



**OGÓLNE WARUNKI
DODATKOWEGO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA
NA WYPADEK OPERACJI CHIRURGICZNYCH**

W tabeli znajdziesz postanowienia ogólnych warunków dodatkowego indywidualnego ubezpieczenia na wypadek operacji chirurgicznych, o kodzie warunków OPIP53 które wskazują główne warunki umowy ubezpieczenia.

Informacje te są częścią OWU i wynikają z przepisów prawa (art. 17 ust. 1 „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”).

Lp.	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1.	Przesłanki wypłaty świadczenia	pkt 1–11 pkt 74–80
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	pkt 1–3 pkt 12–25 pkt 36–37 pkt 59–63 pkt 74–80

Informacje o ubezpieczeniu uzyskasz:

 na.pzu.pl



pod numerem infolinii 801 102 102
(opłata zgodna z taryfą operatora)

Zanim zawrzesz umowę, przeczytaj dokładnie OWU.

Znajdziesz w nich szczegółowe informacje, które dotyczą m.in.:

- zakresu ubezpieczenia (co obejmuje i czego nie obejmuje nasze ubezpieczenie),
- czasu trwania ubezpieczenia,
- Twoich i naszych praw i obowiązków,
- zasad wypłaty świadczeń z ubezpieczenia.

OGÓLNE WARUNKI DODATKOWEGO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA NA WYPADEK OPERACJI CHIRURGICZNYCH



Kod warunków: OPIP53

Zarząd PZU Życie SA ustalił ogólne warunki dodatkowego indywidualnego ubezpieczenia na wypadek operacji chirurgicznych uchwałą nr UZ/105/2022 z dnia 3 czerwca 2022 roku, zwane dalej OWU.

OWU wchodzi w życie 23 lipca 2022 roku.

SPIS TREŚCI

Słowniczek	1
Przedmiot ubezpieczenia	2
Zakres ubezpieczenia	2
Suma ubezpieczenia	2
Ograniczenia i wyłączenia ochrony	3
Zawarcie umowy	3
Kto może zawrzeć umowę i być objęty ochroną	4
Czas trwania umowy	4
Ponowne zawarcie umowy	4
Odstąpienie od umowy	4
Wypowiedzenie umowy	4
Prawa i obowiązki	4
Składka	5
Początek naszej ochrony	5
Koniec naszej ochrony	5
Indeksacja sumy ubezpieczenia i składki	5
Wypłata świadczenia z ubezpieczenia	6
Reklamacje, skargi i zażalenia	6
Postanowienia końcowe	7
Załącznik do ogólnych warunków indywidualnego dodatkowego ubezpieczenia na wypadek operacji chirurgicznych	8

SŁOWNICZEK

– czyli co oznaczają użyte terminy:

1. W OWU używamy terminów:

- 1) **choroba** – stan organizmu, który polega na nieprawidłowej reakcji układów lub narządów na bodźce środowiska zewnętrznego lub wewnętrznego;
- 2) **czynnik zewnętrzny** – każdy czynnik, który pochodzi spoza organizmu ubezpieczonego i w danych warunkach może wywołać szkodliwe dla niego skutki;
- 3) **miesiąc umowy** – okres, który rozpoczyna się i kończy w tym samym dniu co miesiąc umowy podstawowej;
- 4) **my/PZU Życie** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
- 5) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, które:
 - a) jest niezależne od woli i stanu zdrowia ubezpieczonego oraz
 - b) jest wywołane czynnikami zewnętrznymi oraz
 - c) jest wyłączną przyczyną zdarzenia, które obejmuje nasza ochrona;
- 6) **operacja chirurgiczna** – zabieg, wykonany w placówce medycznej przez lekarza medycyny, w znieczuleniu, niezbędny z medycznego punktu widzenia w celu wyleczenia lub zmniejszenia objawów choroby lub zmniejszenia skutków nieszczęśliwego wypadku lub w celu profilaktycznego całkowitego usunięcia narządu u nosiciela mutacji genowej zwiększającej ryzyko wystąpienia nowotworu złośliwego;
- 7) **postępowanie diagnostyczno-lecznicze** – takie postępowanie medyczne, na które składają się: wywiad chorobowy, fizykalne badanie pacjenta oraz badania dodatkowe, służące ustaleniu rozpoznania lub postępowanie medyczne mające na celu leczenie;
- 8) **rocznica umowy podstawowej** – każda rocznica dnia, w którym została zawarta umowa podstawowa, przy czym za rocznicę dnia 29 lutego uważamy dzień 28 lutego każdego następnego roku umowy podstawowej;
- 9) **rok umowy** – okres 12 miesięcy umowy, który rozpoczyna się:
 - a) od daty zawarcia umowy wraz z umową podstawową, albo
 - b) w najbliższą rocznicę umowy podstawowej, jeśli umowa została zawarta w trakcie trwania umowy podstawowej;
- 10) **ubezpieczający/Ty** – podmiot, który zawarł z nami umowę; ubezpieczającym może być osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej;
- 11) **ubezpieczony** – ubezpieczony z umowy podstawowej, współmałżonek/partner ubezpieczonego z umowy podstawowej, na rzecz którego zawierasz tę umowę;
- 12) **umowa/umowa dodatkowa** – umowa ubezpieczenia dodatkowego zawarta między Tobą a PZU Życie na podstawie tych OWU i potwierdzona polisą;
- 13) **umowa podstawowa** – umowa indywidualnego ubezpieczenia na życie, do której możesz zawrzeć tę umowę;
- 14) **umowa terminowa** – umowa dodatkowego indywidualnego ubezpieczenia terminowego na życie, która została zawarta na rzecz współmałżonka/partnera ubezpieczonego z umowy podstawowej;

- 15) **pierwsza umowa** – umowa zawarta po raz pierwszy na rzecz danego ubezpieczonego lub zawarta ponownie na rzecz tego samego ubezpieczonego, jeżeli nie zachowano ciągłości naszej ochrony;
- 16) **kolejna umowa** – umowa zawarta z zachowaniem ciągłości naszej ochrony;
- 17) **wiek polisowy:**
 - a) w przypadku zawierania umowy dodatkowej wraz z umową podstawową – wiek ubezpieczonego ustalany na dzień początku ochrony umowy dodatkowej i w każdą kolejną rocznicę umowy podstawowej, obliczany jako różnica lat pomiędzy aktualnym rokiem kalendarzowym, a rokiem urodzenia ubezpieczonego,
 - b) w przypadku zawierania umowy dodatkowej do istniejącej umowy podstawowej – wiek ubezpieczonego ustalany na dzień początku ochrony umowy dodatkowej i w każdą kolejną rocznicę umowy podstawowej, obliczany jako różnica lat pomiędzy rokiem kalendarzowym w dniu ostatniej rocznicy umowy podstawowej a rokiem urodzenia ubezpieczonego (a jeśli nie było jeszcze rocznicy umowy podstawowej wiek ubezpieczonego obliczany jako różnica lat pomiędzy rokiem kalendarzowym z dnia zawarcia umowy podstawowej, a rokiem urodzenia ubezpieczonego);



PRZYKŁAD

Współmałżonek/partner ubezpieczonego urodził się 5 maja 1990 r. Jest 17 kwietnia 2021 r. i właśnie zawarłeś z nami umowę podstawową rozszerzoną o ubezpieczenie dodatkowe dla współmałżonka/partnera ubezpieczonego. Zgodnie z powyższą definicją współmałżonek/partner w dniu początku ochrony z ubezpieczenia dodatkowego (17 kwietnia 2021 r.) miał 31 lat (2021 – 1990). W dniu 10 stycznia 2022 r. zawarłeś z nami kolejną umowę dodatkową dla współmałżonka/partnera ubezpieczonego. Wiek polisowy współmałżonka/partnera ubezpieczonego to w tym momencie nadal 31 lat (ponieważ nie było jeszcze rocznicy polisy, przyjmujemy rok kalendarzowy z dnia zawarcia umowy podstawowej, czyli 2021 r. od którego odejmujemy rok kalendarzowy urodzenia współmałżonka/partnera ubezpieczonego, czyli 1990). Jeśli zawarłbyś tę umowę w rocznicę lub po rocznicy umowy podstawowej, czyli np. 17 kwietnia 2022 r., współmałżonek/partner ubezpieczonego miałby 32 lata (2022 – 1990).

- 18) **współmałżonek/partner** – wskazana we wniosku o ubezpieczenie osoba, która pozostaje z ubezpieczonym z umowy podstawowej w dniu zawarcia umowy terminowej i tej umowy:
 - a) w związku małżeńskim – w przypadku współmałżonka,
 - b) we wspólnym pożyciu – w przypadku partnera;
 - 19) **zmiana** – patologiczny rozrost komórek danej tkanki, narządu lub układu.
2. Jeżeli te OWU nie stanowią inaczej, określenia, które zdefiniowaliśmy w OWU umowy podstawowej używamy w tych OWU w takim samym znaczeniu.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

– czyli co ubezpieczamy

3. Ubezpieczamy zdrowie ubezpieczonego.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

– czyli za jakie zdarzenia zapłacimy

4. Zakres ubezpieczenia obejmuje operacje chirurgiczne wymienione w Wykazie Operacji Chirurgicznych, który jest załącznikiem do tych OWU, wykonane w okresie naszej ochrony.
5. Wyplacimy ubezpieczonemu świadczenie za operację chirurgiczną zgodnie z klasyfikacją zawartą w Wykazie Operacji Chirurgicznych, w wysokości:
 - 1) 100% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej I klasy;
 - 2) 50% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej II klasy;
 - 3) 30% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej III klasy;
 - 4) 10% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej IV klasy;
 - 5) 5% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej V klasy.
6. Wysokość świadczenia obliczamy na podstawie wysokości sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu wykonania operacji chirurgicznej.
7. Maksymalna wartość świadczeń z umowy wynosi 500% sumy ubezpieczenia.
8. Udzielamy ochrony również za operację wykonaną w okresie ochrony kolejnej umowy, jeżeli konieczność wykonania tej operacji pozostaje w związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, który zaistniał w okresie ochrony poprzedniej umowy.
9. W każdym okresie trwającym kolejne 2 miesiące umowy wypłacimy tylko jedno świadczenie. Jeżeli w tym okresie konieczne jest przeprowadzenie dwóch lub więcej operacji chirurgicznych, wypłacimy najwyższe świadczenie przysługujące za pojedynczą operację chirurgiczną spośród wykonanych.
10. Nasza ochrona zakończy się, jeśli za operacje chirurgiczne wykonane w okresie naszej ochrony, wypłacimy świadczenie w łącznej wysokości 500% sumy ubezpieczenia.
11. Każda wypłata świadczenia z umowy powoduje, że maksymalna wartość świadczeń, które przysługują w ramach umowy wynosząca 500% sumy ubezpieczenia zmniejsza się o sumę procentowych wartości świadczeń wypłaconych z umowy.

SUMA UBEZPIECZENIA

– czym jest i gdzie wskazujemy jej wysokość

12. Suma ubezpieczenia to kwota, na podstawie której ustalamy wysokość świadczenia w razie przebycia przez ubezpieczonego operacji chirurgicznej objętej naszą ochroną.
13. Wysokość sumy ubezpieczenia proponujesz we wniosku o ubezpieczenie. Zaakceptowaną przez nas sumę ubezpieczenia potwierdzamy w polisie.
14. Wysokość sumy ubezpieczenia może ulec podwyższeniu w wyniku indeksacji, o której piszemy w pkt. 64-73.
15. Sumę ubezpieczenia możesz zmienić nie wcześniej niż po 12 miesiącach od daty zawarcia umowy.

16. Aby zmienić wysokość sumy ubezpieczenia złóż nam pisemny wniosek o zmianę.
17. W wyniku zmiany sumy ubezpieczenia nową wysokość składki obliczamy na podstawie:
 - 1) składek taryfowych obowiązujących przy zawarciu umowy;
 - 2) wieku polisowego ubezpieczonego w dniu zawarcia umowy;
 - 3) nowej sumy ubezpieczenia;
 - 4) częstotliwości opłacania składki;
18. Nowa wysokość sumy ubezpieczenia oraz składki będzie obowiązywać od dnia najbliższej płatności składki, nie wcześniej jednak niż po wyrażeniu przez nas zgody na zmianę wysokości sumy ubezpieczenia.
19. Nową wysokość sumy ubezpieczenia i składki potwierdzimy w polisie.

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA OCHRONY

– czyli w jakich sytuacjach nie wypłacimy świadczenia lub je ograniczymy

20. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu operacji chirurgicznych będących wynikiem chorób:
 - 1) które były zdiagnozowane, lub
 - 2) z powodu których rozpoczęto u ubezpieczonego postępowanie diagnostyczno-lecznicze, w okresie 5 lat przed zawarciem pierwszej umowy.
21. Wyłączenie odpowiedzialności z pkt. 20. nie dotyczy:
 - 1) chorób, w przypadku których postępowanie diagnostyczno-lecznicze rozpoczęło się i zakończyło przed ukończeniem przez ubezpieczonego 18 roku życia;
 - 2) chorób, w przypadku których nie istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy poprzednim a obecnym wystąpieniem takiej samej choroby.
22. W przypadku podwyższenia sumy ubezpieczenia ograniczymy wysokość świadczenia i nie wypłacimy części świadczenia w odniesieniu do wysokości, o którą podwyższono sumę ubezpieczenia, za operację chirurgiczną będącą wynikiem chorób:
 - 1) które były zdiagnozowane, lub
 - 2) z powodu których rozpoczęto u ubezpieczonego postępowanie diagnostyczno-lecznicze, w okresie 5 lat przed złożeniem wniosku o zmianę sumy ubezpieczenia.
23. Ograniczenie odpowiedzialności z pkt. 22 nie dotyczy:
 - 1) chorób, w przypadku których postępowanie diagnostyczno-lecznicze rozpoczęło się i zakończyło przed ukończeniem przez ubezpieczonego 18 roku życia;
 - 2) chorób, w przypadku których nie istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy poprzednim a obecnym wystąpieniem takiej samej choroby.
24. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu operacji chirurgicznej jeśli konieczność jej wykonania nastąpiła:
 - 1) wskutek nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce przed początkiem naszej ochrony, chyba, że wystąpiła sytuacja, o której piszemy w pkt. 8;
 - 2) wskutek działań wojennych;
 - 3) wskutek czynnego uczestnictwa ubezpieczonego w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych;
 - 4) wskutek popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego czynu, który wypełnia ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
 - 5) jeśli ubezpieczony prowadził pojazd i:
 - a) nie miał uprawnień do prowadzenia pojazdu, które są określone w przepisach prawa, lub
 - b) był po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości (w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi), po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), o ile okoliczności, o których mowa w lit. a lub b miały wpływ na zaistnienie nieszczęśliwego wypadku będącego wypadkiem komunikacyjnym;
 - 6) wskutek nietrzeźwości ubezpieczonego (w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi), użycia przez niego narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii);
 - 7) wskutek działania promieniowania radioaktywnego lub jonizującego w wyniku reakcji termojądrowych, wybuchu nuklearnego;
 - 8) wskutek samookaleczenia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego samobójstwa;
 - 9) wskutek udziału ubezpieczonego w następujących aktywnościach sportowych lub rekreacyjnych o ryzykownym charakterze: sporty walki, sporty motorowe i motorowodne, sporty lotnicze, sporty powietrzne (spadochroniarstwo, baloniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo, motolotniarstwo), wspinaczka górską i skałkowa przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagająca użycia takiego sprzętu, speleologia, nurkowanie ze specjalistycznym sprzętem, który umożliwia oddychanie pod wodą (z wyłączeniem fajki nurkowej), skoki do wody, nurkowanie ze skrzydłem (ang. wing diving), skoki na linie (ang. bungee jumping), skoki z wysokich obiektów (ang. base jumping), pokonywanie przeszkód w przestrzeni miejskiej (ang. parkour, free-running, rooftopping), narciarstwo/snowboard poza wyznaczonymi trasami, kajakarstwo górskie, kolarstwo górskie, udział w wyścigach z wyjątkiem biegów i pływania.
25. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu operacji chirurgicznej:
 - 1) zmniejszenia lub powiększenia piersi lub zmiany płci;
 - 2) implantowania zębów;
 - 3) usunięcia ciał obcych metodą endoskopową;
 - 4) przeprowadzonej w celu kosmetycznym lub plastycznym, z wyjątkiem operacji chirurgicznej niezbędnej do usunięcia następstw nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie naszej ochrony lub następstw choroby nowotworowej zdiagnozowanej w okresie naszej ochrony;
 - 5) przeprowadzonej w celu antykoncepcyjnym;
 - 6) przeprowadzonej w celu diagnostycznym;
 - 7) w której ubezpieczony był dawcą organów lub narządów.

ZAWARCIE UMOWY

– jak się odbywa i co będzie do tego potrzebne

26. Umowę zawieramy na podstawie Twojego wniosku o ubezpieczenie.

27. Umowę możesz zawrzeć:
 - 1) wraz z zawarciem umowy podstawowej, albo
 - 2) jeśli posiadasz już umowę podstawową – w dniu najbliższej płatności składki, o ile w umowie podstawowej nie zawiesiłeś opłacania składki regularnej i nie została ona zamieniona na ubezpieczenie bezskładkowe.
28. Warunkiem zawarcia umowy na rzecz współmałżonka/partnera jest dodatkowo zawarcie lub posiadanie umowy terminowej na rzecz współmałżonka/partnera.
29. Zasady i tryb zawierania umowy są zgodne z zasadami przyjętymi w umowie podstawowej, o ile nie umówiliśmy się z Tobą inaczej.
30. Możemy odmówić zawarcia umowy.
31. Zawarcie umowy potwierdzamy polisą.

KTO MOŻE ZAWRZEĆ UMOWĘ I BYĆ OBJĘTY OCHRONĄ

32. Umowę zawieramy z Tobą, czyli ubezpieczającym.
33. Ubezpieczonym w umowie jest:
 - 1) ubezpieczony z umowy podstawowej lub
 - 2) współmałżonek/partner ubezpieczonego z umowy podstawowej objęty ochroną w ramach umowy terminowej.
34. Umowę możesz zawrzeć na rzecz ubezpieczonego, którego wiek polisowy wynosi co najmniej 18 lat i nie więcej niż 65 lat, przy czym wiek polisowy ubezpieczonego w chwili końca okresu ubezpieczenia nie może przekroczyć 70 lat.
35. Na rzecz każdego ubezpieczonego zostaje zawarta odrębna umowa.

CZAS TRWANIA UMOWY

– czyli jak długo trwa umowa

36. Umowę zawierasz z nami na czas określony zwany okresem ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia trwa:
 - 1) 5 lat, jeśli zawierasz umowę wraz z umową podstawową albo w rocznicę umowy podstawowej, albo



PRZYKŁAD

1 czerwca 2018 r. zawarłeś umowę podstawową i 1 grudnia 2020 r. zawarłeś tę umowę. Umowa ta będzie trwać do 31 maja 2025 r. czyli 4 lata i 6 miesięcy. Jeżeli zawrzesz umowę na kolejny okres, będzie ona trwała od 1 czerwca 2025 r. do 31 maja 2030 r., czyli 5 pełnych lat.

- 2) 4 lata i taką liczbę miesięcy, jaka pozostanie do najbliższej rocznicy umowy podstawowej – jeśli umowę zawierasz po zawarciu umowy podstawowej i opłacasz składki z częstotliwością miesięczną, kwartalną lub półroczną.

37. Okres ubezpieczenia potwierdzamy w polisie.

PONOWNE ZAWARCIE UMOWY

– czyli kiedy możemy zaproponować Ci ponowne zawarcie umowy

38. Najpóźniej 30 dni przed końcem umowy możemy zaproponować Ci zawarcie kolejnej umowy i wskazać nową wysokość składki.
39. Jeśli przyjmiesz naszą propozycję, umowa zostanie zawarta na kolejny okres ubezpieczenia.
40. Zawarcie kolejnej umowy potwierdzimy polisą.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

– czyli do kiedy możesz się wycofać z zawartej umowy

41. Możesz odstąpić od umowy składając nam oświadczenie:
 - 1) w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jesteś przedsiębiorcą;
 - 2) w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli nie jesteś przedsiębiorcą.
42. Jeśli jesteś konsumentem i nie poinformowaliśmy Cię najpóźniej w chwili zawarcia umowy o prawie do odstąpienia, możesz odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.
43. Jeżeli odstąpisz od umowy, zwrócimy Ci wpłaconą składkę. Pomniejszymy ją o kwotę, która odpowiada składce za okres ochrony udzielanej od dnia zawarcia umowy do dnia, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu.
44. Odstąpienie od umowy podstawowej skutkuje odstąpieniem od umowy.
45. Odstąpienie od umowy terminowej skutkuje odstąpieniem od tej umowy, jeśli została zawarta na rzecz współmałżonka/partnera.
46. Odstąpienie od umowy nie skutkuje odstąpieniem od umowy podstawowej i od umowy terminowej.

WYPOWIEDZENIE UMOWY

– czyli jak możesz zrezygnować z umowy

47. Możesz wypowiedzieć umowę w każdym czasie, przy czym wypowiedzenie musisz złożyć w formie pisemnej.
48. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc i rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca umowy po dniu, w którym otrzymaliśmy Twoje wypowiedzenie. W dniu, w którym zakończy się okres wypowiedzenia, umowa rozwiąże się i zakończy się nasza ochrona.
49. Jeżeli wypowiedziesz umowę, zwrócimy Ci składkę za okres niewykorzystanej ochrony, jeśli okres taki występuje.
50. Wypowiedzenie umowy podstawowej skutkuje wypowiedzeniem umowy.
51. Wypowiedzenie umowy terminowej skutkuje wypowiedzeniem tej umowy, jeśli została zawarta na rzecz współmałżonka/partnera.

52. Wypowiedzenie umowy nie skutkuje wypowiedzeniem umowy podstawowej i umowy terminowej.

PRAWA I OBOWIĄZKI

– czyli jakie prawa i obowiązki masz Ty i ubezpieczony oraz my

53. Tobie i nam oraz ubezpieczonemu przysługują prawa i obowiązki, które wynikają z:

- 1) umowy podstawowej, w tym OWU umowy podstawowej;
- 2) umowy terminowej, w tym OWU umowy terminowej;
- 3) umowy, w tym tych OWU oraz
- 4) obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i "Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej".

54. Musimy:

- 1) przekazywać Tobie, a także ubezpieczonemu na jego prośbę, informacje o zmianie warunków umowy lub prawa właściwego dla umowy i o wpływie tych zmian na wartość świadczenia, przed wyrażeniem przez strony zgody na dokonanie takich zmian. Informacje te przekazujemy w formie pisemnej lub w formie innego trwałego nośnika, jeśli to z Tobą uzgodnimy. Zanim wyrazisz zgodę na wprowadzenie takich zmian, powinieneś się z tymi zmianami zapoznać;
- 2) informować w formie pisemnej osobę, która występuje o świadczenie oraz ubezpieczonego:
 - a) dlaczego nie możemy wypłacić świadczenia w całości lub części w przewidzianym terminie. Wtedy wypłacimy tylko tę część świadczenia, która jest bezsporna,
 - b) że świadczenie nie jest należne w całości lub części. Wtedy wskazujemy przyczyny i podstawę prawną, które uzasadniają naszą decyzję, oraz informujemy o tym, że można dochodzić roszczeń na drodze sądowej;
- 3) udostępniać informacje i dokumenty, które wpłynęły na naszą decyzję o ustaleniu prawa do świadczenia lub jego wysokości:
 - a) Tobie,
 - b) ubezpieczonemu,
 - c) uprawnionemu,
 - d) innej osobie, która wnioskuje o świadczenie.Na żądanie tych osób informacje i dokumenty udostępniamy w formie elektronicznej.
- 4) udostępniać na Twój lub ubezpieczonego wniosek, także w formie elektronicznej:
 - a) informacje o oświadczeniach, które złożyliście podczas zawierania umowy,
 - b) kopie dokumentów, które powstały podczas zawierania i trwania umowy.

55. Ty i ubezpieczony macie prawo żądać, abyśmy prawidłowo i terminowo wypełniali nasze obowiązki wskazane w umowie podstawowej a także, które są wskazane w pkt. 54 oraz te, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa.

SKŁADKA

– od czego zależy i kiedy ją opłacać

56. Wysokość składki, która będzie obowiązywać dla umowy, określamy w zależności od:

- 1) wieku polisowego ubezpieczonego;
- 2) wysokości sumy ubezpieczenia;
- 3) częstotliwości opłacania składki;

a następnie uzgadniamy z Tobą i potwierdzamy w polisie.

57. Wysokość składki może się zmienić w przypadku zmiany wysokości sumy ubezpieczenia, o której piszemy w pkt. 15–19 oraz w wyniku indeksacji sumy ubezpieczenia, o której piszemy w pkt. 64–73.

58. Składkę opłacasz z góry, w pełnej wymaganej kwocie, w terminach i z częstotliwością przyjętymi w umowie podstawowej.

POCZĄTEK NASZEJ OCHRONY

– czyli od kiedy ubezpieczamy ubezpieczonego

59. Nasza ochrona w stosunku do ubezpieczonego rozpocznie się zgodnie z zasadami przyjętymi w umowie podstawowej – jeśli umowę zawierasz razem z umową podstawową.

60. Jeśli umowę zawierasz w trakcie trwania umowy podstawowej, nasza ochrona rozpocznie się w dniu najbliższej płatności składki, nie wcześniej jednak niż po wyrażeniu przez nas zgody na zawarcie umowy.

61. Jeśli Ty i ubezpieczony jesteście różnymi osobami, nasza ochrona rozpocznie się w dniu wskazanym w pkt. 59 albo 60, ale nie wcześniej niż następnego dnia po zgodzie ubezpieczonego na objęcie go ochroną, w tym na wysokość sumy ubezpieczenia.

62. Datę początku ochrony wskazujemy w polisie.

KONIEC NASZEJ OCHRONY

– czyli kiedy kończy się ubezpieczenie

63. Nasza ochrona w ramach umowy zakończy się w dniu:

- 1) w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy;
- 2) w którym upłynie okres wypowiedzenia umowy;
- 3) śmierci ubezpieczonego;
- 4) w którym wyczerpie się maksymalny limit świadczenia, o którym piszemy w pkt. 7 oraz 11;
- 5) w którym zakończy się okres ubezpieczenia umowy;
- 6) w którym zakończy się ochrona w umowie podstawowej;
- 7) w którym zakończy się ochrona w umowie terminowej – w stosunku do współmałżonka/partnera ubezpieczonego z umowy podstawowej;
- 8) w którym umowa podstawowa zamieni się na umowę bezskładkową;
- 9) w którym umowa podstawowa zamieni się na umowę z jednorazową płatnością składki – jeśli opłacisz składkę za umowę podstawową jednorazowo do końca okresu ubezpieczenia.

INDEKSACJA SUMY UBEZPIECZENIA I SKŁADKI

– czyli w jaki sposób urealniamy świadczenia

64. Najpóźniej 30 dni przed rocznicą umowy podstawowej możemy Ci zaproponować indeksację sumy ubezpieczenia.
65. Przez indeksację sumy ubezpieczenia rozumiemy podwyższenie, w rocznicę umowy podstawowej, aktualnej sumy ubezpieczenia o wskaźnik indeksacji.
66. Jako wskaźnik indeksacji sumy ubezpieczenia przyjmujemy wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, który publikuje Główny Urząd Statystyczny na koniec września danego roku kalendarzowego za okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem pkt. 67.
67. Jeżeli wskaźnik, o którym piszemy w pkt. 66 jest niższy od 3%, przyjmujemy, że wskaźnik indeksacji wynosi 3%.
68. Wskaźnik indeksacji stosujemy do wszystkich umów, których rocznica przypada w następnym roku kalendarzowym.
69. W wyniku indeksacji sumy ubezpieczenia wzrasta składka za umowę, o kwotę obliczoną na podstawie:
 - 1) składek taryfowych obowiązujących przy zawarciu umowy;
 - 2) wieku polisowego ubezpieczonego w dniu zawarcia umowy;
 - 3) nowej dodatkowej wysokości sumy ubezpieczenia wyznaczonej w wyniku indeksacji;
 - 4) częstotliwości opłacania składki.
70. Możesz:
 - 1) podwyższyć sumę ubezpieczenia o wskaźnik indeksacji, albo
 - 2) zrezygnować z indeksacji.
71. Jeśli zrezygnujesz z indeksacji sumy ubezpieczenia poinformuj nas o tym najpóźniej 14 dni przed rocznicą umowy podstawowej.
72. Musisz uzyskać zgodę ubezpieczonego na rezygnację z indeksacji. Jeśli nie spełnisz tych warunków uznamy, że przyjąłeś zaproponowany przez nas wskaźnik indeksacji.
73. Jeśli zawrzesz umowę w trakcie trwania umowy podstawowej lub jeśli zmienisz wysokość sumy ubezpieczenia w innym dniu niż dzień rocznicy umowy podstawowej, możemy zaproponować Ci indeksację sumy ubezpieczenia najwcześniej w najbliższą rocznicę umowy podstawowej, która nastąpi po upływie pełnych 12 miesięcy trwania umowy liczonych od dnia zawarcia umowy lub zmiany wysokości sumy ubezpieczenia.

WYPŁATA ŚWIADCZENIA Z UBEZPIECZENIA

– czyli komu i kiedy je wypłacimy

74. Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu.
75. Aby otrzymać świadczenie, osoba, która o nie wnioskuje, musi dostarczyć nam:
 - 1) wniosek o świadczenie;
 - 2) kartę informacyjną z placówki medycznej potwierdzającą wykonanie operacji chirurgicznej.
76. Możemy poprosić o inne dodatkowe dokumenty, jeśli dotychczas dostarczone nie wystarczą do ustalenia naszej odpowiedzialności.
77. Jeśli dokumenty, o które prosiliśmy, są w innym języku niż polski, osoba, która składa wniosek musi dostarczyć nam ich tłumaczenie na język polski. Tłumaczenie to musi wykonać tłumacz przysięgły.
78. Jeżeli nie otrzymamy dokumentów, o które prosimy, a posiadane przez nas nie pozwalają ustalić naszej odpowiedzialności, możemy odmówić świadczenia.
79. Jeśli uznamy, że dokumenty, o których piszemy w pkt 75 i o które poprosiliśmy nie są wystarczające aby uznać, że świadczenie jest należne, możemy:
 - 1) poprosić lekarza orzecznika (wskazanego przez nas) o wydanie opinii lekarskiej; oraz
 - 2) skierować ubezpieczonego na dodatkowe badania.
80. Pokryjemy koszty opinii medycznej oraz dodatkowych badań.

REKLAMACJE, SKARGI I ZAŻALENIA

– kto, gdzie i w jaki sposób może je złożyć

81. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce, w której obsługujemy klientów.
82. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć:
 - 1) na piśmie – osobiście albo wysłane pocztą w rozumieniu ustawy „Prawo pocztowe”;
 - 2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU Życie SA w rozumieniu „Ustawy o doręczeniach elektronicznych”, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
 - 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście, co potwierdzamy protokołem podczas wizyty w naszej jednostce;
 - 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na pzu.pl.
83. Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy najszybciej, jak to możliwe, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, kiedy ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 30 dni, informujemy:
 - 1) dlaczego odpowiedź się opóźnia;
 - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć sprawę;
 - 3) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi – termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację, skargę lub zażalenie.
84. Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy osobie, która je zgłosiła:
 - 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym że odpowiedź dostarczymy elektronicznie wyłącznie na wniosek klienta;
 - 2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w ppkt 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
85. Jeśli po rozpatrzeniu reklamacji:
 - 1) nie uwzględniliśmy zgłoszonych roszczeń albo
 - 2) uwzględniliśmy roszczenia, ale w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację nie wykonaliśmy czynności, do których się zobowiązaliśmy– osoba fizyczna, która zgłosiła reklamację, może napisać wniosek w tej sprawie do Rzecznika Finansowego.
86. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrujemy w naszych jednostkach, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.

87. Więcej o reklamacjach można dowiedzieć się z „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” oraz z „Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń”.
88. Przewidujemy możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
89. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu „Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich”, właściwym dla PZU Życie SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy. Adres jego strony internetowej to: www.rf.gov.pl.
90. Jeżeli Ty, ubezpieczony lub uprawniony jesteście konsumentami, możecie wrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
91. Językiem stosowanym przez nas w relacjach z konsumentem jest język polski.
92. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

– czyli co jest jeszcze ważne

93. Zasady opodatkowania kwot otrzymanych z tytułu umowy w szczególności regulują „Ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych” oraz „Ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych”.
94. Jeśli zgodnie z prawem będziemy musieli potrącić ze świadczenia jakiegokolwiek kwoty, zwłaszcza podatek dochodowy, świadczenie zmniejszymy o te kwoty.
95. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
96. W sprawach, których nie reguluje umowa, stosuje się ogólne warunki umowy podstawowej, przepisy Kodeksu cywilnego, „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej” oraz inne przepisy prawa .
97. Wszystkie nasze powiadomienia, wnioski i oświadczenia, które dotyczą umowy, będziemy składać w formie pisemnej lub w innej formie, którą uzgodniliśmy z Tobą. Mają one skutek prawny z dniem, w którym je doręczymy.
98. Wszystkie powiadomienia, wnioski i oświadczenia, które dotyczą umowy – oprócz reklamacji, skarg i zażaleń – muszą być złożone w formie pisemnej lub w innej formie, którą uzgodniłeś z nami. Mają one skutek prawny z dniem, w którym zostaną nam doręczone.
99. Informować o każdej zmianie adresu musisz Ty, ubezpieczony oraz my.
100. Pozew w sprawach, które wynikają z niniejszej umowy, można złożyć według przepisów o właściwości ogólnej zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego albo:
 - 1) przed sąd właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania lub siedziby lub miejsca zamieszkania ubezpieczonego, lub
 - 2) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego.
101. Sprawozdania o wypłacalności i kondycji finansowej publikujemy na pzu.pl w części o relacjach inwestorskich.

ZAŁĄCZNIK DO OGÓLNYCH WARUNKÓW INDYWIDUALNEGO DODATKOWEGO UBEZPIECZENIA NA WYPADEK OPERACJI CHIRURGICZNYCH

Kod warunków: OPIP53

L.P.	OPERACJA	KLASA
Układ nerwowy		
1	Kraniotomia z usunięciem ropnia nadtwardówkowego	IV
2	Kraniotomia z usunięciem krwiaka nadtwardówkowego	IV
3	Kraniotomia z usunięciem obcego ciała z czaszki	III
4	Kraniotomia z usunięciem krwiaka podtwardówkowego	IV
5	Kraniotomia z usunięciem krwiaka śródmózgowego	III
6	Drenaż krwiaka śródmózgowego	III
7	Lobotomia/traktotomia	II
8	Wycięcie zmiany opony mózgu	III
9	Wycięcie tkanki mózgu	III
10	Wycięcie guza mózdzku	III
11	Usunięcie ropnia mózdzku	III
12	Wycięcie guza pnia mózgu	III
13	Rekonstrukcja opon mózgowych	III
14	Wentrykulostomia	III
15	Pozaczaszkowy drenaż mózgu	III
16	Wszczepienie stymulatora mózgu	III
17	Operacja tętniaka lub naczyniaka mózgu	III
18	Operacja odbarczająca kanału kręgowego lub korzenia nerwu rdzeniowego	IV
19	Operacja odbarczająca kanału kręgowego lub korzenia nerwu rdzeniowego ze stabilizacją	IV
20	Wycięcie zmiany rdzenia kręgowego lub opon mózgowo-rdzeniowych	III
21	Wycięcie zmiany nerwu obwodowego	V
22	Wycięcie zmiany nerwu czaszkowego	III
23	Rekonstrukcja nerwu obwodowego	V
24	Odbarczenie nerwu czaszkowego	III
25	Operacja naprawcza nerwu czaszkowego	III
26	Operacje naprawcze nerwu obwodowego	V
27	Operacje naprawcze nerwu współczulnego	V
28	Wszczepienie neurostymulatora rdzenia kręgowego	III
29	Rekonstrukcja nerwu czaszkowego	III
30	Drenaż przestrzeni podpajęczynówkowej	IV
31	Wycięcie lub zniszczenie spłotu naczyniówkowego opon mózgowych	IV
32	Drenaż ropnia przestrzeni podpajęczynówkowej	IV
33	Podwiązanie tętnicy oponowej środkowej	IV
34	Kauteryzacja spłotu naczyniówkowego opon mózgowych	IV
35	Podwiązanie naczyń przestrzeni podtwardówkowej	IV
36	Drenaż przestrzeni podtwardówkowej	IV
37	Drenaż wodniaka śródczaszkowego	IV
38	Dekortykacja opon mózgu	IV
39	Wycięcie zmiany tkanki mózgu	II
40	Rozległa resekcja tkanki mózgowej	I
41	Usunięcie ropnia pnia mózgu	II
42	Wycięcie tkanki rdzenia kręgowego	III
43	Przecięcie dróg rdzenia kręgowego	III
44	Operacja przepukliny oponowej lub rdzeniowej	III
45	Drenaż przestrzeni podoponowej rdzenia	IV
46	Wycięcie nerwiaka nerwu słuchowego	IV
47	Sympatektomia szyjna	III
48	Sympatektomia lędźwiowa	III
49	Stereotaktyczna ablacja tkanki mózgowej	III
50	Wycięcie rdzenia kręgowego lub opon mózgowo-rdzeniowych	III
51	Przeszczep opony twardej mózgu	III
Układ endokrynologiczny oraz gruczoł sutkowy		
52	Częściowe wycięcie tarczycy	IV
53	Całkowite wycięcie tarczycy	III
54	Wycięcie przewodu tarczowo-językowego	III
55	Częściowe wycięcie przytarczyc	IV
56	Całkowite wycięcie przytarczyc	III
57	Częściowe wycięcie nadnerczy	IV
58	Obustronne wycięcie nadnerczy	III

L.P.	OPERACJA	KLASA
59	Operacja szyszynki	II
60	Wycięcie przysadki mózgowej	I
61	Częściowe wycięcie grasicy	IV
62	Całkowite wycięcie grasicy	III
63	Torakoskopowe wycięcie grasicy	IV
64	Transplantacja grasicy	III
65	Wycięcie zmiany piersi	IV
66	Subtotalna mammektomia	III
67	Wycięcie brodawki sutkowej	V
68	Rekonstrukcja lub zabieg naprawczy brodawki sutkowej	V
69	Jednostronne całkowite wycięcie piersi	III
70	Obustronne całkowite wycięcie piersi	II
71	Całkowita jednoczasowa rekonstrukcja piersi	III
72	Jednostronny wszczep do piersi	IV
73	Przeszczep skóry na pierś	IV
74	Przeszczep uszypułowany na pierś	IV
75	Rekonstrukcja piersi płatem mięśniowym lub skórno-mięśniowym	IV
76	Całkowita obustronna jednoczasowa rekonstrukcja piersi	II
Oko		
77	Wycięcie gruczołu łzowego	V
78	Wycięcie zmiany gruczołu łzowego	V
79	Wycięcie woreczka łzowego lub dróg łzowych	V
80	Zespolenie dróg łzowych z jamą nosową	V
81	Wycięcie zmiany ze spojówki	V
82	Operacja naprawcza skaleczenia spojówki	V
83	Usunięcie zrostów spojówki lub powieki	V
84	Rekonstrukcja spojówki z przeszczepem	V
85	Wycięcie skrzydlika rogówki	V
86	Przeszczep rogówki	V
87	Nacięcie tęczówki	V
88	Usunięcie zrostów tęczówki	V
89	Wycięcie tęczówki	V
90	Wycięcie zmiany tęczówki	V
91	Trepanacja twardówki z całkowitym usunięciem tęczówki	V
92	Wytworzenie przetoki twardówki	V
93	Usunięcie zmiany twardówki	V
94	Naprawa garbiaka twardówki	V
95	Wzmocnienie twardówki	V
96	Usunięcie ciała szklistego	V
97	Całkowite usunięcie mięśnia okoruchowego	IV
98	Wycięcie gałki ocznej	III
99	Zabieg naprawczy pourazowych uszkodzeń struktur oka	III
100	Operacyjne zaopatrzenie pękniętej gałki ocznej	III
101	Wycięcie zmiany oczodołu	III
102	Osteoplastyka oczodołu	III
103	Usunięcie lub wycięcie zmiany ciała rzęskowego	V
Ucho		
104	Całkowite wycięcie ucha zewnętrznego	IV
105	Rekonstrukcja kosteczek słuchowych	III
106	Operacja naprawcza błony bębenkowej	V
107	Operacja naprawcza wyrostka sutkowatego	IV
108	Wycięcie zmiany ucha środkowego	IV
109	Wycięcie zmiany ucha wewnętrznego	III
110	Drenaż ucha wewnętrznego	IV
111	Ablacja struktur ucha wewnętrznego	III
112	Rekonstrukcja ucha wewnętrznego	III
113	Operacja przetoki ucha wewnętrznego	IV
114	Wszczepienie protezy ślimaka	III
115	Wytworzenie przetoki limfatycznej	IV
116	Odbarczenie błędniaka	III
Układ oddechowy		
117	Operacyjne tamowanie krwotoku z nosa z podwiązaniem tętnic	V
118	Wycięcie małżowiny wewnętrznej nosa (nie obejmuje wycięcia za pomocą diatermii, krioterapii, laserochirurgii)	V
119	Wycięcie nosa	III
120	Otwarcie zatoki szczękowej	V

L.P.	OPERACJA	KLASA
121	Wycięcie zmiany zatoki szczękowej	V
122	Otwarcie zatoki czołowej	V
123	Wycięcie zmiany zatoki czołowej	V
124	Obliteracja zatoki czołowej	V
125	Wycięcie zatoki czołowej	V
126	Otwarcie komórek sitowych	V
127	Wycięcie komórek sitowych	V
128	Otwarcie zatoki klinowej	V
129	Usunięcie zatoki klinowej	V
130	Otwarcie wielu zatok nosa	V
131	Wycięcie gardła	III
132	Wycięcie zmiany gardła	V
133	Rozszerzanie gardła	V
134	Operacje naprawcze nozdrzy tylnych	V
135	Operacje naprawcze gardła po usunięciu nowotworu	V
136	Zamknięcie przetoki gardła	V
137	Wycięcie częściowe krtani	IV
138	Wycięcie całkowite krtani	III
139	Wycięcie zmiany krtani	V
140	Rozszerzenie krtani	V
141	Operacja przetoki krtani	V
142	Wycięcie chrząstki krtani	IV
143	Operacja naprawcza krtani	IV
144	Wycięcie strun głosowych	IV
145	Wszczepienie protezy głosowej	III
146	Jednoczasowe wycięcie krtani i gardła	II
147	Przeszczep krtani	I
148	Tracheostomia (nie obejmuje tracheostomii czasowej)	V
149	Operacja naprawcza tchawicy	IV
150	Operacja przetoki tchawicy	IV
151	Całkowita jednoczasowa rekonstrukcja krtani i tchawicy	I
152	Częściowe wycięcie tchawicy	III
153	Operacja naprawcza oskrzela	IV
154	Operacja przetoki oskrzelowej	IV
155	Wycięcie zmiany oskrzela	IV
156	Wycięcie oskrzela	III
157	Wycięcie zmiany płuca	III
158	Wycięcie płuca	II
159	Przeszczep płuca	I
160	Jednoczasowy przeszczep płuca i serca	I
161	Wycięcie zmiany śródpiersia	III
162	Rekonstrukcja przewodu zatokowo-nosowego	V
Jama ustna		
163	Wycięcie zmiany języka	V
164	Częściowe wycięcie języka	V
165	Całkowite usunięcie języka	IV
166	Wycięcie zmiany ślinianki	V
167	Częściowe wycięcie ślinianki	V
168	Całkowite usunięcie ślinianki	V
169	Operacje naprawcze ślinianki lub przewodu ślinowego	V
170	Zamknięcie przetoki ślinowej	V
171	Wycięcie zmiany podniebienia twardego	V
172	Wycięcie zmiany podniebienia miękkiego	V
173	Korekcja rozszczepu podniebienia	III
174	Wycięcie zmiany wargi	V
175	Wycięcie zmiany śluzówki jamy ustnej	V
176	Rekonstrukcja struktur jamy ustnej z przeszczepem (nie obejmuje rekonstrukcji zębów i dziąseł)	IV
177	Wycięcie jęczyczka	V
178	Wycięcie zmiany migdałka	V
Przewód pokarmowy		
179	Częściowe wycięcie przełyku	III
180	Całkowite wycięcie przełyku	III
181	Śródpiersiowe zespolenie omijające przełyku	II
182	Wytworzenie sztucznego przełyku	II

L.P.	OPERACJA	KLASA
183	Zamostkowe wytworzenie przetyku	II
184	Przedmostkowe zespolenie omijające przetyku	II
185	Wprowadzenie endoprotezy przetyku	III
186	Szycie rozerwania przetyku	IV
187	Usunięcie zwężenia przetyku	IV
188	Podwiązanie żyłaków przetyku	IV
189	Jednoczesowe całkowite usunięcie przetyku i żołądka	I
190	Wytworzenie przetoki przetykowej	IV
191	Operacja przetoki żołądkowej	IV
192	Podwiązanie żyłaków wpustu żołądka	IV
193	Pyloromyotomia	IV
194	Pyloroplastyka	IV
195	Częściowe wycięcie żołądka	III
196	Całkowite wycięcie żołądka	II
197	Wagotomia w chorobie wrzodowej żołądka	IV
198	Zaszycie wrzodu żołądka	IV
199	Zatamowanie krwotoku w żołądku lub dwunastnicy	IV
200	Zespolenie omijające żołądka	III
201	Operacja antyrefluksowa	IV
202	Szycie rozerwania żołądka	IV
203	Inwersja uchyłka żołądka	IV
204	Wycięcie dwunastnicy	III
205	Zaszycie wrzodu dwunastnicy	IV
206	Wagotomia w chorobie wrzodowej dwunastnicy	IV
207	Zespolenie omijające dwunastnicy	III
208	Operacja przetoki dwunastniczej	IV
209	Szycie rozerwanej dwunastnicy	IV
210	Częściowe wycięcie jelita cienkiego	III
211	Całkowite wycięcie jelita cienkiego	II
212	Zespolenie omijające jelita cienkiego	III
213	Zamknięcie przetoki jelita cienkiego	IV
214	Wyłonienie jelita cienkiego	IV
215	Rekonstrukcja przetoki jelitowej	IV
216	Szycie rozerwanego jelita cienkiego	IV
217	Odprowadzenie skrętu jelita	IV
218	Odprowadzenie wgłobienia jelita	IV
219	Ufiksowanie jelita cienkiego	IV
220	Plikacja jelita cienkiego	IV
221	Wycięcie cysty lub zatoki pilonidalnej	V
222	Wycięcie kątnicy	III
223	Operacja przepukliny przeponowej	III
224	Wycięcie poprzecznicy	III
225	Hemikolektomia prawostronna	II
226	Hemikolektomia lewostronna	II
227	Wycięcie esicy	III
228	Totalna śródbrzuszna kolektomia	I
229	Zespolenie omijające jelita grubego	III
230	Operacja przetoki jelita grubego	IV
231	Mnogie resekcje segmentalne jelita grubego	II
232	Wyłonienie jelita grubego	IV
233	Plikacja jelita grubego	IV
234	Ufiksowanie jelita grubego	IV
235	Szycie rozerwania jelita grubego	IV
236	Opierścienienie odbytu	IV
237	Operacja przetoki odbytu	IV
238	Wszczepienie sztucznego zwieracza odbytu	IV
239	Operacja wypadającego odbytu	IV
240	Wycięcie odbytu	III
241	Szycie rozerwania odbytnicy	IV
242	Wycięcie odbytnicy	III
243	Ufiksowanie odbytnicy	IV
244	Przeszczep mięśnia smukłego	IV
245	Wycięcie wyrostka robaczkowego	V
Narządy jamy brzusznej		
246	Częściowe wycięcie śledziony	IV

L.P.	OPERACJA	KLASA
247	Całkowite wycięcie śledziony	III
248	Wycięcie zmiany śledziony	IV
249	Przeszczep śledziony	III
250	Częściowe wycięcie wątroby	III
251	Całkowite wycięcie wątroby	II
252	Wycięcie zmiany wątroby	IV
253	Przeszczep wątroby	I
254	Wewnątrznaczyniowa operacja na naczyniach wątrobowych	IV
255	Ufiksowanie wątroby	III
256	Zespolenie przewodu wątrobowego	III
257	Wycięcie pęcherzyka żółciowego	V
258	Wycięcie zmiany trzustki	III
259	Cholecystostomia (wytworzenie przetoki pęcherzyka żółciowego)	V
260	Szycie przewodu żółciowego	V
261	Wycięcie dróg żółciowych	III
262	Zespolenie przewodu żółciowego	III
263	Wycięcie zmiany dróg żółciowych	IV
264	Plastyka przewodu żółciowego wspólnego	III
265	Zespolenie pęcherzyka żółciowego	III
266	Wycięcie brodawki Vatera	IV
267	Wycięcie przewodu pęcherzykowego	V
268	Wytworzenie przetoki torbieli trzustki	IV
269	Częściowe wycięcie trzustki	III
270	Całkowite wycięcie trzustki	II
271	Jednoczesowe całkowite wycięcie trzustki i dwunastnicy	I
272	Operacja Whipple'a	I
273	Zespolenie trzustki	III
274	Zespolenie przewodu trzustkowego	III
Serce		
275	Zamknięta walwulotomia	IV
276	Otwarta walwuloplastyka	III
277	Wszczepienie zastawki aortalnej	II
278	Wszczepienie zastawki mitralnej	II
279	Wszczepienie zastawki płucnej	II
280	Wszczepienie zastawki trójdzielnej	II
281	Operacja naprawcza pierścienia zastawki	III
282	Przezskórna walwuloplastyka	III
283	Zamknięcie przewodu tętniczego Botalla	IV
284	Zamknięcie ubytku międzyprzedsionkowego	III
285	Zamknięcie ubytku międzykomorowego	III
286	Zamknięcie ubytku przegrody serca	III
287	Całkowita korekcja całkowitego nieprawidłowego splotu żył płucnych	I
288	Przezskórna angioplastyka wieńcowa	V
289	Pomostowanie tętnic wieńcowych	III
290	Operacja tętniaka tętnicy wieńcowej	III
291	Operacje mięśni brodawkowatych serca	IV
292	Operacje nici ścięgnistych serca	IV
293	Wycięcie osierdzia	III
294	Operacja naprawcza tętniaka serca	III
295	Wycięcie tętniaka serca	III
296	Przebudowanie komory serca	III
297	Chirurgicznie zmniejszenie komory serca	III
298	Przeszczep serca	I
299	Wszczepienie sztucznego serca	I
300	Wszczepienie systemu mechanicznego wspomaganie serca	IV
301	Wszczepienie systemu stymulującego serce	V
302	Wszczepienie kardiowertera/defibrylatora	V
303	Wszczepienie układu resynchronizującego serce CRT	V
304	Otwarta koronaroplastyka	III
305	Operacje beleczek mięśniowych serca	III
306	Pomosty dla rewaskularyzacji serca	III
307	Przezskórna operacja tętnicy płucnej	IV
308	Przezskórne zamknięcie uszka przedsionka	IV
Naczynia tętnicze oraz żyłne		
309	Rekonstrukcja tętnicy szyjnej	IV

L.P.	OPERACJA	KLASA
310	Rekonstrukcja tętnic brzusznych	IV
311	Endarterektomia tętnic kończyny dolnej	IV
312	Wycięcie lub zespolenie tętnic kończyny dolnej	IV
313	Pomostowanie aorty brzusznej lub tętnic kończyn dolnych	III
314	Operacja tętniaka tętnicy mózgowej	III
315	Operacja naprawcza aorty	III
316	Pomost aorty brzusznej lub tętnic brzusznych	III
317	Rekonstrukcja innej tętnicy	IV
318	Szycie tętnicy	IV
319	Rekonstrukcja tętnicy podobojczykowej	IV
320	Wewnątrznaczyniowa operacja naprawcza aorty	III
321	Wewnątrznaczyniowa operacja naprawcza tętnic kończyn dolnych	IV
322	Wewnątrznaczyniowa operacja naprawcza gałęzi trzewnych aorty	IV
323	Wewnątrznaczyniowa operacja naprawcza tętnicy mózgowej	III
324	Wewnątrznaczyniowa operacja naprawcza innej tętnicy	V
325	Wycięcie tętniaka z zespoleniem żył: brzusznych, biodrowych, wrotnych, nerkowych, śledzionowych, żyły głównej dolnej	III
326	Wycięcie zmiany naczynia krwionośnego z zespoleniem	IV
327	Wewnątrznaczyniowa operacja tętnicy szyjnej	IV
328	Rekonstrukcja tętnicy mózgowej	III
329	Rekonstrukcja tętnicy płucnej	III
330	Wycięcie tętniaka naczyń klatki piersiowej	III
331	Wycięcie zmiany naczynia krwionośnego ze wstawką	IV
332	Wycięcie tętniaka naczyń kończyny górnej	IV
333	Endarterektomia naczyń kończyny górnej	IV
334	Zespolenie żył jamy brzusznej	III
Układ moczowy		
335	Operacja torbieli nerki	V
336	Ewakuacja kamienia z nerki	V
337	Pielostomia	V
338	Wycięcie lub zniszczenie zmiany układu kielichowo-miedniczkowego	IV
339	Wycięcie lub zniszczenie zmiany nerki	IV
340	Ablacja termiczna zmiany nerki	IV
341	Wycięcie kielicha nerkowego	IV
342	Częściowe wycięcie nerki	IV
343	Całkowite wycięcie nerki	III
344	Obustronne jednoczasowe wycięcie nerek	I
345	Przeszczep nerki	I
346	Umocowanie lub podwieszenie nerki nadmiernie ruchomej	III
347	Zaopatrzenie uszkodzenia urazowego nerki	IV
348	Operacja przetoki nerkowej (nie obejmuje przezskórnego wytworzenia przetoki)	IV
349	Zespolenie układu moczowego	IV
350	Plastyka układu moczowego	IV
351	Usunięcie skrzepu z układu moczowego	V
352	Ewakuacja kamienia z układu moczowego	V
353	Całkowite usunięcie zmiany z moczowodu	V
354	Korekcja zwężenia moczowodu	V
355	Nacięcie moczowodu	V
356	Częściowe wycięcie moczowodu	V
357	Całkowite wycięcie moczowodu	IV
358	Operacja przetoki moczowodowej	IV
359	Reimplantacja moczowodu do pęcherza moczowego	IV
360	Wszczepienie moczowodu do jelita	IV
361	Wytworzenie końcowej przetoki kałowej z wszczepieniem moczowodów	III
362	Reimplantacja moczowodu	IV
363	Zeszycie rany moczowodu	V
364	Umocowanie moczowodu	V
365	Operacja moczowodu objętego zwłóknieniem zaotrzewnowym	IV
366	Operacja przeciwoptywowa zewnątrzpęcherzowa	IV
367	Uzupełnienie moczowodu wszczepem	V
368	Proteżowanie moczowodu	IV
369	Sfałdowanie moczowodu	V
370	Uwolnienie moczowodu ze zrostów	V
371	Wszczepienie elektronicznego stymulatora moczowodu	IV
372	Ewakuacja kamienia z pęcherza moczowego	V

L.P.	OPERACJA	KLASA
373	Operacja naprawcza ujścia pęcherza moczowego	IV
374	Plastyka pęcherza i cewki moczowej	III
375	Operacja naprawcza uchyłka pęcherza moczowego	IV
376	Plastyka ujścia pęcherza moczowego	IV
377	Sfałdowanie ujścia pęcherza moczowego	IV
378	Korekcja zwężenia cewki moczowej	V
379	Nacięcie i opróżnienie ropnia stercza	V
380	Operacja przetoki pęcherza moczowego	IV
381	Wycięcie lub zniszczenie zmiany pęcherza moczowego	V
382	Wycięcie uchyłka pęcherza moczowego	IV
383	Częściowe wycięcie pęcherza moczowego	IV
384	Całkowite wycięcie pęcherza moczowego	III
385	Operacja przetoki pochwowej	IV
386	Wytworzenie zastępczego pęcherza moczowego	III
387	Operacja naprawcza cewki moczowej	V
388	Operacja przetoki cewki moczowej	IV
389	Sfałdowanie cewki moczowej	V
390	Wszczepienie sztucznego zwieracza cewki moczowej	V
391	Wszczepienie protezy cewki moczowej	V
392	Operacja spodziectwa	V
393	Operacyjne leczenie nietrzymania moczu	IV
394	Wycięcie lub zniszczenie tkanki stercza	V
395	Wycięcie lub zniszczenie zmiany stercza	V
396	Całkowite wycięcie stercza	IV
397	Wycięcie zmiany cewki moczowej	V
398	Wycięcie uchyłka cewki moczowej	V
399	Operacja przetoki macicznej	IV
400	Rekonstrukcja pęcherza moczowego	III
401	Wytworzenie zespolenia pęcherza moczowego	IV
402	Wszczepienie elektronicznego stymulatora pęcherza moczowego	V
403	Częściowe wycięcie cewki moczowej	V
404	Całkowite wycięcie cewki moczowej	IV
Narządy płciowe męskie		
405	Operacja wodniaka jądra	V
406	Wycięcie zmiany jądra	V
407	Jednostronne wycięcie jądra	V
408	Wycięcie jedyne jądra	V
409	Wycięcie obu jąder jednocześnie	IV
410	Sprowadzenie jąder	V
411	Proteżowanie jądra	V
412	Operacja żyłaków powrózka nasiennego	V
413	Operacja naprawcza powrózka nasiennego	V
414	Operacja pęcherzyków nasiennych	V
415	Operacja najądrza	V
416	Wycięcie najądrza	V
417	Wycięcie nasieniowodu	V
418	Wycięcie lub zniszczenie zmiany prącia	V
419	Całkowite wycięcie prącia	IV
420	Częściowe wycięcie prącia	V
421	Proteżowanie prącia	IV
422	Reimplantacja prącia	IV
423	Operacja naprawcza prącia	V
424	Operacja naprawcza napletka	V
425	Wycięcie moszny	IV
Żeński układ rozrodczy		
426	Operacja gruczołu Bartholina	V
427	Wycięcie lub zniszczenie zmiany w zatoce Douglasa	V
428	Zamknięcie zatoki Douglasa	V
429	Wycięcie zmiany pochwy	V
430	Wycięcie pochwy	IV
431	Operacja naprawcza pochwy	IV
432	Operacja przetoki pochwowej	IV
433	Rekonstrukcja sklepienia pochwy	IV
434	Wycięcie zmiany sromu	V
435	Wycięcie sromu	IV

L.P.	OPERACJA	KLASA
436	Uwolnienie zrostów sromu	V
437	Operacja tektaczki	V
438	Operacja jajnika lub jajowodu	V
439	Obustronne wycięcie jajników lub jajowodów	IV
440	Wycięcie zmiany szyjki macicy	V
441	Usunięcie mięśniaków macicy	V
442	Całkowite lub częściowe wycięcie zmiany trzonu macicy	V
443	Operacja naprawcza przegrody macicy	V
444	Usunięcie zrostów macicy	V
445	Zniszczenie zmiany trzonu macicy	V
446	Przyszycie macicy do powłok brzusznych	V
447	Szycie rozdarcia macicy	V
448	Zamknięcie przetoki macicy	V
449	Zabieg naprawczy poporodowego rozdarcia macicy	V
450	Zabieg naprawczy wrodzonej wady macicy	V
451	Całkowite lub częściowe wycięcie macicy	IV
452	Operacje aparatu zawieszającego macicę	IV
Skóra		
453	Przeszczep wolny skóry	V
454	Przeszczep płata skóry owłosionej	V
455	Przeszczep innej niż własna tkanki do skóry	V
456	Uszypułowany lub płatowy przeszczep skóry	V
457	Miejscowy przeszczep uszypułowanego tkanką podskórną płata skóry	V
458	Operacja uwolnienia blizny z użyciem płata skórno	V
459	Przeszczep płata skórno-powięziowego	IV
460	Wprowadzenie ekspandera pod skórę	V
461	Przeszczep śluzówki	V
Tkanki miękkie		
462	Uwolnienie ścięgna	V
463	Wycięcie torbieli bocznej szyi lub pozostałości szczeliny skrzelowej	V
464	Wycięcie zmiany ściany klatki piersiowej z usunięciem żebra lub żeber	IV
465	Dekortykacja płuca	IV
466	Rekonstrukcja ściany klatki piersiowej	III
467	Operacja naprawcza przepony	III
468	Szycie rany przepony	III
469	Doszczętne blokowe wycięcie węzłów chłonnych	IV
470	Operacja przepukliny pachwinowej obustronna	IV
471	Operacja przepukliny pachwinowej jednostronna	V
472	Operacja przepukliny pępkowej	V
473	Operacja przepukliny udowej jednostronna	V
474	Operacja przepukliny udowej obustronna	IV
475	Operacja przepukliny ściany jamy brzusznej o nieokreślonym umiejscowieniu	V
476	Operacja przepukliny w bliźnie pooperacyjnej	V
477	Plikacja przepony	IV
478	Operacja moczownika	V
479	Wycięcie tkanek otrzewnowej	V
480	Operacja naprawcza dotycząca sieci	V
481	Operacja naprawcza dotycząca krezki jelita	V
482	Wycięcie zmiany otrzewnej	V
483	Uwolnienie zrostów otrzewnowych	V
484	Operacja przewodu limfatycznego	IV
485	Wycięcie ścięgna	V
486	Wycięcie torbieli galaretowatej pochewki ścięgna	V
487	Operacja kaletki	V
488	Wycięcie powięzi	V
489	Wycięcie mięśnia	V
490	Uwolnienie przykurczu mięśnia	V
491	Operacja naprawcza ścięgna	V
492	Operacja naprawcza mięśnia	V
493	Przeszczepienie mięśnia	IV
494	Uwolnienie mięśnia	V
495	Wycięcie zmiany lub tkanki przepony	IV
496	Zabieg naprawczy opłucnej	IV
497	Operacja naprawcza przepukliny kulszowej	V

L.P.	OPERACJA	KLASA
498	Operacja naprawcza przepukliny kulszowo odbytniczej	V
499	Operacja naprawcza przepukliny lędźwiowej	V
500	Operacja naprawcza przepukliny zasłonowej	V
501	Operacja naprawcza przepukliny sieciowej	V
502	Operacja naprawcza przepukliny zaotrzewnowej	V
503	Operacja naprawcza otrzewnej	V
504	Wycięcie pochewki ścięgna	V
505	Operacja naprawcza dotycząca powięzi	V
Kości i stawy szkieletu i kręgosłupa		
506	Podniesienie złamanego fragmentu czaszki	III
507	Uzupełnienie ubytku kości czaszki	IV
508	Otwarte nastawienie złamania kości nosa	IV
509	Wycięcie zmiany kości twarzoczaszki	V
510	Wycięcie kości twarzoczaszki	IV
511	Otwarte nastawienie złamania kości jarzmowej	IV
512	Otwarte nastawienie złamania szczęki	IV
513	Otwarte nastawienie złamania żuchwy	IV
514	Otwarte nastawienie kości twarzy	IV
515	Otwarte nastawienie złamania oczodołu	IV
516	Przeszczep kostny kości twarzy	IV
517	Otwarte nastawienie zwichnięcia stawu skroniowo-żuchwowego	IV
518	Częściowe wycięcie żuchwy	IV
519	Całkowite wycięcie żuchwy	III
520	Wycięcie krążka międzykręgowego kręgosłupa	IV
521	Usunięcie przepukliny jądra miażdżystego	IV
522	Usztywnienie (artrodeza) stawów kręgosłupa	IV
523	Operacja odbarczająca kręgosłup szyjny	IV
524	Operacja złamania kręgu	IV
525	Rekonstrukcja wielu kości twarzoczaszki	III
526	Rekonstrukcja jednej kości twarzoczaszki	IV
527	Wycięcie zmiany kości	V
528	Wycięcie martwaka kości	V
529	Osteotomia bez rozdzielania (nie obejmuje osteotomii w obrębie stóp i rąk)	IV
530	Osteotomia klinowa (nie obejmuje osteotomii w obrębie stóp i rąk)	IV
531	Inna osteotomia (nie obejmuje osteotomii w obrębie stóp i rąk)	IV
532	Resekcja kości (nie obejmuje resekcji w obrębie stóp i rąk)	IV
533	Zamknięte nastawienie złamania kości ze stabilizacją wewnętrzną	V
534	Otwarte nastawienie złamania kości ze stabilizacją wewnętrzną	IV
535	Zamknięta stabilizacja oddzielonej nasady kości	V
536	Otwarta stabilizacja oddzielonej nasady kości	IV
537	Zabieg naprawczy złego zrostu lub braku zrostu złamania kości	IV
538	Uwolnienie torebki stawowej	V
539	Uwolnienie stawu	V
540	Uwolnienie więzadła	V
541	Otwarte nastawienie zwichnięcia	IV
542	Wycięcie łąkotki kolana	V
543	Usztywnienie (artrodeza) stawu biodrowego	IV
544	Usztywnienie (artrodeza) stawu kolanowego	IV
545	Usztywnienie (artrodeza) stawu barkowego	IV
546	Usztywnienie (artrodeza) stawu łokciowego	IV
547	Operacja stabilizująca więzadła stawu kolanowego	V
548	Operacja stabilizująca staw barkowy	IV
549	Szycie torebki stawowej lub więzadeł kończyny górnej	V
550	Operacja stabilizująca rzepkę stawu kolanowego	V
551	Szycie torebki stawowej lub więzadeł kończyny dolnej	V
552	Całkowita endoprotezoplastyka stawu biodrowego	III
553	Częściowa endoprotezoplastyka stawu biodrowego	IV
554	Artroplastyka nadgarstka lub śródreńcza	IV
555	Artroplastyka śródreńczo-paliczkowa i międzypaliczkowa	IV
556	Całkowita endoproteza nadgarstka	III
557	Całkowita endoprotezoplastyka stawu stopy lub stawu palca stopy	IV
558	Całkowita endoprotezoplastyka stawu skokowego	IV
559	Rekonstrukcja mikrochirurgiczna naczyń lub nerwów stopy	IV
560	Policyzacja palca	IV
561	Całkowita rekonstrukcja kciuka	IV

L.P.	OPERACJA	KLASA
562	Częściowa endoprotezoplastyka stawu barkowego	IV
563	Częściowa endoprotezoplastyka stawu łokciowego	IV
564	Całkowita endoprotezoplastyka stawu barkowego	III
565	Całkowita endoprotezoplastyka stawu łokciowego	III
566	Całkowita endoprotezoplastyka stawu kolanowego	III
567	Całkowite wycięcie kości ektopowej	IV
568	Częściowe wycięcie kości ektopowej	V
Pozostałe		
569	Amputacja kciuka	IV
570	Amputacja kończyny górnej na wysokości nadgarstka	IV
571	Wyłuszczenie nadgarstka	III
572	Amputacja kończyny górnej na wysokości przedramienia	III
573	Wyłuszczenie w stawie łokciowym	III
574	Amputacja kończyny górnej na wysokości ramienia	III
575	Wyłuszczenie w stawie barkowym	III
576	Amputacja kończyny górnej z odjęciem łopatki	II
577	Amputacja palucha	IV
578	Amputacja kończyny dolnej na wysokości stawu skokowego	IV
579	Wyłuszczenie w stawie skokowym	III
580	Amputacja kończyny dolnej na wysokości podudzia	III
581	Amputacja kończyny dolnej na wysokości kolana	III
582	Wyłuszczenie w stawie kolanowym	III
583	Amputacja kończyny dolnej na wysokości uda	III
584	Wyłuszczenie w stawie biodrowym	II
585	Amputacja kończyny dolnej z częścią miednicy	II
586	Replantacja kciuka	IV
587	Replantacja kończyny górnej na wysokości nadgarstka	III
588	Replantacja kończyny górnej na wysokości ramienia	II
589	Replantacja palucha	IV
590	Replantacja kończyny dolnej na wysokości stawu skokowego	III
591	Replantacja kończyny dolnej na wysokości podudzia	III
592	Replantacja kończyny dolnej na wysokości uda	II
593	Przeszczep całej twarzy	I