWNIENI DO ŚWIADCZENIA

### § 19

Prawo do świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczającego przysługuje uposażonemu albo uposażonemu i uposażonemu dodatkowemu zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 2 i 3, z zastrzeżeniem § 21.

### § 20

1. W przypadku śmierci ubezpieczającego, gdy ubezpieczający wskazał kilku uposażonych, a niektórzy spośród nich utracili prawo do świadczenia lub zmarli przed śmiercią ubezpieczającego, wówczas przypadająca im część świadczenia zostanie rozdzielona proporcjonalnie pomiędzy pozostałych uposażonych.
2. W przypadku śmierci ubezpieczającego, gdy ubezpieczający wskazał kilku uposażonych dodatkowych, a niektórzy spośród nich utracili prawo do świadczenia lub zmarli przed śmiercią ubezpieczającego, wówczas przypadająca im część świadczenia zostanie rozdzielona proporcjonalnie pomiędzy pozostałych uposażonych dodatkowych.
3. Jeżeli ubezpieczający nie wskazał uposażonego albo gdy wszyscy uposażeni utracili prawo do świadczenia lub zmarli przed śmiercią ubezpieczającego, wówczas świadczenie przypadające uposażonemu, przysługuje członkom rodziny ubezpieczającego według kolejności pierwszeństwa:
  - 1) małżonek w całości;
  - 2) dzieci w częściach równych;
  - 3) rodzice w częściach równych;
  - 4) osoby fizyczne powołane do dziedziczenia w częściach określonych w postanowieniu o stwierdzeniu nabycia spadku lub sporządzonym przez notariusza akcie poświadczenia dziedziczenia.
4. Jeżeli ubezpieczający nie wskazał uposażonego dodatkowego albo gdy wszyscy uposażeni dodatkowi utracili prawo do świadczenia lub zmarli przed śmiercią ubezpieczającego, wówczas świadczenie przypadające uposażonemu dodatkowemu przysługuje członkom rodziny ubezpieczającego według kolejności pierwszeństwa:
  - 1) małżonek w całości;
  - 2) dzieci w częściach równych;
  - 3) rodzice w częściach równych;
  - 4) osoby fizyczne powołane do dziedziczenia w częściach określonych w postanowieniu o stwierdzeniu nabycia spadku lub sporządzonym przez notariusza akcie poświadczenia dziedziczenia.

### § 21

Świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci ubezpieczającego.

## WYKONANIE ZOBOWIĄZAŃ

### § 22

1. Wnioskujący o wykonanie zobowiązania wynikającego z umowy składa do PZU Życie SA:
  - 1) zgłoszenie roszczenia;

- 2) akt zgonu ubezpieczającego;
  - 3) kartę zgonu albo dokumentację medyczną stwierdzającą przyczynę śmierci ubezpieczającego.
2. W przypadku, gdy dokumenty, o których mowa w ust. 1:
    - 1) nie są wystarczające do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia, PZU Życie SA może wystąpić o przekazanie innych dokumentów niezbędnych w celu ustalenia odpowiedzialności;
    - 2) zostały sporządzone w języku innym niż polski, wnioskujący dostarcza je przetłumaczone na własny koszt, na język polski przez tłumacza przysięgłego.

### § 23

1. PZU Życie SA wypłaca świadczenie najpóźniej w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku, gdy wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczającego albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, PZU Życie SA wypłaca świadczenie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że część bezsporna świadczenia zostanie wypłacona w terminie wskazanym w ust. 1.

### § 24

PZU Życie SA wypłaca świadczenie jednorazowo, w pełnej należnej kwocie.

### § 25

1. W przypadku, gdy PZU Życie SA w związku z wykonaniem któregośkolwiek ze zobowiązań wynikających z umowy obowiązany jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa pobrać i odprowadzić jakiegokolwiek kwoty, w tym w szczególności kwoty na poczet zobowiązań podatkowych osób uprawnionych, kwoty pobrane i odprowadzone przez PZU Życie SA pomniejszają kwoty stosownych wypłat płatnych przez PZU Życie SA na podstawie umowy.
2. Opodatkowanie zobowiązań PZU Życie SA regulują obowiązujące przepisy prawa dotyczące podatku dochodowego, w szczególności przepisy ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## REKLAMACJE, SKARGI, ZAŻALENIA ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 26

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby: ubezpieczającego, uposażonego, uposażonego dodatkowego lub innego uprawnionego do żądania spełnienia świadczenia z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy: ubezpieczającego, uposażonego, uposażonego dodatkowego lub innego uprawnionego do żądania spełnienia świadczenia z umowy ubezpieczenia.
2. Prawem właściwym w stosunkach wynikających z umowy jest prawo polskie.
3. Językiem stosowanym przez PZU Życie SA w relacjach z konsumentem jest język polski.

### § 27

W sprawach nieuregulowanych w ogólnych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne stosowne przepisy prawa.



## § 28

1. Wszystkie powiadomienia, wnioski i oświadczenia PZU Życie SA, mające związek z umową, wymagają dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej lub innej formy uzgodnionej przez ubezpieczającego i PZU Życie SA i wywierają skutek prawny z chwilą doręczenia.
2. Wszystkie powiadomienia, wnioski i oświadczenia mające związek z umową kierowane do PZU Życie SA, wymagają dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej lub innej formy uzgodnionej przez ubezpieczającego i PZU Życie SA i wywierają skutek prawny z chwilą doręczenia.
3. PZU Życie SA i ubezpieczający są obowiązani informować o każdej zmianie adresów.

## § 29

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU Życie SA obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
  - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
  - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
  - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).
3. PZU Życie SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU Życie SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.

5. Odpowiedź PZU Życie SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
  - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
  - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU Życie SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU Życie SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU Życie SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. PZU Życie SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. Sprawozdania o wypłacalności i kondycji finansowej zakładu ubezpieczeń są dostępne na stronie [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl), w części dotyczącej relacji inwestorskich.

## § 30

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą nr UZ/236/2018 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 13 listopada 2018 roku.
2. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 15 listopada 2018 roku.