ORGANIZACJA POWSZECHNEGO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPÓŁKI AKCYJNEJ

Prezes Zarządu

Członkowie Zarządu

- Inspektor Ochrony Danych
- audyt wewnętrzny
- kontrola wewnętrzna
- compliance
- AML w Grupie PZU
- doradztwo i obsługa prawna
- strategia Grupy PZU
- zarządzanie projektami i M&A
- bezpieczeństwo
- obsługa posprzedażowa ubezpieczeń zdrowotnych
- współpraca instytucjonalna
- zrównoważony rozwój
- administracja
- nieruchomości
- wsparcie sprzedaży

Pion Zarządzania Korporacyjnego
- zarządzanie korporacyjne
- nadzór korporacyjny w Grupie PZU
- relacje i komunikacja korporacyjna
- marketing
- sponsoring
- prewencja
- zakupy

Pion Klienta Biznesowego:
- zarządzanie ubezpieczeniowymi produktami korporacyjnymi (zarządzanie ofertą, underwriting i ocena ryzyka, analizy)
- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży korporacyjnej
- zarządzanie sprzedażą ubezpieczeń dla klientów MSP i indywidualnych - w kanale brokerskim
- ubezpieczenia ryzyk finansowych
- rozwój biznesu korporacyjnego
- obsługa klienta biznesowego

Pion Programów Dealerskich i Leasingowych:
- zarządzanie programami dealerskimi i leasingowymi oraz siecią sprzedaży

Pion Współpracy z Bankami i Partnerami Strategicznymi:
- bancasssurance (zarządzenie produktami i sprzedażą, aktuariat taryfowy, analizy)
- assurbanking
- koordynacja i nadzór nad współpracą z bankami Grupy PZU
- partnerstwa strategiczne i nowe biznesy

Pion Technologii Informatycznych:
- zarządzanie strategią i projektami IT
- zarządzanie architekturą i infrastrukturą IT
- zarządzanie i rozwój systemów IT
- wsparcie IT
- cyberbezpieczeństwo

- innowacje i AI
- sprzedaż zdalna
- wsparcie sprzedaży
- analizy sprzedażowe

Pion Sieci Grupy:
- zarządzanie siecią Oddziałów PZU

Pion Sprzedaży Multiagencyjnej:
- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży multiagencyjnej

Pion Sprzedaży Wyłącznej:
- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży wyłącznej

- zarządzanie produktami indywidualnymi i MSP oraz programami ubezpieczeniowymi (zarządzanie ofertą, underwriting)

Pion Taryfikacji Produktów Indywidualnych i MSP:
- aktuariat taryfowy produktów indywidualnych i MSP
- analizy produktowe

Pion Klienta i Usług Cyfrowych:
- CRM
- eCommerce
- zarządzanie procesami i usługami cyfrowymi
- zarządzanie relacjami z klientami i doświadczeniami klientów

- ryzyko
- reasekuracja
- aktuariat

Pion Finansowy:
- zarządzanie informacją
- planowanie i kontroling
- polityka podatkowa
- rachunkowość
- księgowość ubezpieczeniowa
- gospodarka własna

Pion Inwestycji:
- alokacja aktywów
- analizy makroekonomiczne
- inwestycje alternatywne
- inwestycje rynku nieruchomości
- skarb

- windykacja
- przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej

Pion Obsługi Szkód, Świadczeń i Kanałów Zdalnych:
- obsługa szkód i świadczeń
- assistance
- zdalna obsługa klienta

Pion Operacji:
- operacje ubezpieczeniowe
- posprzedażowa obsługa klienta

Pion HR:
- zarządzanie HR
- operacje pracownicze