

# Organizacja Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie Spółki Akcyjnej

Prezes Zarządu

Członkowie Zarządu

- audyt wewnętrzny
- compliance
- strategia
- analizy strategiczne
- zarządzanie i nadzór korporacyjny
- komunikacja korporacyjna
- zarządzanie doświadczeniami klientów
- wsparcie procesów obsługi
- reasekuracja
- administracja
- rozwój biznesu korporacyjnego

#### **Pion Marketingu, Sponsoringu i Prewencji:**

- marketing
- sponsoring
- prewencja

#### **Pion Rozwoju Biznesu:**

- zarządzanie projektami

#### **Pion Współpracy**

##### **z Bankami i Partnerami Strategicznymi:**

- assurbanking
- bancassurance i programy partnerstwa strategicznego
- zarządzanie produktami bankowymi ochronnymi i inwestycyjnymi oraz sprzedażą produktów inwestycyjnych

#### **Pion Technologii Informatycznych:**

- projektowanie i efektywność IT
- rozwój systemów IT
- zarządzanie systemami i usługami IT
- innowacje

#### **Pion Inwestycji:**

- skarb
- alokacja aktywów
- inwestycje strukturyzowane
- analizy makroekonomiczne

- doradztwo i obsługa prawna

#### **Pion HR:**

- zarządzanie kadrami
- operacje pracownicze

- ryzyko

#### **Pion Ubezpieczeń Zdrowotnych:**

- rozwój ubezpieczeń zdrowotnych i zarządzanie jakością
- zarządzanie usługami i standardami medycznymi
- analizy

- komunikacja z klientem
- zrównoważony rozwój
- nieruchomości

- aktuariat

#### **Pion Finansowy:**

- planowanie i kontroling
- polityka podatkowa
- zarządzanie informacją
- rachunkowość
- operacje księgowe
- windykacja
- księgowość ubezpieczeniowa
- gospodarka własna

- sprzedaż zdalna
- strategia dystrybucji detalicznej
- wsparcie sprzedaży
- analizy sprzedażowe

#### **Pion Sieci Grupy:**

- zarządzanie siecią Oddziałów PZU

#### **Pion Sprzedaży Własnej:**

- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży własnej

#### **Pion Sprzedaży Multiagencyjnej i Brokerskiej:**

- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży multiagencyjnej i brokerskiej

#### **Pion Sprzedaży Korporacyjnej:**

- zarządzanie sprzedażą ubezpieczeń grupowych i siecią sprzedaży

#### **Pion Produktów:**

- zarządzanie produktami grupowymi i indywidualnymi
- strategiczne zarządzanie ofertą produktową
- aktuariat taryfowy
- underwriting
- CRM

- bezpieczeństwo
- zakupy
- analizy i efektywność procesów

#### **Pion Obsługi Szkód, Świadczeń i Kanatów Zdalnych:**

- obsługa świadczeń
- assistance
- zdalna obsługa klienta

#### **Pion Operacji:**

- operacje ubezpieczeniowe

#### **Pion Rozwoju Procesów, Usług i Platform Cyfrowych:**

- cyfryzacja procesów
- rozwój usług i platform cyfrowych
- posprzedażowa obsługa klienta