

Schemat organizacji Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej

ZARZĄD

Centrala

centrum wsparcia zarządzania Spółką i koordynacji działań w ramach Grupy PZU;
funkcje korporacyjne, audyt wewnętrzny, ryzyko, compliance, aktuariat,
bezpieczeństwo, obsługa prawna, zarządzanie relacjami i komunikacją z klientem,
komunikacja korporacyjna, sponsoring, prewencja, CSR, marketing,
administracja, zakupy, nieruchomości, ochrona środowiska, reasekuracja,
zarządzanie produktami masowymi i programami ubezpieczeniowymi,
sprzedaż bezpośrednia, efektywność sprzedaży detalicznej, zarządzanie kanałem brokerskim,
zarządzanie produktami zdrowotnymi

Jednostki organizacyjne

centra kompetencji realizujące działalność operacyjną w zakresie obsługi szkód i świadczeń, assistance,
obsługi klienta, operacji ubezpieczeniowych, operacji pracowniczych,
księgowości ubezpieczeniowej i windykacji

Struktury terenowe pionów sprzedaży i obsługi klienta

w tym Oddziały PZU - placówki bezpośredniego kontaktu z klientem
w zakresie ubezpieczeń majątkowych i życiowych (ponad 400)

PIONY BIZNESOWE: rozwój biznesu, sprzedaż detaliczna,
sprzedaż korporacyjna, ubezpieczenia zdrowotne, obsługa szkód,
świadczeń i kanały zdalne, zarządzanie siecią, inwestycje, zarządzanie
współpracą z bankami i partnerami strategicznymi

PIONY WSPARCIA: operacje ubezpieczeniowe,
IT, digitalizacja i innowacje, finance, HR