

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI PZU CYBER RAPORT DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.) Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwana dalej PZU SA) ustala regulamin świadczenia usługi PZU Cyber Raport (zwany dalej Regulaminem).

DEFINICJE

§ 1

Przez użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć:

- 1) **adres elektroniczny lub adres e-mail** – oznaczenie Systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
- 2) **Cookies** – pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i zachowywane przez przeglądarkę na dysku twardym komputera Usługobiorcy;
- 3) **Dane identyfikujące umowę lub Usługobiorcę** – unikalne dane identyfikujące Usługobiorcę podczas kontaktu z Usługodawcą za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość;
- 4) **Infolinia PZU** – serwis telefoniczny dostępny pod numerem 801 102 102;
- 5) **protokół SSL** – bezpieczny protokół, służący do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych;
- 6) **PZU Centrum Operacji SA** – PZU Centrum Operacji Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Konstruktorskiej 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 43026, kapitał zakładowy w wysokości 500 000 zł, wpłacony w całości, NIP 526-22-22-336, świadcząca usługi na rzecz PZU SA;
- 7) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usługi PZU Cyber Raport Drogą Elektroniczną”;
- 8) **Serwis** – System Internetowy dostępny na stronie internetowej www.pzu.pl/cyberraport;
- 9) **system teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego, w tym Serwis;
- 10) **środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
- 11) **środki porozumiewania się na odległość** – telefon lub Internet;
- 12) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- 13) **Usługa** – usługa PZU Cyber Raport świadczona przez PZU SA
- 14) **usługa głosowa** – telefoniczna obsługa Usługobiorcy realizowana na indywidualne żądanie Usługobiorcy przez konsultanta Infolinii PZU za pomocą systemu teleinformatycznego i sieci telekomunikacyjnej;
- 15) **usługa internetowa** – obsługa Usługobiorcy realizowana na indywidualne żądanie Usługobiorcy poprzez Serwis lub pocztę elektroniczną;
- 16) **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi PZU Cyber Raport;

- 17) **Usługodawca lub PZU SA** – PZU SA z siedzibą w Warszawie w al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009831, NIP 526-025-10-49, REGON 010001345, kapitał zakładowy w wysokości 86.352.300 PLN wpłacony w całości;
- 18) **Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.);
- 19) **Dostawca** – Webtoem sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Szelągowska 49, 61-626 Poznań, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000804248, NIP nr: 972-130-34-68

RODZAJE I ZAKRES USŁUG

§ 2

1. W ramach usługi PZU Cyber Raport Usługobiorca ma możliwość otrzymania raportu Oceny Ryzyka Cybernetycznego;
2. Usługa, o której mowa w ust. 1 pkt 1- jest świadczona przez Internet;
3. Realizacja Usługi, o której mowa w ust. 1 jest bezpłatna, wymaga jednak wyrażenia odpowiednich zgód zamieszczonych na portalu.
4. Usługa świadczona jest za pośrednictwem PZU SA przez Dostawcę. Za badanie strony internetowej, przygotowanie raportu i jego treść odpowiada Dostawca.
5. Usługa polega na pobieraniu danych ze źródeł ogólnodostępnych (baz danych, materiałów prasowych, specyfikacji technicznych, analiza stron internetowych), agregowaniu zebranych informacji i prezentacji ich w formie raportu.
6. Raport ma charakter poglądowy, o charakterze edukacyjno-marketingowym. PZU nie bierze odpowiedzialności za wskazania raportu,
7. PZU nie świadczy usług z zakresu cyberbezpieczeństwa. Dane przedstawione w raporcie są wynikiem analiz danych ogólnodostępnych, PZU ani Dostawca nie przeprowadzają testów bezpieczeństwa systemów informatycznych.
8. Wynik przedstawiony w raporcie w żaden sposób nie wpływa na ofertę ubezpieczenia ani kalkulację ryzyk ubezpieczeniowych.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 3

1. Usługi świadczone przez Internet realizowane są poprzez Serwis oraz pocztę elektroniczną.
2. Aby skorzystać z usług wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 1 przez Internet, Usługobiorca wypełnia odpowiedni formularz zamieszczony w Serwisie na stronie www.pzu.pl/cyberraport, a następnie za pośrednictwem poczty e-mail otrzymuje raport analizujący poziom cyberbezpieczeństwa wskazanej przez siebie strony internetowej. Usługa jest dostępna publicznie. Usługobiorca nie jest zobowiązany do posiadania umów z

Usługodawcą. Usługobiorca korzysta z Serwisu nie posiadając Konta.

3. Poprawnie wypełniony formularz, o którym mowa w ust. 2, należy wysłać za pośrednictwem Serwisu do PZU SA.

4. Użytkownik zobowiązany jest generować raporty wyłącznie dla stron internetowych, których jest właścicielem lub w odniesieniu do których posiada zgodę właściciela strony internetowej na przeprowadzenie analizy.

5. Ograniczeniu wskazanym w ust. 4 nie podlegają użytkownicy zatrudnieni w ramach Grupy PZU, o ile generowanie raportu dotyczy prac z zakresu testowania poprawności działania usługi.

6. Usługodawca po otrzymaniu danych z formularza, realizuje usługę.

7. Usługa ma charakter wyłącznie edukacyjno-marketingowy i wynik samego raportu w żaden sposób nie wpływa na ofertę ubezpieczenia ani kalkulację ryzyk ubezpieczeniowych.

8. PZU SA ma prawo wykorzystywać informacje statystyczne pochodzące z analiz dotyczących generowanych raportów do działań informacyjnych lub promocyjnych dotyczących Usługi lub innych produktów PZU SA.

9. W ramach Usługi nie istnieje możliwość wycofania logów użytkownika.

10. PZU może określać listę stron, dla których nie jest możliwe wygenerowanie raportu. W takim wypadku użytkownik zamawiający raport otrzyma informację mailową o tym, że wygenerowanie raportu dla danej strony internetowej nie jest możliwe

11. Usługobiorca może zgłosić swoją stronę internetową do uwzględnienia na powyższej liście. Zgłoszenie powinno zostać dokonane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Usługobiorcy, z wykorzystaniem adresu email znajdującego się w domenie danej strony internetowej na adres IODpzu@pzu.pl.

WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SYSTEMEM TELEINFORMATYCZNYM, KTÓRYM POSŁUGUJE SIĘ USŁUGODAWCA

§ 4

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest zainstalowanie przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub wyższej, Opera w wersji 9.0 lub wyższej, Google Chrome w wersji 12.0 lub wyższej z dostępem do Internetu.

2. W przeglądarce internetowej wymagane jest włączenie obsługi JavaScript oraz umożliwienie dopisywania plików Cookies.

3. Połączenie z Serwisem odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL (klucz 128 bitów).

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo przerwania sesji połączenia z Usługobiorcą, po upływie 30 minut od ostatniej czynności Usługobiorcy wykonanej w Serwisie.

5. Warunkiem technicznym korzystania przez Usługobiorcę z usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej jest posiadanie przez Usługobiorcę adresu elektronicznego, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości poczty elektronicznej.

WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW NA USŁUGĘ PZU CYBER RAPORT

§ 5

1. Wypełnienie formularza przez Usługobiorcę za pośrednictwem Serwisu jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu oraz z zawarciem Umowy, bez konieczności sporządzania odrębnej umowy.

2. Przystąpienie do usługi PZU Cyber Raport następuje po łącznym spełnieniu warunków:

1) wypełnienia formularza zamieszczonego w Serwisie na stronie www.pzu.pl/cyberreport

2) akceptacji Regulaminu;

3) Wyrażenia zgód marketingowych umieszczonych w Serwisie na stronie www.pzu.pl/cyberreport

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 6

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy, udostępnionych i przetwarzanych w związku ze świadczeniem usługi drogą elektroniczną, jest PZU SA.

2. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.).

3. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z pełną treścią informacji Administratora danych osobowych udostępnianej podczas uzupełniania formularza zgłoszeniowego pod adresem www.pzu.pl/cyberreport

4. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do świadczenia przez Usługodawcę usługi opisanej w Regulaminie.

5. Dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia usługi PZU Cyber Raport oraz marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania.

6. Usługodawca przekazuje Dostawcy wyłącznie adres strony internetowej wraz z anonimowym numerem zamówienia.

7. Przesyłanie danych osobowych za pośrednictwem Serwisu odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL.

8. Usługodawca zapobiega pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych Usługobiorcy przesyłanych drogą elektroniczną poprzez zastosowanie oprogramowania umożliwiającego kontrolę przepływu informacji pomiędzy systemem teleinformatycznym Usługodawcy, a siecią publiczną oraz kontrolę działań inicjowanych z sieci publicznej i systemu teleinformatycznego Usługodawcy.

9. Oferta Usługodawcy, komunikaty promocyjne i informacyjne drogą elektroniczną mogą być przesyłane tym Usługobiorcom, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie takich informacji, w szczególności udostępniłi identyfikujący ich adres elektroniczny.

10. Sprzeciw, o którym mowa w ust. 9, powinien zostać złożony na piśmie i przesłany na adres: PZU SA, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa lub w formie wiadomości e-mail na adres IODpzu@pzu.pl.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 7

1. Usługobiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z usługą PZU Cyber Raport.

2. Reklamację należy złożyć na piśmie, przesyłając na adres: PZU Spółka Akcyjna, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa lub drogą elektroniczną przesyłając na adres: reklamacje@pzu.pl.

3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:

1) oznaczenie Usługobiorcy (w przypadku osób fizycznych: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail w

przypadku kiedy klient chce otrzymać odpowiedź na reklamację drogą elektroniczną);
2) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie lub drogą elektroniczną o ile Usługobiorca podał adres e-mail, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 8

- 1.** Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Usługodawcy. Usługobiorca zobowiązuje się do wykorzystywania treści Serwisu wyłącznie do użytku własnego, wynikającego z Regulaminu.
- 2.** Usługodawca ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu lub Infolinii PZU, na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
- 3.** PZU SA zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
- 4.** W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie będzie dokonywane poprzez jego umieszczenie w Serwisie. Korzystanie przez Usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną po dokonaniu zmian w Regulaminie oznacza ich akceptację.
- 5.** W sprawach nieregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie: powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz ogólne warunki umów.
- 6.** Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2020 r.