

# INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJĘ/SKARGĘ



## [Administrator i dane kontaktowe administratora i Inspektora Ochrony Danych]

Administratorem Pani/Pana danych osobowych, w zależności od zgłoszonej reklamacji, będzie PZU SA, PZU Życie SA, PTE PZU SA, TFI PZU SA, PZU Zdrowie SA, PZU POMOC SA. Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@pzu.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e-mail IODpzu@pzu.pl lub pisemnie na adres PZU SA, IOD, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa.

## [Przetwarzanie danych]

Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji. Wobec Klientów administratora podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do zrealizowania obowiązku prawnego wynikającego z przepisów ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, a w przypadku innych osób – niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na przesłane zgłoszenie.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji powyższego celu.

## [Okres przechowywania danych]

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym..

## [Przekazywanie danych]

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

## [Pani/Pana prawa]

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## [Administratorzy i dane kontaktowe administratorów i Inspektorów Ochrony Danych]

PZU SA	kontakt z administratorem:	PZU SA, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa kontakt z IOD: PZU SA, IOD, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa; e-mail: IODpzu@pzu.pl
PZU Życie SA	kontakt z administratorem:	PZU Życie SA, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa kontakt z IOD: PZU Życie SA, IOD, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa; e-mail: IODpzu@pzu.pl
PTE PZU SA	kontakt z administratorem:	PTE PZU SA, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa kontakt z IOD: PTE PZU SA, IOD, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa; e-mail: IODpte@pzu.pl
TFI PZU SA	kontakt z administratorem:	TFI PZU SA, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa kontakt z IOD: TFI PZU SA, IOD, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa; e-mail: IODtfi@pzu.pl
PZU Zdrowie SA	kontakt z administratorem:	PZU Zdrowie SA, ul. Konstruktorska 13, 02-673 Warszawa kontakt z IOD: PZU Zdrowie SA, IOD, ul. Konstruktorska 13, 02-673 Warszawa; e-mail: IODzdrowie@pzu.pl
PZU Pomoc SA	kontakt z administratorem:	PZU Pomoc SA, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa kontakt z IOD: PZU Pomoc SA, IOD, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa; e-mail: IODpomoc@pzu.pl

Po przekazaniu sprawy do właściwego administratora otrzyma Pani/Pan pełną informację o przetwarzaniu danych osobowych ze wskazaniem konkretnego administratora Pani/Pana danych osobowych.

Oświadczam, że zapoznałam/em się z informacją o przetwarzaniu moich danych osobowych do celów rozpatrzenia reklamacji/skargi.

Imię

Nazwisko

Data

Podpis Klienta