



**DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE
O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM
I OGÓLNE WARUNKI DODATKOWEGO UBEZPIECZENIA
NA WYPADEK URAZU ORTOPEDYCZNEGO
SPOWODOWANEGO NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM
– USŁUGI MEDYCZNE**

(dotyczy umów ubezpieczenia zawartych od 1 lutego 2019)



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

DODATKOWE UBEZPIECZENIE NA WYPADEK URAZU ORTOPEDYCZNEGO SPOWODOWANEGO NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM – USŁUGI MEDYCZNE

Wersja z dnia 1.02.2019 r.

To jest materiał zawierający kluczowe informacje. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz w innych dokumentach, w szczególności w ogólnych warunkach dodatkowego ubezpieczenia na wypadek urazu ortopedycznego spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem – usługi medyczne, kod warunków: UOKP30 (OWU). Zanim podejmiesz decyzję o zawarciu umowy, zapoznaj się z OWU. Zawarcie umowy jest dobrowolne.

INFORMACJA O PRODUKCIE

- jest materiałem informacyjnym,
- nie jest częścią umowy ubezpieczenia (umowy),
- nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego,
- nie powinna być wyłączną podstawą do tego, aby podjąć decyzję o zawarciu ubezpieczenia.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA – CO UBEZPIECZAMY?

Ubezpieczamy Twoje zdrowie.

CHARAKTERYSTYKA PRODUKTU – JAKIE SĄ GŁÓWNE CECHY NASZEGO UBEZPIECZENIA?

Jeśli w okresie ochrony doznasz urazu ortopedycznego spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem, zapewniamy:

- konsultacje lekarskie,
 - zabiegi rehabilitacyjne w placówkach medycznych.
- Usługi medyczne organizujemy i finansujemy do wyczerpania się ich limitu przez okres 1 roku od dnia wydania decyzji potwierdzającej prawo do korzystania z usług medycznych.

KTO MOŻE ZAWRZEĆ Z NAMI UMOWĘ, KOGO UBEZPIECZAMY?

Możesz zawrzeć to ubezpieczenie, jeśli zawierasz umowę podstawową albo w trakcie jej trwania.

JAK DŁUGO TRWA UMOWA?

Umowę zawierasz na czas określony – do najbliższej rocznicy polisy. Ubezpieczenie przedłuża się na rok na tych samych warunkach, jeżeli nadal obowiązuje umowa podstawowa i żadna ze stron nie postanowi inaczej.

GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie działa na całym świecie. W przypadku wystąpienia urazu ortopedycznego usługi medyczne realizowane są we wskazanych placówkach medycznych na terenie Polski.

JAK I KIEDY OPŁACASZ SKŁADKĘ?

Składka przekazywana jest przez ubezpieczającego z góry, w pełnej kwocie razem ze składką za umowę podstawową za ten sam okres ochrony, co w umowie podstawowej. Składkę uważamy za przekazaną – czyli opłaconą – zgodnie z zasadami, jakie obowiązują w umowie podstawowej.

KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

Datę początku ochrony znajdziesz w polisie. Ochrona w umowie rozpocznie się tylko wtedy, gdy jest ochrona w umowie podstawowej.

Okres ochrony w umowie kończy się w dniu, w którym:

- skończy się ochrona w umowie podstawowej,
- otrzymamy od Ciebie odstąpienie od umowy,
- skończy się okres wypowiedzenia umowy,
- skończy się czas trwania umowy – jeśli nie będzie przedłużona,
- umowa rozwiąże się za porozumieniem stron.

GLÓWNE WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA OCHRONY – CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku:

- złamań patologicznych powstałych wskutek osteoporozy lub choroby nowotworowej, nawet jeśli zostały ujawnione w następstwie urazu ortopedycznego,
- nie dostarczenia dokumentów niezbędnych dla ustalenia zasadności roszczenia,
- Twojej nietrzeźwości, pozostawania pod wpływem: narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile którakolwiek z wymienionych okoliczności miała wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku.

Ponadto nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli dany wypadek nie jest objęty zakresem ubezpieczenia, nie spełnia definicji wskazanej w umowie, lub skończyła się nasza odpowiedzialność (np. z powodu nieopłacenia składki).

JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

Ubezpieczający może:

- odstąpić od umowy, na piśmie w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy,
- wypowiedzieć umowę w każdym czasie, na piśmie z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia,
- nie przedłużyć umowy najpóźniej 30 dni przed rocznicą polisy.

WYNAGRODZENIE DYSTRYBUTORA UBEZPIECZENIA

W związku z proponowaną umową dystrybutor otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne.

PZUŻ 9733/1

W tabeli znajdziesz postanowienia ogólnych warunków dodatkowego ubezpieczenia na wypadek urazu ortopedycznego spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem – usługi medyczne, kod warunków UOKP30 (OWU), które wskazują podstawowe warunki umowy ubezpieczenia.

Informacje te są częścią OWU i wynikają z przepisów prawa (art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Lp.	Rodzaj informacji	Numer zapisu
1.	Przesłanki wypłaty świadczenia	pkt 1–2 pkt 4–8 pkt 34–39 pkt 54
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczeń lub ich obniżenia	pkt 1–2 pkt 4 pkt 9 pkt 28–29 pkt 30 pkt 36 pkt 54

Jest to dodatkowe ubezpieczenie na wypadek urazu ortopedycznego spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem – usługi medyczne, które gwarantuje:

- zakres usług medycznych dopasowany do urazu ortopedycznego;
- pomoc fizjoterapeuty, ortopedy i dostęp do zabiegów rehabilitacyjnych w placówkach medycznych na terenie całej Polski.

Informacje o ubezpieczeniu uzyskasz:

WWW na pzu.pl

lub pod numerem 801 102 102

OGÓLNE WARUNKI DODATKOWEGO UBEZPIECZENIA NA WYPADEK URAZU ORTOPEDYCZNEGO SPOWODOWANEGO NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM – USŁUGI MEDYCZNE

Kod OWU: UOKP30

Zarząd PZU Życie SA zatwierdził OWU uchwałą nr UZ/4/2018 z 5 stycznia 2018 roku, ze zmianami wprowadzonymi uchwałą nr UZ/272/2018 z 21 grudnia 2018 roku.

OWU wchodzi w życie 1 lutego 2019 roku.



Stroną umowy jesteś **Ty – osoba zawierająca umowę** – i **my – PZU Życie SA**.



Umowę zawierasz jako ubezpieczający i jesteś jednocześnie ubezpieczonym.



Ubezpieczamy Twoje zdrowie.

W OWU znajdziesz informacje o:

- tym, co obejmuje i czego nie obejmuje nasze ubezpieczenie;
- zasadach korzystania z usług medycznych;
- Twoich i naszych prawach i obowiązkach;
- czasie trwania ubezpieczenia.

Ta umowa jest dodatkowym ubezpieczeniem do umowy podstawowej, którą wskazujemy w polisie.

Zanim zawrzesz umowę, przeczytaj dokładnie OWU.

SPIS TREŚCI

Słowniczek	2
Przedmiot umowy	2
Zakres ochrony	2
Wyłączenia ochrony	2
Zawarcie umowy	3
Czas trwania umowy	3
Przedłużenie umowy	3
Odstąpienie od umowy	3
Wypowiedzenie umowy	3
Składka	4
Początek naszej ochrony	4
Koniec naszej ochrony	4
Wznowienie naszej ochrony	4
Uprawnieni do usług medycznych	4
Realizacja usług medycznych	4
Reklamacje, skargi i zażalenia, skierowanie sprawy do sądu	4
Postanowienia końcowe	5
Załącznik nr 1	6
Załącznik nr 2	8

SŁOWNICZEK

– czyli co oznaczają użyte terminy

1. W OWU używamy terminów:

- 1) **my/PZU Życie** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
- 2) **nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie, które:
 - a) jest gwałtowne i niespodziewane, oraz
 - b) jest wywołane czynnikami zewnętrznymi, oraz
 - c) jest wyłączną oraz bezpośrednią przyczyną zdarzenia, które obejmuje ubezpieczenie, oraz
 - d) nie zależy od Twojej woli i stanu Twojego zdrowia;
- 3) **okres ochrony** – czas, w którym trwa nasza odpowiedzialność wobec Ciebie jako ubezpieczonego. Okres ochrony rozpoczyna się w dniu początku ochrony, a kończy w dniu końca ochrony. Okres ochrony nie obejmuje czasu pomiędzy końcem ochrony a jej wznowieniem. Początek, koniec, wznowienie ochrony nazywamy również odpowiednio: początkiem, końcem, wznowieniem odpowiedzialności;
- 4) **placówka medyczna** – placówka, która należy do naszej sieci placówek medycznych (przychodnia, gabinet lekarski lub laboratorium);
- 5) **polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie umowy i jej warunki;
- 6) **rocznica polisy** – dzień i miesiąc wskazany w polisie;
- 7) **Ty** – ubezpieczony/ubezpieczający – osoba fizyczna, która zawarła tę umowę. W umowie jesteś zarówno ubezpieczającym jak i ubezpieczonym;
- 8) **umowa** – umowa dodatkowa, którą zawarłeś na podstawie tych OWU. Zawarcie umowy i jej warunki potwierdza polisa;
- 9) **umowa podstawowa** – ubezpieczenie indywidualnie kontynuowane, do którego zawierasz umowę dodatkową. Umowę podstawową wskazujemy w polisie;
- 10) **uraz ortopedyczny** – wymienione w załączniku nr 1 do umowy zdarzenia zdrowotne spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem;
- 11) **usługi medyczne** – świadczenia, które oferujemy w tej umowie (listę usług medycznych znajdziesz w załączniku nr 2 do tej umowy).

2. W OWU używamy również terminów, które zdefiniowaliśmy w umowie podstawowej.

PRZEDMIOT UMOWY

– czyli co ubezpieczamy

3. Ubezpieczamy Twoje zdrowie.

ZAKRES OCHRONY

– czyli za jakie zdarzenie możesz otrzymać usługi medyczne

4. Możesz skorzystać z usług medycznych wymienionych w załączniku nr 2, jeśli w okresie ochrony doznasz urazu ortopedycznego spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem.
5. Jeśli w wyniku nieszczęśliwego wypadku wystąpi u Ciebie uraz ortopedyczny, zapewniamy:
 - 1) konsultacje lekarskie;
 - 2) zabiegi rehabilitacyjne w placówkach medycznych.
6. Usługi medyczne zorganizujemy i sfinansujemy do wyczerpania ich limitu, który znajdziesz w załączniku nr 2 do tego dokumentu.
7. Z usług medycznych możesz korzystać przez okres 1 roku od dnia wydania decyzji potwierdzającej prawo do korzystania z usług medycznych (patrz pkt 39-40).
8. W przypadku wystąpienia w okresie ochrony kolejnego urazu ortopedycznego (bez względu na ich liczbę) i otrzymania pozytywnej decyzji PZU Życie o prawie do korzystania z usług medycznych, przysługuje Ci ponownie pełny limit usług medycznych, który znajdziesz w załączniku nr 2 do tego dokumentu.

WYŁĄCZENIA OCHRONY

– czyli w jakich sytuacjach nie otrzymasz usług medycznych

9. To ubezpieczenie nie obejmuje urazu ortopedycznego, jeśli był on wynikiem nieszczęśliwego wypadku, który zdarzył się poza okresem ochrony lub nastąpił w wyniku:
 - 1) działań wojennych;
 - 2) Twojego czynnego udziału w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych;
 - 3) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ciebie czynu, który wypełnia ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
 - 4) wypadku komunikacyjnego – jeśli prowadziłeś pojazd:
 - a) bez uprawnień,
 - b) po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii – o ile którakolwiek z wymienionych okoliczności miała wpływ na zajście zdarzenia;
 - 5) Twojej nietrzeźwości, pozostawania pod wpływem: narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile którakolwiek z wymienionych okoliczności miała wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku;



- 6) zatrucia po spożyciu alkoholu, użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz środków farmakologicznych (bez względu na zastosowaną dawkę) – jeśli nastąpił bezpośrednio wskutek tych okoliczności;
 - 7) samookaleczenia lub usiłowania popełnienia samobójstwa.
10. To ubezpieczenie nie obejmuje również złamań patologicznych powstałych wskutek osteoporozy lub choroby nowotworowej, nawet jeśli zostały ujawnione w następstwie urazu ortopedycznego.

ZAWARCIE UMOWY

– czyli w jaki sposób Cię ubezpieczamy

11. Umowę możesz zawrzeć wraz z zawarciem umowy podstawowej albo w trakcie jej trwania.
12. Zawarcie umowy potwierdzamy polisą.

CZAS TRWANIA UMOWY

– czyli jak długo trwa umowa

13. Umowę zawierasz na czas określony – do najbliższej rocznicy polisy.

PRZEDŁUŻENIE UMOWY

– czyli jak umowa się przedłuża

14. Umowa przedłuża się automatycznie na rok na tych samych warunkach, jeżeli:
 - 1) nadal obowiązuje umowa podstawowa oraz
 - 2) żadna ze stron, czyli Ty ani my, nie postanowi inaczej.
15. Każda ze stron może zrezygnować z przedłużenia umowy, o czym powinna powiadomić pisemnie drugą stronę. Należy to zrobić najpóźniej 30 dni przed rocznicą polisy.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

– czyli jak i kiedy możesz się wycofać

16. Możesz odstąpić od tej umowy, gdy złożysz do nas oświadczenie o odstąpieniu w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Oświadczenie to składaś:
 - 1) na piśmie przesyłką pocztową (w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe) albo osobiście (w jednostce, w której obsługujemy klientów) albo
 - 2) ustnie – osobiście w jednostce, w której obsługujemy klientów.
17. Jeśli do chwili zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Cię, że możesz od niej odstąpić, masz dodatkowy termin na takie odstąpienie. Wynosi on 30 dni od dnia, w którym otrzymasz od nas tę informację.
18. Jeśli odstąpisz od umowy, zwrócimy Ci składkę pomniejszoną o kwotę za udzielony okres ochrony.
19. Jeśli odstąpisz od tej umowy, nie ma to wpływu na umowę podstawową.
20. Jeśli odstąpisz od umowy podstawowej, to oznacza, że odstępujesz też od tej umowy.

WYPOWIEDZENIE UMOWY

– czyli jak możesz zrezygnować z umowy

21. Możesz wypowiedzieć umowę:
 - 1) w każdym czasie oraz
 - 2) na piśmie, oraz
 - 3) z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.
22. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym otrzymaliśmy wypowiedzenie.



Przykład

Jeżeli wypowiedzenie umowy otrzymamy 25 kwietnia, to okres wypowiedzenia rozpocznie się 1 maja i zakończy 31 maja. Za okres wypowiedzenia musisz zapłacić składkę.

23. Jeśli wypowiedzisz tę umowę, nie ma to wpływu na umowę podstawową.
24. Jeśli wypowiedzisz umowę podstawową, to oznacza, że wypowiedzisz też tę umowę.

SKŁADKA

– od czego zależy i kiedy ją opłacać

25. Wysokość składki ustalamy na podstawie częstotliwości jej opłacania.
26. Wysokość składki znajdziesz w polisie.
27. Składkę przekazujesz:
 - 1) w pełnej kwocie oraz
 - 2) razem ze składką za umowę podstawową, oraz
 - 3) za ten sam okres ochrony, co w umowie podstawowej.
28. Składkę uważamy za przekazaną – czyli opłaconą – zgodnie z zasadami, jakie obowiązują w umowie podstawowej.

POCZĄTEK NASZEJ OCHRONY

– czyli od kiedy Cię ubezpieczymy

29. Datę początku ochrony znajdziesz w polisie.
30. Ochrona w tej umowie rozpocznie się tylko wtedy, gdy jest ochrona w umowie podstawowej.

KOŃCIEC NASZEJ OCHRONY

– czyli kiedy kończy się umowa

31. Okres ochrony w tej umowie kończy się w dniu, w którym:
 - 1) skończy się ochrona w umowie podstawowej;
 - 2) otrzymamy od Ciebie odstąpienie od tej umowy;
 - 3) skończy się okres wypowiedzenia tej umowy;
 - 4) skończy się czas trwania tej umowy – jeśli nie będzie przedłużona;
 - 5) ta umowa rozwiąże się za porozumieniem stron.

WZNOWIENIE NASZEJ OCHRONY

– czyli kiedy można przywrócić ochronę w umowie

32. Wznowimy ochronę, jeśli pozwala na to umowa podstawowa.
33. Warunki wznowienia są takie same, jak w umowie podstawowej.

UPRAWNIENI DO USŁUG MEDYCZNYCH

– czyli kto może korzystać z usług

34. Usługi medyczne przysługują Tobie.

REALIZACJA USŁUG MEDYCZNYCH

– czyli jak zacząć z nich korzystać

35. Jeżeli doznasz urazu ortopedycznego, dostarcz nam dokumentację medyczną, która potwierdza uraz ortopedyczny spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem oraz dokumentację, która potwierdza okoliczności, w jakich do niego doszło.
36. O prawie korzystania z usług medycznych decydujemy na podstawie wyżej wymienionej dokumentacji.
37. Jeśli dostarczone dokumenty nie wystarczą do tego, aby uznać prawo do skorzystania z usług medycznych, możemy poprosić o inne, niezbędne dokumenty.
38. Należy Ci się prawo korzystania z usług medycznych, jeśli z medycznego punktu widzenia istnieje normalny związek przyczynowo-skutkowy między nieszczęśliwym wypadkiem a urazem ortopedycznym.
39. W terminie do 30 dni od dnia złożenia dokumentów otrzymasz decyzję o prawie korzystania z usług medycznych – jeśli złożone dokumenty potwierdzą wystąpienie urazu ortopedycznego, będziesz mógł rozpocząć korzystanie z usług medycznych.
40. Jeżeli wyjaśnienie w tym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności okaże się niemożliwe, decyzja o prawie korzystania z usług medycznych będzie wydana w terminie do 14 dni od dnia, w którym wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, przy zachowaniu należytej staranności.
41. Decyzja odmawiająca prawa korzystania z usług medycznych zawiera informacje o przyczynach i podstawie odmowy oraz sposobie odwołania od tej decyzji.

REKLAMACJE, SKARGI I ZAŻALENIA, SKIEROWANIE SPRAWY DO SĄDU

– kto, gdzie i w jaki sposób może je złożyć

42. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce, w której obsługujemy klientów.



43. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć:
 - 1) pisemnie – przesyłką pocztową (w rozumieniu ustawy „Prawo pocztowe”), albo osobiście;
 - 2) ustnie – przez telefon, na przykład dzwoniąc pod numer 801 102 102, albo osobiście, co potwierdzamy protokołem;
 - 3) elektronicznie – na adres: reklamacje@pzu.pl lub za pomocą formularza na pzu.pl.
44. Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy najszybciej, jak to możliwe, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, kiedy ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy:
 - 1) dlaczego odpowiedź się opóźnia;
 - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć sprawę;
 - 3) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi – termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację, skargę lub zażalenie.
45. Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy:
 - 1) w postaci papierowej lub
 - 2) pocztą elektroniczną – robimy to na wniosek osoby (podmiotu), która złożyła reklamację.
46. Jeśli po rozpatrzeniu reklamacji:
 - 1) nie uwzględniliśmy zgłoszonych roszczeń albo
 - 2) uwzględniliśmy roszczenia, ale w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację nie wykonaliśmy czynności, do których się zobowiązaliśmy – osoba fizyczna, która złożyła reklamację, może napisać wniosek w tej sprawie do Rzecznika Finansowego.
47. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrujemy w naszych jednostkach, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
48. Pozew w sprawach, które wynikają z umów, można złożyć do sądu:
 - 1) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego albo
 - 2) właściwego dla miejsca zamieszkania (lub siedziby) odpowiednio: Twojego, ubezpieczonego lub jego spadkobiercy, uprawnionego z umowy lub jego spadkobiercy.
49. Więcej o reklamacjach można dowiedzieć się z Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym oraz z „Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń”.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

– co jeszcze jest ważne

50. Jeśli zgodnie z prawem będziemy musieli potrącić z wypłaty jakiegokolwiek kwoty, zwłaszcza podatek dochodowy, wypłatę zmniejszymy o te kwoty.
51. Prawo polskie jest prawem właściwym dla tej umowy.
52. W tej umowie stosuje się również: ogólne warunki ubezpieczenia, które obowiązują w umowie podstawowej, przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne przepisy prawa.
53. Przewidujemy możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
54. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu „Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich”, właściwym dla PZU Życie do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy. Adres jego strony internetowej jest taki: rf.gov.pl.
55. Wszystkie nasze powiadomienia, wnioski i oświadczenia, które dotyczą tej umowy, będziemy składać pisemnie lub w innej formie, którą z Tobą uzgodniliśmy. Mają one skutek prawny z dniem, w którym je otrzymałeś.
56. Wszystkie kierowane do nas powiadomienia, wnioski i oświadczenia, które dotyczą tej umowy – oprócz reklamacji, skarg i zażeń – muszą być złożone pisemnie lub w innej formie, którą z nami uzgodniłeś. Mają one skutek prawny z dniem, w którym je otrzymałeś.
57. Informować o każdej zmianie adresu musisz Ty oraz my.
58. Jako konsument możesz zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
59. W umowie nie stosujemy stopy technicznej.
60. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
61. Sprawozdania o wypłacalności i kondycji finansowej publikujemy na pzu.pl w części o relacjach inwestorskich.

ZAŁĄCZNIK NR 1

– urazy ortopedyczne, za które odpowiadamy

Kod ICD10	NAZWA URAZU ORTOPEDYCZNEGO	Kod ICD10	NAZWA URAZU ORTOPEDYCZNEGO
Złamania i inne urazy kręgosłupa			
1) Szyja			
S12.0	Złamanie 1 kręgu szyjnego	S22.8	Złamanie innych części rusztowania kostnego klatki piersiowej
S12.1	Złamanie 2 kręgu szyjnego	S22.9	Złamanie rusztowania kostnego klatki piersiowej, nie określone
S12.7	Liczne złamania odcinka szyjnego kręgosłupa	3) Dolna część grzbietu, kręgosłup lędźwiowy i miednica	
S13.0	Urazowe pęknięcie krążka międzykręgowego	S32.3	Złamanie kości biodrowej
S13.1	Zwchnięcie kręgu odcinka szyjnego kręgosłupa	S32.4	Złamanie panewki stawu biodrowego
S13.3	Liczne zwchnięcia odcinka szyjnego kręgosłupa	S32.5	Złamanie kości tonowej
S13.4	Skръcenie i naderwanie odcinka szyjnego kręgosłupa	4) Bark, ramię	
2) Klatka piersiowa		S42.0	Złamanie obojczyka
S22.0	Złamanie kręgów odcinka piersiowego kręgosłupa	S42.1	Złamanie łopatki
S22.1	Liczne złamania odcinka piersiowego kręgosłupa	S42.2	Złamanie nasady bliźszej kości ramiennej
S23.0	Urazowe pęknięcie krążka międzykręgowego odcinka piersiowego kręgosłupa	S42.3	Złamanie trzonu kości ramiennej
S23.1	Zwchnięcie kręgu odcinka piersiowego kręgosłupa	S42.4	Złamanie nasady dalszej kości ramiennej
S23.3	Skръcenie i naderwanie odcinka piersiowego kręgosłupa	S42.7	Mnogie złamania obojczyka, łopatki i kości ramiennej
3) Dolna część grzbietu, kręgosłup lędźwiowy i miednica		S42.8	Złamanie innych części barku i ramienia
S32.0	Złamanie kręgu odcinka lędźwiowego kręgosłupa	5) Przedramię	
S32.1	Złamanie kości krzyżowej	S52.0	Złamanie nasady bliźszej kości łokciowej
S32.2	Złamanie kości guzicznej	S52.1	Złamanie nasady bliźszej kości promieniowej
S32.7	Liczne złamania odcinka lędźwiowego kręgosłupa	S52.2	Złamanie trzonu kości łokciowej
S33.0	Urazowe pęknięcie krążka międzykręgowego odcinka lędźwiowego kręgosłupa	S52.3	Złamanie trzonu kości promieniowej
S33.1	Zwchnięcie kręgu odcinka lędźwiowego kręgosłupa	S52.4	Złamanie trzonów kości łokciowej i promieniowej
S33.2	Zwchnięcie stawu krzyżowo-biodrowego i krzyżowo-guzicznego	S52.5	Złamanie nasady dalszej kości promieniowej
S33.5	Skръcenie i naderwanie odcinka lędźwiowego kręgosłupa	S52.6	Złamanie nasad dalszych kości łokciowej i promieniowej
S33.6	Skръcenie i naderwanie stawu krzyżowo-biodrowego	S52.7	Mnogie złamania przedramienia
Złamania kości		S52.8	Złamanie innych części przedramienia
1) Szyja		6) Nadgarstek i ręka	
S12.8	Złamanie innych elementów chrzęstno-kostnych szyi	S62.0	Złamanie kości łódeczkowatej
S12.9	Złamanie w obrębie szyi, część nieokreślona	S62.1	Złamanie innej (innych) kości nadgarstka
2) Klatka piersiowa		S62.2	Złamanie kości śródręcza
S22.2	Złamanie mostka	S62.3	Złamanie innej kości śródręcza
S22.3	Złamanie żebra	S62.4	Mnogie złamania kości śródręcza
S22.4	Liczne złamania żeber	S62.5	Złamanie kciuka
		S62.6	Złamanie innego palca
		S62.7	Mnogie złamania palców
		7) Udo	
		S72.0	Złamanie szyjki kości udowej
		S72.1	Złamanie przekrętarzowe
		S72.2	Złamanie podkrętarzowe
		S72.3	Złamanie trzonu kości udowej
		S72.4	Złamanie nasady dalszej kości udowej

Kod ICD10	NAZWA URAZU ORTOPEDYCZNEGO
S72.7	Mnogie złamania kości udowej
S72.8	Złamanie innych części kości udowej
8) Podudzie	
S82.0	Złamanie rzepki
S82.1	Złamanie nasady bliższej piszczeli
S82.2	Złamanie trzonu piszczeli
S82.3	Złamanie nasady dalszej piszczeli
S82.4	Izolowane złamanie strzałki
S82.5	Złamanie kostki przyśrodkowej
S82.6	Złamanie kostki bocznej
S82.7	Mnogie złamania podudzia
S82.8	Złamanie innych części podudzia
9) Stopa	
S92.0	Złamanie kości piętowej
S92.1	Złamanie kości skokowej
S92.2	Złamanie innej (innych) kości stępu
S92.3	Złamanie kości śródstopia
S92.4	Złamanie palucha
S92.5	Złamanie innego palca stopy
S92.7	Mnogie złamania kości stopy
S92.9	Złamanie kości stopy, nie określone
Zwichnięcie, skręcenie i naderwanie stawów i więzadeł	
1) Klatka piersiowa	
S23.4	Skręcenie i naderwanie żeber i mostka
2) Dolna części grzbietu, kręgosłup lędźwiowy i miednica	
S33.4	Urazowe rozerwanie spojenia łonowego
3) Bark	
S43.0	Zwichnięcie stawu ramiennego
S43.1	Zwichnięcie stawu barkowo-obojczykowego
S43.2	Zwichnięcie stawu mostkowo-obojczykowego
S43.4	Skręcenie i naderwanie stawu ramiennego
S43.5	Skręcenie i naderwanie stawu barkowo-obojczykowego
S43.6	Skręcenie i naderwanie stawu mostkowo-obojczykowego

Kod ICD10	NAZWA URAZU ORTOPEDYCZNEGO
4) Przedramię	
S53.0	Zwichnięcie głowy kości promieniowej
S53.2	Urazowe pęknięcie więzadła pobocznego promieniowego
S53.3	Urazowe pęknięcie więzadła pobocznego łokciowego
S53.4	Skręcenie i naderwanie stawu łokciowego
5) Nadgarstek i ręka	
S63.0	Zwichnięcie nadgarstka
S63.1	Zwichnięcie palca
S63.2	Mnogie zwichnięcia palców
S63.3	Urazowe pęknięcie więzadła nadgarstka
S63.4	Urazowe pęknięcie więzadła palca w stawach nadgarstkowo-śródręcznych i międzypalczkowych
S63.5	Skręcenie i naderwanie nadgarstka
S63.6	Skręcenie i naderwanie palca (palców)
6) Biodro	
S73.0	Zwichnięcie stawu biodrowego
S73.1	Skręcenie i naderwanie stawu biodrowego
7) Kolano	
S83.0	Zwichnięcie rzepki
S83.1	Zwichnięcie stawu kolanowego
S83.2	Rozdarcie łąkotki, świeże
S83.3	Rozdarcie chrząstki stawowej kolana, świeże
S83.4	Skręcenie i naderwanie w obrębie (strzałkowego) więzadła pobocznego kolana
S83.5	Skręcenie i naderwanie w obrębie (przedniego) (tylnego) więzadła krzyżowego kolana
S83.7	Uraz kilku struktur kolana
8) Stopa	
S93.0	Zwichnięcie stawu skokowego
S93.1	Zwichnięcie palca (palców)
S93.2	Pęknięcie więzadeł na poziomie stawu skokowego i stopy
S93.4	Skręcenie i naderwanie stawu skokowego
S93.5	Skręcenie i naderwanie palca (palców) stopy

ZAŁĄCZNIK NR 2

– usługi medyczne, jak możesz otrzymać

Jeżeli doznasz urazu ortopedycznego, zgłoś zdarzenie i dostarcz nam dokumentację medyczną, która potwierdza uraz ortopedyczny spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem oraz dokumentację, która potwierdza okoliczności, w jakich do niego doszło.

JAK MOŻESZ ZGŁOSIĆ ZDARZENIE?



zadzwoń na całodobową infolinię 801 102 102 lub 22 566 55 55 (opłata zgodna z taryfą operatora)



osobiście w wybranym Oddziale PZU



na piśmie (wysłane pocztą tradycyjną, pocztą elektroniczną)



za pośrednictwem formularza internetowego na stronie pzu.pl



korzystając z Czata Video na stronie pzu.pl

W terminie do 30 dni od dnia złożenia dokumentów otrzymasz decyzję o prawie korzystania z usług medycznych – jeśli złożone dokumenty potwierdzą wystąpienie urazu ortopedycznego, będziesz mógł rozpocząć korzystanie z usług medycznych.

REALIZACJA USŁUG MEDYCZNYCH

Jeśli chcesz umówić się na konsultację lekarską:



zadzwoń na całodobową infolinię (nr infolinii otrzymasz w decyzji)



wypełnij formularz wizyty na stronie pzu.pl



użyj aplikacji mobilnej PZU



wyślij SMS o treści „wizyta” na numer 4102 (opłata zgodna z taryfą operatora)

Z konsultacji lekarskich możesz korzystać bezpłatnie i bez skierowania. W razie wystąpienia urazu ortopedycznego, umówimy Cię na konsultację specjalistyczną w naszej placówce medycznej w obowiązujących godzinach przyjęć lekarzy.

Konsultacje lekarskie nie obejmują konsultacji profesorskich (lekarzy z tytułem naukowym: doktor habilitowany, profesor).

Jeśli chcesz umówić się na rehabilitację, zadzwoń na całodobową infolinię (nr infolinii otrzymasz w decyzji).

Z rehabilitacji możesz skorzystać na podstawie skierowania od lekarza.

URAZ ORTOPEDYCZNY	KONSULTACJE LEKARSKIE	REHABILITACJA AMBULATORYJNA (łącznie limit na wszystkie wymienione zabiegi rehabilitacji ambulatoryjnej)
Złamania i inne urazy kręgosłupa oraz złamania kości	2	25
Zwichnięcia, skręcenia i naderwania stawów i więzadeł	2	15



KONSULTACJE LEKARSKIE

- Ortopeda – traumatolog
- Rehabilitant – fizjoterapeuta

REHABILITACJA AMBULATORYJNA

- Balneologia
- Ćwiczenia bierne
- Ćwiczenia czynne w odciążeniu
- Ćwiczenia czynne wolne
- Ćwiczenia czynne z oporem
- Ćwiczenia czynno-bierne i wspomagane
- Ćwiczenia izometryczne
- Ćwiczenia ogólnousprawniające
- Ćwiczenia specjalne
- Diatermia krótkofalowa
- Diatermia mikrofalowa
- Elektrostymulacja
- Fango
- Galwanizacja
- Inne zabiegi w hydroterapii (hydrocolator ciepły, zimny)
- Jonoforeza
- Kąpiel perłkowa/wirowa częściowa
- Kąpiel perłkowa/wirowa kończyn
- Laseroterapia punktowa
- Magnetoterapia
- Masaż hydropowietrzny całkowity
- Masaż hydropowietrzny miejscowy
- Masaż podwodny
- Masaż suchy częściowy
- Metody reedukacji nerwowo-mięśniowej
- Mobilizacje i manipulacje, neuromobilizacje
- Okłady parafinowe
- Okłady wilgotne ciepłe i zimne
- Okłady z borowiny częściowe
- Okłady z borowiny ogólne
- Prądy diadynamiczne
- Prądy interferencyjne
- Prądy TENS
- Prądy Traberta
- Sollux
- Światło spolaryzowane
- Ultradźwięki miejscowe
- Ultrafonoreza / fonoforeza
- Zabiegi w kriokomorze
- Krioterapia miejscowa
- Terapuls
- Kinesiotaping (plastrowanie dynamiczne)
- Ćwiczenia instruktaż
- Treningi wytrzymałościowe interwałowe na ergometrze rowerowym