

# ORGANIZACJA Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej

Prezes Zarządu

Członkowie Zarządu

- Inspektor Ochrony Danych
- audyt wewnętrzny
- kontrola wewnętrzna
- compliance
- AML w Grupie PZU
- doradztwo i obsługa prawna
- strategia Grupy PZU
- zarządzanie projektami i M&A
- bezpieczeństwo
- obsługa posprzedażowa ubezpieczeń zdrowotnych
- zrównoważony rozwój
- nieruchomości
- wsparcie sprzedaży

#### Pion Zarządzania Korporacyjnego

- zarządzanie korporacyjne
- nadzór korporacyjny w Grupie PZU
- relacje i komunikacja korporacyjna
- marketing
- sponsoring
- prewencja
- zakupy

#### Pion Inwestycji:

- alokacja aktywów
- analizy makroekonomiczne
- inwestycje alternatywne
- inwestycje rynku nieruchomości
- skarb

#### Pion Klienta Korporacyjnego:

- zarządzanie: sprzedażą i kanałami sprzedaży korporacyjnej, w tym kanałem brokerskim
- zarządzanie produktami korporacyjnymi (zarządzanie ofertą, underwriting i ocena ryzyka ubezpieczeń korporacyjnych, analizy)
- ubezpieczenia ryzyk finansowych
- strategia i rozwój biznesu korporacyjnego
- obsługa biznesu korporacyjnego

#### Pion Programów Dealerskich:

- zarządzanie programami dealerskimi i siecią sprzedaży

#### Pion Współpracy z Bankami i Partnerami Strategicznymi:

- bancassurance (zarządzenie produktami i sprzedażą, aktuariat taryfowy, analizy)
- assurbanking
- koordynacja i nadzór nad współpracą z bankami Grupy PZU
- partnerstwa strategiczne i nowe biznesy

#### Pion Technologii Informatycznych:

- zarządzanie strategią i projektami IT
- zarządzanie architekturą i infrastrukturą IT
- zarządzanie i rozwój systemów IT
- wsparcie IT
- cyberbezpieczeństwo

- innowacje i AI
- sprzedaż zdalna
- wsparcie sprzedaży
- analizy sprzedażowe

#### Pion Sieci Grupy:

- zarządzanie siecią Oddziałów PZU

#### Pion Sprzedaży Multiagencyjnej:

- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży multiagencyjnej

#### Pion Sprzedaży Wyłącznej:

- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży wyłącznej

#### Pion Produktów Indywidualnych i MSP:

- zarządzanie produktami indywidualnymi i MSP oraz programami ubezpieczeniowymi (zarządzanie ofertą, aktuariat taryfowy, underwriting, analizy)

#### Pion Klienta i Usług Cyfrowych:

- CRM
- eCommerce
- zarządzanie procesami i usługami cyfrowymi
- zarządzanie relacjami z klientami i doświadczeniami klientów

- ryzyko
- reasekuracja
- aktuariat

#### Pion Finansowy:

- zarządzanie informacją
- planowanie i kontroling
- polityka podatkowa
- rachunkowość
- księgowość ubezpieczeniowa
- gospodarka własna

- windykacja
- przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej

#### Pion Obsługi Szkód, Świadczeń i Kanałów Zdalnych:

- obsługa szkód i świadczeń
- assistance
- zdalna obsługa klienta

#### Pion Operacji:

- operacje ubezpieczeniowe
- posprzedażowa obsługa klienta

- administracja

#### Pion HR:

- zarządzanie HR
- operacje pracownicze