



9.12.2020 r.

Komunikat o zmianie Zasad składania dyspozycji za pośrednictwem Internetu i telefonu TFI PZU SA – określające zasady obsługi produktów Grupowego Planu Emerytalnego za pośrednictwem telefonu i Internetu („Zasady”)

Z dniem 9 grudnia 2020 r. dokonuje się następujących zmian w treści Zasad składania dyspozycji za pośrednictwem Internetu i telefonu TFI PZU SA – określające zasady obsługi produktów Grupowego Planu Emerytalnego za pośrednictwem telefonu i Internetu („Zasady”):

- 1. Tytuł** otrzymuje nowe brzmienie:
ZASADY SKŁADANIA DYSPOZYCJI ZA POŚREDNICTWEM INTERNETU I TELEFONU TFI PZU SA – OKREŚLAJĄCE ZASADY OBSŁUGI PRODUKTÓW GRUPOWEGO PLANU EMERYTALNEGO ZA POŚREDNICTWEM TELEFONU I INTERNETU („ZASADY”)
Tekst jednolity uwzględniający zmiany obowiązujące od dnia 9 grudnia 2020 r.
- W § 2** dodaje się nowy ppkt. 7 w następującym brzmieniu, a kolejne punkty otrzymują nową numerację:
7) Hasło – oznacza to ustalony przez Uczestnika ciąg znaków, zastępujący kod PIN nadany przez Agenta Transferowego, umożliwiający składanie dyspozycji i uzyskiwanie informacji za pośrednictwem Internetu,
- W § 2 nowy ppkt 9)** otrzymuje nowe brzmienie:
9) Numer Klienta – oznacza to numer ewidencyjny Uczestnika nadawany przez Agenta Transferowego umożliwiający razem z kodem PIN albo Hasłem składanie dyspozycji i uzyskiwanie informacji za pośrednictwem Internetu i telefonu (Numer Klienta może obejmować więcej niż jeden Rejestr),
- W § 3 pkt. 1 ppkt 7) oraz pkt 3.** otrzymują nowe brzmienie:
§ 3 pkt. 1 ppkt 7):
8) zmiany Hasła.
§ 3 pkt. 3:
3. Uczestnicy PPE GPE mogą składać za pośrednictwem Internetu wyłącznie dyspozycje zmiany Hasła. Pozostałe dyspozycje składane mogą być wyłącznie za pośrednictwem pracodawcy prowadzącego dane PPE GPE, do którego przystąpił Uczestnik.
- W § 4 pkt. 1 ppkt 2)** otrzymuje nowe brzmienie:
2) Uczestnik posiada aktywny kod PIN albo Hasło, Numer Klienta,
- § 5** otrzymuje nowe brzmienie:
POŚLUGIWANIE SIĘ KODEM PIN I HASŁEM
§ 5

1. PIN nadawany jest poprzez system informatyczny dla wszystkich Rejestrów Uczestnika prowadzonych w ramach GPE.
2. Uczestnik może składać dyspozycje oraz uzyskiwać informacje za pośrednictwem Internetu i telefonu dotyczące Rejestrów, dla których nadany został kod PIN, w Funduszach lub Subfunduszach, które przewidują możliwość składania dyspozycji za pośrednictwem Internetu i telefonu.
3. PIN drukowany jest w sposób gwarantujący poufność i przesyłany Uczestnikowi pocztą, listem zwykłym. Jeśli Uczestnik, po otrzymaniu przesyłki, ma wątpliwości co do poufności kodu, może otrzymać nowy PIN, po złożeniu odpowiedniej dyspozycji.
4. Użytkownik zobowiązany jest do ochrony informacji umożliwiających jego identyfikację w Elektronicznych Kanałach dostępu, w tym niedostępności Numeru Klienta, kodu PIN ani Hasła osobom nieupoważnionym.
5. Kod PIN albo Hasło powinny być przechowywane w sposób bezpieczny. Jeżeli Użytkownik zapisuje go na urządzeniu elektronicznym, powinno być chronione przed odczytem lub przejściem na przykład przez zastosowanie rozwiązań kryptograficznych (szyfrowanie). Urządzenie elektroniczne wykorzystywane przez Użytkownika, w tym również mobilne, powinno być zabezpieczone hasłem/pinem oraz systemem ochrony przed złośliwym oprogramowaniem.
6. Kod PIN albo Hasło powinny być okresowo zmieniane przez Użytkownika. Szczegółowe zasady bezpieczeństwa informatycznego udostępnione są na stronie www.pzu.pl.
7. PZU nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Użytkownika informacji umożliwiających jego identyfikację w Serwisie osobom nieupoważnionym.
8. W przypadku podejrzenia, że Numer Klienta lub kod PIN albo Hasło zostały przejęte przez osoby nieupoważnione, Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznej zmiany kodu PIN albo Hasła lub skontaktowania się z TFI PZU SA pod adresem kontakt@pzu.pl w celu blokady konta w Serwisie lub zmiany danych dostępowych.
9. Zgłoszenie dyspozycji zmiany kodu PIN powoduje wstrzymanie możliwości składania dyspozycji oraz uzyskiwania informacji za pośrednictwem Internetu i telefonu dotyczących Rejestrów, dla których wydany był kod PIN, do momentu nadania nowego kodu PIN. Jeśli Uczestnik definiował Hasło dezaktywujące kod PIN, postępowanie się tym Hasłem również zostaje uniemożliwione.
10. W przypadku utraty kodu PIN albo Hasła, Uczestnik do momentu nadania nowego kodu PIN może ustanowić blokadę Rejestrów. Ustanowienie blokady Rejestrów może być uzależnione od podania przez Uczestnika dodatkowych danych identyfikacyjnych znajdujących się na Rejestrach Uczestnika (np. PESEL/REGON, data urodzenia, nr dokumentu tożsamości, adres itp.). W przypadku braku potwierdzenia dodatkowych danych identyfikacyjnych, dyspozycja blokady Rejestrów nie zostanie przyjęta. Towarzystwo nie odpowiada za szkody, jakie mogą być następstwem utraty Kodu PIN lub Hasła przez Uczestnika, do momentu zablokowania Rejestrów, chyba że do utraty kodu PIN lub Hasła doszło z przyczyn leżących po stronie Towarzystwa.
11. W przypadku trzykrotnego błędnego podania kodu PIN lub Hasła, kod PIN lub Hasło zostaje automatycznie zablokowany, a Uczestnik traci prawo do składania za pośrednictwem Internetu i telefonu dyspozycji odnoszących się do Rejestrów, dla których nadany był zablokowany kod PIN bądź Uczestnik zdefiniował Hasło, do czasu otrzymania nowego kodu PIN. Nowy kod PIN Uczestnik może otrzymać po złożeniu dyspozycji zmiany kodu PIN za pośrednictwem telefonu (konsultant) lub Dystrybutora.
12. Towarzystwo może dezaktywować kod PIN lub Hasło, jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa. W takim przypadku Uczestnik powinien wystąpić o nadanie nowego kodu PIN.

7. W § 6 ppkt 1) otrzymuje nowe brzmienie:

- 1) wykonaniem dyspozycji złożonej za pośrednictwem Internetu lub telefonu przez osobę nieuprawnioną, jeśli dyspozycja złożona została w sposób zgodny z postanowieniami niniejszych Zasad, chyba że do użycia kodu PIN lub Hasła przez osoby nieuprawnione doszło z przyczyn leżących po stronie Towarzystwa,

8. W § 7 pkt 2) otrzymuje nowe brzmienie:

2. W celu złożenia dyspozycji Uczestnik po połączeniu się ze stroną, o której mowa w ust. 1, wybiera opcję „Logowanie” oraz w celach identyfikacyjnych wprowadza Numer Klienta i kod PIN (przy pierwszym logowaniu) albo Hasło (przy kolejnych logowaniach). Warunkiem koniecznym do składania dyspozycji i korzystania z innych usług jest wprowadzenie przez Uczestnika Hasła, które dezaktywuje kod PIN dla korzystania z platformy transakcyjnej (kod PIN pozostaje aktywny do składania dyspozycji i korzystania z innych usług za pośrednictwem telefonu).

9. W § 13 pkt 7) otrzymuje nowe brzmienie:

6. Dyspozycje składane za pośrednictwem telefonu są nagrywane i przechowywane dla celów dowodowych przez okres 6 lat.
Dyspozycje składane za pośrednictwem Internetu są utrwalane i przechowywane dla celów dowodowych przez okres 6 lat.

Tekst jednolity Zasad dostępny jest na stronie internetowej pzu.pl.