

Informacje dotyczące przetwarzania danych przez Bank Pekao S.A.

| Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych | |
|--|---|
| Administrator danych | Administratorem danych jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grzybowskiej 53/57 (dalej również jako „Bank”) |
| Dane kontaktowe | <p>Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email info@pekao.com.pl, telefonicznie pod numerem 801 365 365, (22) 59 12 232 lub pisemnie: Bank Pekao SA – Centrala, ul. Grzybowska 53/57, skrytka pocztowa 1008, 00-950 Warszawa.</p> <p>U administratora danych osobowych wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres email: IOD@pekao.com.pl lub pisemnie: Bank Pekao SA – Centrala, ul. Grzybowska 53/57, skrytka pocztowa 1008, 00-950 Warszawa.</p> <p>Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Osoba, której dane dotyczą, w zakresie przetwarzania danych osobowych może skorzystać z przysługujących jej praw za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji: adres email: IOD@pekao.com.pl, telefonicznie pod numerem 801 365 365, (22) 59 12 232 lub pisemnie: Bank Pekao SA – Centrala, ul. Grzybowska 53/57, skrytka pocztowa 1008, 00-950 Warszawa.</p> |
| Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania | <p>Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług przez Bank na Pani/Pana rzecz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy, • podjęcia dodatkowych działań przed zawarciem umowy o świadczenie usług przez Bank na Pani/Pana rzecz polegających na przetwarzaniu przez Bank wizerunku twarzy z wykonanego przez komputer lub inne urządzenie zdjęcia specjalnymi metodami technicznymi, które umożliwiają jednoznaczną identyfikację i weryfikację tożsamości w zestawieniu z wizerunkiem z dowodu osobistego – podstawą prawną jest Pani/Pana zgoda na takie przetwarzanie danych; • podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy z Bankiem, w tym w celu dokonania badania zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz oceny zdolności kredytowej, w tym poprzez profilowanie – jeżeli charakter zawieranej umowy z Bankiem wymaga dokonania takiej oceny – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze; profilowanie polegać będzie na dokonaniu oceny lub prognozy prawdopodobieństwa spłaty przez Panią/Pana kredytu; na podstawie przeprowadzonej analizy danych, Bank podejmie decyzję o udzieleniu Pani/Panu kredytu. • przeprowadzenia, jeszcze przed zawarciem umowy, oceny odpowiedności i adekwatności usług i instrumentów finansowych dla Pani/Pana w ramach oferowania instrumentów finansowych oraz świadczenia usług inwestycyjnych - w tym poprzez profilowanie - w szczególności w celu sprawdzenia wiedzy i doświadczenia Pani/Pana w zakresie usług inwestycyjnych i usług finansowych oraz w celu zapewnienia zgodności produktów i usług z Pani/Pana potrzebami, celami i cechami - jeżeli charakter zawieranej umowy z Bankiem wymaga dokonania takiej oceny – podstawę prawną stanowią przepisy ustawy o obrocie instrumentami finansowymi oraz właściwe przepisy wykonawcze, • wypełnienia przez administratora danych obowiązków prawnych ciążyących na Banku w związku z prowadzeniem działalności Bankowej, w tym wynikających m.in. z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, ustawy Ordynacja podatkowa, ustaw podatkowych, przepisów o rachunkowości, przepisów o wypełnianiu międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA/CRS, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami, • marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – jeśli jest już Pani/Pan klientem Banku podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przedstawiania klientowi informacji o swoich usługach, przedstawiania ofert dopasowanych do potrzeb i zainteresowań klienta, zwiększenie sprzedaży swoich usług, • realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów administratora danych, za które administrator uznaje: możliwość dochodzenia i obrony roszczeń, zapobieganie oszustwom i przestępstwom gospodarczym. |

| | |
|---|---|
| Źródła i zakres danych pozyskiwanych od podmiotów trzecich | <p>Podawane przez Pana/Panią dane mogą być weryfikowane w zewnętrznych bazach danych: Rejestrze Dowodów Osobistych, Rejestrze PESEL, Liście osób poszukiwanych Listem Gończym, Systemie Wczesnych Ostrzeżeń o Zagrożeniach.</p> <p>W razie zawierania umowy o charakterze kredytowym w celu oceny Pani/Pana zdolności kredytowej Bank zbiera Pani/Pana dane osobowe z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biura Informacji Kredytowej (BIK), w zakresie informacji dotyczących Pani/Pana zobowiązań finansowych, oceny punktowej (scoring), w zakresie w jakim są one potrzebne w związku z wykonywaniem czynności bankowych • Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor, w zakresie informacji gospodarczych o zadłużeniu, w tym zawartych w raportach, które służą w szczególności ocenie wiarygodności danej osoby • Związku Banków Polskich, w zakresie informacji dotyczących zobowiązań finansowych |
| Odbiorcy danych | <p>W razie zawarcia przez Panią/Pana umowy z Bankiem dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych którymi są m. in.: podmioty które są izbami rozliczeniowymi lub innymi podmiotami prowadzącymi rozliczenia lub rozrachunek; podmioty które prowadzą bazy danych w związku z badaniem zdolności kredytowej lub analizą ryzyka (takimi jak Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub Związek Banków Polskich), jak również podmioty którym dane mogą być przekazane na podstawie Pani/Pana zgody lub upoważnienia.</p> <p>Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, organizacjom kartowym, czy też agentom – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.</p> <p>Szczegółowe informacje na temat odbiorców danych znajdują się na stronie internetowej pod adresem www.pekao.com.pl</p> <p>Pani/ Pana dane osobowe mogą być przekazywane także do niektórych podwykonawców dostawców systemów informatycznych, tj. odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, co do których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Przekazywanie danych osobowych odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych. Odbiorcy z siedzibą w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym wdrożyli odpowiednie lub właściwe zabezpieczenia Pani/ Pana danych osobowych.</p> |
| Okres przechowywania danych | <p>Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przez okres niezbędny do przeprowadzenia czynności związanych z zawarciem umowy dotyczącej otwarcia rachunku bankowego przez Internet i złożonym w tym celu przez Panią/Pana wnioskiem. Jeśli nie dojdzie do otwarcia rachunku Bank przetwarza dane podane przez osobę składającą wniosek przez Internet przez okres 30 dni . Jeśli w tym okresie osoba nie uzupełni całości wniosku dane zostaną usunięte, co może skutkować koniecznością podania wszystkich danych ponownie w razie dalszego zainteresowania ofertą Banku; • w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda dane są przetwarzane do momentu jej odwołania; • w razie zawarcia z Bankiem umowy - do czasu zakończenia jej realizacji, a następnie w prawnie uzasadnionym interesie dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych) dotyczących umowy, obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisów wypełnianiu międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami. <p>Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.</p> |
| Prawa osoby, której dane dotyczą | <p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Na Pani/Pana wniosek administrator dostarczy kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem Danych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p> |
| <p>Informacja o wymogu podania danych</p> | <p>Podanie danych jest wymogiem ustawowym, w zakresie określonym w przepisach powołanych w niniejszej klauzuli informacyjnej (Informacja o celu i podstawie prawnej przetwarzania).</p> <p>Podanie danych osobowych jest również konieczne do zawarcia i wykonywania umowy zawieranej z Bankiem – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy.</p> <p>Podanie danych w zakresie dodatkowego zdjęcia twarzy w celu jego przetwarzania specjalnymi metodami technicznymi i porównania ze zdjęciem zawartym w dowodzie osobistym jest dobrowolne. Brak zgody na jego podanie będzie oznaczać brak możliwości założenia konta bezpośrednio przez Internet – możliwe jednak będzie nadal dokonanie uwierzytelnienia w inny sposób – np. podczas wizyty w oddziale Banku.</p> |
| <p>Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu</p> | <p>W odniesieniu do procesu związanego z otwieraniem rachunku bankowego przez Internet, w tym czynności związanych z przetwarzaniem danych biometrycznych (wizerunek twarzy) nie dochodzi do w pełni zautomatyzowanego podejmowania decyzji przez Bank. W razie wystąpienia nieścisłości wskazywanych przez system dane są dodatkowo weryfikowane przez pracownika Banku.</p> <p>Natomiast w odniesieniu do niektórych produktów banku o charakterze kredytowym dostępnych w bankowości elektronicznej (jeśli zostanie Pani/Pan klientem Banku) decyzje dotyczące Pani/Pana podejmowane będą automatycznie (tj. bez wpływu człowieka). Np. po wytypowaniu Pani/Pana lub po złożeniu przez Panią/Pana wniosku o PEX (pożyczka ekspresowa) lub Kartę Kredytową następować będzie automatyczny proces oceny zdolności kredytowej, a następnie automatycznie będzie wydawana decyzja kredytowa. Decyzje te będą dotyczyły możliwości podjęcia wobec Pani/Pana decyzji kredytowej i zawarcia umowy w tym zakresie. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących zaciągniętych zobowiązań, uzyskiwanych dochodów, wieku, posiadanego majątku, przyznanej przez BIK oceny punktowej, historii kredytowej. Powyższe dane uznane zostały za istotne przy ocenie zdolności kredytowej i możliwości spłaty zobowiązań. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę Pani/Pana zdolności kredytowej. W wyniku profilowania Bank oceni prawdopodobieństwo, czy jest Pani/Pan w stanie spłacać swoje zobowiązanie, w szczególności regulować terminowo raty. Na podstawie tak dokonanej oceny zdolności kredytowej oraz ryzyka kredytowego Bank podejmie decyzję o udzieleniu Pani/Panu kredytu/pożyczki oraz wysokości raty.</p> <p>W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących oceny zdolności kredytowej skutkującej możliwością skorzystania z określonej oferty lub brakiem takiej możliwości, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).</p> |

Bank Pekao S.A.