

**ZASADY OTRZYMANIA I KORZYSTANIA Z BENEFITÓW: VOUCHERÓW ZAKUPOWYCH DO SIECI SKLEPÓW BIEDRONKA („VOUCHER”), KODÓW NA BILETY DO KINA HELIOS („KOD”), KUPONÓW RABATOWYCH DO WYKORZYSTANIA NA STACJACH ORLEN („KUPON”) W RAMACH AKCJI ”WYRAŻ LUB ZAKTUALIZUJ ZGODY W ZAMIAN ZA BENEFIT” („AKCJA”)**



1. Organizatorem akcji jest PZU Pomoc Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-133) al. Jana Pawła II 24, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000326045, o kapitale zakładowym w wysokości 4.885.800,00 zł wpłaconym w całości, NIP: 525-244-97-71, REGON: 141749332 (dalej: „**PZU Pomoc**”).
2. Akcja ma na celu popularyzację i promocję Klubu PZU Pomocni.
3. Akcja trwa w okresie działania Klubu PZU Pomocni.
4. PZU Pomoc w ramach akcji rozdystrybuuje następujące benefity:
  - a) vouchery o wartości 10,00 zł brutto do sieci sklepów Biedronka,
  - b) kody na bilety do kina Helios na seanse 2D lub na seanse 3D,
  - c) kupony o wartości 10 zł brutto do wykorzystania na dowolnej Stacji Paliw PKN Orlen („**stacje Orlen**”).
5. Benefity zostaną rozdystrybuowane na rzecz Klubowiczów („**uczestników akcji**”), pod warunkiem wyrażenia w Formularzu dostępnym pod adresem [www.pomocni.pzu.pl](http://www.pomocni.pzu.pl) („**Serwis**”) zgód na udostępnienie danych do wskazanych celów, a także przekazywania informacji handlowych drogą elektroniczną oraz za pomocą urządzeń końcowych.
6. Uczestnik akcji jest uprawniony do jednorazowego otrzymania dowolnie wybranego, jednego benefitu, niezależnie od ilości prowadzonych przez Organizatora innych akcji, konkursów lub promocji.
7. Benefit zostanie przekazany uczestnikom akcji tytułem darowizny przez PZU Pomoc. Darowizna będzie zwolniona z opodatkowania podatkiem od spadków i darowizn oraz nie będzie wymagać złożenia przez uczestników akcji deklaracji podatkowych do urzędu skarbowego.
8. Każdy z uczestników akcji jest uprawniony do dobrowolnego wyboru 1 sztuki vouchera, kodu albo kuponu, przy spełnieniu warunków, o których mowa w pkt 5 Zasad, przy czym Organizator zastrzega sobie prawo zaproponowania uczestnikowi zamiennie vouchera, kodu albo kuponu w przypadku wyczerpania dostępnej puli voucherów, kodów albo kuponów przed upływem okresu trwania akcji.
9. Voucher, o którym mowa w pkt 4 a będzie uprawniał do zakupu wszystkich towarów i usług znajdujących się w ofercie sklepów Biedronka na terenie całego kraju (lista sklepów dostępna jest na stronie [www.biedronka.pl/pl/sklepy](http://www.biedronka.pl/pl/sklepy)), bez ograniczeń co do rodzaju towarów i usług oraz z uwzględnieniem rabatów/promocji przysługujących innym klientom.
10. Kod o którym mowa w pkt 4 b będzie uprawniał do wejścia na seans 2D lub na seans 3D w kinach sieci Helios. Lista kin, w których można zrealizować kod, dostępna jest na stronie [www.helios.pl/naszekina](http://www.helios.pl/naszekina).
11. Kupon o którym mowa pkt 4 c będzie uprawniał do uzyskania rabatu w wysokości 10 zł brutto na paliwa sprzedawane na dowolnej stacji Orlen w przypadku, gdy minimalna wartość transakcji będzie wynosić 20 zł brutto.
12. Benefity będą dystrybuowane przez Organizatora niezwłocznie - w terminie do 3 dnia roboczego od wypełnienia formularza dostępnego w Serwisie („**formularz**”)
13. Vouchery, kody będą dystrybuowane w formie wiadomości e-mail zawierającej numer vouchera, kodu lub kuponu. Warunkiem otrzymania benefitu jest wypełnienie formularza:
  - a) podanie przez uczestnika akcji następujących danych: imię, nazwisko, nr PESEL, adres e-mail, nr telefonu komórkowego,
  - b) dowolny wybór jednego spośród wyodrębnionych w formularzu benefitów (z zastrzeżeniem pkt 8 Zasad),
  - c) wyrażenie zgód na zgody na: udostępnienie danych, przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz za pomocą urządzeń końcowych,
  - d) zaznaczenie „checkboxa” o treści „zapoznałem się z Informacją Administratora danych”,
  - e) kliknięcie przycisku o treści „wyrażam zgodę”.
14. Benefity nie podlegają wymianie na gotówkę.
15. Vouchery będą ważne do **31.03.2020 r.**, kupony będą ważne do **31.12.2019 r.** Po tej dacie vouchery, kupony zostaną dezaktywowane i nie będzie możliwości dokonania zakupów na ich podstawie lub wymiany niewykorzystanej kwoty na gotówkę lub inne świadczenie.
16. Kody mogą zostać wykorzystane w kinach Helios do **08.08.2019 r.** Po tej dacie nie będzie możliwości realizacji kodu. Lista kin, w których można zrealizować kod, dostępna jest na stronie <http://www.helios.pl/naszekina>.
17. Kupony, kody będą jednorazowego użytku i będą mogły dotyczyć jednej transakcji (jednorazowe wejście do kina sieci Helios albo transakcji zakupu paliwa na stacji Orlen). Vouchery będą wielokrotnego użytku tj. będzie można posługiwać się voucherem wielokrotnie, aż do wyczerpania całego przysługującego w ich ramach limitu.
18. W celu realizacji kodu należy podać nr kodu w kasie kina Helios.
19. Kod obowiązuje na repertuar kin sieci Helios, pod warunkiem dostępności miejsc na sali, z wyłączeniem seansów w salach Dream oraz pokazów specjalnych, w tym pokazów z cyklu: Kino Kobiet, Kino Konesera, Nocne Maratony Filmowe, Kino na temat, Helios dla dzieci, Kultura Dostępna, Helios na Scenie oraz pokazów zamkniętych. Kod uprawnia do wymiany na bilet podczas seansów realizowanych w technice 2D i 3D, z zastrzeżeniem, że cena kodu dla seansu 3D nie obejmuje opłaty za okulary (3 zł), które są konieczne do oglądania filmu w technice trójwymiarowej.
20. W celu realizacji vouchera należy podać numer vouchera przy kasie w sklepie sieci Biedronka przed dokonaniem płatności.
21. Przy dokonywaniu płatności z wykorzystaniem vouchera, jego posiadaczowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość zakupów jest niższa niż aktualna wartość środków pozostałych na voucherze.
22. Posiadacz vouchera zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym, gdy wartość zakupów dokonywanych z wykorzystaniem vouchera jest wyższa niż wartość środków pozostałych na voucherze.
23. Pracownicy sieci sklepów Biedronka mają prawo odmówić realizacji vouchera w następujących przypadkach:
  - a) braku dokonania zapłaty przez posiadacza vouchera różnicy ceny w przypadku niewystarczającej ilości środków dostępnej w ramach vouchera, pozwalających na nabycie żądanego przez niego towaru,
  - b) utraty ważności vouchera.
24. Ewentualny zwrot produktów lub reklamacja produktów niepełnowartościowych opłaconych przy użyciu vouchera odbywa się zgodnie z „Regulaminem zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w sklepie Biedronka” z dnia 1 marca 2017. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: [www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka](http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka).
25. Posiadacz vouchera może sprawdzić jego aktualną wartość oraz termin ważności bezpośrednio w kasie w dowolnym sklepie Biedronka, poprzez podanie Kasjerowi unikalnego numeru vouchera. Ponadto saldo vouchera jest umieszczone na paragonie fiskalnym potwierdzającym zakupy dokonane z wykorzystaniem vouchera.

26. Dokonanie transakcji przy użyciu kuponu następuje przez okazanie kuponu i odczytanie kuponu w skanerze stanowiącym część terminala przez pracownika stacji Orlen.
27. Posłużenie się kuponem jest możliwe po uprzednim poinformowaniu pracownika stacji Orlen o zamiarze dokonania transakcji przy użyciu Kuponu Rabatowego.
28. Kupon uprawnia do uzyskania rabatu w wysokości 10 zł brutto na zakup dowolnego rodzaju (lub rodzajów) paliwa sprzedawanego na dowolnej stacji Orlen w przypadku, gdy minimalna wartość transakcji będzie wynosić 20 zł brutto. Uczestnik akcji nie może domagać się wykorzystania kuponu w celu uzyskania rabatu na inne, sprzedawane na stacjach Orlen, produkty lub usługi.
29. Jeżeli wartość zakupionego przez uczestnika akcji, jest mniejsza niż 20 zł brutto, wówczas użycie kuponu zostanie odrzucone, a sam kupon będzie mógł zostać użyty przy kolejnych zakupach.
30. Przy jednorazowym zakupie dowolnego rodzaju (lub rodzajów) paliwa na jednym dowodzie zakupu, przysługuje możliwość użycia wyłącznie jednego kuponu.
31. Kupon nie sumują się – do jednej transakcji może zostać użyty jeden kupon.
32. Sprzedaż paliwa z wykorzystaniem kuponu nie zostanie dokonana i rabat nie będzie udzielony: gdy dokonanie transakcji okaże się niemożliwe z przyczyn technicznych lub gdy wartość kodu będzie stanowiła powyżej 50% wartości zakupu paliwa.
33. Realizacja kuponu i uzyskanie rabatu nie jest możliwa, jeżeli transakcja zakupu dowolnego paliwa dokonana jest przy użyciu kart: FLOTA, OPEN DRIVE, Biznestank, UTA, DKV, LOGPAY, E100, Karty Zakupowej i Karty Upominkowej wydawanej w ramach oferty TankBank. Realizacja Kuponu Rabatowego jest możliwa wyłącznie przy zapłacie za Paliwo gotówką lub przy użyciu karty bankowej.
34. Realizacja kuponu nie może być łączona z innymi promocjami i rabatami oferowanymi na stacjach Orlen, wpływającymi na dalsze obniżenie ceny paliwa. W przypadku spełnienia warunku uprawniającego do zakupu paliwa w promocyjnej cenie na podstawie regulaminu innej akcji promocyjnej, możliwy będzie zakup paliwa z zastosowaniem jednej, korzystniejszej dla klienta promocji, zgodnie z zasadą większej korzyści dla klienta.
35. Za dokonanie zakupu paliwa z użyciem kuponu, uczestnikowi akcji, przysługują punkty VITAY, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w Regulaminie Programu VITAY.
36. Zapytania i reklamacje dotyczące benefitów należy składać:
  - a) korespondencyjnie na adres: PZU Pomoc SA Al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa;
  - b) na adres e-mail: Pomocni@pzu.pl.
37. Jeżeli reklamacja dotyczy problemów z realizacją benefitów, w treści reklamacji należy podać następujące dane:
  - a) imię, nazwisko;
  - b) numer benefitu;
  - c) datę i godzinę transakcji/próby dokonania transakcji z wykorzystaniem benefitu;
  - d) adres sklepu, w którym była dokonana/próbowano dokonać transakcji z wykorzystaniem benefitu,
  - e) opis problemu.
38. Reklamacje będą rozstrzygane bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania.
39. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana posiadaczowi benefitu w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne lub w innej uzgodnionej formie.
40. Administratorem danych osobowych uczestników akcji jest PZU Pomoc Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-133) przy al. Jana Pawła II. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy pod adresem e-mail: iodpomoc@pzu.pl. Organizator przetwarza dane osobowe w zakresie: imienia i nazwiska, nr PESEL, nr telefonu, adresu e-mail, nr IP komputera.
41. Dane osobowe będą przetwarzane:
  - a) w celu marketingu elektronicznego - na podstawie wyrażonej przez uczestników akcji zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
  - b) w celu realizacji akcji - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy (art. 6 ust 1 litera b RODO);
  - c) w celu ochrony uzasadnionych interesów- podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust 1 litera f RODO).
42. Przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się na terytorium Unii Europejskiej.
43. Dane osobowe uczestników akcji będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. W przypadku gdy przesłanką przetwarzania jest zgoda, dane osobowe uczestników akcji będą przetwarzane do czasu cofnięcia wyrażonej zgody bądź złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
44. Bez podanie danych osobowych i wyrażenia zgód na marketing elektroniczny oraz udostępnienie danych nie jest możliwe uczestnictwo w akcji.
45. Dane osobowe uczestników akcji mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Dane mogą zostać ponadto przekazane podmiotom wskazanym w udzielonych zgodach. Dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium EOG.
46. Każdy uczestnik akcji ma prawo do żądania:
  - a) dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania potwierdzenia, czy jego dane osobowe są wykorzystywane, uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach wykorzystania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania przez Administratora (art. 15 RODO);
  - b) kopii danych osobowych, których nam dostarczył i przekazania jej uczestnikowi akcji lub innemu wskazanemu podmiotowi w powszechnie używanym, możliwym do odczytu komputerowego formacie, jeżeli dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy (art. 20 RODO);
  - c) sprostowania danych osobowych, gdy są niekompletne lub nieprawidłowe (art. 16 RODO);
  - d) usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych (art. 17 RODO);
  - e) ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);
  - f) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją (art. 21 ust. 1 RODO);
  - g) cofnięcia wyrażonej zgody na wykorzystywanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania na podstawie zgody przed jej cofnięciem (art. 7 RODO).
47. W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag i wniosków dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Organizatorem lub wyznaczonym przez niego Inspektorem Ochrony Danych wysyłając zapytanie na adres e-mail iodpomoc@pzu.pl.
48. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (kancelaria@uodo.gov.pl).