

# Schemat organizacji Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie Spółki Akcyjnej

## ZARZĄD

### Centrala

centrum wsparcia zarządzania Spółką;  
funkcje korporacyjne, audyt wewnętrzny, ryzyko, compliance, aktuariat, bezpieczeństwo,  
obsługa prawna, zarządzanie relacjami i komunikacją z klientem,  
komunikacja korporacyjna, sponsoring, prewencja, CSR, marketing, innowacje,  
rozwój aplikacji mobilnych, cyfryzacja procesów,  
administracja, zakupy, nieruchomości, ochrona środowiska, reasekuracja,  
sprzedaż bezpośrednia, efektywność sprzedaży detalicznej, zarządzanie kanałem brokerskim,  
zarządzanie produktami żywymi ochronnymi i zdrowotnymi

### Jednostki organizacyjne

centra kompetencji realizujące działalność operacyjną w zakresie  
obsługi świadczeń, assistance, obsługi klienta, operacji pracowniczych,  
księgowości ubezpieczeniowej i windykacji

### Struktury terenowe pionów sprzedaży i obsługi klienta

w tym Oddziały PZU - placówki bezpośredniego kontaktu z klientem  
w zakresie ubezpieczeń majątkowych i życiowych (ponad 400)

PIONY BIZNESOWE: rozwój biznesu, sprzedaż detaliczna  
i korporacyjna, ubezpieczenia zdrowotne, strategia produktowa,  
obsługa świadczeń i kanały zdalne, zarządzanie siecią, inwestycje, zarządzanie  
produktami bankowymi oraz współpracą z bankami  
i partnerami strategicznymi

PIONY WSPARCIA: operacje ubezpieczeniowe,  
IT, digitalizacja i innowacje, finance, HR