



9.12.2020 r.

Komunikat o zmianie

Zasad składania dyspozycji za pośrednictwem Internetu i telefonu TFI PZU SA

Z dniem 9 grudnia 2020 r. dokonuje się następujących zmian w treści Zasad składania dyspozycji za pośrednictwem Internetu i telefonu TFI PZU SA:

- Tytuł** otrzymuje nowe brzmienie:
ZASADY SKŁADANIA DYSPOZYCJI ZA POŚREDNICTWEM INTERNETU I TELEFONU TFI PZU SA
Tekst jednolity uwzględniający zmiany obowiązujące od dnia 9 grudnia 2020 r.
- W § 2** dodaje się nowy ppkt. 7 w następującym brzmieniu, a kolejne punkty otrzymują nową numerację:
7) Hasło – oznacza to ustalony przez Uczestnika ciąg znaków, zastępujący kod PIN nadany przez Agenta Transferowego, umożliwiający składanie dyspozycji i uzyskiwanie informacji za pośrednictwem Internetu,
- W § 3 pkt. 1 ppkt 8) oraz pkt 3.** otrzymują nowe brzmienie:
§ 3 pkt. 1 ppkt 8):
8) zmiany kodu Hasła.
§ 3 pkt. 3:
3. Uczestnicy PPE mogą składać wyłącznie dyspozycje zmiany Hasła i tylko za pośrednictwem Internetu. Pozostałe dyspozycje składane mogą być wyłącznie za pośrednictwem pracodawców prowadzących programy.
- W § 4 pkt. 1 ppkt 2)** otrzymuje nowe brzmienie:
2) Uczestnik posiada aktywny kod PIN albo Hasło,
- § 5** otrzymuje nowy tytuł:
POSŁUGIWANIE SIĘ KODEM PIN I HASŁEM
- W § 5 pkt 3, 4, 5, 6 i 7** otrzymują nowe brzmienie:
3. Usługobiorca zobowiązany jest do ochrony informacji umożliwiających jego identyfikację w Elektronicznych kanałach dostępu, w tym nieudostępniania Loginu Uczestnika, kodu PIN ani Hasła osobom nieupoważnionym. PIN albo Hasło powinny być przechowywane w sposób bezpieczny. Jeżeli Usługobiorca zapisuje je na urządzeniu elektronicznym, powinny być chronione przed odczytem lub przejęciem na przykład przez zastosowanie rozwiązań kryptograficznych (szyfrowanie). Urządzenie elektroniczne wykorzystywane przez Usługobiorcę, w tym również mobilne, powinno być zabezpieczone hasłem/pinem oraz systemem ochrony przed złośliwym oprogramowaniem. PIN i Hasło powinny być okresowo zmieniane przez Usługobiorcę. Szczegółowe zasady bezpieczeństwa informatycznego udostępnione są na stronie. PZU nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Usługobiorcę informacji umożliwiających jego identyfikację w serwisie osobom nieupoważnionym. W przypadku podejrzenia, że Login Uczestnika lub PIN albo Hasło zostały przejęte przez osoby nieupoważnione, Usługobiorca jest zobowiązany do niezwłocznej zmiany PIN albo Hasła lub skontaktowania się z PZU na adres w celu blokady konta w serwisie lub zmiany danych dostępowych.

4. Zgłoszenie dyspozycji zmiany kodu PIN powoduje wstrzymanie możliwości składania dyspozycji oraz uzyskiwania informacji za pośrednictwem Internetu i telefonu dotyczących Rejestrów, dla których wydany był kod PIN, do momentu nadania nowego kodu PIN. Jeśli Uczestnik definiował Hasło dezaktywujące kod PIN, postępowanie się tym Hasłem również zostaje uniemożliwione.

5. W przypadku utraty kodu PIN albo Hasła, Uczestnik do momentu nadania nowego kodu PIN może ustanowić blokadę Rejestrów. Ustanowienie blokady Rejestrów może być uzależnione od podania przez Uczestnika dodatkowych danych identyfikacyjnych znajdujących się na Rejestrach Uczestnika (np. PESEL/REGON, data urodzenia, nr dokumentu tożsamości, adres itp.). W przypadku braku potwierdzenia dodatkowych danych identyfikacyjnych, dyspozycja blokady Rejestrów nie zostanie przyjęta. Towarzystwo nie odpowiada za szkody, jakie mogą być następstwem utraty kodu PIN lub Hasła przez Uczestnika, do momentu zablokowania Rejestrów, chyba że do utraty kodu PIN lub Hasła doszło z przyczyn leżących po stronie Towarzystwa.

6. W przypadku trzykrotnego błędnego podania kodu PIN lub Hasła, kod PIN lub Hasło zostaje automatycznie zablokowany, a Uczestnik traci prawo do składania za pośrednictwem Internetu i telefonu dyspozycji odnoszących się do Rejestrów, dla których nadany był zablokowany kod PIN bądź Uczestnik zdefiniował Hasło, do czasu otrzymania nowego kodu PIN. Nowy kod PIN Uczestnik może otrzymać po złożeniu dyspozycji zmiany kodu PIN za pośrednictwem telefonu (konsultant) lub Dystrybutora.

7. Towarzystwo może dezaktywować kod PIN lub Hasło, jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa. W takim przypadku Uczestnik powinien wystąpić o nadanie nowego kodu PIN.

7. W § 6 ppkt 1) otrzymuje nowe brzmienie:

1) wykonaniem dyspozycji złożonej za pośrednictwem Internetu lub telefonu przez osobę nieuprawnioną, jeśli dyspozycja złożona została w sposób zgodny z postanowieniami niniejszych Zasad, chyba że do użycia kodu PIN lub Hasła przez osoby nieuprawnione doszło z przyczyn leżących po stronie Towarzystwa,

8. W § 7 pkt 2) otrzymuje nowe brzmienie:

2. W celu złożenia dyspozycji Uczestnik wybiera opcję „Logowanie” oraz w celach identyfikacyjnych wprowadza Login Uczestnika i kod PIN (przy pierwszym logowaniu) albo Hasło (przy kolejnych logowaniach). Warunkiem koniecznym do składania dyspozycji i korzystania z innych usług jest wprowadzenie przez Uczestnika Hasła, które dezaktywuje kod PIN dla korzystania z platformy transakcyjnej (kod PIN pozostaje aktywny do składania dyspozycji i korzystania z innych usług za pośrednictwem telefonu).

9. W § 10 pkt 6) otrzymuje nowe brzmienie:

6. Dyspozycje składane za pośrednictwem telefonu są nagrywane i przechowywane dla celów dowodowych przez okres 6 lat. Dyspozycje składane za pośrednictwem Internetu są utrwalane i przechowywane dla celów dowodowych przez okres 6 lat.

Tekst jednolity Zasad dostępny jest na stronie internetowej pzu.pl.