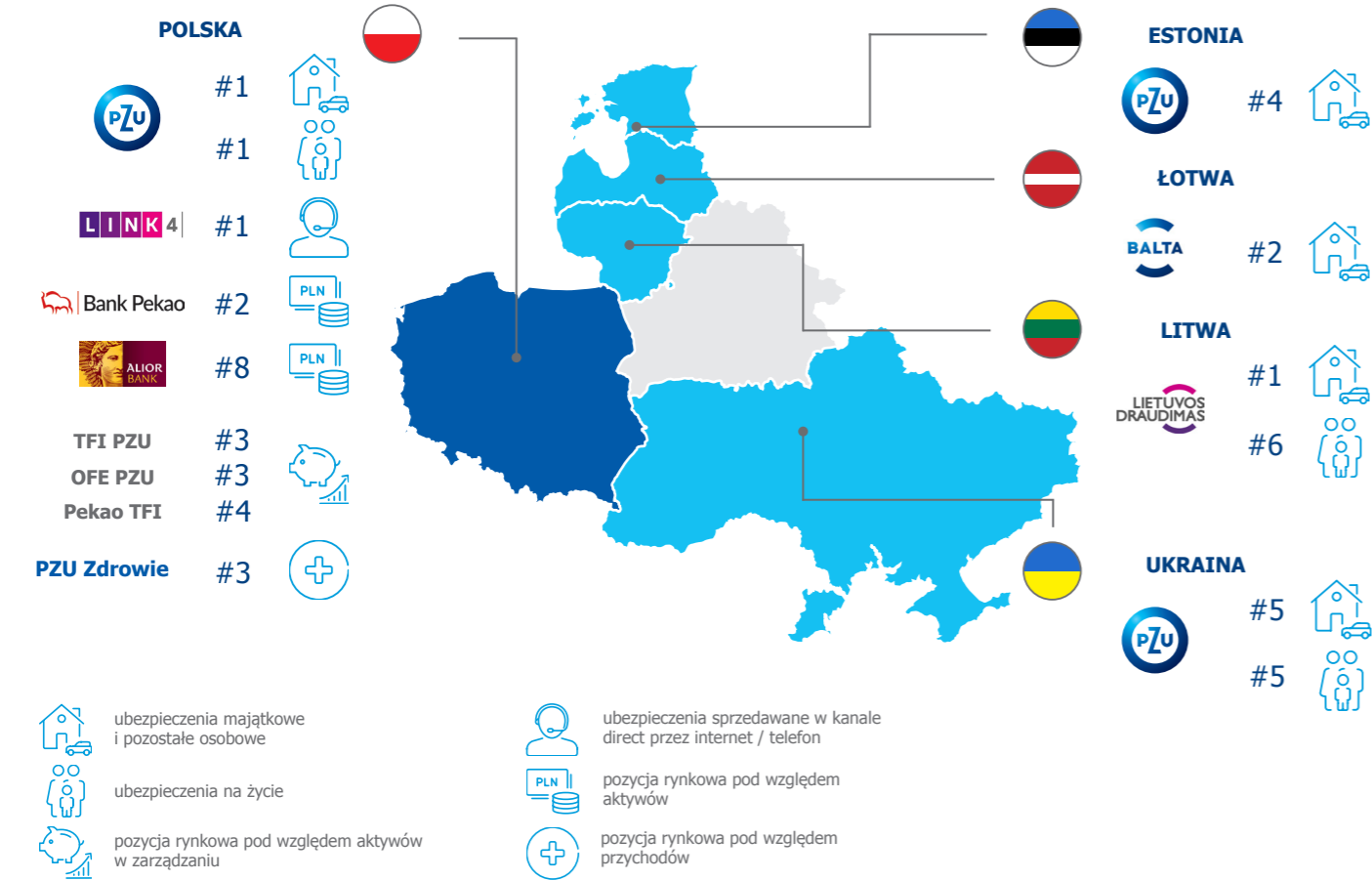


# Factsheet H1 2019

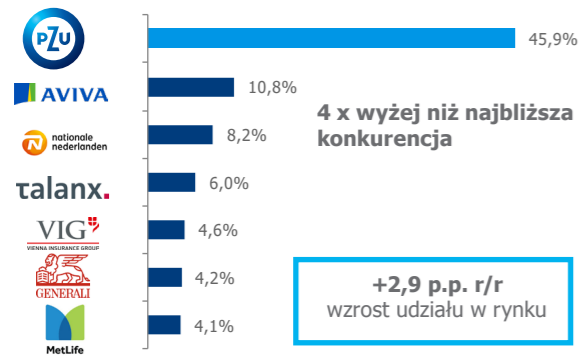


## Pozycja rynkowa spółek Grupy PZU



- ubezpieczenia majątkowe i pozostałe osobowe
- ubezpieczenia na życie
- pozycja rynkowa pod względem aktywów w zarządzaniu
- ubezpieczenia sprzedawane w kanale direct przez internet / telefon
- pozycja rynkowa pod względem aktywów
- pozycja rynkowa pod względem przychodów

## Ubezpieczenia na życie (składka okresowa)\*



## Ubezpieczenia majątkowe i pozostałe osobowe\*



\* Dane rynkowe wg stanu na koniec Q1 2019

- ~16 milionów klientów ubezpieczeniowych w Polsce, w tym 10,9 milionów klientów ubezpieczeń na życie
- 9,1 tys. agentów na wyłączność i agencji 411 oddziałów PZU 825 oddziałów Pekao 861 placówek Alior Bank
- 30,8 mld zł aktywa klienta zewnętrznego (TFI i PTE PZU)
- 20,4 mld zł aktywa klienta zewnętrznego (TFI Pekao)
- 274 mld zł aktywów bankowych w Grupie PZU

2018

06.2019

**PZU**  
12,0% r/r

7,8% q/q

**WIG20**  
9,0% r/r

0,7% q/q

**WIG Banki**  
9,5% r/r

4,2% q/q

**WIG-DIV**  
0,8% r/r

(4,1%) q/q

**WIG**  
7,6% r/r

0,9% q/q

**RESPECT**  
6,0% r/r

(2,2%) q/q

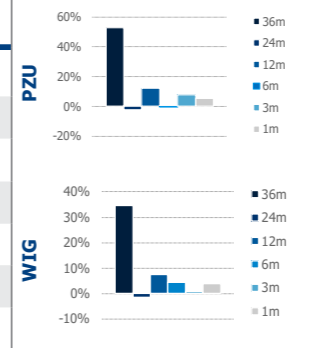
**WIG20 TR**  
12,0% r/r

1,2% q/q

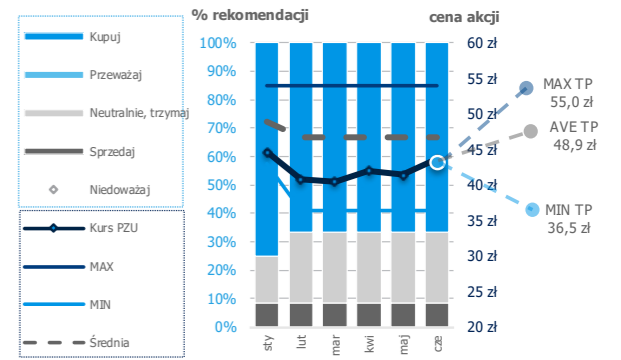
06.2019

## STOPY ZWROTU PZU VS. WIG

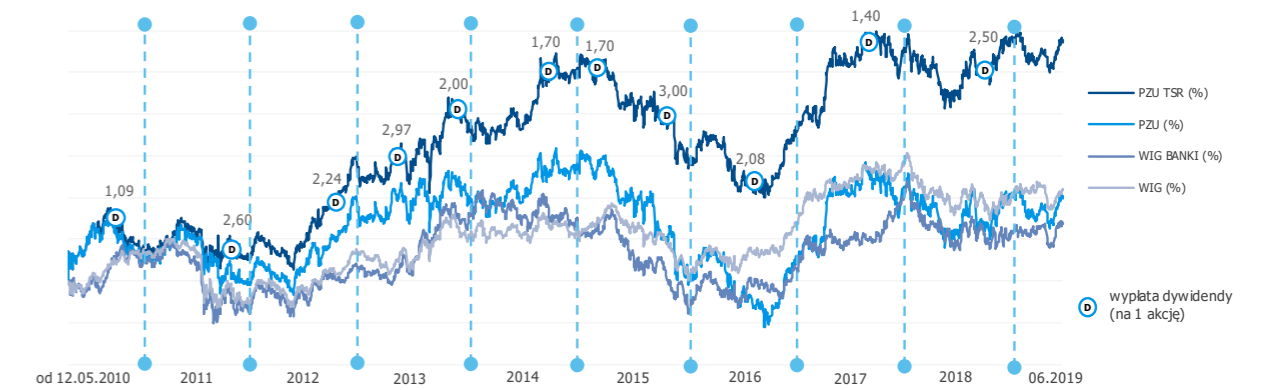
Stopy zwrotu	PZU	WIG
06.2019 (YTD)		
1m	5,4%	3,9%
3m	7,8%	0,9%
6m	-0,5%	4,3%
12m	12,0%	7,6%
24m	-2,1%	-1,4%
36m	52,9%	34,5%



## REKOMENDACJE



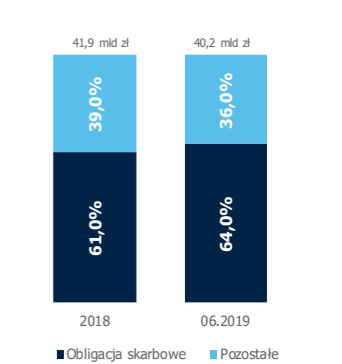
## DYNAMIKA KURSU AKCJI PZU NA TLE WYBRANYCH INDEKSÓW GIEŁDOWYCH



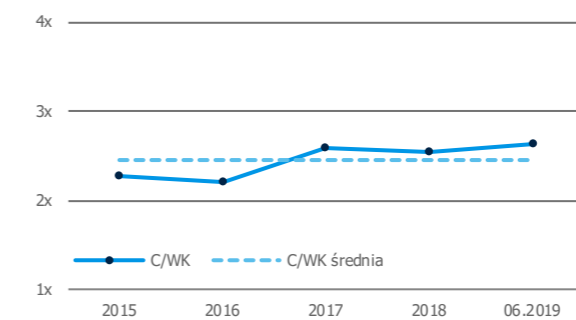
## PZU NA TLE OBLIGACJI SKARBU PAŃSTWA



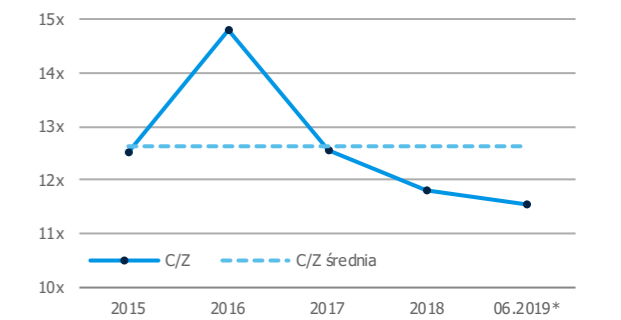
## STRUKTURA LOKAT



## WSKAŹNIK C/WK



## WSKAŹNIK C/Z



\* dane kroczące

## WYNIKI FINANSOWE

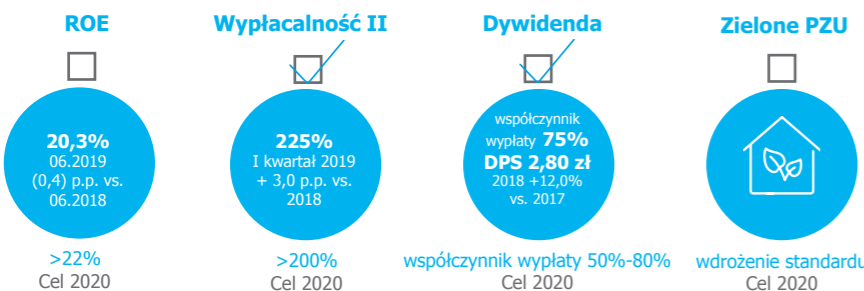
### Podstawowe dane skonsolidowane

	I-II kw. 2019	I-II kw. 2018	Zmiana r/r
<b>A) GRUPA PZU Z WYŁĄCZENIEM ALIOR BANK I PEKAO</b>			
Składki ubezpieczeniowe przypisane brutto	11 839	11 881	(0,4)%
Wynik netto z działalności inwestycyjnej łącznie z kosztami odsetkowymi	1 032	468	120,5%
Odszkodowania i świadczenia ubezpieczeniowe netto	(7 929)	(7 345)	7,9%
Koszty akwizycji	(1 616)	(1 519)	6,3%
Koszty administracyjne	(832)	(812)	2,5%
Zysk z działalności operacyjnej	1 663	1 458	14,1%
<b>Zysk netto przypisany właścicielom jednostki dominującej</b>	<b>1 288</b>	<b>1 133</b>	<b>13,7%</b>

### B) BANKI: ALIOR BANK I PEKAO

Zysk netto przypisany właścicielom jednostki dominującej	193	277	(30,3)%
<b>ZYSK NETTO PRZYPISANY WŁAŚCICIELOM JEDNOSTKI DOMINUJĄCEJ (A+B)</b>	<b>1 481</b>	<b>1 410</b>	<b>5,0%</b>
Aktywa ogółem	340 079	321 575	5,8%
Kapitały własne przypadające udziałowcom jednostki dominującej	14 311	13 207	8,4%

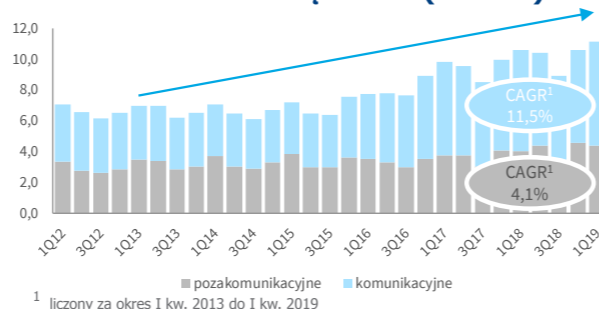
Dane za I półrocze 2018 przekształcone  
Grupa PZU z wyłączeniem danych Pekao i Alior Bank



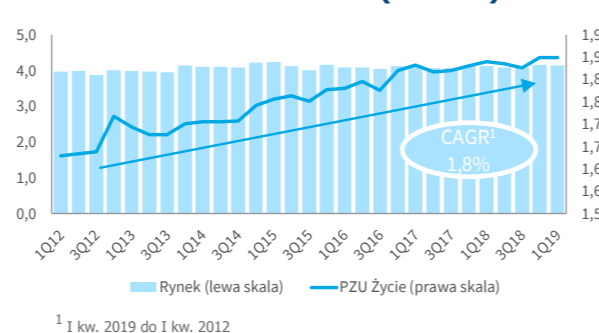
### Wyniki operacyjne głównych segmentów

mln zł, lokalne standardy rachunkowości		I-II kw. 2019	I-II kw. 2018	Zmiana r/r
<b>Ubezpieczenia majątkowe i pozostałe osobowe - Polska</b>				
Przypis składki brutto	ubezpieczenia masowe	5 273	5 350	(1,4%)
	ubezpieczenia korporacyjne	1 411	1 521	(7,3%)
Wynik operacyjny	ubezpieczenia masowe	646	818	(21,0%)
	ubezpieczenia korporacyjne	186	217	(14,3%)
Wskaźnik mieszany	ubezpieczenia masowe	89,6%	86,9%	2,7 p.p.
	ubezpieczenia korporacyjne	87,9%	86,4%	1,5 p.p.
<b>Ubezpieczenia na życie - Polska</b>				
Przypis składki brutto	ubezpieczenia grupowe i indywidualnie kontynuowane	3 471	3 444	0,8%
	ubezpieczenia indywidualne	694	689	0,7%
Wynik operacyjny	ubezpieczenia grupowe i indywidualnie kontynuowane	694	694	x
	ubezpieczenia indywidualne	119	98	21,4%
Marża	ubezpieczenia grupowe i indywidualnie kontynuowane	20,0%	20,2%	(0,2) p.p.
	ubezpieczenia indywidualne	17,1%	14,2%	2,9 p.p.
<b>Kraje bałtyckie i Ukraina</b>				
Przypis składki brutto	ubezpieczenia majątkowe i pozostałe osobowe	939	844	11,3%
	ubezpieczenia na życie	66	57	15,8%
Wynik operacyjny	ubezpieczenia majątkowe i pozostałe osobowe	111	77	44,2%
	ubezpieczenia na życie	4	2	100%
COR	ubezpieczenia majątkowe i pozostałe osobowe	88,5%	90,5%	(2,0) p.p.
Marża	ubezpieczenia na życie	6,1%	3,5%	2,6 p.p.

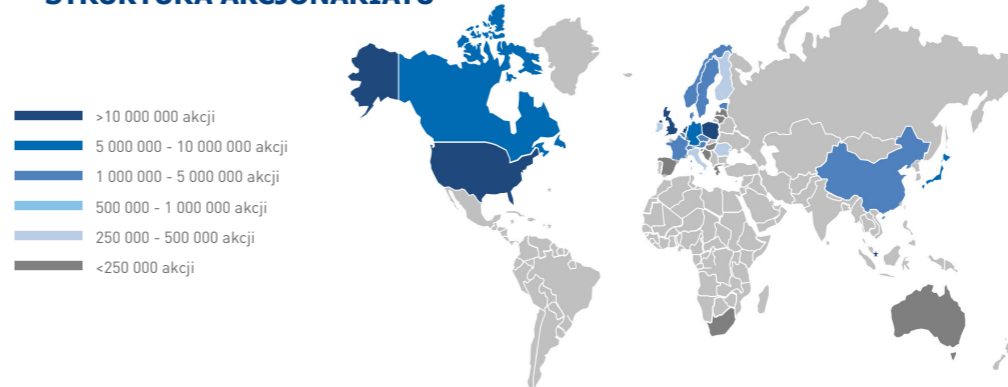
## PRZYPIS SKŁADKI BRUTTO (RYNEK) UBEZPIECZENIA MAJĄTKOWE (MLD ZŁ)



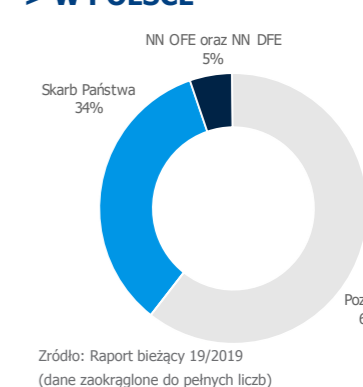
## PRZYPIS SKŁADKI BRUTTO (RYNEK) UBEZPIECZENIA ŻYCIOWE (MLD ZŁ)



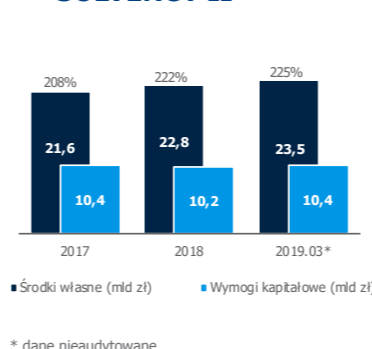
## STRUKTURA AKCJONARIATU



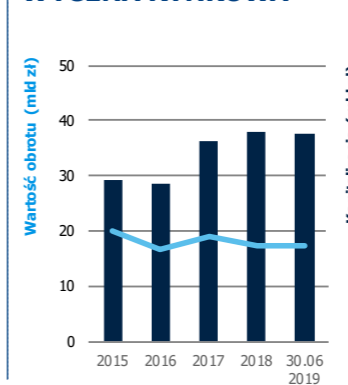
## > W POLSCE



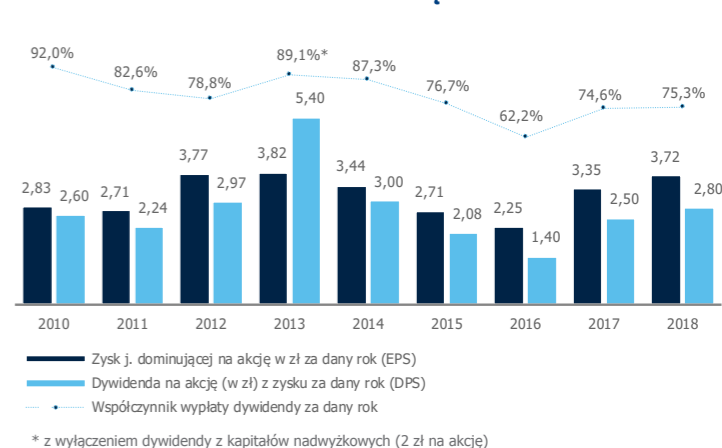
## SOLWENCY II



## WYCENA RYNKOWA



## ZYSK I DYWIDENDA NA AKCJĘ



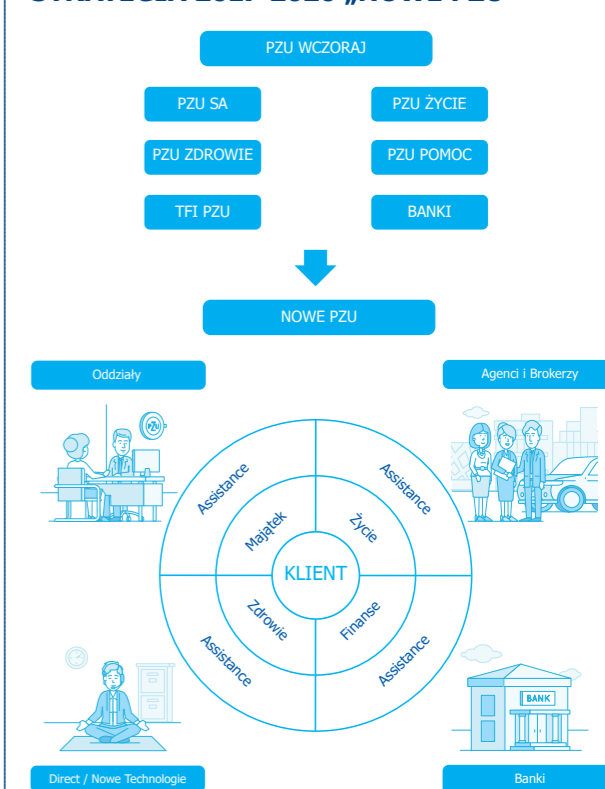
## AMBICJE CSR

	Poziom 2020	Realizacja w 2018
Budowanie pozycji CSR w branży	> Obecność w indeksie giełdowym spółek odpowiedzialnych Respect Index	> Obecność w indeksie na poziomie min. średnim dla branży
Klienci	> Wskaźnik NPS klienta detalicznego w ubezpieczeniach vs. konkurencja > Wskaźnik terminowości rozpatrywania reklamacji	> > konkurencji > 95% do 28 dni
Pracownicy	> Wskaźnik zaangażowania pracowników > Procent kobiet na stanowiskach kierowniczych	> 55% > min. 50%
Środowisko	> Wdrożenie standardu Grupy „Zielone PZU”	> Wdrożony w 100%
Zarządzanie ryzykiem	> Ocena BION dla PZU i PZU Życie	> Poziom dobry
Działania społeczne	> Zaangażowanie finansowe w działalność społeczną	> >50 mln PLN rocznie
Dostawcy	> Odsetek dostawców przestrzegających „Kodeksu dobrych praktyk CSR Dostawców PZU”	> 90% umów zawiera zobowiązanie do przestrzegania „Kodeksu dobrych praktyk CSR Dostawców PZU”

## WYDARZENIA 2019

- 29 sierpnia – Raport półroczny 2019
- 5 września – dzień wypłaty dywidendy z zysku za 2018 rok (2,80 zł za akcję)
- 14 listopada – Raport za III kwartał 2019

## STRATEGIA 2017-2020 „NOWE PZU”



## KONTAKT RI

**Magdalena Komaracka**  
Dyrektor ds. Relacji Inwestorskich  
Biuro Planowania i Kontrolingu  
e-mail: ir@pzu.pl  
tel.: +48 (22) 582 22 93