SCHEMAT ORGANIZACJI POWSZECHNEGO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SPÓŁKI AKCYJNEJ

ZARZĄD

PIONY BIZNESOWE: inwestycje, zarządzanie siecią oddziałów PZU, sprzedaż wyłączna, sprzedaż multiagencyjna, sprzedaż korporacyjna, sprzedaż ubezpieczeń indywidualnych i MSP, zarządzanie współpracą z bankami i partnerami strategicznymi, obsługa świadczeń i kanały zdalne

Centrala

centrum planowania i wsparcia Zarządu w zakresie zarządzania działalnością Spółki; Inspektor Ochrony Danych, audyt wewnętrzny, kontrola wewnętrzna, compliance, ryzyko, aktuariat, doradztwo i obsługa prawna, bezpieczeństwo, przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, AML, strategia Grupy PZU, zarządzanie projektami i M&A, innowacje i AI, współpraca instytucjonalna, zrównoważony rozwój, reasekuracja, zarządzanie produktami indywidualnymi, MSP i korporacyjnymi, sprzedaż bezpośrednia, rozwój sprzedaży korporacyjnej, wsparcie sprzedaży, analizy sprzedażowe, obsługa posprzedażowa ubezpieczeń zdrowotnych, windykacja, administracja, nieruchomości

jednostki specjalistyczne

centra kompetencji prowadzące wyspecjalizowaną działalność operacyjną w zakresie: obsługi świadczeń, assistance, obsługi klienta, operacji ubezpieczeniowych, księgowości ubezpieczeniowej, operacji pracowniczych, analiz i raportowania

struktura terenowa

komórki organizacyjne w pionach odpowiedzialnych za sprzedaż ubezpieczeń i obsługę klienta, w tym oddziały PZU

PIONY WSPARCIA: zarządzanie korporacyjne i nadzór korporacyjny w Grupie PZU, relacje i komunikacja korporacyjna, marketing, sponsoring, prewencja, zakupy, HR, finanse, operacje ubezpieczeniowe, IT oraz cyberbezpieczeństwo, CRM, eCommerce, procesy i usługi cyfrowe, zarządzanie relacjami z klientami i doświadczeniami klientów