

# REGULAMIN ELEKTRONICZNEGO FORMULARZA GENEROWANIA DEKLARACJI PRZYSTĄPIENIA/ZMIANY DO GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA T UW PZ UW OPIEKA MEDYCZNA DLA BANKU PEKAO SA

## I. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną T UW PZ UW ustanawia niniejszy regulamin Elektronicznego Formularza Generowania Deklaracji Przystąpienia/Zmiany Do Grupowego Ubezpieczenia T UW PZ UW Opieka Medyczna Dla Banku PEKAO SA.
2. Regulamin określa:
  - a. warunki uzupełniania i zatwierdzania deklaracji przystąpienia/zmiany do grupowego ubezpieczenia T UW PZ UW Opieka Medyczna dla Banku PEKAO SA za pośrednictwem formularza elektronicznego, dostępnego na dedykowanej stronie internetowej T UW PZ UW;
  - b. przetwarzanie i ochronę danych osobowych zebranych za pośrednictwem Formularza;
  - c. tryb zgłaszania oraz rozpatrywania zapytań, zastrzeżeń i uwag.
3. Do Regulaminu zastosowanie mają w szczególności następujące akty prawne:
  - a. Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne;
  - b. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
  - c. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (dalej „**RODO**”);
  - d. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
4. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany na stronie internetowej T UW PZ UW w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
5. Wykorzystanie Formularza zgodnie z Regulaminem jest nieodpłatne.

## II. Definicje

1. Przez użyte w Regulaminie pojęcia rozumie się:
  - a. **Dane Identyfikacyjne** – zestaw danych pobieranych przez Usługodawcę w ramach przekazanego Formularza, zawierający:
    - i. imię,
    - ii. nazwisko,
    - iii. datę urodzenia,
    - iv. miejsce urodzenia,
    - v. obywatelstwo,
    - vi. PESEL,
    - vii. płeć,
    - viii. adres korespondencyjny,
    - ix. adres e-mail,
    - x. numer telefonu,

- xi. stopień pokrewieństwa z ubezpieczonym, w przypadku współubezpieczonego.
- b. **Formularz** – formularz aplikacyjny dostępny pod adresem internetowym <https://www.pzu.pl/opieka-medyczna-pekao>, stanowiący część systemu informatycznego Usługodawcy, służący Zgłaszającemu do uzupełnienia deklaracji przystąpienia/zmiany do Ubezpieczenia Danymi Identyfikacyjnymi oraz przekazania deklaracji w wersji elektronicznej do T UW PZ UW.
- c. **Link** – adres strony internetowej odsyłający do Formularza.
- d. **Bank PEKAO** – Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 53/57, 00-950 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000014843, NIP 5260006841, wysokość kapitału zakładowego 262 470 034 zł, kapitał wpłacony w całości.
- e. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Elektronicznego Formularza Generowania Deklaracji Przystąpienia/Zmiany Do Grupowego Ubezpieczenia T UW PZ UW Opieka Medyczna Dla Banku PEKAO SA.
- f. **T UW PZ UW** – Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie przy ulicy Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000587260, NIP 5252636645, wysokość kapitału zakładowego: 324 900 000 zł, kapitał wpłacony w całości. T UW PZ UW posiada zezwolenie KNF na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- g. **Ubezpieczenie** – Grupowa Umowa Ubezpieczenia T UW PZ UW Opieka Medyczna zawarta pomiędzy Bankiem PEKAO SA a T UW PZ UW.
- h. **Usługa** – usługa elektroniczna polegająca na umożliwieniu Zgłaszającemu przystąpienia/zmianę do Ubezpieczenia przy pomocy przekazu, który w całości jest obsługiwany za pomocą systemów łączności opartych o Formularz.
- i. **Usługodawca** – podmiot obsługujący Formularz, tj. T UW PZ UW.
- j. **Zgłaszający** – osoba uprawniona do korzystania z Ubezpieczenia lub osoba działająca w imieniu osoby uprawnionej.

## III. Tryb przystąpienia do Ubezpieczenia za pomocą Formularza

1. Sposób działania Formularza:

- a. Formularz jest dostępny dla Zgłaszającego za pośrednictwem Linku, dostarczonego Zgłaszającemu pocztą e-mail przez Bank PEKAO lub umieszczonego na stronach intranetowych Banku PEKAO;
- b. Zgłaszający uzupełnia Formularz Danymi Identyfikacyjnymi. Po uzupełnieniu zatwierdza go, co powoduje wysłanie elektronicznej wersji deklaracji do TUV PZUW.
- c. Uzupełnione i zatwierdzone za pomocą Formularza deklaracje są wysyłane w formie pliku pdf na adres podany przez Zgłaszającego.

#### **IV. Warunki świadczenia Usługi**

1. Świadczone Usługi przeznaczone są dla osób pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadających adres korespondencyjny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Dla możliwości zgłoszenia deklaracji za pomocą Formularza niezbędne jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
3. Uzupełnienie przez Zgłaszającego deklaracji przystąpienia/zmiany do Ubezpieczenia jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, że:
  - a. Zgłaszający ukończył 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
  - b. wskazany przez Zgłaszającego adres e-mail należy do Zgłaszającego lub osoby przez niego reprezentowanej, a jego podanie nie narusza praw osób trzecich.
4. Formularz jest dostępny dla Zgłaszającego 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Dostęp do Formularza może zostać zablokowany lub czasowo zawieszony na okres konieczny do wykonania prac technicznych, usunięcia zaistniałych zagrożeń, nieprawidłowości wynikających ze względów bezpieczeństwa lub jakichkolwiek innych przyczyn niewymienionych w Regulaminie mających wpływ na poprawność działania Formularza lub bezpieczeństwa przekazywanych przez niego danych.
5. Podany przez Zgłaszającego adres e-mail oraz numer telefonu służą do komunikacji ze Zgłaszającym.

#### **V. Odpowiedzialność**

1. Zgłaszający ponosi odpowiedzialność za zgodność Danych Identyfikacyjnych ze stanem faktycznym.
2. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa TUV PZUW nie odpowiada za szkody powstałe w związku z działaniem Formularza lub jego nieprawidłowym użytkowaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego. TUV PZUW nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Zgłaszającego z Formularza w sposób

sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

3. Zgłaszający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować TUV PZUW poprzez e-mail [tuv\\_incydent@tuwpzuw.pl](mailto:tuv_incydent@tuwpzuw.pl) o wszelkiego rodzaju naruszeniach bezpieczeństwa lub wypadku skorzystania z Formularza przez osoby nieuprawnione.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Zgłaszającego do Formularza treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez Zgłaszającego działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Formularzu. W przypadku wystąpienia treści określonych powyżej Usługodawca może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Zgłaszającego, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Kodeksie cywilnym.

#### **VI. Wymogi techniczne**

1. Warunkiem skorzystania z Formularza jest posiadanie przez Zgłaszającego:
  - a. sprzętu komputerowego lub innego końcowego urządzenia telekomunikacyjnego z dostępem do Internetu;
  - b. adresu e-mail, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości poczty elektronicznej;
  - c. zainstalowanej i aktualnej wersji przeglądarki internetowej Chrome, Internet Explorer lub Firefox.
2. W przeglądarce internetowej wymagane jest włączenie obsługi JavaScript oraz umożliwienie dopisywania plików cookies. Wszelkie informacje dotyczące gromadzenia i wykorzystywania plików cookies zostały opisane w polityce prywatności.
3. Połączenie z serwisem obsługującym Formularz odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL.
4. W przypadku korzystania z aplikacji mobilnej, urządzenie powinno posiadać system Android lub iOS, zaktualizowany do najnowszej wersji.
5. Zgłaszający jest zobligowany do zweryfikowania poprawności adresu URL, z użyciem którego następuje nawiązanie połączenia z Formularzem. Zgłaszający nie powinien otwierać strony Formularza z adresu URL zwróconego mu przez wyszukiwarkę internetową. Powinien wpisać go ręcznie lub uruchomić go w oparciu o otrzymany od Banku PEKAO Link.
6. Zgłaszający powinien mieć świadomość i pamiętać o istotnym ryzyku wynikającym z korzystania z niezaufanych sieci Wi-Fi przy uzupełnianiu Formularza (np. niezabezpieczone hotspoty, sieci Wi-Fi dostępne w centrach handlowych, restauracjach, na lotniskach i w hotelach).
7. Zgłaszający powinien dbać o bezpieczeństwo swoich urządzeń, które służą dostępowi do sieci Internet. Takie urządzenie powinno posiadać program antywirusowy z aktualną bazą definicji wirusów, aktualną i bezpieczną wersję przeglądarki

internetowej. Zgłaszający powinien ponadto cyklicznie sprawdzać, czy system operacyjny i programy zainstalowane na nim posiadają najnowsze aktualizacje.

8. Zgłaszający nie powinien instalować na swoim urządzeniu oprogramowania pochodzącego z nieznanych źródeł, ponieważ takie oprogramowanie może zostać wykorzystane do zawirusowania urządzenia Zgłaszającego lub pozwolić na przejęcie nad nim kontroli.

## **VII. Zgłaszanie oraz rozpatrywanie zapytań, zastrzeżeń i uwag**

1. Zgłaszającemu przysługuje prawo zgłaszania zapytań, zastrzeżeń i uwag w związku ze świadczeniem Usługi przy użyciu następujących kanałów komunikacji:
  - a. przesyłką pocztową nadaną na adres siedziby TUV PZUW;
  - b. telefonicznie – pod numerem infolinii 22 5051263.
2. Treść zgłoszenia powinna zawierać co najmniej:
  - a. dane pozwalające na identyfikację Zgłaszającego (ewentualnie osoby przez niego reprezentowanej): imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail lub adres korespondencyjny, na który ma być wysłana odpowiedź,
  - b. określenie przedmiotu zgłoszenia,
  - c. wskazanie daty zaistnienia zdarzenia świadczącego o nienależyтым wykonaniu Usługi.
3. Rozpatrzenie zapytań, zastrzeżeń i uwag, dotyczących działania Formularza i związanych z nimi kwestii technicznych następuje w najszybszym możliwym terminie, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie zgłoszenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, podmiot rozpatrujący w informacji przekazywanej Zgłaszającemu, określa przewidywany termin rozpatrzenia zgłoszenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może jednak przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

## **VIII. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności z RODO.
2. Informacja administratora danych osobowych dla Zgłaszającego zostanie przekazana Zgłaszającemu na wskazany przez niego adres e-mail, razem z finalną wersją deklaracji, wysłaną zgodnie z rozdziałem III niniejszego Regulaminu.
3. Po zakończeniu korzystania z Usługi dane zgromadzone za pomocą Formularza będą przechowywane w narzędziu informatycznym obsługującym Formularz do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego

z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu administratora, chyba że wcześniej wyrazi Pani/Pan skuteczny sprzeciw wobec tego przetwarzania.

4. Dane będą w tym okresie przetwarzane w następujących celach:
  - a. weryfikacji objęcia uprawnionego Ubezpieczeniem,
  - b. dochodzenia roszczeń lub obroną przed roszczeniami związanymi z Usługą,
  - c. wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi.

## **IX. Postanowienia końcowe**

1. Zawartość stron internetowych, na których umieszczony jest Formularz jest własnością Grupy PZU. Wszelkie prawa autorskie osobiste i majątkowe do jakichkolwiek elementów Formularza (tekstowych, graficznych, układu strony, itp.) są zastrzeżone.
2. Formularz oraz wszystkie jego elementy są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.