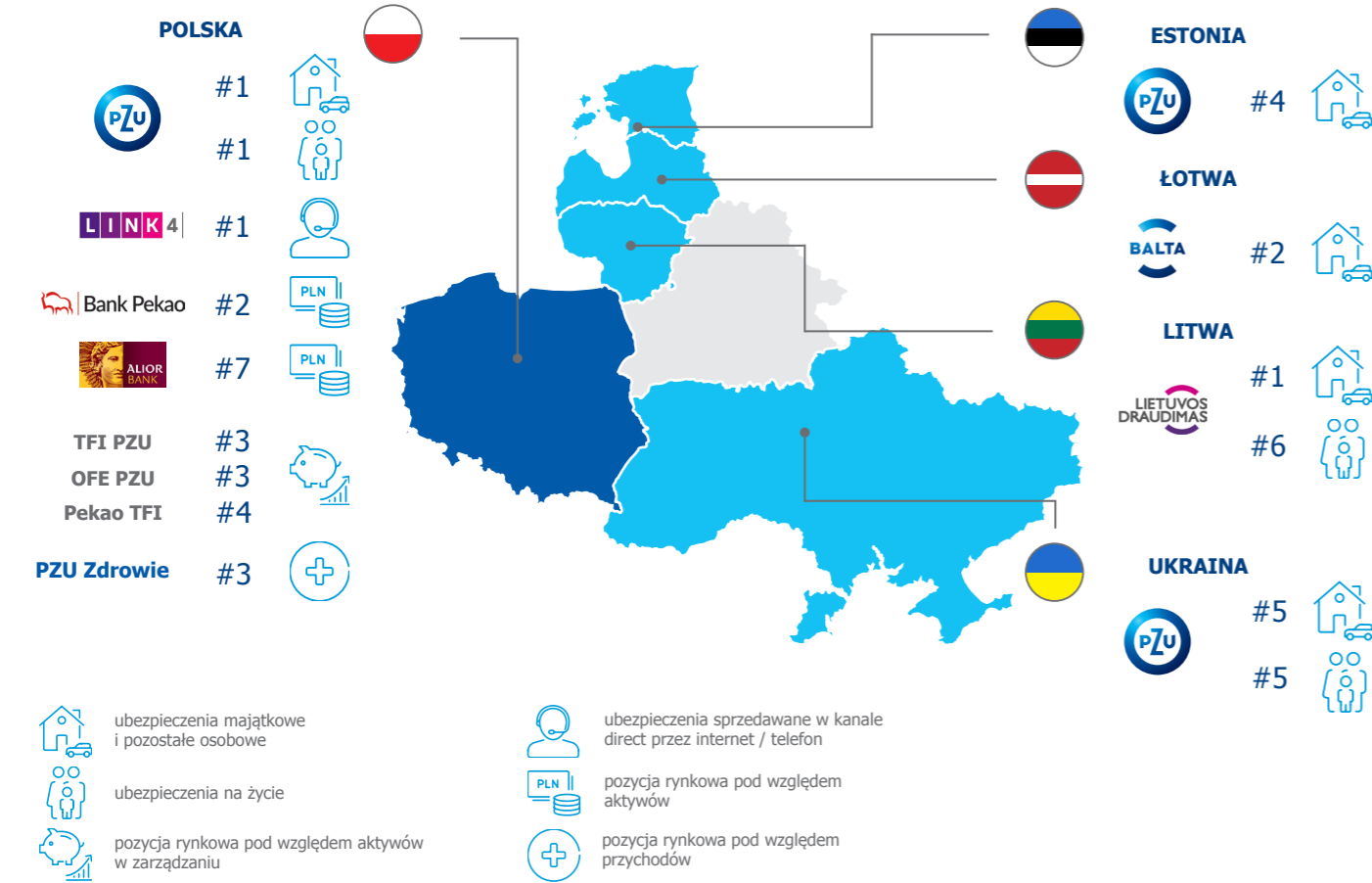


# Factsheet FY 2018



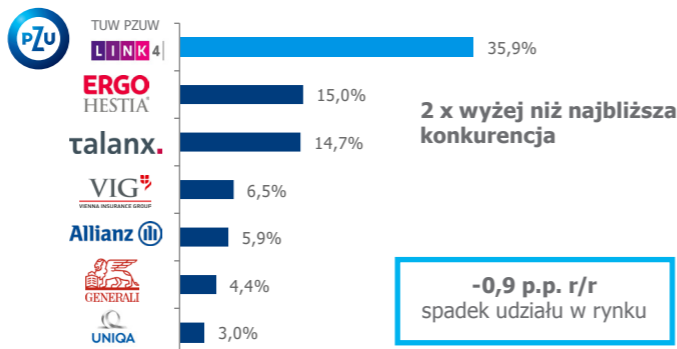
## Pozycja rynkowa spółek Grupy PZU



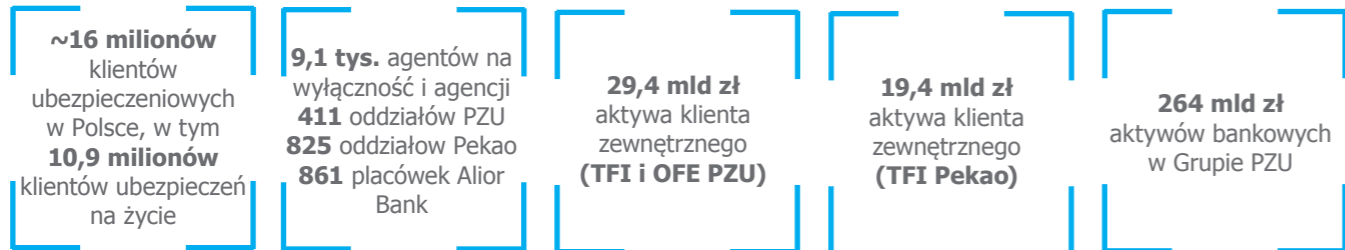
## Ubezpieczenia na życie (składka okresowa)\*



## Ubezpieczenia majątkowe i pozostałe osobowe\*



\* Dane rynkowe wg stanu na koniec Q3 2018



**PZU**  
4,1 % r/r

10,6% q/q

**WIG20**  
(7,5)% r/r

(0,4)% q/q

**WIG Banki**  
(12,1)% r/r

(5,4)% q/q

**WIG-DIV**  
(11,9)% r/r

(2,6)% q/q

**WIG**  
(9,5)% r/r

(2,2)% q/q

**RESPECT**  
(9,3)% r/r

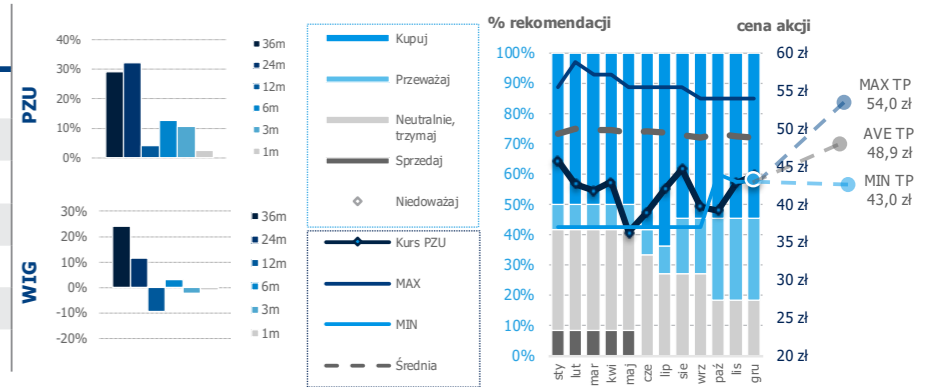
2,5% q/q

**WIG20 TR**  
(5,4)% r/r

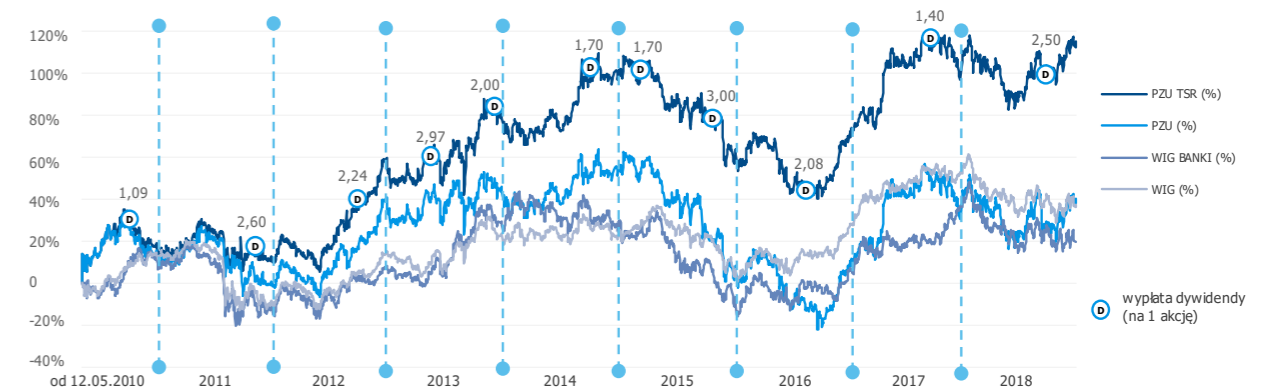
(0,3)% q/q

## STOPY ZWROTU PZU VS. WIG

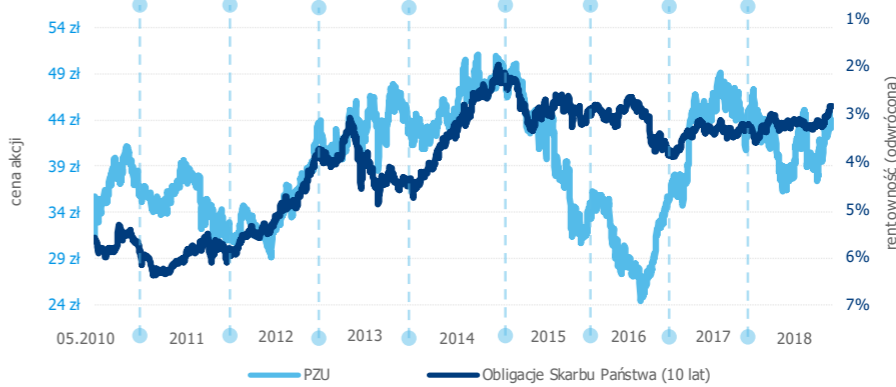
| Stopy zwrotu | PZU   | WIG    |
|--------------|-------|--------|
| 2018 (YTD)   |       |        |
| 1m           | 2,4%  | (0,9)% |
| 3m           | 10,6% | (2,2)% |
| 6m           | 12,6% | 3,1%   |
| 12m          | 4,1%  | (9,5)% |
| 24m          | 32,2% | 11,5%  |
| 36m          | 29,0% | 24,2%  |



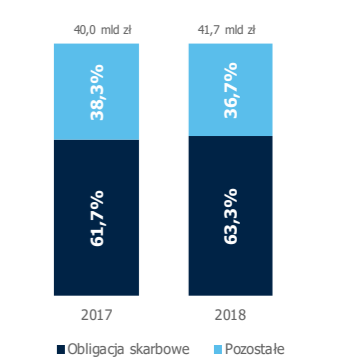
## DYNAMIKA KURSU AKCJI PZU NA TLE WYBRANYCH INDEKSÓW GIEŁDOWYCH



## PZU NA TLE OBLIGACJI SKARBU PAŃSTWA

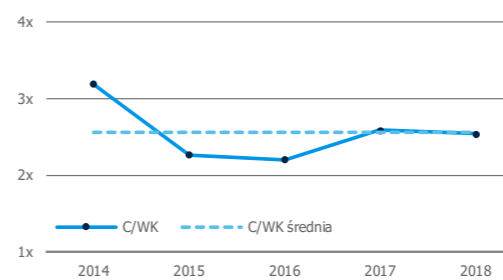


## STRUKTURA LOKAT\*

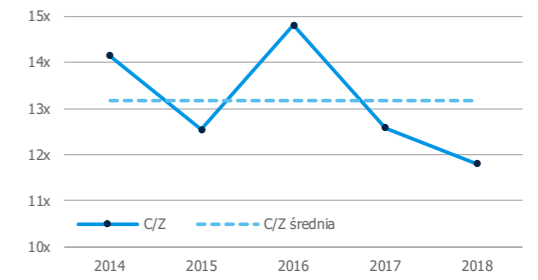


\* z wyłączeniem produktów inwestycyjnych

## WSKAŹNIK C/WK



## WSKAŹNIK C/Z

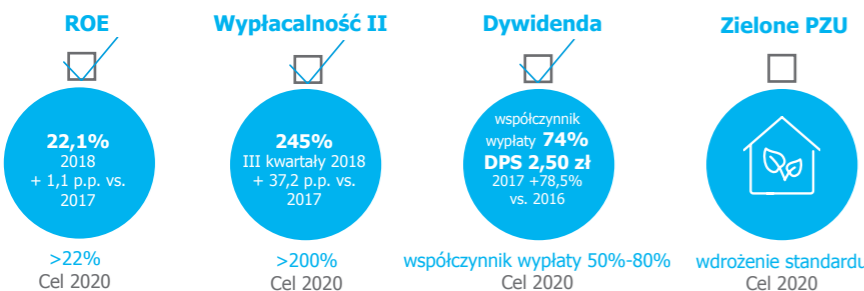


## WYNIKI FINANSOWE

| Podstawowe dane skonsolidowane  | 2018     | 2017     | Zmiana r/r |
|---|----------|----------|------------|
| <b>GRUPA PZU Z WYŁĄCZENIEM ALIOR BANK I PEKAO</b>                       |          |          |            |
| Składki ubezpieczeniowe przypisane brutto                               | 23 470   | 22 847   | 2,7%       |
| Wynik netto z działalności inwestycyjnej łącznie z kosztami odsetkowymi | 904      | 1 855    | (51,3%)    |
| Odszkodowania i świadczenia ubezpieczeniowe netto                       | (14 563) | (14 941) | (2,5)%     |
| Koszty akwizycji  | (3 130)  | (2 901)  | 7,9%       |
| Koszty administracyjne  | (1 637)  | (1 647)  | (0,6)%     |
| Zysk z działalności operacyjnej   | 3 298    | 3 198    | 3,1%       |
| Zysk netto przypisany właścicielom jednostki dominującej                | 2 559    | 2 502    | 2,3%       |

| <b>BANKI: ALIOR BANK I PEKAO</b>                                |              |              |              |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Zysk netto przypisany właścicielom jednostki dominującej        | 654          | 393          | 66,4%        |
| <b>ZYSK NETTO PRZYPISANY WŁAŚCICIELOM JEDNOSTKI DOMINUJĄCEJ</b> | <b>3 213</b> | <b>2 895</b> | <b>11,0%</b> |
| Aktywa ogółem   | 328 554      | 317 458      | 3,5%         |
| Kapitały własne przypadające udziałowcom jednostki dominującej  | 14 925       | 14 599       | 2,2%         |

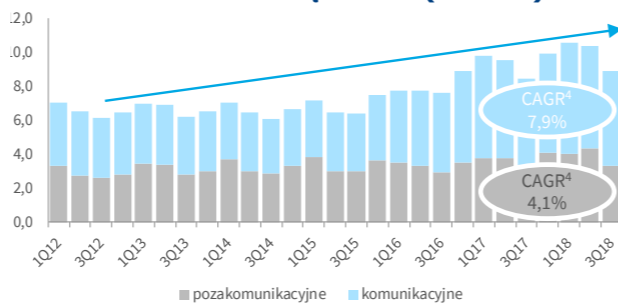
Dane przekształcone na 31 grudnia za lata 2014-2017  
Grupa PZU z wyłączeniem danych Pekao i Alior Bank  
Dane ze skonsolidowanego sprawozdania z sytuacji finansowej za 2016 rok przekształcone - według stanu na 1 stycznia 2017 roku



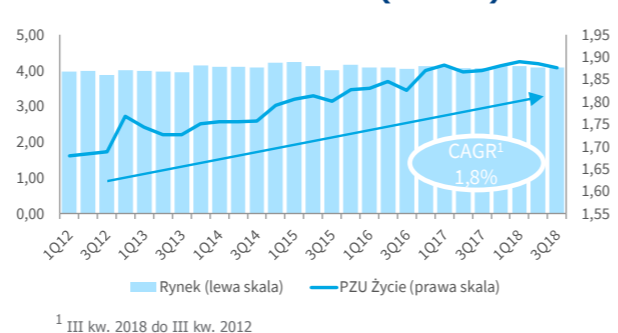
### Wyniki operacyjne głównych segmentów

| mln zł, lokalne standardy rachunkowości                     |  | 2017   | 2018   | Zmiana r/r |
|---|--|--------|--------|------------|
| <b>Ubezpieczenia majątkowe i pozostałe osobowe - Polska</b> |  |        |        |            |
| Przypis składki brutto                                      | ubezpieczenia masowe                               | 10 068 | 10 401 | 3,3%       |
|   | ubezpieczenia korporacyjne                         | 2 738  | 3 097  | 13,1%      |
| Wynik operacyjny  | ubezpieczenia masowe                               | 1 327  | 1 725  | 30,0%      |
|   | ubezpieczenia korporacyjne                         | 191    | 268    | 40,3%      |
| Wskaźnik mieszany   | ubezpieczenia masowe                               | 88,6%  | 85,2%  | (3,4) p.p. |
|   | ubezpieczenia korporacyjne                         | 92,7%  | 92,9%  | 0,2 p.p.   |
| <b>Ubezpieczenia na życie - Polska</b>                      |  |        |        |            |
| Przypis składki brutto                                      | ubezpieczenia grupowe i indywidualnie kontynuowane | 6 855  | 6 891  | 0,5%       |
|   | ubezpieczenia indywidualne                         | 1 664  | 1 346  | (19,1)%    |
| Wynik operacyjny  | ubezpieczenia grupowe i indywidualnie kontynuowane | 1 415  | 1 526  | 7,8%       |
|   | ubezpieczenia indywidualne                         | 209    | 227    | 8,6%       |
| Marża   | ubezpieczenia grupowe i indywidualnie kontynuowane | 20,6%  | 22,1%  | 1,5 p.p.   |
|   | ubezpieczenia indywidualne                         | 12,6%  | 16,9%  | 4,3 p.p.   |
| <b>Kraje bałtyckie i Ukraina</b>                            |  |        |        |            |
| Przypis składki brutto                                      | ubezpieczenia majątkowe i pozostałe osobowe        | 1 527  | 1 729  | 13,2%      |
|   | ubezpieczenia na życie                             | 100    | 120    | 20,0%      |
| Wynik operacyjny  | ubezpieczenia majątkowe i pozostałe osobowe        | 114    | 154    | 35,1%      |
|   | ubezpieczenia na życie                             | 6      | 7      | 16,7%      |
| COR   | ubezpieczenia majątkowe i pozostałe osobowe        | 92,5%  | 90,8%  | (1,7) p.p. |
| Marża   | ubezpieczenia na życie                             | 6,0%   | 5,8%   | (0,2) p.p. |

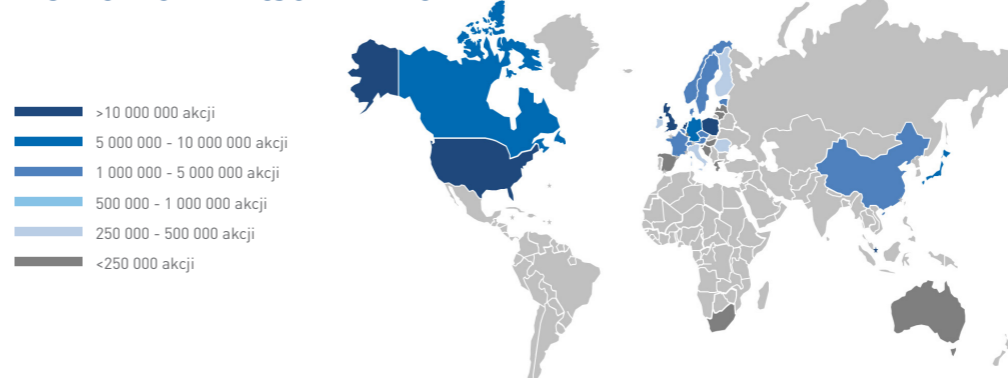
### PRZYPIS SKŁADKI BRUTTO (RYNEK) UBEZPIECZENIA MAJĄTKOWE (MLD ZŁ)



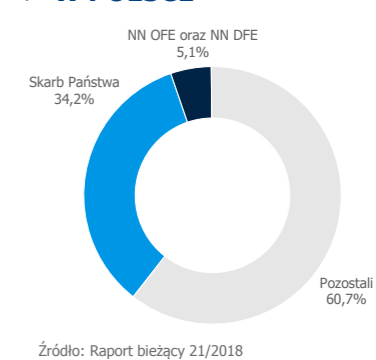
### PRZYPIS SKŁADKI BRUTTO (RYNEK) UBEZPIECZENIA ŻYCIOWE (MLD ZŁ)



### STRUKTURA AKCJONARIATU

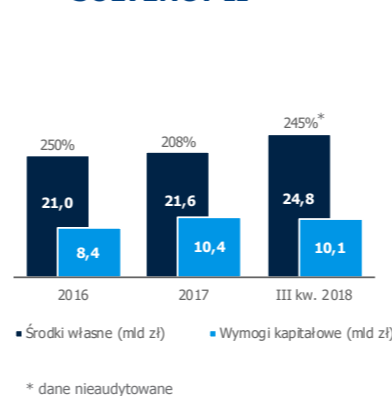


### > W POLSCE

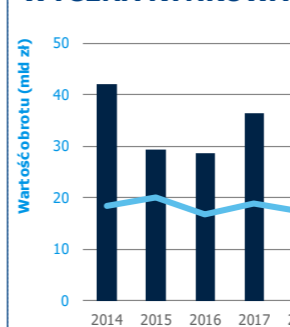


Źródło: Raport bieżący 21/2018

### SOLWENCY II



### WYCENA RYNKOWA



### ZYSK I DYWIDENDA NA AKCJĘ



**6,2 mld zł**  
przypisu składki brutto (Q4 2018)  
**15,5% q/q**

**781 mln zł**  
skonsolidowanego zysku netto j. dominującej (Q4 2018)  
**(22,4%) q/q**

**21,5%**  
ROE (Q4 2018)  
**(7,9) p.p q/q**

**A- /Stable**  
rating siły finansowej i rating kredytowy dla PZU i PZU Życie nadany przez S&P

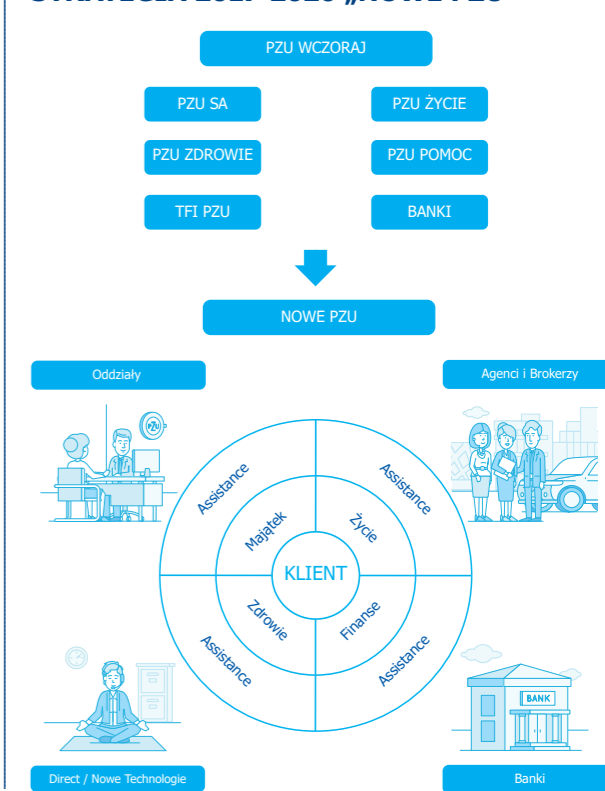
### AMBICJE CSR

|                                | Poziom 2020   | Realizacja w 2018   |
|--------------------------------|---|---|
| Budowanie pozycji CSR w branży | > Obecność w indeksie giełdowym spółek odpowiedzialnych Respect Index   | > Obecność w indeksie na poziomie min. średnim dla branży                                     |
| Klienci                        | > Wskaźnik NPS klienta detalicznego w ubezpieczeniach vs. konkurencja<br>> Wskaźnik terminowości rozpatrywania reklamacji | > > konkurencji<br>> 95% do 28 dni  |
| Pracownicy                     | > Wskaźnik zaangażowania pracowników<br>> Procent kobiet na stanowiskach kierowniczych                                    | > 55%<br>> min. 50%   |
| Środowisko                     | > Wdrożenie standardu Grupy „Zielone PZU”   | > Wdrożony w 100%   |
| Zarządzanie ryzykiem           | > Ocena BION dla PZU i PZU Życie  | > Poziom dobry  |
| Działania społeczne            | > Zaangażowanie finansowe w działalność społeczną   | > >50 mln PLN rocznie   |
| Dostawcy                       | > Odsetek dostawców przestrzegających „Kodeksu dobrych praktyk CSR Dostawców PZU”   | > 90% umów zawiera zobowiązanie do przestrzegania „Kodeksu dobrych praktyk CSR Dostawców PZU” |

### WYDARZENIA 2019

- 14 maja – Raport za I kwartał 2019
- 31 maja – 23 konferencja WallStreet dla inwestorów indywidualnych
- 29 sierpnia – Raport półroczny 2019
- 14 listopada – Raport za III kwartały 2019

### STRATEGIA 2017-2020 „NOWE PZU”



### KONTAKT RI

**Piotr Wiśniewski**  
Kierownik Zespołu Relacji Inwestorskich  
Biuro Planowania i Kontrolingu  
e-mail: ir@pzu.pl  
tel.: +48 (22) 582 26 23