

# Organizacja Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej

Prezes

Członkowie Zarządu

- audyt wewnętrzny
- compliance
- strategia
- komunikacja korporacyjna
- komunikacja z klientem
- sponsoring
- prewencja
- CSR
- zarządzanie relacjami z klientem
- marketing
- doradztwo i obsługa prawna
- reasekuracja
- zarządzanie kanałem brokerskim
- zarządzanie produktami zdrowotnymi
- analizy portfela ubezpieczeń w kanałach sprzedaży
- wsparcie sprzedaży
- nieruchomości

#### Pion HR:

- zarządzanie kadrami
- operacje pracownicze

#### Pion Obsługi Szkód, Świadczeń i Kanałów Zdalnych:

- obsługa szkód i świadczeń
- assistance
- obsługa klienta
- cyfryzacja procesów

#### Pion Sieci Grupy:

- zarządzanie siecią placówek

#### Pion Ubezpieczeń Zdrowotnych:

- rozwój ubezpieczeń zdrowotnych
- zarządzanie jakością
- analizy
- standardy medyczne

- efektywność sprzedaży detalicznej
- CRM
- sprzedaż zdalna
- rozwój aplikacji mobilnych
- usługi cyfrowe

#### Pion Klienta Detalicznego:

- zarządzanie sprzedażą i kanałami sprzedaży detalicznej

- zarządzanie produktami masowymi i programami ubezpieczeniowymi
- aktuariat taryfowy
- analizy produktowe
- efektywność sieci sprzedaży
- systemy prowizyjne

- ryzyko

- aktuariat
- #### Pion Finansowy:
- planowanie i kontroling
  - polityka podatkowa
  - zarządzanie informacją
  - rachunkowość
  - operacje księgowe
  - windykacja
  - księgowość ubezpieczeniowa
  - gospodarka własna
- #### Pion Inwestycji:
- skarb
  - alokacja aktywów
  - inwestycje strukturyzowane
  - analizy makroekonomiczne
  - analizy inwestycji i efektywności

- zarządzanie korporacyjne
  - nadzór korporacyjny w Grupie PZU
  - administracja
- #### Pion Technologii Informatycznych:
- rozwój systemów IT
  - projektowanie i efektywność IT
  - zarządzanie systemami i usługami IT
  - innowacje

- nadzór nad spółkami zagranicznymi Grupy PZU
- #### Pion Klienta Korporacyjnego:
- zarządzanie sprzedażą i kanałami sprzedaży korporacyjnej
  - analizy i ocena ryzyka ubezpieczenia ryzyk finansowych
  - strategia i rozwój biznesu korporacyjnego
  - obsługa biznesu korporacyjnego
- #### Pion Współpracy z Bankami i Partnerami Strategicznymi:
- assurbanking
  - bancassurance i programy partnerstwa strategicznego

- bezpieczeństwo
  - zakupy
- #### Pion Rozwoju Biznesu:
- zarządzanie projektami
  - rozwój biznesu Grupy PZU
- #### Pion Operacji:
- operacje ubezpieczeniowe