

# Schemat organizacji Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej

## ZARZĄD

### Centrala

centrum wsparcia zarządzania Spółką i koordynacji działań w ramach Grupy PZU; funkcje i ład korporacyjny, nadzór korporacyjny w Grupie PZU, strategia Grupy PZU, audyt wewnętrzny, ryzyko, compliance, obsługa prawna, bezpieczeństwo, zarządzanie doświadczeniami klientów i komunikacją z klientami, komunikacja korporacyjna, zrównoważony rozwój, administracja, zakupy, nieruchomości, aktuariat, reasekuracja, analizy i efektywność procesów, sprzedaż zdalna, strategia dystrybucji detalicznej, wsparcie sprzedaży, analizy sprzedażowe

### Jednostki organizacyjne

centra kompetencji realizujące działalność operacyjną w zakresie obsługi szkód i świadczeń, assistance, obsługi klienta, operacji ubezpieczeniowych, księgowości ubezpieczeniowej i windykacji, operacji pracowniczych

### Struktury terenowe pionów sprzedaży i obsługi klienta

w tym Oddziały PZU - placówki bezpośredniego kontaktu z klientem w zakresie ubezpieczeń majątkowych i życiowych

**PIONY BIZNESOWE:** rozwój biznesu, inwestycje, zarządzanie produktami, zarządzanie siecią Oddziałów PZU, sprzedaż własna, sprzedaż multiagencyjna i brokerska, programy dealerskie, sprzedaż korporacyjna, zarządzanie współpracą z bankami i partnerami strategicznymi, ubezpieczenia zdrowotne, obsługa szkód, świadczeń i kanały zdalne

**PIONY WSPARCIA:** operacje ubezpieczeniowe, IT i innowacje, rozwój procesów, usług i platform cyfrowych, finance, HR, marketing, sponsoring i prewencja