SCHEMAT ORGANIZACJI POWSZECHNEGO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPÓŁKI AKCYJNEJ

ZARZĄD

PIONY BIZNESOWE: inwestycje, zarządzanie taryfami produktów indywidualnych i MSP, zarządzanie siecią oddziałów PZU, sprzedaż wyłączna, sprzedaż multiagencyjna, programy dealerskie i leasingowe, sprzedaż korporacyjna (w tym brokerska), współpraca z bankami i partnerami strategicznymi, obsługa szkód, świadczeń i kanały zdalne

Centrala

centrum planowania i wsparcia Zarządu w zakresie zarządzania działalnością Spółki i koordynacji działań w ramach Grupy PZU;
Inspektor Ochrony Danych, audyt wewnętrzny, kontrola wewnętrzna, compliance, ryzyko, aktuariat, doradztwo i obsługa prawna, bezpieczeństwo, przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, AML w Grupie PZU, strategia Grupy PZU, zarządzanie projektami i M&A, innowacje i AI, współpraca instytucjonalna, zrównoważony rozwój, reasekuracja, zarządzanie produktami indywidualnymi i MSP, sprzedaż zdalna, wsparcie sprzedaży, analizy sprzedażowe, obsługa posprzedażowa ubezpieczeń zdrowotnych, windykacja, administracja, nieruchomości

jednostki specjalistyczne

centra kompetencji prowadzące wyspecjalizowaną działalność operacyjną w zakresie: obsługi szkód i świadczeń, assistance, obsługi klienta, operacji ubezpieczeniowych, księgowości ubezpieczeniowej, operacji pracowniczych, analiz i raportowania

struktura terenowa

komórki organizacyjne w pionach odpowiedzialnych za sprzedaż ubezpieczeń i obsługę klienta, w tym oddziały PZU

PIONY WSPARCIA: zarządzanie korporacyjne i nadzór korporacyjny w Grupie PZU, relacje i komunikacja korporacyjna, marketing, sponsoring, prewencja, zakupy, HR, finanse, operacje ubezpieczeniowe, IT oraz cyberbezpieczeństwo, CRM, eCommerce, procesy i usługi cyfrowe, zarządzanie relacjami z klientami i doświadczeniami klientów