

## POLITYKA WYKORZYSTANIA PLIKÓW COOKIES W SERWISIE mojePZU



1. Serwis mojePZU, dostępny pod adresem <https://moje.pzu.pl> korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które są zapisywane i przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu mojePZU i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu mojePZU. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Cookies stosowane przez Serwis mojePZU są bezpieczne dla urządzenia Użytkownika i nie mają szkodliwego wpływu na urządzenie końcowe.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  1. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu mojePZU korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości,
  2. uwierzytelnienia Użytkownika Serwisu mojePZU i utrzymania sesji Użytkownika Serwisu mojePZU (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu mojePZU ponownie wpisywać Loginu i Hasła,
  3. określania profilu Użytkownika w celu dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu mojePZU do preferencji Użytkownika.
4. W ramach Serwisu mojePZU stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Nazwa	Rodzaj	Czas wygaśnięcia	Cel zapisania
DSS-current-date	stały	20 minut	Czas serwera. Niezbędny do działania aplikacji.
DSS-trace	stały	20 minut	Klucz sesyjny. Niezbędny do działania aplikacji.
JSESSIONID	sesyjny	-	Klucz sesyjny. Niezbędny do działania aplikacji.
_dc_gtm_UA-64689372-1	stały	10 minut	Informacja na potrzeby Google Analytics.
_ga	stały	2 lata	Informacja na potrzeby Google Analytics.
gat	stały	10 minut	Informacja na potrzeby Google Analytics.
_ga_UA-64689372-1	stały	10 minut	Informacja na potrzeby Google Analytics.
anonymousUserId	sesyjny	-	Klucz sesyjny. Niezbędny do działania aplikacji.
formSessions	sesyjny	-	Przechowywanie kluczy sesji formularzy. Niezbędny do zapamiętywania stanu aplikacji.
account_type	sesyjne	-	Informacja o aktualnym stanie (typie) konta.
redirectUr	sesyjne	-	Informacja na jaką stronę użytkownik ma być przekierowany po zalogowaniu.
loggedInMarker	sesyjne	-	Klucz sesyjny. Niezbędny do działania aplikacji.
_snrs_p	stały	10 lat	Używane w celu zapisania identyfikatora UUID klienta, czasu pierwszej wizyty, czasu ostatniej wizyty, wizyt, odstępów w sesji, długości sesji, liczby sesji
_snrs_uuid	stałe	10 lat	Unikalny zmienny identyfikator klienta
_snrs_puuid	stałe	10 lat	Unikalny stały identyfikator klienta
_snrs_sa	stały	30 minut	Używane w celu pomiaru sesji tj. długości, ilości, czasu rozpoczęcia - zawiera czas wejścia na stronę/rozpoczęcie sesji
_snrs_sb	stały	30 minut	Używane w celu pomiaru sesji tj. długości, ilości, czasu rozpoczęcia – zawiera czas wyjścia ze strony/zakończenia sesji (w praktyce aktualny czas).
_snrs_notify_capping	stały	2 lata	Ustawiany, gdy jest zdefiniowana liczba wyświetleń treści dynamicznych.
_snrs_notify_capping_{X}	stały	2 lata	Ustawiany, gdy jest zdefiniowana liczba (limit) wyświetleń treści dynamicznych oraz czas wygaśnięcia tego limitu. {X} zmienna odpowiadająca identyfikatorowi treści dynamicznej.
_snrs_notify_delay_{X}	sesyjny	-	Ustawiamy, gdy treść dynamiczna ma podane opóźnienie wyświetlenia. {X} zmienna odpowiadająca identyfikatorowi treści dynamicznej.
vintom	sesyjny	-	Unikalny identyfikator klienta wykorzystywany w anality-

			ce video
<b>pv</b>	sesyjny	-	Stan ustawienia głośności video
<b>vintomCurrentBw</b>	stały	30 dni	Aktualnie zmierzony bitrate
<b>_gid</b>	stały	1 dzień	Informacja na potrzeby Google Analytics
<b>_ga</b>	stały	2 lata	Informacja na potrzeby Google Analytics
<b>_gat_servicesTracker</b>	stały	1 minuta	Informacja na potrzeby Google Analytics

5. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mojePZU mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
6. Pliki cookies, zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu mojePZU, mogą być również wykorzystywane przez podmiot współpracujący Google Inc. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tej firmy, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywanych w statystykach. Polityka ochrony prywatności Google znajduje się pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
7. Jeśli Użytkownik Serwisu mojePZU nie chce przechowywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron internetowych Serwisu mojePZU.
8. Sposób zmiany ustawień plików cookies może różnić się w zależności od przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik. Informacje na temat plików cookies znajdują się w zakładce "Pomoc" w każdej przeglądarce internetowej, a także na stronach poszczególnych producentów oprogramowania np.:
  - Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies>
  - Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
  - Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
  - Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
  - Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>
9. PZU zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i poprawek do ww. informacji o plikach cookies.