

W jaki sposób Grupa PZU tworzy wartość?

Bazując na zasobach materialnych i niematerialnych Grupa PZU tworzy wartość dla akcjonariuszy, klientów, pracowników i agentów, wywierając wpływ na polską gospodarkę i jej sektory.



Finansowe

- 328 554 mln zł – skonsolidowane aktywa
- 14 952 mln zł – kapitały własne jednostki dominującej
- 6 061 mln zł – obligacje Grupy (Tier 2)
- 206 909 mln zł – depozyty bankowe wobec klientów
- 23 470 mln zł – składka przypisana brutto (ubezpieczenia na życie i majątkowe)
- 8,9 mld zł – składka przypisana brutto z ubezpieczeń komunikacyjnych
- 4,5 mld zł – składka przypisana brutto z ubezpieczeń majątkowych poza komunikacyjnych
- 6,9 mld zł – składka przypisana ub. na życie grupowe i indywidualnie kontynuowane



Produkty i dystrybucja

Najszerza oferta produktów ubezpieczeniowych, inwestycyjnych i bankowych w Polsce

- 411 oddziałów PZU, 825 placówek Banku Pekao, 202 oddziałów tradycyjnych oraz 643 placówek partnerskich Alior Banku, mobilne kanały dystrybucji
- 9,1 tys. agentów na wyłączność i agencji
- 4,8 tys. pracowników infolinii (PZU, PZU Zdrowie, LINK4, Alior, Pekao)
- ~20 produktów głównych z możliwością indywidualizacji oferty oraz szerokie portfolio usług medycznych oferowanych przez PZU Zdrowie
- > 60 własnych placówek medycznych oraz ponad 2100 współpracujących w sieci PZU Zdrowie



Ludzkie

- > 41 000 pracowników Grupy PZU
- 68% kobiet i 32% mężczyzn
- 13% zatrudnionych na stanowiskach menadżerskich, 87% zatrudnionych na pozostałych stanowiskach
- 95 pracowników zatrudnionych w centrach innowacji Grupy Kapitałowej



Intelektualne

- 249 848 godzin szkoleniowych w PZU i PZU Życie
- 24,9 godzin szkoleń w ciągu roku w przeliczeniu na pracownika PZU i PZU Życie (17 godzin w 2017)
- 281 mln zł inwestycji w Grupie Kapitałowej (nakłady finansowe) na projekty technologiczne zwiększające innowacyjność
- 5 centrów innowacji (Laboratorium Innowacji PZU, PZU LAB, Departament Rozwoju Biznesu i Innowacji LINK4, Centrum Innowacji Alior Banku, Laboratorium Innowacji Banku Pekao)
- 42% realizowanych projektów dotyczących zmian technologicznych w PZU i PZU Życie



Naturalne

Standard Grupy PZU - Zielone PZU wskazujący wpływ prowadzonej działalności na środowisko zarówno w obszarze bezpośrednim (który obejmuje emisje zanieczyszczeń do powietrza, wytwarzanie odpadów, zużycie wody, energii oraz papieru), jak i pośrednim (związany z relacjami ze stronami trzecimi, który obejmuje praktyki środowiskowe dostawców, kontrahentów i kształtowanie świadomości ekologicznej).

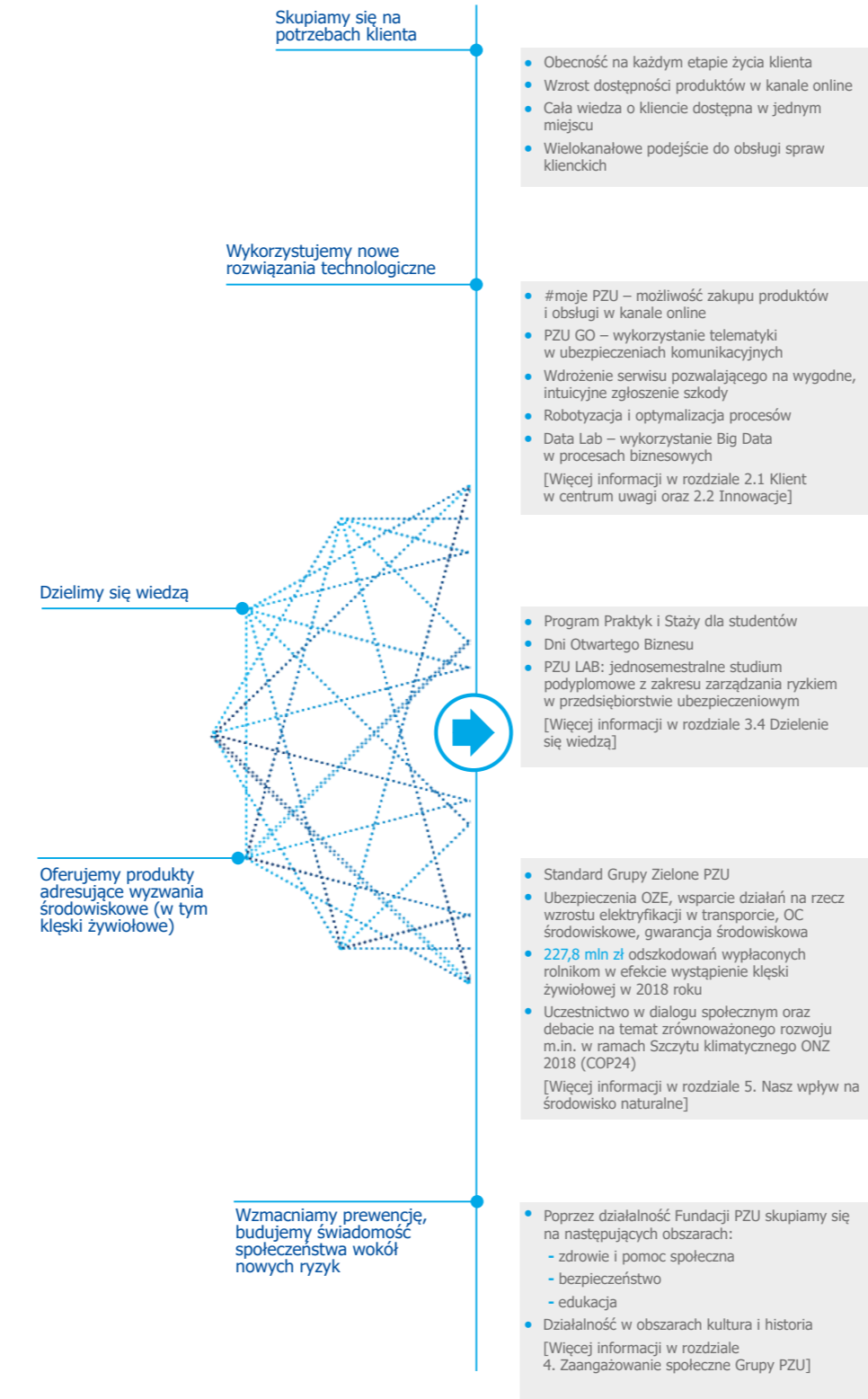


Społeczne i relacje

- 53,1 mln zł przekazanych na działalność prewencyjną przez PZU, PZU Życie oraz TUW PZUW
- 12,9 mln zł przekazanych na działalność sponsoringową PZU i PZU Życie
- 20,7 mln zł przekazanych przez PZU i PZU Życie na działania Fundacji PZU
- >3 mln zł przyznane w ramach ogólnopolskiej akcji prewencyjnej Pomoc To Moc
- 630 wolontariuszy PZU, 1130 wolontariuszy Pekao oraz ~200 Alior
- 67 700 beneficjentów od 2012 roku, którym pomogli pracownicy PZU w ramach wolontariatu (11 992 w 2018)
- 460 profilaktycznych badań USG przeprowadzonych w 2017 i 2018 roku w ramach Akademii Bezpieczeństwa Fundacji PZU

Jak to robi w praktyce?

Grupa PZU wykorzystuje przy tym efektywnie skalę działania, innowacyjność (produkty, obsługa, usługi), ponad 200-letnie doświadczenie oraz znajomość potrzeb klienta - dziś i jutro.



W jaki sposób mierzone są efekty i wpływ?

Nowa, bardziej zintegrowana Grupa PZU będzie lepiej pomagać klientom na wszystkich etapach ich życia oraz wspierać zrównoważony rozwój polskiej gospodarki



Klienci

- 6 049 mln zł wypłaconych odszkodowań i świadczeń w ubezpieczeniach na życie (5 945 mln zł w 2017)
- 7 263 mln zł wypłaconych odszkodowań i świadczeń w ubezpieczeniach majątkowych (7 074 mln zł w 2017)
- 97,6 mld zł kredytów bankowych udzielonych osobom fizycznym (89,4 mld zł w 2017)
- 84,5 mld zł kredytów bankowych udzielonych przedsiębiorstwom (80,1 mld zł w 2017)
- 10,9 mln osób klientów PZU Życie
- 117 mld zł ekspozycja z ubezpieczenia casco (AC) pojazdów (Grupa 3,4)
- 100 tys. wizyt lekarskich umawianych miesięcznie przez PZU Zdrowie
- 83,5% klientów Grupy PZU zadowolonych z przebiegu likwidacji szkód i świadczeń
- 6,4% wskaźnik NPS Grupy PZU
- 98,5%, 97,5%, 95,3%, 90% - wskaźnik terminowości rozpatrywania reklamacji odpowiednio dla PZU Życie, PZU, Grupy Alior oraz Grupy Pekao

Inwestorzy i akcjonariusze

- 22,1% zwrot z kapitału (ROE) dla akcjonariuszy jednostki dominującej (21% w 2017)
- 2 159 mln zł wypłaconej dywidendy z PZU (1 209 mln zł w 2017 roku), 2 074 mln zł z Pekao (2 278 mln zł w 2017 roku)
- 7 087 mln zł zysk operacyjny Grupy (5 458 mln zł w 2017)
- 5 368 mln zł skonsolidowany zysk netto (4 185 mln zł w 2017)
- Ubezpieczenia: 86,6% rentowność ubezpieczeń majątkowych i pozostałych osobowych w Polsce - COR (89,3% w 2017)
- Ubezpieczenia: 22,1% marża operacyjna w ubezpieczeniach grupowych i IK (20,6% w 2017)
- Bankowość: wynik inwestycyjny z kosztami odsetkowymi 5 266 mln zł
- Bankowość: 1 571 mln zł wynik z tytułu prowizji i opłat
- Wysoki poziom bezpieczeństwa: 245% współczynnik Wypłacalność II dla Grupy PZU po III kwartale 2018 (208% w 2017)
- A-/stabilna rating S&P Global Ratings dla PZU i PZU Życie - jedna z najwyższych możliwych ocen dla polskiej spółki, wysokie oceny ratingowe dla Pekao i Alior
- Obecność RESPECT Index - indeks spółek odpowiedzialnych społecznie (PZU od 2012 roku, Pekao od 2016 roku)

Pracownicy i agenci

- 9,05% rotacji pracowników PZU i PZU Życie
- 9,84% oraz 7,25% awansów wewnętrznych pionowych odpowiednio dla kobiet i mężczyzn w PZU i PZU Życie
- 81,04% pracowników objętych dodatkowym ubezpieczeniem Opieka Medyczna finansowanym przez PZU
- 85,7% pracowników PZU oraz PZU Życie objętych firmowym programem emerytalnym PPE
- 711 agentów Elitarnego Klubu Agenta
- 953 członków PZU Sport Team, 18 761 przebiegniętych kilometrów, 1604 przepłyniętych mil morskich, 3056 osobogodzin treningu z instruktorami narciarskimi

Administracja centralna

- 2 098 mln zł bieżącego podatku dochodowego od zysku skonsolidowanego Grupy PZU
- 1 092 mln zł podatku od instytucji finansowych
- Finansowanie potrzeb pożyczkowych budżetu państwa: 65,7 mld zł - wartość Skarbowych Papierów Wartościowych w portfelu spółek Grupy PZU

* Dane dotyczą 2018 roku chyba że wskazano inaczej

* Dane dotyczą 2018 roku chyba że wskazano inaczej