

**Odpowiedzi na pytania zadane przez jednego z potencjalnych oferentów
w dniu 15 lutego 2019 r.
(pisownia pytań oryginalna)**

1. W ilu systemach źródłowych są przechowywane dane dotyczące polis używane do wyliczenia rezerw techniczno-ubezpieczeniowych?

Odp. PZU:

PZU SA - Dane dotyczące polis pochodzące z systemu produktowego Everest używane do wyliczenia rezerw techniczno-ubezpieczeniowych znajdują się w hurtowni danych prowadzonej w systemie SAS.

PZU Życie SA - Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe składają się z szeregu rodzajów rezerw dla potrzeb których określono szereg wzorów i algorytmów obliczeniowych wdrożonych bezpośrednio w systemach oraz systemie ewidencji wniosków (roszczeń) o wypłatę odszkodowania i likwidacji świadczeń (odpowiednio rezerwy składek ustalane są jako część składki przypisanej przypadającej do przyszłych okresów sprawozdawczych a rezerwy RBNP odpowiadają wartości należnego świadczenia lub jego oszacowaniu. Rezerwy ubezpieczeń na życie są ustalane zgodnie z określonymi dla każdej grupy produktowej zasadami, odrębnie dla każdej z umów, na podstawie danych zaczerpniętych z systemów obsługi i administracji umów (systemy produktowe) do hurtowni danych prowadzonej w systemie SAS.

Rezerwy ubezpieczeń na życie, gdzie ryzyko lokaty ponosi ubezpieczony odpowiadają wartości aktywów netto poszczególnych funduszy w ramach poszczególnych produktów w ramach Grupy 3.

2. W jakich systemach są wyliczane rezerwy? W przypadku systemów nieopartych na powszechnie używanych formatach (Excel, R), czy możliwe jest wygenerowanie raportów w postaci Excel / R?

Odp. PZU:

PZU SA - Rezerwy są wyliczane w Excelu i ResQ, raporty w formacie Excel są możliwe do wygenerowania.

PZU Życie SA - Organizacja obliczeń wysokości rezerw jest zorientowana na grupy produktowe i dedykowane do obsługi poszczególnych umów w ramach tych grup produktowych systemy ewidencji i obsługi umów. Biorąc pod uwagę fakt stosowania różnych systemów do obsługi różnych rodzajów ubezpieczeń, można przyjąć, że w przypadku PZU Życie SA występuje nieco ponad 20 głównych algorytmów wyznaczania rezerw, zaś uwzględniając algorytmy w systemach jak np. algorytmy rezerwy składek i pojedyncze inne rezerwy, liczba ta może osiągnąć 50 odrębnych algorytmów. Liczba umów przypadająca na pojedynczy algorytm waha się w zależności od rodzaju produktu/grupy produktowej od kilku tysięcy do kilku milionów.

3. Ile jest w tej chwili polis w portfelu (podział na kategorie zgodnie z sugestią zakładu)?

Odp. PZU: Nie upubliczniamy tego rodzaju danych.