

Schemat organizacji Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie Spółki Akcyjnej

ZARZĄD

Centrala

centrum wsparcia zarządzania Spółką;
funkcje i nadzór korporacyjny, strategia, audyt wewnętrzny, ryzyko, compliance, obsługa prawna, bezpieczeństwo, zarządzanie doświadczeniami klientów i komunikacją z klientami, komunikacja korporacyjna, zrównoważony rozwój, administracja, zakupy, nieruchomości, aktuariat, reasekuracja, analizy i efektywność procesów, sprzedaż zdalna, strategia dystrybucji detalicznej, wsparcie sprzedaży, analizy sprzedażowe, rozwój biznesu korporacyjnego, wsparcie procesów obsługi

Jednostki organizacyjne

centra kompetencji realizujące działalność operacyjną w zakresie obsługi świadczeń, assistance, obsługi klienta, operacji ubezpieczeniowych, księgowości ubezpieczeniowej i windykacji, operacji pracowniczych

Struktury terenowe pionów sprzedaży i obsługi klienta

w tym Oddziały PZU - placówki bezpośredniego kontaktu z klientem w zakresie ubezpieczeń majątkowych i życiowych

PIONY BIZNESOWE: rozwój biznesu, inwestycje, zarządzanie produktami, zarządzanie siecią Oddziałów PZU, sprzedaż własna, sprzedaż multiagencyjna i brokerska, sprzedaż korporacyjna, zarządzanie współpracą z bankami i partnerami strategicznymi, ubezpieczenia zdrowotne, obsługa świadczeń i kanały zdalne

PIONY WSPARCIA: operacje ubezpieczeniowe, IT i innowacje, rozwój procesów, usług i platform cyfrowych, finanse, HR, marketing, sponsoring i prewencja