



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA STRATY FINANSOWEJ  
GAP FAKTUROWY/GAP CASCO  
DLA KLIENTA DETALICZNEGO, KTÓREGO DYSTRYBUCJA PROWADZONA  
JEST W SALONACH DEALERÓW SAMOCHODOWYCH**

ustalone uchwałą nr UZ/274/2020 z dnia 28 września 2020 r.  
Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 3, § 6, § 8, § 9, § 13, § 14, § 16 ust. 14
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, § 4, § 6, § 8, § 9, § 14, § 16 ust. 14

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1**

1. Ogólne warunki ubezpieczenia straty finansowej GAP Fakturowy/ GAP Casco dla klienta detalicznego, którego dystrybucja prowadzona jest w salonach dealerów samochodowych (zwane dalej OWU), mają zastosowanie do umów ubezpieczenia straty finansowej GAP zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną (zwaną dalej PZU) z Ubezpieczającymi będącymi Leasingobiorcami, Pożyczkobiorcami albo Kredytobiorcami.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
3. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym tymi postanowieniami.
4. PZU zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.

**DEFINICJE**

**§ 2**

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- 1) **Europejski Obszar Gospodarczy** – państwa Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Lichtenstein;

- 2) **GAP** – Guaranteed Asset Protection – gwarantowana ochrona straty finansowej spowodowanej szkodą całkowitą pojazdu, stanowiącego przedmiot umowy leasingu, umowy pożyczki albo umowy kredytu;
- 3) **kradzież** – zabranie mienia w celu jego przywłaszczenia przez osobę niebędącą osobą uprawnioną do korzystania z tego mienia;
- 4) **Kredytobiorca** – strona umowy kredytu – zaciągający kredyt;
- 5) **Leasingobiorca** – strona umowy leasingu – korzystający;
- 6) **odszkodowanie** – świadczenie pieniężne odpowiadające wartości straty finansowej przysługujące od PZU Ubezpieczonemu w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, ustalone według zasad określonych w OWU;
- 7) **odszkodowanie z umowy AC/OC** – kwota wypłacona przez Ubezpieczyciela AC/OC na podstawie umowy ubezpieczenia AC/OC z tytułu szkody całkowitej dotyczącej pojazdu;
- 8) **osoba uprawniona do korzystania z pojazdu**:
  - a) osoba, która faktycznie władła pojazdem za zgodą Leasingobiorcy, Pożyczkobiorcy lub Kredytobiorcy, w szczególności na podstawie umowy użyczenia, przechowania, w ramach stosunku pracy albo
  - b) osoba, której Leasingobiorca, Pożyczkobiorca lub Kredytobiorca zezwolił grzesnościowo na jednorazowe, krótkotrwale skorzystanie z pojazdu;
- 9) **pojazd** – samochód osobowy, samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, stanowiący przedmiot umowy leasingu, umowy pożyczki lub umowy kredytu, wskazany w umowie ubezpieczenia, zarejestrowany w RP, spełniający warunki, o których mowa w § 3;
- 10) **Pożyczkobiorca** – strona umowy pożyczki – zaciągający pożyczkę;

- 11) **przywłaszczenie pojazdu** – bezprawne włączenie pojazdu do swojego majątku lub wykonywanie wobec niego w inny sposób uprawnień właściciela przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, w szczególności odmowa zwrotu pojazdu na wezwanie jego właściciela w związku z rozwiązaniem albo wygaśnięciem umowy uprawniającej do korzystania z pojazdu;
- 12) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
- 13) **strata finansowa** – uszczerbek w majątku Leasingobiorcy, Pożyczkobiorcy albo Kredytobiorcy powstały na skutek szkody całkowitej dotyczącej pojazdu w wysokości kwoty stanowiącej różnicę:
  - a) wartości początkowej pojazdu określonej w pkt. 25 lit. a i wartości rynkowej pojazdu sprzed zajścia szkody całkowitej, określonej na dzień zajścia tej szkody (wariant ubezpieczenia – **GAP Fakturowy**),
  - b) wartości początkowej pojazdu określonej w pkt. 25 lit. b i wartości rynkowej pojazdu sprzed zajścia szkody całkowitej, określonej na dzień zajścia tej szkody (wariant ubezpieczenia – **GAP Casco**);
- 14) **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PZU z tytułu ubezpieczenia straty finansowej dotyczącej danego pojazdu;
- 15) **szkoda całkowita** – zdarzenie powstałe na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Szwajcarii, polegające na takim uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu, którego dotyczy ubezpieczenie, że jego naprawa jest niemożliwa lub koszt jej naprawy przekracza określoną przez Ubezpieczyciela AC/OC procent wartości rynkowej pojazdu, w wyniku czego Ubezpieczyciel AC/OC wypłacił na podstawie umowy AC lub umowy OC odszkodowanie za szkodę całkowitą; za szkodę całkowitą uznaje się również utratę pojazdu w wyniku kradzieży;
- 16) **Ubezpieczający** – Leasingobiorca, Pożyczkobiorca albo Kredytobiorca zawierający z PZU umowę ubezpieczenia;
- 17) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mająca siedzibę na terytorium RP, będąca Leasingobiorcą, Pożyczkobiorcą albo Kredytobiorcą, w majątku którego może powstać strata finansowa, będąca przedmiotem ubezpieczenia;
- 18) **Ubezpieczyciel AC/OC** – zakład ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia autocasco (umowa AC) dotycząca pojazdu albo zakład ubezpieczeń, który odpowiada za szkodę całkowitą dotyczącą pojazdu z tytułu umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (umowa OC);
- 19) **umowa kredytu** – umowa o kredyt zawarta przez Kredytobiorcę z Bankiem, której zabezpieczenie stanowi pojazd;
- 20) **umowa leasingu** – umowa leasingu zawarta przez Leasingobiorcę z Leasingodawcą, na podstawie której Leasingobiorca użytkuje pojazd na warunkach określonych w tej umowie;
- 21) **umowa pożyczki** – umowa pożyczki zawarta przez Pożyczkobiorcę z Leasingodawcą, której zabezpieczenie stanowi pojazd;
- 22) **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta z zastosowaniem OWU;
- 23) **wartość rynkowa pojazdu** – wartość pojazdu ustalana na podstawie aktualnych na dzień ustalenia tej wartości notowań rynkowych cen pojazdu danej marki, modelu i typu, z uwzględnieniem: jego pochodzenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, wyposażenia, przebiegu, ilości właścicieli, wcześniejszych napraw, stanu technicznego i charakteru eksploatacji; w przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się metodą wyceny indywidualnej; wartość rynkowa pojazdu może być dla danej umowy ubezpieczenia ustalona w:
  - a) kwocie brutto, uwzględniającej naliczony przy jego nabyciu podatek VAT,
  - b) kwocie netto, powiększonej o 50% kwoty naliczonego przy jego nabyciu podatku VAT,
  - c) kwocie netto, bez uwzględnienia naliczonego podatku VAT;
- 24) **wartość fakturowa pojazdu** – ustalona w fakturze zakupu cena zakupu pojazdu wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie oraz wyszczególnionymi w fakturze zakupu pojazdu, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych oraz opłat związanych z rejestracją pojazdu; wartość fakturowa pojazdu może być dla danej umowy ubezpieczenia ustalona w:
  - a) kwocie brutto wynikającej z faktury zakupu pojazdu, uwzględniającej naliczony podatek VAT,
  - b) kwocie netto wynikającej z faktury zakupu pojazdu, powiększonej o 50% kwoty naliczonego podatku VAT,
  - c) kwocie netto wynikającej z faktury zakupu pojazdu, bez uwzględnienia naliczonego podatku VAT; w przypadku, gdy wartość wskazana na fakturze VAT wyrażona jest w walucie obcej, dla określenia wartości pojazdu w złotych polskich przyjmuje się średni kurs sprzedaży danej waluty podany przez NBP z dnia wystawienia faktury, a jeżeli w tym dniu NBP nie podał kursu – ostatni średni kurs podany przez NBP przed dniem wystawienia faktury;
- 25) **wartość początkowa pojazdu** – wartość pojazdu na dzień zawierania umowy ubezpieczenia określona jako:
  - a) wartość fakturowa pojazdu – jeżeli na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd jest pojazdem fabrycznie nowym, a od dnia wystawienia faktury VAT potwierdzającej nabycie tego pojazdu do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia nie upłynęło 6 miesięcy,
  - b) wartość rynkowa pojazdu ustalona w aktualnej umowie AC tego pojazdu – w przypadkach innych niż określony w lit. a;
- 26) **wiek pojazdu (okres eksploatacji pojazdu)** – okres uwzględniający dane dotyczące roku produkcji i daty pierwszej rejestracji (początku eksploatacji), przy czym przez początek eksploatacji rozumie się:
  - a) datę pierwszej rejestracji pojazdu,
  - b) przy nieznannej dacie pierwszej rejestracji pojazdu – 31 maja roku jego produkcji;
 dla celów ustalenia wysokości odszkodowania okres eksploatacji pojazdu liczony jest do dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
- 27) **wniosek** – wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, w którym Ubezpieczający podaje wszystkie znane sobie okoliczności i informacje w odpowiedzi na zapytania PZU, stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia;
- 28) **wypadek ubezpieczeniowy** – wystąpienie szkody całkowitej pojazdu.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania straty finansowej w majątku Ubezpieczonego na skutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, ubezpieczenie może dotyczyć każdego pojazdu, z wyłączeniem:
  - 1) pojazdów wykorzystywanych jako taksówki osobowe lub bagażowe lub do zarobkowego przewozu osób oraz pojazdów nielicencjonowanych przewoźników;
  - 2) pojazdów wynajmowanych zarobkowo w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów;
  - 3) pojazdów udostępnianych jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu;
  - 4) pojazdów wykorzystywanych do przewozu przesyłek kurierskich;
  - 5) pojazdów wykorzystywanych dojazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia;
  - 6) pojazdów wykorzystywanych do nauki jazdy;
  - 7) pojazdów uprzywilejowanych, służb ratowniczych i specjalnych;
  - 8) pojazdów przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, samochodów z częścią mieszkalną lub kempingowych;
  - 9) pojazdów używanych w wycieczkach lub rajdach;
  - 10) pojazdów o zmodyfikowanej konstrukcji odbiegającej od specyfikacji określonej przez producenta;
  - 11) pojazdów wykorzystywanych jako karawany pogrzebowe;
  - 12) pojazdów napędzanych silnikiem obrotowym, zasilanych ogniwem paliwowym;
  - 13) pojazdów tzw. kit cars (pojazdów tworzonych z części składowych dostarczonych przez producenta oraz z części nowych, bądź pochodzących z pojazdu używanego) lub będących repliką legendarnych pojazdów (kopią drogich i znanych marek);
  - 14) pojazdów, które nie zostały zakupione od autoryzowanego dealera samochodowego w RP.
3. Ubezpieczenie dotyczy wyłącznie pojazdu spełniającego wszystkie poniższe warunki:
  - 1) wiek pojazdu nie przekracza 3 lat w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia oraz nie przekroczy 8 lat w okresie ubezpieczenia;

- 2) pojazd jest objęty ubezpieczeniem AC, z zastrzeżeniem pkt 3 i 4;
  - 3) w przypadku pojazdu objętego ubezpieczeniem AC na kolejny okres ubezpieczenia AC, pomiędzy okresami ubezpieczenia wynikającymi z poprzedniej i bieżącej umowy ubezpieczenia AC, nie wystąpiła przerwa w ochronie ubezpieczeniowej;
  - 4) umowa ubezpieczenia AC dotycząca pojazdu używanego nie została zawarta wcześniej niż na 30 dni przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia oraz do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia nie zaistniała żadna szkoda z umowy ubezpieczenia AC;
  - 5) wartość początkowa pojazdu nie przekracza 500 000 zł netto i nie jest mniejsza niż 15 000 zł netto.
4. W zależności od tego, czy wartość pojazdu w ubezpieczeniu AC została ustalona w kwocie brutto, kwocie netto albo kwocie netto powiększonej o 50% kwoty naliczonego podatku VAT, to w umowie ubezpieczenia wartość początkowa pojazdu powinna zostać określona odpowiednio w kwocie brutto, kwocie netto albo kwocie netto powiększonej o 50% kwoty naliczonego podatku VAT.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 4

1. PZU nie ponosi odpowiedzialności, gdy wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w okresie, w którym pojazd nie był objęty ubezpieczeniem AC.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte straty finansowe:
  - 1) gdy Ubezpieczyciel AC/OC nie uznał roszczenia lub nie wypłacił odszkodowania z tytułu szkody całkowitej pojazdu;
  - 2) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 3) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 4) gdy szkoda całkowita powstała podczas kierowania pojazdem przez osobę:
    - a) nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem,
    - b) będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
  - 5) gdy szkoda całkowita powstała w wyniku wojny, zamieszek, aktów terroryzmu;
  - 6) gdy szkoda całkowita powstała w wyniku skażenia promieniotwórczego z promieniowania jonizującego lub zanieczyszczenia jakimkolwiek paliwem jądrowym lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych powstałych w wyniku spalania paliwa jądrowego lub radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych niebezpiecznych skutków jakiegokolwiek wybuchowego sprzętu jądrowego lub części tego sprzętu;
  - 7) gdy szkoda całkowita spowodowana jest katastrofą naturalną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej;
  - 8) w przypadku kradzieży pojazdu, jeżeli kierowca wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu (lub oba te urządzenia) bez ich zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia pojazdu przy ich pomocy przez osobę nieuprawnioną do korzystania z pojazdu.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte dodatkowe koszty, opłaty gwarancyjne, opłaty za dostawę, składki ubezpieczeniowe oraz opłaty związane z rejestracją pojazdu.

## UMOWA UBEZPIECZENIA

### § 5

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego. Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
2. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest zawarcie przez Leasingobiorcę, Pożyczkobiorcę lub Kredytobiorcę umowy ubezpieczenia AC dotyczącej pojazdu, którego dotyczy przedmiot ubezpieczenia.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się w wariancie GAP Fakturowy albo GAP Casco, o których mowa odpowiednio w § 2 pkt 13 lit. a albo lit. b.

## SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

### § 6

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest w wysokości:
  - 1) 50 000 zł dla pojazdów o wartości początkowej do 100 000 zł;
  - 2) 100 000 zł dla pojazdów o wartości początkowej od 100 001 – 200 000 zł;
  - 3) 150 000 zł dla pojazdów o wartości początkowej od 200 001 – 300 000 zł;
  - 4) 200 000 zł dla pojazdów o wartości początkowej od 300 001 – 500 000 zł.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 i 4, odszkodowanie ustala się w kwocie równej stracie finansowej poniesionej przez ubezpieczonego wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
3. W przypadku zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego w pierwszym roku ubezpieczenia, gdy odszkodowanie z umowy AC/OC jest równe wartości początkowej pojazdu i nie zaistniała strata finansowa, PZU wypłaca odszkodowanie w wysokości 5% wartości początkowej pojazdu, lecz maksymalnie w kwocie 3000 zł.
4. W przypadku, gdy strata finansowa poniesiona wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego przekroczyła sumę ubezpieczenia, odszkodowanie ustala się w kwocie równej sumie ubezpieczenia.

## OKRES UBEZPIECZENIA

### § 7

Umowę ubezpieczenia zawiera się na dowolny okres ubezpieczenia wynoszący nie mniej niż 12 i nie więcej niż 60 miesięcy.

## POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU

### § 8

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu wskazanym w umowie ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia nie może rozpocząć się wcześniej niż z dniem rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zawartej umowy AC pojazdu, którego dotyczy przedmiot ubezpieczenia.

### § 9

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy leasingu, umowy pożyczki albo umowy kredytu wskutek zwrotu pojazdu do Leasingodawcy albo Banku;
- 2) z dniem wygaśnięcia rejestracji lub z dniem wygaśnięcia świadectwa homologacji typu pojazdu;
- 3) z dniem przeniesienia praw z umowy leasingu, umowy pożyczki albo umowy kredytu na osobę trzecią;
- 4) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia;
- 5) z dniem wystąpienia pierwszej szkody całkowitej;
- 6) z dniem końca okresu ubezpieczenia umowy AC lub z dniem rozwiązania umowy AC, chyba że zawarto umowę AC na kolejny, bezpośrednio następujący po poprzednim, 12-miesięczny okres ubezpieczenia, a umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy;
- 7) z dniem zbycia pojazdu przez Ubezpieczonego będącego właścicielem pojazdu;
- 8) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej, a składka ubezpieczeniowa nie została zapłacona w terminie;
- 9) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty składki ubezpieczeniowej wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- 10) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 10;
- 11) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności, za którą Ubezpieczyciel AC/OC nie ponosi odpowiedzialności;
- 12) z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą RP.

## § 10

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim PZU udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 11

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PZU.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się w zależności od rodzaju pojazdu, okresu ubezpieczenia oraz wartości początkowej pojazdu. Wysokość składki ubezpieczeniowej określona jest w umowie ubezpieczenia.
3. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inny termin opłacenia składki ubezpieczeniowej.
4. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w formie gotówkowej albo w porozumieniu z PZU w formie bezgotówkowej.
5. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku PZU wymaganą pełną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.
6. Składka ubezpieczeniowa z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

## ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

### § 12

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została udzielona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA O WYPŁATĘ ODSZKODOWANIA

### § 13

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do zawiadomienia PZU o przyznaniu mu odszkodowania z tytułu szkody całkowitej, niezwłocznie po powzięciu o tym wiadomości.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do zgłoszenia PZU roszczenia o wypłatę odszkodowania z tytułu straty finansowej w terminie 30 dni od dnia otrzymania odszkodowania od Ubezpieczyciela AC/OC.
3. Do zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania Ubezpieczony zobowiązany jest dołączyć następujące dokumenty:
  - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
  - 2) kopię dokumentów potwierdzających całkowite zniszczenie, uszkodzenie lub utratę pojazdu;
  - 3) kopie polis potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia AC pojazdu;
  - 4) kopię dokumentów sporządzonych przez Ubezpieczyciela AC/OC, w których ustalili on wartość rynkową pojazdu, wartość pozostałości, wyliczył wartość szkody całkowitej oraz oświadczył, iż przyjmuje odpowiedzialność za szkodę całkowitą i wypłaca odszkodowanie z tego tytułu;
  - 5) kopię wyceny rynkowej pojazdu sporządzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC;
  - 6) kopię kosztorysu naprawy pojazdu sporządzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC;
  - 7) kopię umowy sprzedaży / faktury VAT dotyczącej sprzedaży pozostałości pojazdu;
  - 8) w przypadku samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t – kopię świadectwa homologacji oraz dokumentacji potwierdzającej wyposażenie pojazdu w chwili zakupu pojazdu;
  - 9) kopie dokumentacji policyjnej (notatka policyjna) poświadczającej zgłoszenie zdarzenia ubezpieczeniowego, w szczególności

- 5) kopie notatki policyjnej w przypadku pojawienia się wątpliwości co do okoliczności powstania szkody całkowitej (tj. braku świadków zdarzenia, jednego uczestnika zdarzenia będącego jednocześnie poszkodowanym w wypadku i jedynym jego uczestnikiem);
  - 10) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
  - 11) kopię faktury zakupu pojazdu lub kopie umowy sprzedaży;
  - 12) kopie decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie kradzieży pojazdu, jeżeli szkoda całkowita nastąpiła wskutek kradzieży pojazdu;
  - 13) inne dokumenty, na żądanie PZU, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę odszkodowania i wysokości odszkodowania, w tym kopie zdjęć zniszczonego pojazdu wykonane przez Ubezpieczyciela AC/OC podczas oględzin pojazdu oraz kopie warunków ubezpieczenia, według których Ubezpieczyciel AC/OC uznał szkodę całkowitą i wypłacił odszkodowanie z tego tytułu.
4. Na żądanie PZU, Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia PZU pełnomocnictwa upoważniającego do zapoznania się z dokumentacją dotyczącą szkody całkowitej pojazdu prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.

## USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

### § 14

1. Wypłata odszkodowania następuje na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez PZU postępowaniu, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. PZU ustala odszkodowanie według zasad określonych w § 6 ust. 2-4.
3. Jeżeli wartość początkowa pojazdu została ustalona:
  - 1) w kwocie brutto – przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się podatek VAT;
  - 2) w kwocie netto powiększonej o 50% kwoty naliczonego podatku VAT – przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się 50% kwoty naliczonego podatku VAT;
  - 3) w kwocie netto – przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE PZU

### § 15

1. Odszkodowanie płatne jest w złotych polskich.
2. PZU dokonuje wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni, licząc od dnia zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania.
3. Gdyby wyjaśnienie, w terminie określonym w ust. 2, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, wypłata odszkodowania następuje w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania, PZU wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. PZU jest zobowiązany:
  - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia – do poinformowania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podjęcia postępowania dotyczącego zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem, pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania;
  - 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 2 i 3 nie wypłaci odszkodowania – do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także do wypłaty bezspornej części odszkodowania;
  - 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu – do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, w terminach określonych w ust. 2 i 3, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;

- 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacji i dokumentów, gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU lub wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia udostępnionych przez PZU informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU;
- 5) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów; o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
- 6) na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia – do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU oraz ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 16

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
  - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
  - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
  - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
  - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
  - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU to: reklamacje@pzu.pl.
13. Językiem stosowanym przez PZU w relacjach z konsumentem jest język polski.
14. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
15. PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
16. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
17. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.