

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
„PZU POMOC W PODRÓŻY LOT”**

ustalone uchwałą nr UZ/54/2021 Zarządu PZU SA z dnia 9 marca 2021 r.



Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 3-6 i 12, § 2, § 3, § 4, § 6 ust. 1, § 7, § 8, § 9, § 10, § 13 ust. 1-5, § 14, § 15, § 17, § 18, § 19, § 21 ust. 1, § 22, § 23, § 25 ust. 1, § 26, § 27, § 29 ust. 1, § 30, § 31, § 32, § 34, § 35 ust. 1, 3 i 4, § 36, § 37, § 39, § 40, § 41, § 42, § 43 ust. 1 i 2, § 44, § 46, § 47, § 48, § 49, § 50, § 51, § 53, § 54 ust. 1, 3 i 4, § 56, § 58, § 59, § 60, § 62, § 63, § 72 ust. 1 i 3
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 3-6 i 12, § 2, § 3, § 4, § 5, § 6 ust. 2, § 7, § 8, § 9, § 10, § 11, § 12, § 13 ust. 3 i 6, § 14, § 15, § 16, § 17, § 18, § 19, § 20, § 21 ust. 2, § 22, § 23, § 24, § 25 ust. 2, § 26, § 27, § 28, § 29 ust. 2, § 30, § 31, § 32, § 33, § 34, § 35 ust. 2, § 36, § 37, § 38, § 39, § 40, § 41, § 42, § 43 ust. 3, § 44, § 45, § 46, § 47, § 48, § 49, § 50, § 51, § 52, § 53, § 54 ust. 2, § 56, § 57, § 58, § 60, § 61 ust. 15, § 62, § 63, § 72 ust. 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia „PZU Pomoc w podróży LOT”, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną, zwaną dalej „PZU SA”, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi.
2. Na podstawie OWU i w zakresie określonym w umowie ubezpieczenia, PZU SA udziela ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej, w zakresie:
 - 1) ryzyka anulowania podróży (ubezpieczenie anulowania podróży);

- 2) organizacji pomocy medycznej i pokrycia jej kosztów w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku oraz organizacji i pokrycia kosztów usług assistance (ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance);
- 3) ryzyka hospitalizacji (ubezpieczenie świadczenia szpitalnego);
- 4) ryzyka opóźnienia podróży albo rezygnacji z podróży (ubezpieczenie opóźnienia podróży albo rezygnacji z podróży);
- 5) ryzyka spóźnienia na wylot (ubezpieczenie spóźnienia na wylot);
- 6) ryzyka skrócenia podróży (ubezpieczenie skrócenia podróży);
- 7) ryzyka utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub opóźnienia bagażu podróжного (ubezpieczenie bagażu podróжного);

- 8) ryzyka utraty, zniszczenia lub uszkodzenia dokumentów (ubezpieczenie paszportu, dowodu osobistego, prawa jazdy);
 - 9) ryzyka utraty środków pieniężnych (ubezpieczenie środków pieniężnych);
 - 10) następstw nieszczęśliwych wypadków (ubezpieczenie NNW);
 - 11) odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym (ubezpieczenie OC w życiu prywatnym);
 - 12) ryzyka poniesienia kosztów prawnych za granicą RP (ubezpieczenie kosztów prawnych).
3. Na podstawie OWU i w zakresie określonym umową ubezpieczenia, PZU SA udziela ochrony ubezpieczeniowej w przypadku zajścia podczas podróży ubezpieczonego trwającej nie dłużej niż 30 dni i w okresie ubezpieczenia, określonego w OWU wypadku ubezpieczeniowego:
- 1) na terytorium RP w związku z podróżą po terytorium RP i wyłącznie w zakresie ubezpieczenia określonego w ust. 2 pkt 1 – cudzoziemcom, dla których RP jest krajem rezydencji, oraz obywatelom polskim poniżej 65 roku życia, którzy podczas zawierania umowy ubezpieczenia przebywają na terytorium RP albo
 - 2) poza granicami RP i na terytorium RP w związku z podróżą poza granice RP w zakresie ubezpieczeń określonych w ust. 2, zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia:
 - a) obywatelom polskim poniżej 65 roku życia, dla których RP jest krajem stałego zamieszkania i którzy podczas zawierania umowy ubezpieczenia przebywają na terytorium RP – podczas ich podróży w każdym celu poza granice RP,
 - b) cudzoziemcom poniżej 65 roku życia, dla których RP jest krajem rezydencji i którzy podczas zawierania umowy ubezpieczenia przebywają na terytorium RP – podczas ich podróży w każdym celu poza granice RP.
4. Umowa ubezpieczenia nie może być zawarta, w przypadku gdy:
- 1) krajem docelowym podróży jest kraj stałego zamieszkania ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 1;
 - 2) krajem docelowym podróży jest kraj, który w wyniku tej podróży ma stać się dla ubezpieczonego krajem stałego zamieszkania;
 - 3) celem podróży ubezpieczonego jest planowe leczenie lub diagnostyka;
 - 4) celem podróży ubezpieczonego jest praca fizyczna;
 - 5) celem podróży jest skorzystanie z usług medycznych lub stomatologicznych.
5. W przypadku, gdy ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania do odbycia podróży przez ubezpieczonego, umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie koszty leczenia i koszty usług assistance z tytułu wypadków ubezpieczeniowych, których zajście nie miało związku z istniejącymi przeciwwskazaniami.
6. W odniesieniu do wszystkich ryzyk, o których mowa w ust. 2, PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody, roszczenia, koszty, spowodowane, wynikające lub związane z chorobą COVID-19 oraz jakąkolwiek jej mutacją, odmianą lub jej epidemią czy stanem epidemii.
7. OWU mają również zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
8. Językiem stosowanym przez PZU SA w relacjach z konsumentem jest język polski.
9. W porozumieniu z ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od ustalonych w OWU.
10. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odbiegających, OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym tymi postanowieniami.
11. PZU SA zobowiązany jest przedstawić ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU SA nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla ubezpieczającego lub ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
12. W sprawach nieuregulowanych w OWU lub w umowie ubezpieczenia, do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

DEFINICJE

§ 2

Przez użyte w OWU pojęcia rozumie się:

- 1) **akty terroryzmu** – działania indywidualne lub grupowe skierowane przeciwko ludności lub mieniu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego, transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych – dla osiągnięcia skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych;
- 2) **bagaż podróży** – przedmioty należące do ubezpieczonego lub wypożyczone przez ubezpieczonego od organizacji sportowej, społecznej, klubu lub innej jednostki (przy czym fakt tego wypożyczenia musi być udokumentowany), zabrane przez ubezpieczonego w podróż z domu i przenoszone lub przewożone podczas podróży ubezpieczonego; bagaż podróży stanowią także przedmioty zakupione przez ubezpieczonego w podróży i przenoszone lub przewożone podczas dalszej podróży lub w drodze powrotnej do domu; w przypadku waliz, toreb, neseserów, plecaków oraz podobnych przedmiotów, bagaż podróży stanowią te przedmioty wraz z ich zawartością;
- 3) **bilet** – wydany przez przewoźnika zawodowego lub w jego imieniu, dowód uiszczenia opłaty za przelot lub przewóz (również w formie elektronicznej), bezpośrednio uprawniający wskazaną osobę do skorzystania z określonego w tym dowodzie przelotu lub przewozu;
- 4) **bojki** – starcie trzech albo więcej osób wzajemnie zadających sobie razy, z których każda występuje w podwójnym charakterze – jako napadnięty i napastnik;
- 5) **Centrum Pomocy** – centrum alarmowe działające na rzecz PZU SA, świadczące usługi assistance określone w OWU; centrum czynne 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, do którego ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest zgłosić zajście wypadku ubezpieczeniowego w celu uzyskania pomocy określonej w umowie ubezpieczenia; numer telefonu Centrum Pomocy podany jest w dokumencie ubezpieczenia; w przypadku umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, numer telefonu Centrum Pomocy przekazywany jest ponadto drogą elektroniczną; Centrum Pomocy nie działa w charakterze pogotowia ratunkowego; wszystkie stany zdrowia wymagające interwencji pogotowia ratunkowego powinny być zgłaszane bezpośrednio pod lokalnym numerem alarmowym służb ratunkowych;
- 6) **certyfiakat ubezpieczenia** – dokument potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową PZU SA danego ubezpieczonego;
- 7) **chirurgiczny jednego dnia** – zabieg chirurgiczny, wykonany przez wykwalifikowany zespół lekarzy i pielęgniarek, w posiadającej uprawnienie do tego typu działalności placówce medycznej, w ramach jednodniowego leczenia, bez hospitalizacji ubezpieczonego;
- 8) **chorobę przewlekłą** – chorobę zdiagnozowaną przed zawarciem umowy ubezpieczenia, o długotrwałym przebiegu, trwającą zwykle miesiącami lub latami, na którą chorował ubezpieczony w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i posiadają o tym wiedzę, niezależnie od tego czy choroba przewlekła wymagała interwencji medycznej czy też nie;
- 9) **cudzoziemca** – osobę nieposiadającą obywatelstwa polskiego; cudzoziemcą będącego obywatelem dwóch lub więcej państw traktuje się jako obywatela tego państwa, którego dokument podróży stanowił podstawę wjazdu na terytorium RP;
- 10) **czynności życia prywatnego** – czynności dotyczące sfery prywatnej, niezwiązane z aktywnością zawodową i pozostające bez związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, praktyczną nauką zawodu poza siedzibą szkoły; za czynności życia prywatnego nie uważa się wykonywania działalności gospodarczej, wolnego zawodu, pełnienia funkcji, w tym funkcji honorowych w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych, oraz pracy w charakterze wolontariusza;
- 11) **deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydatności co najmniej 4 ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki

- Wodnej, zwany dalej „IMiGW” (a poza granicami RP przez właściwe instytucje); przy braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z IMiGW wystąpienie deszczu nawalnego stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w bezpośrednim sąsiedztwie;
- 12) **dom** – miejsce stałego zamieszkania w RP, w miejscowości, w której osoba fizyczna przebywa z zamiarem stałego pobytu, która jest ośrodkiem życia codziennego tej osoby i gdzie koncentrują się jej plany życiowe;
 - 13) **działania wojenne** – działania sił zbrojnych mające na celu rozbicie sił zbrojnych przeciwnika na lądzie, w powietrzu lub na morzu;
 - 14) **eksplozję** – gwałtowną zmianę stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia; za spowodowane eksplozją uważa się też szkody powstałe wskutek implozji, polegające na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
 - 15) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
 - 16) **hospitalizację** – pobyt ubezpieczonego w szpitalu w następstwie wypadku ubezpieczeniowego, trwający nieprzerwanie dłużej niż dobę rozumianą jako pełne 24 godziny od momentu przyjęcia do szpitala do momentu wypisu ze szpitala i związany z leczeniem stanów powstałych w następstwie wypadku ubezpieczeniowego, których nie można leczyć ambulatoryjnie;
 - 17) **hotel** – hotel, hotel przyrzeczny, hostel, motel, kwaterę prywatną, pensjonat, dom czasowy, apartament wakacyjny lub inne miejsce zakwaterowania;
 - 18) **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s ustalanej przez IMiGW (a poza granicami RP przez właściwe instytucje), którego działanie wyrządza masowe szkody; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMiGW wystąpienie huraganu stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w bezpośrednim sąsiedztwie;
 - 19) **imprezę integracyjną** – wyjazd w celach szkoleniowo-wypoczynkowych organizowany dla grupy pracowników;
 - 20) **konsumenta** – osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 21) **kontrakt** – umowę cywilnoprawną, zawartą pomiędzy ubezpieczonym a kontrahentem, na podstawie której ubezpieczony jest zobowiązany do odpłatnego i osobistego świadczenia pracy na rzecz kontrahenta, z wyłączeniem umowy o dzieło w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego;
 - 22) **koszty leczenia** – koszty pomocy medycznej udzielonej ubezpieczonemu w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do domu lub placówki medycznej w kraju stałego zamieszkania lub kontynuowanie podróży;
 - 23) **koszty leczenia powikłań wynikających z zabiegu przeprowadzonego w ramach chirurgii jednego dnia w okresie 6 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia** – koszty pierwszej pomocy medycznej udzielonej ubezpieczonemu, w celu ratowania jego zdrowia lub życia, których ponoszenie jest niezbędne do ustabilizowania stanu zdrowia ubezpieczonego lub powrotu do stanu zdrowia przed wystąpieniem powikłań zabiegu przeprowadzonego w ramach chirurgii jednego dnia; nie obejmują kosztów leczenia podstawowej choroby będącej przyczyną zabiegu chirurgii jednego dnia lub leczenia zalecanego po tym zabiegu;
 - 24) **koszty podróży** – wszelkie udokumentowane, niezbędne i uzasadnione koszty zakwaterowania oraz koszty transportu, poniesione za zgodą PZU SA;
 - 25) **koszty transportu** – koszty biletu kolejowego, autobusowego albo – jeżeli podróż kolejną lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej;
 - 26) **koszty zakwaterowania** – koszty noclegu w hotelu, w tym hotelu przyrzeczny, hostelu, motelu, kwaterze prywatnej lub w innym miejscu zakwaterowania;
 - 27) **kradzież** – zabór cudzego mienia w celu jego przywłaszczenia, niebędący kradzieżą z włamaniem;
 - 28) **kradzież z włamaniem** – zabór cudzego mienia w celu przywłaszczenia, którego sprawca dokonał albo usiłował dokonać po usunięciu, przy użyciu siły lub narzędzi, istniejących zabezpieczeń, zamocowań, pozostawiając ślady na tych zabezpieczeniach, zamocowaniach, stanowiące dowód użycia siły lub narzędzi, lub otwarcia zabezpieczeń kluczem lub innym urządzeniem otwierającym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem w innego lokalu albo w wyniku rabunku;
 - 29) **kraj stałego zamieszkania** – kraj, w którym osoba będąca jego obywatelem ma miejsce stałego zamieszkania (dom) lub kraj, w którym osoba niebędąca jego obywatelem przebywa na podstawie zezwolenia na osiedlenie się lub zaświadczenia o prawie pobytu;
 - 30) **kraj rezydencji** – kraj, w którym koncentruje się życie zawodowe lub osobiste ubezpieczonego;
 - 31) **lawinę** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, ziemi, błota, skał lub kamieni ze zboczy górskich lub falistych;
 - 32) **leczenie ambulatoryjne** – leczenie inne niż hospitalizacja;
 - 33) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu, wymagający udzielenia pomocy medycznej;
 - 34) **następstwa nieszczęśliwego wypadku** – trwały uszczerbek na zdrowiu, trwała niezdolność do pracy lub śmierć;
 - 35) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
 - 36) **NBP** – Narodowy Bank Polski;
 - 37) **ogień** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
 - 38) **okres ubezpieczenia** – określenie w umowie ubezpieczenia czasu trwania odpowiedzialności PZU SA;
 - 39) **operację ze wskazanymi nagłymi lub pilnymi** – zabieg operacyjny podejmowany w takich okolicznościach, że ze względu na rodzaj lub stopień zaawansowania patologii będącej wskazaniem do leczenia operacyjnego istnieje niecierpiąca zwłoki konieczność przystąpienia do zabiegu, a nieuzasadnione odroczenie momentu zabiegu wiązałoby się z bezpośrednim i dającym się przewidzieć zagrożeniem, ciężkim pogorszeniem stanu zdrowia, ciężkim uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią;
 - 40) **opuszczenie domu** – w przypadku, gdy miejsce stałego zamieszkania ubezpieczonego stanowi:
 - a) budynek jednorodzinny – opuszczenie posesji, na której usytuowany jest ten budynek,
 - b) budynek wielorodzinny – opuszczenie tego budynku przez drzwi wejściowe do tego budynku;
 - 41) **organizatora wypoczynku** – osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, będącą organizatorem wypoczynku, w szczególności biuro podróży, zakład pracy, szkołę;
 - 42) **osobę bliską** – małżonka, konkubenta, wstępnego, zstępного, brata, siostrę, bratanika, bratanicę, siostrzeńca, siostrzenicę, ojczyma, macocha, pasierba, teścia, teściową, zięcia, synową, babcinę, szwagra, szwagierkę, przysposobionego, przysposabiającego, pozostającego pod opieką lub przyjętego na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego;
 - 43) **państwo znajdujące się w rejonie świata zagrożonymi aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, stanem wojennym lub stanem wyjątkowym** – państwo, przed wyjazdem do którego, na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, z powodu zagrożenia aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, stanem wojennym lub stanem wyjątkowym, ostrzega na swojej oficjalnej stronie internetowej Ministerstwo Spraw Zagranicznych RP;
 - 44) **planowe leczenie** – poddanie się w wyznaczonym terminie, badaniom, zabiegom leczniczym, leczeniu lub rehabilitacji,

- zaleconym przez lekarza bez względu na to, czy wymagana jest hospitalizacja czy nie;
- 45) **PLL LOT SA** – Polskie Linie Lotnicze LOT Spółka Akcyjna, agent ubezpieczeniowy PZU SA;
- 46) **podróż** – podróż obejmującą następujące bezpośrednio po sobie okresy:
- okres od ostatecznego opuszczenia domu, przez które rozumie się takie opuszczenie domu, po którym nastąpiło bezpośrednio udanie się w podróż do miejsca pobytu poza domem, określonym w lit. b (okres ten nie obejmuje ewentualnych powrotów do domu po pierwszym wyjściu z domu a ostatecznym rozpoczęciem podróży),
 - okres pobytu poza domem w szczególności w celach turystycznych, wypoczynkowych, rekreacyjnych, zawodowych,
 - okres powrotu bezpośrednio do miejsca pobytu poza domem, określonym w lit. b, do domu;
- 47) **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących lub zalanie terenów wskutek deszczu nawalnego lub spływ wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych;
- 48) **powrót do domu** – w przypadku, gdy miejsce stałego zamieszkania ubezpieczonego stanowi:
- budynek jednorodzinny – przekroczenie granicy posesji, na której usytuowany jest ten budynek,
 - budynek wielorodzinny – wejście do tego budynku przez drzwi wejściowe do tego budynku;
- 49) **prace fizyczna** – wykonywanie następujących czynności:
- prace budowlane, remontowo-budowlane, stolarskie, w transporcie (w tym kierowcy), w górnictwie, hutnictwie, w przemyśle energetycznym przy urządzeniach wysokiego napięcia, w przemyśle naftowym, w ochronie mienia, przy materiałach wybuchowych, w górskich służbach ratowniczych, w rolnictwie, w gastronomii,
 - praktyki zawodowe w warsztacie, fabryce, gastronomii, a budowach,
 - prace pielęgniarские i pielęgnacyjne,
 - prace na wysokościach,
 - prace z użyciem następujących niebezpiecznych narzędzi: pił mechanicznych, młotów pneumatycznych, pilarek i szlifierek mechanicznych, obrabiarek, heblarek, siekier, kilofów, pił łańcuchowych, wiertarek udarowych, dźwigów lub maszyn roboczych, maszyn drogowych,
 - prace z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych lub rozpuszczalników, gazów technicznych lub spalinowych, gorących olejów technicznych lub płynów technicznych,
 - prace na jednostkach pływających lub latających, w tym również w czasie szkoleń zawodowych lub praktyk,
 - kaskadera, akrobaty;
- nie uważa się za pracę fizyczną wyżej wymienionych prac wykonywanych przez ubezpieczonego na własną rzecz;
- 50) **przenośny sprzęt elektroniczny** – notebooka, palmtopa, telefon komórkowy, tablet, aparat fotograficzny, kamerę;
- 51) **przewoźnika zawodowego** – przedsiębiorcę posiadającego wymagane prawem zezwolenia umożliwiające płatny przewóz osób środkami transportu;
- 52) **rabunek** – zabór mienia dokonany:
- z zastosowaniem przemocy fizycznej albo groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem osoby do nieprzytomności lub bezbronności – dla pokonania jej oporu przed wydaniem mienia lub
 - przez sprawcę, który z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia, doprowadził osobę posiadającą klucze do pomieszczenia i zmusił ją do jego otwarcia lub
 - poprzez przywłaszczenie lub wyłudzenie mienia dokonane z użyciem podstępów wobec osób małoletnich, niedoświadczonych będących w podeszłym wieku lub nie w pełni sprawnych;
- 53) **Regulamin** – właściwe regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną;
- 54) **rekreacyjne uprawianie sportu** – formę aktywności fizycznej, której celem jest wypoczynek lub odnowa sił psychofizycznych, wykonywaną w czasie wolnym od obowiązków zawodowych lub szkolnych; rekreacyjne uprawianie sportu nie obejmuje uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
- 55) **rozwiązanie umowy o pracę:**
- rozwiązanie umowy o pracę zawartej na czas określony bądź nieokreślony przez pracodawcę bez wypowiedzenia bez winy pracownika albo za wypowiedzeniem bez winy pracownika lub
 - rozwiązanie umowy o pracę przez pracownika bez wypowiedzenia z przyczyn określonych w art. 55 § 1 i § 1¹ kodeksu pracy lub
 - rozwiązanie umowy o pracę za porozumieniem stron zawartym przez pracodawcę i pracownika w ramach zwolnień w rozumieniu przepisów o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyjących pracowników lub
 - rozwiązanie kontraktu przez kontrahenta lub
 - zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej, potwierdzone wpisem do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej informacji o zakończeniu wykonywania działalności gospodarczej, z przyczyn ekonomiczno-prawnych, gdzie za przyczyny ekonomiczno-prawne uważa się:
 - nie osiągnięcie dochodu z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, w każdym z 6 ostatnich miesięcy kalendarzowych bezpośrednio poprzedzających dzień utraty pracy lub
 - zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej wskutek obowiązywania na dzień utraty pracy przepisów prawa uniemożliwiających prowadzenie działalności gospodarczej przez ubezpieczonego w dotychczasowym zakresie lub
 - ogłoszenie upadłości w rozumieniu przepisów prawa upadłościowego;
 w przypadku równoczesnego zatrudnienia na dwóch lub więcej podstawach zatrudnienia, do rozwiązania umowy o pracę dochodzi w przypadku utraty zatrudnienia z tytułu wszystkich tych podstaw zatrudnienia;
- 56) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
- 57) **sporty wysokiego ryzyka** – następująca aktywność sportowa, która wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia życia:
- sporty motorowe, jazda na quadach,
 - sporty motorowodne, w tym narciarstwo wodne,
 - szymbownictwo, baloniarstwo, skoki ze spadochronem, BASE jumping, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, pilotowanie samolotów silnikowych,
 - wspinaczki wysokogórską, skalną i skałkową, speleologię przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagającą użycia takiego sprzętu,
 - rafting (spływ rzeczny) i wszystkie jego odmiany,
 - canyoning (pokonywanie koryta rzeki przy wykorzystaniu następujących technik: wspinaczki, pływania, nurkowania),
 - nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu (scuba diving), nurkowanie na zatrzymanym oddechu (free diving), nurkowanie wrakowe i jaskiniowe,
 - żeglarstwo morskie, śródlądowe, wędkarstwo morskie,
 - surfing, windsurfing, kitesurfing, wakeboarding,
 - jazdę na nartach zjazdowych lub snowboardzie poza oznakowanymi trasami zjazdowymi,
 - narciarstwo ekstremalne: skialpinizm, zjazdy ekstremalne, freestyle,
 - jazdę na skuterach śnieżnych i innych pojazdach czy urządzeniach (airboarding – zjazd na śnieżnej poduszce powietrznej, snake gliss – zjazd na sankach gąsienicowych, snowtrikke – zjazd na śnieżnej hulajnodze),
 - icesurfing (żeglarstwo lodowe),
 - snowboarding ekstremalny: freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje snowboardowe, snowkite (deska lub narty i żagiel), snowcross, boardercross (zjazd na torze z przeszkodami), snowscoting (zjeżdżanie na maszynie będącej połączeniem snowboardu, BMX-a i skutera),

- o) skoki na linie (bungee jumping, dream jumping),
 p) sztuki walki i sporty obronne,
 q) jeździectwo,
 r) maratony,
 s) kolarstwo górskie, downhill (jazda rowerem na czas po stromych, naturalnych stokach),
 t) parkour – pokonywanie przeszkód stojących na drodze w jak najprostszym i najszybszym sposobie,
 u) udział w polowaniach na zwierzęta z użyciem broni palnej lub pneumatycznej,
 v) uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi: pustynie, góry powyżej 2500m n.p.m. (w tym wyprawy trekkingowe), busz, bieguny i strefy podbiegunowe, dżungla, tereny lodowcowe lub śnieżne, przy czym w przypadku wypraw na tereny lodowcowe lub śnieżne, jeśli wyprawy te wymagają użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego;
- 58) **sprzęt sportowy** – narty, deski snowboardowe;
 59) **stopień zużycia technicznego** – miarę utraty wartości ubezpieczonego bagażu podróży wynikającą z okresu eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów i sposobu użytkowania;
 60) **sumę ubezpieczenia, sumę gwarancyjną** – określoną w OWU kwotę stanowiącą górną granicę odpowiedzialności PZU SA z tytułu ryzyk objętych OWU; w odniesieniu do ubezpieczenia NNW przez sumę ubezpieczenia rozumie się określoną w OWU kwotę będącą podstawą do ustalania wysokości świadczeń, do których zobowiązują się PZU SA;
 61) **środek transportu publicznego** – pojazd powietrzny, lądowy lub wodny, eksploatowany na podstawie odpowiednich koncesji lub licencji na przewóz pasażerów, kursujący według określonego rozkładu podanego do wiadomości publicznej;
 62) **szkodę** – szkodę na osobie lub szkodę rzeczową;
 63) **szkodę na osobie** – szkodę powstałą wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, w tym także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
 64) **szkodę rzeczową** – szkodę powstałą wskutek utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy, w tym także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy;
 65) **szpital** – podmiot leczniczy świadczący przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia; pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, zakładu opiekuńczo-leczniczego, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, szpitali sanatoryjnych;
 66) **trwała niezdolność do pracy** – będącą następstwem nieszcześliwego wypadku niezdolność do samodzielnej egzystencji, polegająca na niemożności wykonania bez pomocy innej osoby co najmniej 2 z pięciu podanych poniżej czynności życia codziennego:
 - poruszanie się pomiędzy pomieszczeniami w domu,
 - ubieranie i rozbieranie się,
 - mycie i higiena osobista,
 - jedzenie gotowych posiłków,
 - oddawanie kału i moczu,
 gdy zgodnie z aktualną wiedzą medyczną nie ma pozytywnych rokowań co do odzyskania jej przez ubezpieczonego;
 67) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe, nie rokujące poprawy uszkodzenie danego organu, narządu lub układu ciała;
 68) **ubezpieczającego** – osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, która zawarła z PZU SA umowę ubezpieczenia;
 69) **ubezpieczonego** – osobę fizyczną udającą się w podróż na podstawie biletu lotniczego zakupionego za pośrednictwem PLL LOT SA, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia;
 70) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie atmosferyczne na ubezpieczonego przedmiot, pozostawiające ślady tego zdarzenia;
- 71) **udział własny** – wyrażoną procentowo w stosunku do sumy ubezpieczenia lub kwotowo wartość pomniejszającą odszkodowanie, stanowiącą ryzyko własne ubezpieczonego;
 72) **umowę ubezpieczenia indywidualnego** – umowę ubezpieczenia zawartą na rachunek jednej osoby fizycznej wskazanej w dokumencie ubezpieczenia;
 73) **umowę ubezpieczenia wieloosobowego** – umowę ubezpieczenia zawartą na rachunek co najmniej dwóch osób fizycznych, ale nie więcej niż 10 osób fizycznych;
 74) **upadek statku powietrznego** – katastrofę lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
 75) **uposażonego** – osobę wskazaną imiennie przez ubezpieczonego jako upoważnioną do odbioru należnego świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego w ubezpieczeniu NNW;
 76) **urządzenia wspomagające przemieszczanie** – kulę, łaskę, balkonik, balkonik z kółkami, chodzik rehabilitacyjny, fotel ewakuacyjny, wózek inwalidzki, elektryczny wózek inwalidzki lub skuter inwalidzki skonstruowany specjalnie jako środek pomocniczy dla osób posiadających ograniczoną zdolność poruszania się, z wyłączeniem wszelkich pojazdów elektrycznych służących do gry w golf i wózków golfowych;
 77) **usuwanie się ziemi** – nie spowodowane działalnością ludzką zsuwanie się ziemi po skarpie lub stoku;
 78) **utrata wzroku** – trwałą utratę wzroku w jednym lub w obu oczach, która zgodnie z wynikami badań lekarskich jest nieuleczalna; w przypadku ubezpieczonego będącego obywatelem polskim, który ukończył 16 lat, utrata wzroku musi być potwierdzona orzeczeniem odpowiedniego organu o uznaniu ubezpieczonego za osobę o znacznym stopniu niepełnosprawności w rozumieniu właściwych przepisów prawa polskiego;
 79) **utrata kończyny** – amputację lub całkowitą i trwałą utratę władzy w jednej lub obu rękach w nadgarstku lub ponad nim, bądź też w jednej lub obu stopach powyżej kostki (staw skokowy);
 80) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach w ramach klubu, związku lub stowarzyszenia sportowego, a także udział w współzawodnictwie sportowym (zawody, mecze, turnieje lub inne imprezy o charakterze sportowym) lub udział w sportowych obozach kondycyjnych lub szkoleniowych – w celu nauki i doskonalenia umiejętności w danej dyscyplinie sportowej i osiągnięcia w niej coraz lepszych wyników sportowych; obejmuje amatorskie i zawodowe uprawianie sportu;
 81) **wartość rzeczyswistą** – wartość nową pomniejszoną o stopień zużycia technicznego;
 82) **współczestnik podróży** – osobę, która ma wraz z ubezpieczonym zarezerwowaną podróż i której dane znajdują się na tym samym dokumencie rezerwacji lub w umowie zawartej z organizatorem wycieczki;
 83) **wydstanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych** – wydostanie się wody lub pary z przewodów i urządzeń wodocigowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub cofnięcie się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych;
 84) **wypadek ubezpieczeniowy**:
 - w ubezpieczeniu anulowania podróży – zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową PZU SA stanowiące podstawę anulowania podróży, określone w § 3 ust. 1,
 - w ubezpieczeniu kosztów leczenia i assistance – nagłe zachorowanie lub nieszcześliwy wypadek,
 - w ubezpieczeniu świadczenia szpitalnego – nagłe zachorowanie lub nieszcześliwy wypadek,
 - w ubezpieczeniu opóźnienia podróży albo rezygnacji z podróży – zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową PZU SA stanowiące podstawę opóźnienia podróży albo rezygnacji z podróży, określone w § 18 ust. 2 i 3,
 - w ubezpieczeniu spóźnienia na wylot – awaria lub wypadek samochodu, w tym taksówki, lub opóźnienie środka transportu publicznego – którym ubezpieczonego udawał się na miejsce wylotu samolotu,

- f) w ubezpieczeniu skrócenia podróży – zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową PZU SA stanowiące podstawę skrócenia podróży, określone w § 26 ust. 1,
 - g) w ubezpieczeniu bagażu podróжного – utrata, zniszczenie, uszkodzenie, opóźnienie bagażu podróжного,
 - h) w ubezpieczeniu paszportu, dowodu osobistego, prawa jazdy – kradzież, zaginięcie, uszkodzenie paszportu, dowodu osobistego, prawa jazdy,
 - i) w ubezpieczeniu środków pieniężnych – kradzież z włamaniem lub rabunek środków pieniężnych,
 - j) w ubezpieczeniu NNN – nieszczyćliwy wypadek,
 - k) w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym – działanie lub zaniechanie ubezpieczonego, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda,
 - l) w ubezpieczeniu kosztów prawnych – pierwsze zdarzenie powodujące szkodę ubezpieczonego z tytułu danego czynu niedozwolonego, doznania obrażeń ciała, uszczerbku na zdrowiu lub rozstroju zdrowia;
- 85) **zaostrzenia, powikłania choroby przewlekłej lub choroby będącej przyczyną hospitalizacji w okresie 5 lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub zabiegu w ramach chirurgii jednego dnia przeprowadzonego w okresie 6 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia** – nagłe nasilenie objawów chorobowych ze strony tego samego lub innego narządu lub układu, pozostające w bezpośrednim związku z tą chorobą czy leczeniem w ramach chirurgii jednego dnia, o ostrym (burzliwym) przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej; nie obejmuje zaostrzenia lub powikłania urazów zaistniałych przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 86) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zawałenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie;
- 87) **zdarzenie losowe** – następujące, powodujące określone skutki, przypadkowe i niezależne od woli ludzkiej zdarzenie: deszcz nawalny, eksplozję, grad, huragan, lawinę, ogień, powódź, wyostanie pioruna, upadek statku powietrznego, usuwanie się ziemi, wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zapadanie się ziemi;
- 88) **organizowany wypoczynek** – zorganizowane przez organizatora wypoczynku: wycieczkę, wczasy, koloniję, obóz młodzieżowy, w tym językowy, z wyłączeniem obozu sportowego, zieloną szkołę, inną imprezę o charakterze wypoczynkowym, imprezę integracyjną; potwierdzone umową, rezerwacją lub dowodem zapłaty za bilet na środek transportu lub dowodem zapłaty z tytułu zawartej umowy lub dokonanej rezerwacji.

- 5) szkody w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży spowodowanej przez zdarzenie losowe, pod warunkiem, że konieczność dokonania czynności prawnych lub administracyjnych wymagała bezwzględnej obecności ubezpieczonego lub współuczestnika podróży;
 - 6) bezwarunkowego wezwania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży przez władze administracyjne RP lub kraju stałego zamieszkania, z wyjątkiem wezwania przez władze wojskowe;
 - 7) rozwiązania umowy o pracę z ubezpieczonym lub ze współuczestnikiem podróży po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, z wyłączeniem sytuacji gdy ubezpieczony lub współuczestnik podróży:
 - a) na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia pozostawał w okresie wypowiedzenia umowy o pracę albo posiadał status bezrobotnego,
 - b) po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia dokonał wypowiedzenia umowy o pracę lub gdy doszło do rozwiązania umowy o pracę z winy ubezpieczonego lub współuczestnika podróży.
2. W przypadku określonym w ust. 1 zakresem ubezpieczenia objęty jest zwrot kosztów związanych z podróży poniesionych przez ubezpieczonego do chwili anulowania podróży w zakresie, w jakim ubezpieczony nie ma możliwości ich odzyskania wskutek anulowania podróży: biletu, zorganizowanego wypoczynku, zakwaterowania, wynajmu samochodu, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte koszty uzyskania wizy wjazdowej oraz koszty opłaty manipulacyjnej.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Sumę ubezpieczenia w zakresie zwrotu kosztów biletu na przelot stanowi kwota odpowiadająca cenie zakupu tego biletu. W pozostałym zakresie ubezpieczenia określonym w § 3 suma ubezpieczenia wynosi 2 250 zł.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i jest określona na jeden i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zasły w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do jednego ubezpieczonego.
3. Zastosowanie ma udział własny w wysokości 10% odszkodowania, nie mniej niż 100 zł.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 5

1. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli anulowanie podróży jest następstwem:
 - 1) przerwania ciąży, planowanego porodu, poronienia oraz wszelkich komplikacji w trakcie ciąży, które znane były ubezpieczonemu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - 2) leczenia chorób przewlekłych;
 - 3) leczenia chorób będących przyczyną hospitalizacji w okresie 5 lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 4) leczenia zaostrzeń lub powikłań:
 - a) chorób przewlekłych,
 - b) chorób będących przyczyną hospitalizacji w okresie 5 lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - c) zabiegu przeprowadzonego w ramach chirurgii jednego dnia w okresie 6 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 5) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa lub samobójstwa przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży;
 - 6) umyślnego działania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży;
 - 7) zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, w tym nerwic, ubezpieczonego lub współuczestnika podróży;
 - 8) wypadku powstałego podczas kierowania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży pojazdem silnikowym lub innym pojazdem bez odpowiednich uprawnień lub w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie tego wypadku;

UBEZPIECZENIE ANULOWANIA PODRÓŻY PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia anulowania podróży jest ryzyko anulowania podróży najpóźniej do chwili rozpoczęcia zaplanowanej podróży z powodu:
 - 1) nieszczyćliwego wypadku, nagłego zachorowania, uniemożliwiającego ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży wyjazd, potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim albo śmierci ubezpieczonego lub współuczestnika podróży;
 - 2) nieszczyćliwego wypadku, nagłego zachorowania osoby bliskiej ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika podróży, potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim, wymagającego obecności i stałej opieki świadczonej przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży na rzecz tej osoby albo śmierci osoby bliskiej;
 - 3) powikłania ciąży zdiagnozowanego przez lekarza specjalistę położnika i wymagającego pilnej pomocy medycznej, potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim lekarza prowadzącego stwierdzającym konieczność anulowania podróży;
 - 4) włamania w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, pod warunkiem, że konieczność dokonania czynności prawnych lub administracyjnych wymagała bezwzględnej obecności ubezpieczonego lub współuczestnika podróży;

- 9) stanu nietrzeźwości, stanie po użyciu alkoholu, zażycia środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży;
 - 10) braku lub niemożliwości dokonania szczepienia, a także niemożliwości, ze względów medycznych, poddania się zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do pewnych krajów;
 - 11) aktów terroryzmu, działań wojennych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, występujących lub mogących wystąpić na terytorium państw znajdujących się w rejonach świata zagrożonych takimi działaniami;
 - 12) zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, zamachów, sabotażu;
 - 13) udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej;
 - 14) promieniowania radioaktywnego, epidemii, zanieczyszczenia środowiska;
 - 15) wydania przez właściwe organy RP lub kraju docelowego podróży lub krajów tranzytowych przepisów prawa lub wydania przez właściwe władze RP lub kraju docelowego podróży lub krajów tranzytowych decyzji dotyczących zamknięcia granic (obejmujących ląd, morze, przestrzeń powietrzną lub wyznaczone punkty kontroli granicznej danego kraju) lub ograniczeń w podróżowaniu;
 - 16) odwołania podróży przez organizatora wycieczki lub przewoźnika lub dostawę zakwaterowania z powodu przepisów prawa zakazujących podróży wydanych przez właściwe władze RP lub kraju docelowego podróży lub krajów tranzytowych.
2. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli w momencie dokonywania rezerwacji podróży Ministerstwo Spraw Zagranicznych RP na swojej oficjalnej stronie internetowej odradzało wszelką podróż lub odradzało podróż, która nie jest konieczna, do kraju docelowego podróży.
3. Fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, oraz uprawnienia do kierowania pojazdem mechanicznym, ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego.

- 5) zaświadczenie z Policji potwierdzające dokonanie włamania w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży – w przypadku, gdy powodem anulowania podróży jest szkoda powstała w wyniku włamania w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży;
 - 6) zaświadczenie miejscowych władz stwierdzające wystąpienie zdarzeń losowych – w przypadku, gdy powodem anulowania podróży jest szkoda powstała w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 5;
 - 7) zaświadczenie władz administracyjnych RP lub kraju stałego zamieszkania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży potwierdzające wezwanie ubezpieczonego lub współuczestnika podróży przez te władze – w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 6;
 - 8) dokumenty wystawione przez PLL LOT SA i organizatora wycieczki lub przedstawione przez ubezpieczonego, potwierdzające wysokość kosztów, jakimi obciążony został ubezpieczony w związku z anulowaniem podróży, w tym kosztów dotyczących zakupu biletu, rezerwacji hotelu, wynajmu samochodu, zakup biletów na transfer z i na lotnisko;
 - 9) w razie wypowiedzenia umowy o pracę przez pracodawcę – wypowiedzenie umowy o pracę wraz z uzasadnieniem (o ile uzasadnienie zostało sporządzone);
 - 10) w razie rozwiązania umowy o pracę przez pracodawcę bez wypowiedzenia – oświadczenie pracodawcy o rozwiązaniu umowy o pracę bez wypowiedzenia wraz z uzasadnieniem.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia w terminie określonym w ust. 1 pkt 1, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance jest ryzyko nagłego zachorowania lub nieszcześniejszego wypadku, zaistniałych w okresie ubezpieczenia podczas podróży ubezpieczonego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance jest również ryzyko powikłań ciąży, zdiagnozowanych po zawarciu umowy ubezpieczenia przez lekarza lub specjalistę z zakresu położnictwa, przy czym jeśli podróż będzie miała miejsce pomiędzy 28 a 35 tygodniem ciąży warunkiem odpowiedzialności PZU SA jest uzyskanie przez ubezpieczonego od lekarza, nie wcześniej niż na 5 dni przed dniem planowanego rozpoczęcia podróży, pisemnego potwierdzenia o zdolności do odbycia podróży.
3. Zakresem ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance objęta jest organizacja – w trakcie trwania podróży – pomocy medycznej wymaganej stanem zdrowia ubezpieczonego, świadczonej do dnia, w którym jego stan zdrowia umożliwi jego powrót lub transport do domu lub do placówki medycznej w miejscu zamieszkania lub kontynuowanie podróży oraz pokrycie kosztów tej pomocy, obejmujących:
 - 1) hospitalizację i leczenie ambulatoryjne:
 - a) pobyt i leczenie w szpitalu, w tym zabiegi i operacje przeprowadzane ze wskazań nagłych lub pilnych,
 - b) wizyty lekarskie,
 - c) badania pomocnicze zlecone przez lekarza niezbędne do rozpoznania lub leczenia choroby (RTG, EKG, USG, rezonans magnetyczny, tomografia komputerowa, podstawowe badania laboratoryjne),
 - d) zabiegi ambulatoryjne;
 - 2) transport medyczny:
 - a) do odpowiedniej placówki medycznej z miejsca pobytu ubezpieczonego lub z miejsca wypadku,
 - b) między placówkami medycznymi, gdzie udzielano kolejnej pomocy medycznej,

- c) do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której ubezpieczony jest hospitalizowany nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia,
 - d) do miejsca zakwaterowania ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medycznej, gdy zgodnie z zaleceniem lekarza leczącego ubezpieczonego, ubezpieczony nie powinien korzystać z własnego środka transportu lub publicznych środków transportu lokalnego;
- 3) leczenie stomatologiczne w przypadku nagłego zachorowania w postaci ostrych stanów zapalnych i bólów oraz w przypadku, gdy konieczność podjęcia tego leczenia wynika z nieszcześliwego wypadku objętego odpowiedzialnością PZU SA.
4. Zakresem ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance objęty jest również zwrot kosztów zakupu lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza w związku z leczeniem, o którym mowa w ust. 3 pkt 1.
5. Organizacja pomocy medycznej, o której mowa w ust. 3, polega na organizacji – w trakcie trwania podróży – wizyty lekarskiej lub przyjęcia ubezpieczonego do właściwej placówki medycznej najbliższej jego miejsca pobytu i właściwej dla rodzaju zachorowania lub urazu, przy czym o trybie przyjęcia oraz zastosowaniu leczenia decyduje lekarz placówki, w której udzielana jest pomoc. PZU SA pokrywa koszty pomocy medycznej bezpośrednio w placówce medycznej albo zwraca ubezpieczonemu, zgodnie z zasadami określonymi w § 70, poniesione przez ubezpieczonego koszty pomocy medycznej, w zależności od sposobu akceptacji rozliczeń przez daną placówkę medyczną.
6. Zakres ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance może być rozszerzony o ryzyka wynikające z rekreacyjnych uprawiania narciarstwa lub snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej.

§ 8

Przedmiotem ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance jest również organizacja – w trakcie trwania podróży – usług assistance i pokrycie ich kosztów z tytułu wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia podczas podróży ubezpieczonego. Zakresem ubezpieczenia i assistance objęte są następujące usługi assistance:

1) Transport ubezpieczonego do kraju stałego zamieszkania lub kraju rezydencji

Jeżeli stan zdrowia ubezpieczonego wskutek nieszcześliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego odpowiedzialnością PZU SA nie pozwala ubezpieczonemu skorzystać z uprzednio przewidzianego środka transportu, PZU SA organizuje i pokrywa koszty transportu ubezpieczonego do domu lub do placówki medycznej w kraju stałego zamieszkania lub kraju rezydencji. Transport dokonywany jest po udzieleniu pomocy medycznej i odbywa się dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu. Celowość, termin i sposób transportu ubezpieczonego uzgadniany jest przez lekarza Centrum Pomocy z lekarzem leczącym ubezpieczonego. Jeżeli ubezpieczony nie wyraża zgody na powrót do kraju stałego zamieszkania lub kraju rezydencji, wówczas z chwilą odmowy ubezpieczony nie podlega dalszej ochronie ubezpieczeniowej w zakresie kosztów leczenia i assistance związanych z tym wypadkiem ubezpieczeniowym. Jeżeli transportowane jest dziecko lub osoba niesamodzielną, PZU SA, po uzgodnieniu przez lekarza Centrum Pomocy z lekarzem leczącym tego ubezpieczonego potrzeby zapewnienia mu opieki w czasie transportu przez rodzica albo opiekuna prawnego, pokrywa dodatkowo koszty transportu tej osoby z kraju jej stałego zamieszkania do miejsca pobytu dziecka. Transport powrotny do kraju stałego zamieszkania lub kraju rezydencji odbywa się środkiem transportu, którym transportowane jest dziecko lub osoba niesamodzielną;

2) Zwrot zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku (koszty kremacji i przewozu)

Jeżeli ubezpieczony wskutek nieszcześliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego odpowiedzialnością PZU SA zmarł podczas podróży w okresie ubezpieczenia, PZU SA organizuje i pokrywa koszty przewozu zwłok do miejsca pochówku w kraju stałego zamieszkania, w tym koszty zakupu trumny, do wysokości 22 500 zł. W przypadku przewozu zwłok do kraju innego niż RP koszty przewozu pokrywane są do wysokości kosztów, jakie poniosłoby PZU SA gdyby przewóz odbywał się do RP.

W przypadku kremacji zwłok w kraju, w którym miał miejsce wypadek ubezpieczeniowy, PZU SA pokrywa koszty kremacji i koszty przewozu prochów do miejsca pochówku, w tym koszty zakupu urny, do wysokości kwot, jakie zostałyby poniesione przez PZU SA w przypadku przewozu zwłok;

3) Pokrycie kosztów akcji poszukiwawczej (koszty poszukiwania i koszty ratownictwa)

PZU SA pokrywa koszty poszukiwania ubezpieczonego w górach, na łądzie i na wodzie, prowadzonych przez wyspecjalizowane w tym celu jednostki (koszty poszukiwania) oraz pokrywa koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej (koszty ratownictwa), o ile ubezpieczony zaginiony w czasie podróży w okresie ubezpieczenia. Za poszukiwanie ubezpieczonego uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia ubezpieczonego przez osoby bliskie lub osoby trzecie do wyspecjalizowanej jednostki prowadzącej poszukiwania do momentu odnalezienia ubezpieczonego lub zaprzestania akcji poszukiwawczej. Za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczoną od chwili odnalezienia ubezpieczonego do czasu przewiezienia go do najbliższego szpitala lub innej placówki medycznej. PZU SA pokrywa koszty do wysokości 20 000 zł. Zastosowanie ma udział własny w wysokości 100 zł;

4) Pokrycie kosztów opiekuńcza na czas podróży

Jeżeli w następstwie nieszcześliwego wypadku lub nagłego zachorowania, objętego odpowiedzialnością PZU SA, hospitalizowane jest dziecko lub osoba niesamodzielną, a lekarz leczący ubezpieczonego w porozumieniu z lekarzem Centrum Pomocy uzna za konieczną stałą obecność rodzica albo opiekuna przy dziecku lub osobie niesamodzielną w szpitalu, wówczas PZU SA organizuje i pokrywa koszty podróży dla rodzica albo opiekuna podróżującego wspólnie z dzieckiem lub osobą niesamodzielną, do momentu wypisania dziecka lub osoby niesamodzielną ze szpitala, do wysokości 265 zł za jedną dobę i nie dłużej jednak niż za 10 dób;

5) Usługa informacyjna na terytorium RP – telefoniczna konsultacja z lekarzem Centrum Pomocy

PZU SA zapewnia dostęp do infolinii medycznej polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem Centrum Pomocy, który w miarę istniejących możliwości udzieli ubezpieczonemu ustnej informacji co do postępowania w zakresie opieki zdrowotnej. Informacje te nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY KWOTOWE ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 9

1. Suma ubezpieczenia wynosi 500 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i jest określona na jeden i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do jednego ubezpieczonego.
3. Limit odpowiedzialności z tytułu kosztów związanych z leczeniem stomatologicznym, o którym mowa w § 7 ust. 3 pkt 3, w przypadku nagłego zachorowania w postaci ostrych stanów zapalnych i bólów, wynosi 1 000 zł na jeden i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły w okresie ubezpieczenia.
4. Zastosowanie ma udział własny w wysokości 100 zł.

§ 10

1. W ubezpieczeniu kosztów leczenia i assistance limity kwotowe odpowiedzialności dla poszczególnych usług assistance ustalone są na jeden wypadek ubezpieczeniowy rozumiany jako zdarzenie stanowiące podstawę świadczenia danej usługi assistance zaistniałe w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do jednego ubezpieczonego.
2. Limity kwotowe dla poszczególnych usług assistance ustalone są w ramach sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 9 ust. 1.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 11

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez ubezpieczonego bez zgody Centrum

Pomocy, chyba że skontaktowanie się z Centrum Pomocy w sposób określony w § 13 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 nie było możliwe w przyczyn niezależnych od ubezpieczonego, w szczególności na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej.

2. Kontakt ubezpieczonego z Centrum Pomocy nie jest wymagany, jeżeli ubezpieczony w okresie podróży sam dokona wyboru lekarza i pokryje koszty wizyty w przypadku:
 - 1) pojedynczej wizyty stomatologicznej związanej z leczeniem ostrego stanu zapalnego lub bólowego ograniczonego do 1 zęba;
 - 2) pojedynczej wizyty lekarskiej.W przypadkach, o których mowa w pkt 1 i 2, PZU SA dokonuje zwrotu kosztów leczenia na podstawie imiennych rachunków i dowodów ich zapłaty oraz dokumentacji medycznej potwierdzającej zajście wypadku ubezpieczeniowego objętego odpowiedzialnością PZU SA.
3. Jeżeli ubezpieczony, wskutek niemożności skontaktowania się z Centrum Pomocy, o której mowa w ust. 1, we własnym zakresie zorganizował i pokrył koszty leczenia i usług assistance, o których mowa w § 7 i § 8, PZU SA zwraca ww. koszty na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej potwierdzającej zajście wypadku ubezpieczeniowego objętego odpowiedzialnością PZU SA oraz imiennych rachunków i dowodów ich zapłaty do wysokości sumy ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności. W przypadku, gdy ww. koszty nie zostały pokryte przez ubezpieczonego, ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić PZU SA w terminie, o którym mowa w § 13 ust. 2, o konieczności pokrycia tych kosztów oraz przedłożyć dokumentację medyczną potwierdzającą zajście wypadku ubezpieczeniowego objętego odpowiedzialnością PZU SA oraz imienne rachunki, które będą stanowiły podstawę zapłaty przez PZU SA na rzecz ich wystawców.

§ 12

1. Z odpowiedzialności PZU SA wyłączone są koszty leczenia, które powstają z tytułu lub w następstwie:
 - 1) leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia ubezpieczonego umożliwiającego mu powrót lub transport do domu albo do placówki medycznej w kraju stałego zamieszkania lub kraju rezydencji lub kontynuację podróży;
 - 2) kierowania przez ubezpieczonego pojazdem silnikowym:
 - a) jeżeli ubezpieczony nie posiadał uprawnień do kierowania danym pojazdem,
 - b) w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 3) znajdowania się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 4) leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszcześliwym wypadkiem;
 - 5) leczenia chorób przewlekłych;
 - 6) leczenia chorób będących przyczyną hospitalizacji w okresie 5 lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 7) leczenia zaostreżeń lub powikłań:
 - a) chorób przewlekłych,
 - b) chorób będących przyczyną hospitalizacji w okresie 5 lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - c) zabiegu przeprowadzonego w ramach chirurgii jednego dnia w okresie 6 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 8) zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, w tym nerwicy;
 - 9) leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS, leczenia stanów związanych z nosicielstwem wirusa HIV;
 - 10) chorób wynikających z alkoholizmu;
 - 11) leczenia sanatoryjnego, profilaktyki, helioterapii, medycyny niekonwencjonalnej, zabiegów ze wskazań estetycznych;
 - 12) fizjoterapii i rehabilitacji;
 - 13) leczenia we własnym zakresie lub przez lekarza będącego członkiem najbliższej rodziny ubezpieczonego, badań i usług, które nie są wykonywane przez szpital, lekarza lub pielęgniarkę;

- 14) badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań i szczepliń profilaktycznych;
 - 15) przerwania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności lub ogranicznej płodności, w tym kosztów środków antykoncepcyjnych, testów ciążowych;
 - 16) wypadków lub rozstroju zdrowia spowodowanych umyślnie przez ubezpieczonego, w tym skutków samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia przez ubezpieczonego;
 - 17) udziału ubezpieczonego w przestępstwach lub bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej;
 - 18) uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
 - 19) uprawiania rekreacyjnie narciarstwa lub snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych, chyba że odpowiedzialność PZU SA została rozszerzona w tym zakresie za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej;
 - 20) wyczynowego uprawiania sportu;
 - 21) wykonywania przez ubezpieczonego pracy fizycznej;
 - 22) zachorowania, którego dotyczy stan zagrożenia epidemicznego w kraju docelowym podróży ubezpieczonego, jeżeli najpóźniej w dniu przedwyjeżdżającym rozpoczęcie podróży, Ministerstwo Spraw Zagranicznych RP na swojej oficjalnej stronie internetowej odradzało wszelką podróż do tego kraju lub odradzało podróż do tego kraju, która nie jest konieczną;
 - 23) katastrof, w wyniku których nastąpiło skażenie jądrowe, chemiczne, promieniowanie radioaktywne, jonizujące;
 - 24) aktów terroryzmu, działań wojennych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, które wystąpiły na terytorium państwa znajdującego się w rejonie świata zagrożonym aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, stanem wojennym lub stanem wyjątkowym;
 - 25) udziału ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg lub sabotażu;
 - 26) niestosowania się do zaleceń lekarza leczącego ubezpieczonego lub lekarzy Centrum Pomocy;
 - 27) ponadstandardowej dodatkowej opieki medycznej.
2. Z odpowiedzialności PZU SA wyłączone są usługi assistance, gdy zdarzenie stanowiące podstawę organizacji takiej usługi powstało w związku lub w następstwie okoliczności, o których mowa w ust. 1, lub w związku z ciążą i porodem po zakończonym 35 tygodniu ciąży.
 3. PZU SA zastrzega sobie prawo skierowania ubezpieczonego do wybranej przez siebie placówki medycznej w celu przeprowadzenia diagnostyki.
 4. Fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości lub fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, oraz uprawiania do kierowania pojazdem, ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
 5. Odpowiedzialność PZU SA nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne oraz szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

§ 13

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są:
 - 1) przed podjęciem działań we własnym zakresie – niezwłocznie zgłosić telefonicznie wniosek o pomoc do Centrum Pomocy;
 - 2) wyjaśnić pracownikowi Centrum Pomocy okoliczności, w jakich ubezpieczony się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje oraz podać imię i nazwisko ubezpieczonego lub inne dane niezbędne do identyfikacji ubezpieczonego i dostępne informacje niezbędne do udzielenia pomocy, w przypadku umowy ubezpieczenia wieloosobowego również imię i nazwisko lub nazwę ubezpieczającego;
 - 3) podać numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może skontaktować się z ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;

- 4) umożliwić lekarzom Centrum Pomocy dostęp do niezbędnych informacji medycznych;
 - 5) stosować się do zaleceń Centrum Pomocy, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw;
 - 6) umożliwić Centrum Pomocy dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. Jeżeli ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu z przyczyn niezależnych od siebie, w tym na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej, nie mogła skontaktować się telefonicznie z Centrum Pomocy w sposób, o którym mowa w ust. 1, zobowiązana jest w ciągu 7 dni od dnia, w którym skontaktowanie się z Centrum Pomocy stało się możliwe, powiadomić o zajściu wypadku ubezpieczeniowego. Ponadto ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązana jest podać przyczynę niemożności skontaktowania się z Centrum Pomocy.
 3. W przypadkach, w których zgodnie z OWU, PZU SA zobowiązany jest do zwrotu poniesionych kosztów leczenia i assistance, PZU SA zwraca ww. koszty do wysokości faktycznie poniesionych kosztów udokumentowanych stosownym rachunkiem, nie więcej niż do wysokości sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitu, o którym mowa w § 9 ust.3. W przypadku usług assistance PZU SA zwraca ww. koszty do wysokości faktycznie poniesionych kosztów udokumentowanych stosownym rachunkiem nie więcej niż do wysokości limitu kwotowego odpowiedzialności ustalonego dla danej usługi assistance, a w przypadku braku jego ustalenia – maksymalnie do kwoty odpowiadającej średniej cenie wykonania tego typu usługi.
 4. Koszty, o których mowa w ust. 3, poniesione przez ubezpieczonego albo inną osobę, lecz na zlecenie ubezpieczonego, zwracane są ubezpieczonemu. W pozostałych przypadkach koszty te zwracane są osobie, która je poniosła.
 5. Podstawą rozpatrzenia zgłoszonego roszczenia jest złożenie dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia: dokumentacji medycznej, dokumentów dotyczących innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, a w przypadku pokrycia kosztów przez ubezpieczonego – złożenie rachunków i dowodów ich zapłaty.
 6. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia PZU SA o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym w terminie określonym w ust. 2, PZU SA może odpowiedzialność zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 2, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

UBEZPIECZENIE ŚWIADCZENIA SZPITALNEGO PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 14

1. Przedmiotem ubezpieczenia świadczenia szpitalnego jest ryzyko hospitalizacji w wyniku nagłego zachorowania lub nieszcześliwego wypadku objętych ubezpieczeniem kosztów leczenia i assistance.
2. Zakresem ubezpieczenia świadczenia szpitalnego objęte jest dzienne świadczenie w wysokości 65 zł za każdą pełną dobę pobytu w szpitalu.
3. Zakres ubezpieczenia świadczenia szpitalnego może być rozszerzony o ryzyka wynikające z rekreacyjnego uprawiania narciarstwa lub snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 15

1. Suma ubezpieczenia wynosi 3 250 zł.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i jest określona na jeden i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zasły w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do jednego ubezpieczonego.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 16

1. Z odpowiedzialności PZU SA wyłączone jest ryzyko hospitalizacji, która nastąpiła z powodu:
 - 1) leczenia chorób przewlekłych;
 - 2) leczenia chorób będących przyczyną hospitalizacji w okresie 5 lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub w dacie zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - 3) leczenia zaostreżeń lub powikłań:
 - a) chorób przewlekłych,
 - b) chorób będących przyczyną hospitalizacji w okresie 5 lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - c) zabiegu przeprowadzonego w ramach chirurgii jednego dnia w okresie 6 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 4) gruźlicy, chorób psychicznych, nerwic, epilepsji, łuszczycy;
 - 5) zakażenia wirusem HIV, chorób przenoszonych drogą płciową;
 - 6) zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, zażywaniem leków lub środków odurzających, schorzeń powstałych w wyniku alkoholizmu, narkomanii, uzależnienia od leków lub ich skutków;
 - 7) zabiegów plastyczno-kosmetycznych, z wyjątkiem operacji oszpeceń i okaleczeń będących następstwem wypadku ubezpieczeniowego objętego odpowiedzialnością PZU SA;
 - 8) usuwania ciąży, z wyjątkiem gdy ciąża stanowi zagrożenie dla życia kobiety;
 - 9) leczenia lub zabiegów stomatologicznych, chyba że wynikają one z obrażeń odniesionych w wypadku ubezpieczeniowym objętym odpowiedzialnością PZU SA;
 - 10) obrażeń doznanych wskutek popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa lub samobójstwa lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia przez ubezpieczonego;
 - 11) obrażeń doznanych w wyniku kierowania przez ubezpieczonego pojazdem silnikowym:
 - a) jeżeli ubezpieczony nie posiadał uprawnień do kierowania danym pojazdem,
 - b) w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;
 - 12) obrażeń doznanych wskutek przebywania w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;
 - 13) rutynowych badań okresowych lub innych badań medycznych, które nie są związane ze stanem chorobowym wymagającym hospitalizacji;
 - 14) uczestnictwa w badaniach lub eksperymentach naukowych (medycznych);
 - 15) leczenia bezpłodności lub sztucznego zapłodnienia;
 - 16) wad wrodzonych, okoloporodowych (defektów lub deformacji fizycznych), cech dziedzicznych, zmiany płci;
 - 17) rehabilitacji;
 - 18) uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
 - 19) uprawiania rekreacyjnie narciarstwa lub snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych, chyba że odpowiedzialność PZU SA została rozszerzona w tym zakresie za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej;
 - 20) wyczynowego uprawiania sportu;
 - 21) obrażeń lub skutków chorobowych doznanych na skutek działania energii nuklearnej, skażeń jądrowych, chemicznych lub napromieniowania;
 - 22) obrażeń lub skutków chorobowych doznanych wskutek działań wojennych, wojny domowej, działań sił zbrojnych, czynnego udziału w rozruchach, zamieszkach, niepokojach społecznych lub aktach terroryzmu;

- 23) obrażeń lub skutków chorobowych wynikających ze służby wojсковej, uczestnictwa w operacjach sił zbrojnych lub uczestnictwa w operacjach typu zbrojnego przeprowadzanych przeciwko przestępcom, terrorystom lub innym grupom przestępczym;
 - 24) obrażeń doznanych w wyniku udziału w wyścigach wszelkiego rodzaju innych niż biegi.
2. PZU SA nie odpowiada również za pobyt:
- 1) w placówkach leczenia odwykowego lub dla przewlekłych chorych lub w zakładach opiekuńczo-leczniczych;
 - 2) w zakładach lecznictwa uzdrowiskowego: sanatoriach, szpitalach uzdrowiskowych, centrach lub ośrodkach rehabilitacyjnych, prewentiariach, z wyjątkiem kontynuowania objętej odpowiedzialnością PZU SA hospitalizacji w szpitalu uzdrowiskowym i pod warunkiem, że leczenie w szpitalu uzdrowiskowym rozpoczyna się bezpośrednio po leczeniu szpitalnym.

planowanej godziny odlotu i wynikającego ze zmiany planowanej godziny odlotu na skutek:

- 1) strajku personelu pokładowego lub obsługi naziemnej lotniska;
 - 2) akcji protestacyjnej personelu pokładowego lub obsługi naziemnej lotniska;
 - 3) warunków pogodowych uniemożliwiających odlot samolotu;
 - 4) awarii mechanicznej lub uziemienia samolotu w wyniku wady mechanicznej lub konstrukcyjnej.
4. Zasięg terytorialny ubezpieczenia opóźnienia podróży albo rezygnacji z podróży obejmuje wszystkie kraje świata z wyłączeniem RP oraz państw i terytoriów objętych wojną lub wojną domową.
5. W przypadku rezygnacji z podróży, o której mowa w ust. 3, nie przysługują świadczenia określone w § 19 ust. 1 pkt 1.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 19

1. Suma ubezpieczenia wynosi:
 - 1) dla ryzyka opóźnienia podróży – 350 zł za każde pełne 12 godzin opóźnienia podróży, nie więcej niż 1 400 zł;
 - 2) dla ryzyka rezygnacji z podróży – 2 250 zł.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i jest określona na jeden i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaszyły w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do jednego ubezpieczonego.
3. W przypadku ryzyka rezygnacji z podróży zastosowanie ma udział własny w wysokości 100 zł.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 20

1. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za wypadki ubezpieczeniowe:
 - 1) powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego;
 - 2) powstałe z winy umyślnej osoby, z którą ubezpieczony będący osobą fizyczną pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) powstałe wskutek zaniedbania ze strony zawodowego przewoźnika;
 - 4) wynikające ze strajku personelu pokładowego lub obsługi naziemnej lotniska, o którym informacja została podana do wiadomości publicznej w środkach masowego przekazu przed zakupem biletu przez ubezpieczonego.
2. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ryzyka opóźnienia podróży, gdy zawodowy przewoźnik zapewni samolot w ciągu czterech godzin od planowanej godziny odlotu samolotu rejsowego (lub przylotu w przypadku lotu tranzytowego).

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

§ 17

1. Zgłoszenie roszczenia z tytułu ubezpieczenia świadczenia szpitalnego następuje po zakończeniu hospitalizacji, przy czym ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) zgłosić roszczenie do PZU SA najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zakończenia hospitalizacji;
 - 2) dostarczyć PZU SA kartę informacyjną leczenia szpitalnego;
 - 3) umożliwić PZU SA zasięgnięcie informacji o stanie jego zdrowia i przebiegu leczenia u lekarzy prowadzących leczenie przed i podczas hospitalizacji.
2. Zasadność zgłoszonych roszczeń oraz wysokość należnych świadczeń ustala się w oparciu o kartę informacyjną leczenia szpitalnego oraz informacje zawarte w zgłoszeniu roszczenia.
3. W przypadku, gdy dokumentacja, o której mowa w ust. 2, nie jest wystarczająca do ustalenia odpowiedzialności, PZU SA zastrzega sobie prawo wglądu do dodatkowej dokumentacji medycznej (m.in. historii choroby) oraz pozyskania informacji medycznych u lekarzy prowadzących leczenie przed i w trakcie hospitalizacji, jak również zwracania opinii lekarzy konsultantów.
4. Jeżeli ubezpieczony w zgłoszeniu roszczenia nie podał pełnych informacji dotyczących przebiegu leczenia przeprowadzonego przed i w trakcie hospitalizacji, a przedłożona przez niego dokumentacja medyczna nie pozwala na ustalenie odpowiedzialności, PZU SA zastrzega sobie prawo wezwania ubezpieczonego do uzupełnienia zgłoszonego roszczenia o żądane informacje.

UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA PODRÓŻY ALBO REZYGNACJI Z PODRÓŻY

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 18

1. Przedmiotem ubezpieczenia opóźnienia podróży albo rezygnacji z podróży jest ryzyko opóźnienia lotu samolotu rejsowego w przypadku określonym w ust. 2 oraz ryzyko rezygnacji z podróży samolotem rejsowym w przypadku określonym w ust. 3.
2. PZU SA ponosi odpowiedzialność za opóźnienia podróży za każde pełne 12 godzin opóźnienia lotu samolotu rejsowego, na który ubezpieczony miał zakupiony bilet, w stosunku do planowanej godziny odlotu i wyłączenie wynikającego ze zmiany planowanej godziny odlotu na skutek:
 - 1) strajku personelu pokładowego lub obsługi naziemnej lotniska;
 - 2) akcji protestacyjnej personelu pokładowego lub obsługi naziemnej lotniska;
 - 3) warunków pogodowych uniemożliwiających odlot samolotu;
 - 4) awarii mechanicznej lub uziemienia samolotu w wyniku wady mechanicznej lub konstrukcyjnej.
3. PZU SA ponosi odpowiedzialność za niewykorzystane koszty podróży, które poniósł ubezpieczony i nie ma możliwości ich odzyskania, w przypadku, gdy ubezpieczony zrezygnował z podróży wskutek opóźnienia lotu samolotu rejsowego, na który ubezpieczony miał zakupiony bilet, wynoszącego co najmniej 24 godziny w stosunku do

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

§ 21

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, nie później niż w ciągu 7 dni od zajścia tego wypadku ubezpieczony ma obowiązek dostarczyć do PZU SA dokument wystawiony przez przewoźnika lotniczego potwierdzający opóźnienie lotu rejsowego albo – w razie rezygnacji z podróży – anulowanie biletu lotniczego oraz wysokość kosztów poniesionych przez ubezpieczonego z tego tytułu.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia PZU SA o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym w terminie określonym w ust. 1, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 1, otrzymał wiadomości o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

UBEZPIECZENIE SPÓŹNIENIA NA WYLOT PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 22

1. Przedmiotem ubezpieczenia spóźnienia na wylot jest ryzyko spóźnienia ubezpieczonego na miejsce wylotu samolotu, na który to lot ubezpieczony posiadał bilet, z powodu:
 - 1) awarii lub wypadku samochodu, w tym taksówki, lub
 - 2) opóźnienia środka transportu publicznego, którym ubezpieczony udawał się na miejsce wylotu samolotu.
2. Zakresem ubezpieczenia spóźnienia na wylot objęte są dodatkowe koszty podróży, które poniósł ubezpieczony do czasu najbliższego możliwego wylotu do celu podróży i nie ma możliwości ich odzyskania z innych źródeł.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 23

1. Suma ubezpieczenia wynosi 900 zł.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i jest określona na jeden i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaszyły w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do jednego ubezpieczonego.
3. Zastosowanie ma udział własny w wysokości 100 zł.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 24

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za wypadki ubezpieczeniowe spowodowane przez:
 - 1) wojnę, wojnę domową, przewroty polityczne, rewolucję, działania wojaskowe, stan wojenny, stan wyjątkowy;
 - 2) rozruchy, akty terroryzmu;
 - 3) konfiskate, przywłaszczenie, nacjonalizację, zarekwirowanie lub zniszczenie środków transportu wskazanych w § 22 ust. 1, które dokonano na polecenie właściwych władz;
 - 4) promieniowanie jonizujące lub skażenie radioaktywne z dowolnego źródła, w tym promieniowanie pochodzące z paliwa nuklearnego lub spalania paliwa lub z dowolnych odpadów nuklearnych z procesu rozszczepienia lub syntezy jądrowej.
2. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za wypadki ubezpieczeniowe:
 - 1) powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego;
 - 2) powstałe z winy umyślnej osoby, z którą ubezpieczony będący osobą fizyczną pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

§ 25

1. W przypadku spóźnienia na wylot ubezpieczony zobowiązany jest nie później niż w ciągu 7 dni od zajścia wypadku ubezpieczeniowego do przedstawienia PZU SA dowodów poniesionych przez siebie dodatkowych kosztów podróży oraz dowodów zajścia wypadku ubezpieczeniowego (np. zaświadczenie serwisu lub warsztatu samochodowego, dowody wskazujące na planowany oraz faktyczny czas przybycia środka transportu publicznego wystawione przez zawodowego przewoźnika).
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia PZU SA o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym w terminie określonym w ust. 1, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 1, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

UBEZPIECZENIE SKRÓCENIA PODRÓŻY PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 26

1. Przedmiotem ubezpieczenia skrócenia podróży jest ryzyko skrócenia podróży z powodu:
 - 1) nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania, uniemożliwiającego ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży dalszy udział w zorganizowanym wycieczniku, potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim, albo śmierci ubezpieczonego lub współuczestnika podróży;
 - 2) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania osoby bliskiej ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika podróży, potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim, wymagającego obecności i stałej opieki świadczonej przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży na rzecz tej osoby albo śmierci osoby bliskiej;
 - 3) szkody w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży spowodowanej przez zdarzenie losowe, pod warunkiem, że konieczność dokonania czynności prawnych lub administracyjnych wymagała bezwzględnej obecności ubezpieczonego lub współuczestnika podróży;
 - 4) bezwarunkowego wezwania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży przez władze administracyjne RP lub kraju stałego zamieszkania, z wyjątkiem wezwania przez władze wojskowe.
2. Zakresem ubezpieczenia objęty jest zwrot kosztów poniesionych przez ubezpieczonego za okres, o który skrócony został zorganizowany wyciecznik, i których nie ma możliwości odzyskania, oraz kosztów transportu dotyczących podróży powrotnej.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 27

1. Suma ubezpieczenia wynosi 2 250 zł.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i jest określona na jeden i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaszyły w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do jednego ubezpieczonego.
3. Zastosowanie ma udział własny w wysokości 100 zł.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 28

1. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli skrócenie podróży jest następstwem:
 - 1) leczenia chorób przewlekłych;
 - 2) leczenia chorób będących przyczyną hospitalizacji w okresie 5 lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 3) leczenia zaostrzeń lub powikłań:
 - a) chorób przewlekłych,
 - b) chorób będących przyczyną hospitalizacji w okresie 5 lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - c) zabiegu przeprowadzonego w ramach chirurgii jednego dnia w okresie 6 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 4) ciąży i wszystkich jej konsekwencji i komplikacji, przerwania ciąży, porodu, poronienia;
 - 5) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa lub samobójstwa przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży;
 - 6) umyślnego działania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży;
 - 7) zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, w tym nerwicy, ubezpieczonego lub współuczestnika podróży;
 - 8) wypadku powstałego podczas kierowania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży pojazdem silnikowym lub innym pojazdem bez odpowiednich uprawnień lub w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście tego wypadku ubezpieczeniowego;

- 9) stanu nietrzeźwości, stanu po użyciu alkoholu, zażycia środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, ubezpieczonego lub współuczestnika podróży;
 - 10) braku lub niemożności dokonania szczepienia, a także niemożności, ze względów medycznych, poddania się zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do pewnych krajów;
 - 11) aktów terroryzmu, działań wojennych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego występujących lub mogących wystąpić na terytorium państw znajdujących się w rejonach świata zagrożonych takimi działaniami;
 - 12) zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, zamachów, sabotażu;
 - 13) udziału w zakładach lub bójkach, z wyjątkiem działania w obrocie koniecznej;
 - 14) promieniowania radioaktywnego, epidemii, zanieczyszczenia środowiska.
2. Fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, oraz uprawnienia do kierowania pojazdem mechanicznym, ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

§ 29

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zajścia tego wypadku, ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć do PZU SA:

- 1) dokumentację medyczną sporządzoną w kraju zajścia wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 26 ust. 1 pkt 1 i 2;
 - 2) odpis aktu zgonu (do wglądu) w przypadku, gdy powodem skrócenia podróży jest śmierć ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub osoby bliskiej ubezpieczonego lub współuczestnika podróży;
 - 3) zaświadczenie z Policji potwierdzające wystąpienie szkody w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, gdy powodem skrócenia podróży jest szkoda w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży spowodowana przez zdarzenie losowe;
 - 4) zaświadczenie władz administracyjnych RP lub kraju stałego zamieszkania potwierdzające bezwarunkowe stawiennictwo ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, gdy powodem skrócenia podróży jest bezwarunkowe wezwanie ubezpieczonego lub współuczestnika podróży do tego stawiennictwa;
 - 5) umowę uczestnictwa w zorganizowanym wycieczniku wraz z dowodem wpłaty za ten wyciecznik oraz dokumentację potwierdzającą wcześniejszy powrót;
 - 6) rachunki i dowody ich zapłaty dotyczące kosztów podróży powrotnej.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia PZU SA o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym w terminie określonym w ust. 1, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 1, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

§ 30

1. Wysokość odszkodowania ustalana jest proporcjonalnie do liczby dni skróconego wyciecznika w stosunku do kwoty odpowiadającej

całkowitej cenie zorganizowanego wyciecznika określonej w umowie zawartej z organizatorem wyciecznika.

2. Koszty transportu dotyczące podróży powrotnej ze zorganizowanego wyciecznika są zwracane tylko w przypadku:
 - 1) gdy koszt transportu określonym środkiem transportu w obie strony uwzględniony był w umowie zawartej z organizatorem wyciecznika;
 - 2) gdy koszt transportu wyszczególniony był w odrębnej umowie z organizatorem wyciecznika lub w odrębnym dowodzie zapłaty.
3. Koszty, o których mowa w ust. 2, są zwracane do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, nie więcej jednak niż do kwoty stanowiącej równowartość ceny biletu powrotnego określonym środkiem transportu.

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 31

1. Przedmiotem ubezpieczenia bagażu podróжного jest bagaż podróжный ubezpieczonego w czasie jego podróży, który znajduje się pod jego bezpośrednią opieką lub który został:
 - 1) oddany za pokwitowaniem do przechowania bagażu;
 - 2) pozostawiony w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym) lub w hotelu;
 - 3) pozostawiony w zamkniętym na zamek bagażniku samochodu osobowego (w tym również bagażniku dachowym) pod warunkiem, że samochód znajdował się na parkingu objęty monitoringiem, co jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu;
 - 4) pozostawiony w zamkniętym na zamek pomieszczeniu zajmowanym przez ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu).
2. Odpowiedzialnością PZU SA objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły w okresie ubezpieczenia podczas podróży ubezpieczonego. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody polegające na:
 - 1) utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu podróжного, do którego doszło:
 - a) wskutek zdarzenia losowego,
 - b) wskutek prowadzenia akcji ratowniczej w związku ze zdarzeniem losowym, o którym mowa w lit. a,
 - c) wskutek wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
 - d) wskutek kradzieży w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1,
 - e) wskutek kradzieży z włamaniem w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2-4,
 - f) wskutek rabunku,
 - g) w okolicznościach, w których ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się bagażem podróжным, wskutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia ubezpieczonego potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim, z zastrzeżeniem pkt 2;
 - 2) utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu sprzętu sportowego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, potwierdzonego dokumentacją medyczną, który miał miejsce podczas użytkowania sprzętu sportowego pod warunkiem, że odpowiedzialność PZU SA w ubezpieczeniu NNW została rozszerzona za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej o ryzyko uprapiowania narciarstwa lub snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych.
4. W przypadku szkody polegającej tylko na utracie bagażu podróжного w okolicznościach, o których mowa w ust. 3 pkt 1 lit. g, wyłączenia jest odpowiedzialność PZU SA za szkody polegające na utracie przenośnego sprzętu elektronicznego.

§ 32

W przypadku udokumentowanego opóźnienia w dostarczeniu ubezpieczonego bagażu podróжного do miejsca pobytu ubezpieczonego podczas podróży poza granicami RP i kraju stałego zamieszkania lub

kraju rezydencji, o co najmniej 12 godzin od planowanego terminu dostarczenia, PZU SA pokrywa, udokumentowane dowodami zapłaty, koszty poniesione na zakup przedmiotów pierwszej potrzeby (odzież, przybory toaletowe, leki, urządzenia wspomagające przemieszczanie). Zwrot kosztów przysługuje wyłącznie z tytułu zakupów dokonanych do chwili dostarczenia bagażu podróznego.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 33

1. PZU SA nie odpowiada za szkody:
 - 1) nie przekraczające równowartości kwoty 100 zł;
 - 2) wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego;
 - 3) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 4) stanowiące utracone korzyści ubezpieczonego;
 - 5) w sprzeczności sportowym podczas jego użytkowania, z zastrzeżeniem § 31 ust. 3 pkt 2;
 - 6) związane z opóźnieniem w dostarczeniu bagażu podróznego w podróży po terytorium RP oraz po powrocie ubezpieczonego do RP lub do kraju stałego zamieszkania lub do kraju rezydencji;
 - 7) spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, stanem wojennym lub stanem wyjątkowym, występującymi lub mogącymi wystąpić na terytorium państw znajdujących się w rejonach świata zagrożonych takimi działaniami;
 - 8) spowodowane rozruchami, niepokojami społecznymi, zamachami;
 - 9) powstałe wskutek promieniowania radioaktywnego, jonizującego;
 - 10) zaistniałe podczas przeprowadzki ubezpieczonego;
 - 11) w przedmiotach pozostawionych bez opieki, z zastrzeżeniem § 31 ust. 3 pkt 1 lit. g;
 - 12) powstałe na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organa celne lub inne władze państwowe;
 - 13) powstałe wskutek kradzieży bez włamania, z zastrzeżeniem § 31 ust. 3 pkt 1 lit. d;
 - 14) powstałe przy użyciu podrabianych kluczy;
 - 15) w wyposażeniu pojazdu samochodowego, które może być przedmiotem ubezpieczenia autocasco;
 - 16) wynikające z wady ubezpieczonego przedmiotu lub z jego normalnego zużycia, wylania się płynów, tuszczów, barwników lub substancji żrących, znajdujących się w ubezpieczonym bagażu podróznym;
 - 17) w łatwo tłukących się przedmiotach glinianych, szklanych, ceramic, porcelanie, marmurze, gipsie;
 - 18) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, toreb, neseserów, plecaków lub podobnych przedmiotów służących do przewożenia bagażu podróznego lub polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, toreb, neseserów, plecaków lub podobnych przedmiotów służących do przewożenia bagażu podróznego wraz z uszkodzeniem lub zniszczeniem bagażu podróznego, o którym mowa w ust. 2;
 - 19) w aparatach i urządzeniach elektrycznych, powstałych wskutek działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego wywołało pożar.
2. Ponadto, PZU SA nie odpowiada za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie następującego bagażu podróznego:
 - 1) dokumentów, kluczy, środków płatniczych, biletów, bonów towarowych, książeczek oszczędnościowych, papierów wartościowych;
 - 2) środków transportu, z wyjątkiem wózków dziecięcych, wózków inwalidzkich, rowerów;
 - 3) pontonów, żaglówek, łodzi wiosłowych i silnikowych, kajaków, rowerów wodnych;
 - 4) futer, zegarków, przedmiotów i biżuterii ze srebra, złota, platyny i pozostałych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych i syntetycznych, szlachetnych substancji organicznych (perł, bursztynów, korali);
 - 5) rzeczy o wartości naukowej, artystycznej, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich;

- 6) akcesoriów samochodowych i przedmiotów służących do umebliowania samochodów typu karawan, przyczep kempingowych, jachtów, paliw napędowych;
- 7) sprzętu elektronicznego innego niż przenośny sprzęt elektroniczny;
- 8) oprogramowania, kaset, płyt, nośników danych, gier wideo i akcesoriów do tych gier, książek;
- 9) broni wszelkiego rodzaju, trofeów myśliwskich;
- 10) przedmiotów w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe;
- 11) sprzętu medycznego, lekarstw, okularów wszelkiego typu i przeznaczenia, szkieł kontaktowych, protez oraz innych aparatów medycznych i sprzętu rehabilitacyjnego;
- 12) mebla przesiedleńczego;
- 13) towarów i artykułów spożywczych oraz wszelkiego typu używek;
- 14) artykułów higienicznych, kosmetyków.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 34

1. Suma ubezpieczenia wynosi 4 500 zł.
2. W ramach sumy ubezpieczenia ustala się następujące limity odpowiedzialności:
 - 1) dla sprzętu sportowego – 1 000 zł;
 - 2) dla ryzyka opóźnienia bagażu – 750 zł;
 - 3) na jeden przedmiot – 1 000 zł.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i jest określona na jeden i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaszyły w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do jednego ubezpieczonego.
4. Zastosowanie ma udział własny w wysokości 100 zł, z wyłączeniem ryzyka opóźnienia bagażu.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

§ 35

1. Ubezpieczający lub ubezpieczony ma obowiązek zawiadomić PZU SA o zaistniałej szkodzie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia uzyskania o niej informacji, a w przypadku szkód zaistniałych poza granicami RP, nie później niż w terminie 7 dni od dnia powrotu.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub z rażącego niedbalstwa obowiązków, o którym mowa w ust. 1, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
3. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 1, otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. W razie powstania szkody ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) udzielić przedstawicielowi PZU SA wyjaśnień i pomocy w uzyskaniu informacji odnośnie okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego i powstania szkody, jej przedmiotu i wysokości;
 - 2) udowodnić fakt zajścia wypadku ubezpieczeniowego objętego odpowiedzialnością PZU SA;
 - 3) niezwłocznie zawiadomić miejscową Policję w razie kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rabunku oraz podać rodzaj i ilość zaginionego mienia, jego wartość oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zawiadomienia;
 - 4) niezwłocznie zawiadomić kierownictwo hotelu, domu czasowego, campingu lub innego miejsca zakwaterowania o każdej szkodzie, która powstała w miejscu zakwaterowania albo innym pomieszczeniu pozostającym pod ich dozorem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia;
 - 5) w razie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróznego wskutek zdarzenia losowego lub akcji ratowniczej, uzyskać u odpowiednich władz pisemne potwierdzenie zaistniałej szkody wraz z wykazem utraconych przedmiotów;

- złożyć w PZU SA, najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia zakończenia podróży, spis utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości, roku ich nabycia oraz dokumenty i wyjaśnienia dotyczące okoliczności, charakteru i rozmiaru szkody.

USTALENIE ODSZKODOWANIA

§ 36

- W celu udowodnienia zaistnienia szkody, ubezpieczony obowiązany jest przedłożyć:
 - dowody potwierdzające utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróжного;
 - potwierdzenie objęcia parkingu monitoringiem, o którym mowa w § 31 ust. 1 pkt 3;
 - dokumentację medyczną potwierdzającą okoliczności, o których mowa w § 31 ust. 3 pkt 1 lit. g;
 - dokumentację medyczną dotyczącą nieszczęśliwego wypadku, o którym mowa w § 31 ust. 3 pkt 1 lit. g i pkt 2;
 - w przypadku opóźnienia w dostarczeniu bagażu – dokumenty potwierdzające planowany czas dostarczenia bagażu oraz faktyczny czas dostarczenia bagażu.
- Dla ustalenia wysokości odszkodowania przyjmuje się udokumentowaną przez ubezpieczonego wartość przedmiotu szkody albo, w razie braku takiego udokumentowania, wartość średniej ceny detalicznej przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, występującej w handlu na terytorium RP w dniu powstania szkody.
- Przy ustalaniu wysokości szkody według zasad określonych w ust. 2 potrąca się określony procentowo stopień zużycia technicznego przedmiotu szkody.
- Wysokość odszkodowania według kosztów naprawy ustala się odpowiednio do rzeczywistych uszkodzeń spowodowanych wypadkiem ubezpieczeniowym, według średniej ceny danej usługi lub udokumentowanych rachunkiem kosztów naprawy. Przy ustalaniu należnego odszkodowania nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą. Wysokość szkody ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
- Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, amatorskiej (upodobania), pamiątkowej.
- Jeżeli ubezpieczony przed otrzymaniem odszkodowania odzyskał skradzione rzeczy w stanie nieuszkodzonym, PZU SA zwraca jedynie niezbędne koszty związane z odzyskaniem rzeczy, najwyżej jednak do wysokości kwoty, jaka przypadłaby na tę rzecz tytułem odszkodowania, gdyby nie została odzyskana. Jeżeli ubezpieczony, po wypłacie odszkodowania, odzyska utracone rzeczy, zobowiązany jest zwrócić PZU SA odszkodowanie wypłacone za te rzeczy lub pozostawić te rzeczy do dyspozycji PZU SA.
- W przypadku, gdy ubezpieczony otrzymał odszkodowanie od osoby trzeciej zobowiązanej do naprawienia szkody, PZU SA zmniejsza odszkodowanie o kwotę otrzymaną przez ubezpieczonego.

UBEZPIECZENIE PASZPORTU, DOWODU OSOBISTEGO, PRAWA JAZDY PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 37

- Przedmiotem ubezpieczenia paszportu, dowodu osobistego, prawa jazdy jest ryzyko kradzieży, zaginięcia albo uszkodzenia paszportu, dowodu osobistego lub prawa jazdy w okresie ubezpieczenia podczas podróży ubezpieczonego.
- Zakresem ubezpieczenia paszportu, dowodu osobistego, prawa jazdy są następujące usługi assistance:
 - organizacją i pokrycie kosztów udzielenia przez Centrum Pomocy informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych;
 - pokrycie kosztów wystawienia dokumentów zastępczych niezbędnych do umożliwienia ubezpieczonemu podróży powrotnej,

w tym opłaty za wystawienie tych dokumentów, oraz pokrycie kosztów podróży w celu uzyskania tych dokumentów, pod warunkiem, że:

- do kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia tych dokumentów doszło w okresie nie krótszym niż 2 lata przed końcową datą ich ważności,
- ubezpieczony zawiadomił Policję, jeśli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w okolicznościach uzasadniających popienienie przestępstwa,
- ubezpieczony zawiadomił kierownictwo hotelu, jeśli do kradzieży lub utraty dokumentów doszło w hotelu.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 38

PZU SA nie odpowiada, gdy:

- wypadek ubezpieczeniowy zaszedł z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa organizacja i pokrycie kosztów usług assistance odpowiada w danych okolicznościach ubezpieczony;
- wypadek ubezpieczeniowy zaszedł z winy umyślnej osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- wypadek ubezpieczeniowy zaszedł na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organy celne lub inne władze państwowe.

LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 39

- Limit odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia paszportu, dowodu osobistego, prawa jazdy, wynosi 1 000 zł.
- Limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i jest określony na jeden i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaszyły w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do jednego ubezpieczonego.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJĘCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

§ 40

- Ubezpieczający lub ubezpieczony ma obowiązek zawiadomić PZU SA o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia uzyskania o nim informacji, a w przypadku zajęcia wypadku ubezpieczeniowego poza granicami RP, nie później niż w terminie 7 dni od dnia powrotu.
- W razie zajęcia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:
 - udzielić PZU SA wyjaśnień i pomocy w uzyskaniu informacji odnośnie okoliczności zajęcia wypadku ubezpieczeniowego i potrzebnej pomocy;
 - niezwłocznie zawiadomić miejscową Policję w razie kradzieży paszportu, dowodu osobistego, prawa jazdy oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zawiadomienia;
 - niezwłocznie zawiadomić kierownictwo hotelu, domu wczasowego, campingu lub innego miejsca zakwaterowania o kradzieży lub zaginięciu paszportu, dowodu osobistego, prawa jazdy, do których doszło w miejscu zakwaterowania albo innym pomieszczeniu pozostającym pod ich dozorem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia.

UBEZPIECZENIE ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 41

- Przedmiotem ubezpieczenia środków pieniężnych są środki pieniężne ubezpieczonego.
- Zakresem ubezpieczenia środków pieniężnych objęte jest ryzyko utraty środków pieniężnych w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, które to środki pieniężne ubezpieczony posiadał przy sobie

lub znajdowały się w zamkniętym sejfie podczas podróży ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia.

3. Odszkodowanie ustala się w wysokości utraconych środków pieniężnych.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 42

1. Suma ubezpieczenia wynosi 1 250 zł.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i jest określona na jeden i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do jednego ubezpieczonego.
3. Zastosowanie ma udział własny w wysokości 100 zł.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

§ 43

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczony zobowiązany jest do zgłoszenia Policji zawiadomienia o kradzieży z włamaniem lub rabunku środków pieniężnych, a w przypadku gdy do kradzieży z włamaniem lub rabunku dojdzie w hotelu, również kierownictwu hotelu.
2. Nie później niż w ciągu 7 dni od zajścia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczony zobowiązany jest poinformować PZU SA o zajściu tego wypadku oraz dostarczyć do PZU SA dokumenty potwierdzające okoliczności, o których mowa w ust. 1, i informacje o wysokości poniesionej szkody.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia PZU SA o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym w terminie określonym w ust. 2, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 2, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

UBEZPIECZENIE NNN

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 44

1. Przedmiotem ubezpieczenia NNN są następstwa nieszczęśliwego wypadku.
 2. PZU SA ponosi odpowiedzialność z tytułu wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia podczas podróży ubezpieczonego.
 3. Zakresem ubezpieczenia objęty jest trwały uszczerbek na zdrowiu w postaci utraty wzroku lub utraty kończyny, trwała niezdolność do pracy lub śmierć ubezpieczonego, które nastąpiły nie później niż w okresie 12 miesięcy od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w ust. 2.
 4. Zakres ubezpieczenia NNN może być rozszerzony o ryzyka wynikające z rekreacyjnego uprawiania narciarstwa lub snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej.
2. Odpowiedzialność PZU SA jest wyłączona za następstwa chorób lub stanów chorobowych, nawet takich, które występują nagle lub zostały ujawnione dopiero w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub stanowiących przyczynę zajścia nieszczęśliwego wypadku. Jeżeli choroba lub stan chorobowy miał wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku tj. przyczyną nieszczęśliwego wypadku jest zarówno choroba, jak i przyczyna zewnętrzna, odpowiedzialność PZU SA obejmuje trwały uszczerbek na zdrowiu, trwałą niezdolność do pracy lub śmierć, które są następstwem przyczyny zewnętrznej.
 3. Fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości lub faktu znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, oraz uprawnienia do kierowania pojazdem, ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
 4. Odpowiedzialność PZU SA nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne oraz szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 45

1. Z odpowiedzialności PZU SA wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych:
 - 1) podczas kierowania przez ubezpieczonego pojazdem silnikowym:
 - a) jeżeli ubezpieczony nie posiadał uprawnień do kierowania danym pojazdem,
 - b) w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych

lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,

chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;

- 2) podczas kierowania przez ubezpieczonego pojazdem innym niż silnikowy, jeżeli ubezpieczony nie posiadał uprawnień do kierowania danym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- 3) w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- 4) w wyniku zatrucia spowodowanego spożywaniem alkoholu lub używaniem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 5) w wyniku udziału ubezpieczonego w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej;
- 6) w związku z umyślnym popełnieniem albo usiłowaniem popełnienia przez ubezpieczonego przestępstwa lub umyślnego samobójstwa;
- 7) w związku z popełnieniem albo usiłowaniem popełnienia przez ubezpieczonego samobójstwa;
- 8) w wyniku wykonywania procedur medycznych, bez względu na to, przez kogo były wykonywane, chyba że wykonywanie procedur medycznych dotyczyło bezpośrednich następstw wypadku ubezpieczeniowego;
- 9) na skutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
- 10) na skutek rekreacyjnego uprawiania narciarstwa lub snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych, chyba że odpowiedzialność PZU SA została rozszerzona w tym zakresie za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej;
- 11) na skutek wyczynowego uprawiania sportu;
- 12) podczas wykonywania pracy fizycznej;
- 13) na skutek aktów terroryzmu, działań wojennych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, które wystąpiły na terytorium państwa znajdującego się w rejonie świata zagrożonymi aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, stanem wojennym lub stanem wyjątkowym;
- 14) w wyniku czynnego udziału ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, sabotażu;
- 15) w wyniku skażenia jądrowego, chemicznego lub napromieniowania.

ŚWIADCZENIA I ICH WYSOKOŚĆ

§ 46

Z tytułu ubezpieczenia NNN przysługują następujące świadczenia:

- 1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości:
 - a) 100% sumy ubezpieczenia w przypadku utraty wzroku,

- b) 100% sumy ubezpieczenia w przypadku utraty kończyn;
- 2) świadczenie z tytułu trwałej niezdolności do pracy – 100% sumy ubezpieczenia;
- 3) świadczenie z tytułu śmierci – 100% sumy ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 47

1. Suma ubezpieczenia wynosi 45 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia stanowi podstawę do ustalenia wysokości świadczeń i jest określona na jeden wypadek ubezpieczeniowy, który zaszedł w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do jednego ubezpieczonego.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJĘCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

§ 48

1. W razie zajęcia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) starać się o złagodzenie jego skutków przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
 - 2) zawiadomić PZU SA o zajściu wypadku ubezpieczeniowego i dostarczyć:
 - a) szczegółowy opis przyczyn i przebiegu wypadku,
 - b) dokumentację medyczną potwierdzającą doznanie przez ubezpieczonego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia na skutek zajęcia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia,
 - c) dokument uprawniający do kierowania pojazdem, jeżeli ubezpieczony kierował pojazdem podczas wypadku;
 - 3) umożliwić PZU SA zasięgnięcie informacji odnoszących się do okoliczności określonych w dokumentach wymienionych w pkt 2, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali nad ubezpieczonym opiekę zarówno przed, jak i po wypadku ubezpieczeniowym.
2. W razie śmierci ubezpieczonego uposażony zobowiązany jest przedłożyć PZU SA do wglądu opis aktu zgonu oraz kartę statystyczną zgonu lub dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę zgonu, jeśli jest uprawniony do uzyskania takich dokumentów, oraz dokument stwierdzający jego tożsamość. W przypadku braku uposażonego – występująca o wypłatę świadczenia osoba, o której mowa w § 50 ust. 2, zobowiązana jest przedłożyć dodatkowo dokumenty stanu cywilnego potwierdzające fakt małżeństwa lub pokrewieństwa z ubezpieczonym lub dokumenty potwierdzające fakt sprawowania opieki nad ubezpieczonym na dzień jego śmierci.
3. PZU SA zastrzega sobie prawo weryfikacji dostarczonych dowodów oraz zasięgnięcia opinii lekarzy specjalistów.

USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

§ 49

1. Rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje normalny związek przyczynowy pomiędzy wypadkiem ubezpieczeniowym a śmiercią, trwałą uszczerbkiem na zdrowiu ubezpieczonego lub trwałą niezdolnością do pracy.
2. Ustalenie normalnego związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 1, oraz trwałego uszczerbku na zdrowiu lub trwałej niezdolności do pracy następuje na podstawie dostarczonej dokumentacji lub informacji wskazanych w § 48 oraz wyników badań lekarskich.
3. Na zlecenie oraz na koszt PZU SA ubezpieczony zobowiązany jest poddać się dodatkowym badaniom medycznym lub badaniu przez wskazanych przez PZU SA lekarzy, niezbędnych do ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń.
4. Niezależnie od świadczeń wynikających z OWU, PZU SA zwraca ubezpieczonemu niezbędne udokumentowane wydatki poniesione na przejazdy w RP w celu wykonania badań, o których mowa w ust. 3.
5. W przypadku, gdy ubezpieczony opuszczy terytorium RP przed ustaleniem trwałego uszczerbku na zdrowiu lub trwałej niezdolności

do pracy – ustalenie trwałego uszczerbku na zdrowiu trwałej niezdolności do pracy następuje na podstawie dokumentacji medycznej przekazanej przez ubezpieczonego.

§ 50

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się ubezpieczonemu, a w przypadku gdy ubezpieczony jest małoletni – jego przedstawicielowi ustawowemu.
2. Świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego wypłaca się uposażonemu, a w razie braku uposażonego – niżej wskazanym osobom według następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi;
 - 2) dzieciom w częściach równych, a w przypadku gdy jedno z dzieci zmarło przed śmiercią ubezpieczonego udział jaki by przypadł temu dziecku przypada pozostałym dzieciom w częściach równych;
 - 3) rodzicom w częściach równych albo w całości jednemu z nich, jeżeli drugie z rodziców zmarło przed śmiercią ubezpieczonego albo jeżeli tylko jednemu z nich przysługuje władza rodzicielska; w przypadku, gdy żadnemu z rodziców nie przysługuje władza rodzicielska albo jeżeli rodzice są nieznanymi, a dla ubezpieczonego ustanowiono opiekę – prawnym opiekunom na analogicznych zasadach jak dla rodziców;
 - 4) osobom fizycznym powołanym do dziedziczenia z ustawy w częściach przypadających im stosownie do postanowień kodeksu cywilnego dotyczących dziedziczenia ustawowego.
 Wypłata świadczenia osobie lub osobom należącym do wyższej kategorii wyklucza wypłatę świadczenia osobie lub osobom należącym do niższej kategorii (kategorię najwyższą stanowi pkt 1).
3. Ubezpieczony może w każdym czasie wskazać lub dokonać zmiany uposażonego.
4. W razie braku uposażonego, przysługującego świadczenia z tytułu śmierci PZU SA zwraca, w granicach sumy ubezpieczenia, udokumentowane koszty pogrzebu ubezpieczonego osobie, która je poniosła, przy czym koszty te zwracane są tylko wówczas, gdy nie zostały pokryte z innego ubezpieczenia lub z innego tytułu.
5. W razie śmierci ubezpieczonego niebędącej następstwem wypadku, a przez otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu – PZU SA wypłaca to świadczenie spadkobiercom ubezpieczonego.

UBEZPIECZENIE OC W ŻYCIU PRYWATNYM PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 51

1. Przedmiotem ubezpieczenia OC w życiu prywatnym jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego, gdy podczas podróży, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mieniem służącym wykonywaniu czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność deliktowa) jest on zobowiązany do naprawienia szkody na osobie lub szkody rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej.
2. PZU SA udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności ustawowej ubezpieczonego.
3. Warunkiem odpowiedzialności PZU SA jest zajście wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia.
4. Zakres ubezpieczenia OC w życiu prywatnym może być rozszerzony o ryzyka wynikające z rekreacyjnego uprawiania narciarstwa lub snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 52

1. PZU SA nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie;
 - 2) wyrządzone przez ubezpieczonego ubezpieczającymemu lub osobom bliskim;

- 3) polegające na zaplacie następujących należności pieniężnych: kar pieniężnych, kar umownych, grzywn sądowych, kar administracyjnych, podatków lub innych należności publicznoprawnych;
 - 4) wyrządzone w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;
 - 5) wynikające z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 6) spowodowane przez jakikolwiek pojazd lub urządzenie latające lub pływające, o napędzie silnikowym, prowadzone przez ubezpieczonego lub należące do ubezpieczonego;
 - 7) powstałe w jakimkolwiek pojeździe lub urządzeniu latającym lub pływającym, o napędzie silnikowym, należącym do ubezpieczonego;
 - 8) powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub wynikające z udziału ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu, sabotażu;
 - 9) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w zakresie których ubezpieczony ma obowiązek posiadać ochronę ubezpieczeniową;
 - 10) wyrządzone w środowisku przez jego zanieczyszczenie lub w drzewostanie lasów lub parków;
 - 11) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, elektromagnetycznego lub szklenia radioaktywnego;
 - 12) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub kradzieży gotówki, bonów towarowych, dzieł sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali lub kamieni szlachetnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych lub zbiorów o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym, przedmiotów o charakterze zabytkowym lub unikatowym;
 - 13) rzeczowe powstałe w mieniu, z którego ubezpieczony korzystał na podstawie umowy o usługi hotelowe, najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub umowy o świadczenie usług turystycznych (w tym także w jakimkolwiek pojeździe lub urządzeniu latającym lub pływającym o napędzie silnikowym);
 - 14) powstałe w mieniu przechowywanym;
 - 15) z tytułu posiadania lub używania broni palnej, broni pneumatycznej lub amunicji do tej broni;
 - 16) powstałe w związku z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
 - 17) powstałe w związku z rekreacyjnym uprawianiem narciarstwa lub snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych, chyba że odpowiedzialność PZU SA została rozszerzona w tym zakresie za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej;
 - 18) powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem sportu;
 - 19) wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych lub zakażeń, o których istnieniu ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć;
 - 20) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte zakresem szkody na osobie;
 - 21) związane z naruszeniem praw własności intelektualnej;
 - 22) wyrządzone przez zwierzęta w przypadku, gdy były transportowane, przenoszone lub prowadzone w nieprawidłowo zabezpieczonych urządzeniach służących bezpieczeństwu i ochronie życia i zdrowia ludzi oraz mienia, lub gdy były transportowane, przenoszone lub prowadzone bez urządzeń służących bezpieczeństwu i ochronie życia i zdrowia ludzi oraz mienia;
 - 23) polegające na obowiązkowi zwrotu kosztów wynagrodzenia pełnomocnika reprezentującego poszkodowanego;
 - 24) powstałe w domu.
2. Fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,

oraz uprawnienia do kierowania pojazdem, ocenia się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy.

SUMA GWARANCYJNA

§ 53

1. Suma gwarancyjna wynosi 500 000 zł.
2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i jest określona na jeden i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zasły w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do jednego ubezpieczonego.
3. Zastosowanie ma udział własny w wysokości 100 zł.
4. PZU SA zobowiązany jest w ramach sumy gwarancyjnej do:
 - 1) pokrycia kosztów, o których mowa w § 72 ust. 3;
 - 2) pokrycia kosztów wynagrodzenia ekspertów, powołanych w uzgodnieniu z PZU SA, przez ubezpieczonego lub poszkodowanego w celu ustalenia okoliczności, przyczyn lub rozmiaru szkody;
 - 3) pokrycia następujących kosztów obrony w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi:
 - a) niezbędnych kosztów sądowej obrony przed roszczeniem poszkodowanego lub uprawnionego w sporze prowadzonym w porozumieniu z PZU SA,
 - b) niezbędnych kosztów sądowej obrony w postępowaniu karnym, jeśli toczące się postępowanie ma związek z ustaleniem odpowiedzialności ubezpieczonego, jeżeli PZU SA zażądał powołania obrony lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów,
 - c) kosztów postępowań sądowych, w tym mediacji lub postępowania pojednawczego, oraz kosztów opłat administracyjnych, jeżeli PZU SA wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów.
5. Każdorazowa wypłata odszkodowania lub pokrycie kosztów wymienionych w ust. 4 powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej o wypłaconą kwotę.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJĘCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

§ 54

1. W razie zajęcia wypadku ubezpieczeniowego, który może spowodować odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego, ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) w przypadku szkody spowodowanej na terytorium innego państwa niż RP:
 - a) powiadomić Centrum Pomocy niezwłocznie o zajściu wypadku ubezpieczeniowego, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia zajścia tego wypadku i stosować się do zaleceń Centrum Pomocy,
 - b) umożliwić Centrum Pomocy dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
 - c) nie zawierać umów związanych z tą odpowiedzialnością bez akceptacji Centrum Pomocy,
 - d) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od otrzymania odpisu pozwu, zawiadomić o tym Centrum Pomocy w celu ustalenia z PZU SA sposobu dalszego postępowania – jeżeli przeciwko ubezpieczonemu zostało wszczęte postępowanie o naprawienie szkody,
 - e) przekazać do Centrum Pomocy, natychmiast po otrzymaniu, każde wezwanie, odpis pozwu i inne dokumenty sądowe skierowane lub doręczone ubezpieczonemu,
 - f) przekazać do Centrum Pomocy orzeczenie sądu w terminie umożliwiającej zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego,
 - g) przekazać do Centrum Pomocy dokument wystawiony przez właściwe służby potwierdzający zgłoszenie wypadku na stoku – w przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o szkody powstałe w związku z rekreacyjnym uprawianiem narciarstwa lub snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego podczas uprawiania tych sportów;

- 2) w przypadku szkody spowodowanej na terytorium RP:
 - a) zawiadomić PZU SA o wypadku ubezpieczeniowym w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o roszczeniach odszkodowawczych poszkodowanego i stosować się do zaleceń PZU SA,
 - b) udzielić PZU SA wyjaśnień, dostarczyć dostępne mu dowody potrzebne do ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,
 - c) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od otrzymania odpisu pozwu, zawiadomić o tym PZU SA w celu ustalenia z PZU SA sposobu dalszego postępowania – jeżeli przeciwko ubezpieczonemu zostało wszczęte postępowanie o naprawienie szkody,
 - d) dostarczyć PZU SA orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego,
 - e) przekazać do Centrum Pomocy dokument wystawiony przez właściwe służby potwierdzający zgłoszenie wypadku na stoku – w przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o szkody powstałe w związku z rekreacyjnym uprawianiem narciarstwa lub snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego podczas uprawiania tych sportów.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia PZU SA o zajściu wypadku ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 1 pkt 1 lit. a lub pkt 2 lit. a, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
3. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a lub w pkt 2 lit. a, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, które jest objęte ubezpieczeniem, nie ma skutków prawnych względem PZU SA, jeżeli PZU SA nie wyraził na to uprzedniej zgody.

USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 55

1. Odszkodowanie wypłacane jest po ustaleniu odpowiedzialności ubezpieczonego za powstałą szkodę.
2. Jeżeli tytułem odszkodowania poszkodowanemu przysługują zarówno świadczenia jednorazowe, jak i renty, PZU SA zaspakaja je z obowiązującej sumy gwarancyjnej w następującej kolejności:
 - 1) świadczenie jednorazowe;
 - 2) renty.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW PRAWNYCH PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 56

1. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów prawnych jest pokrycie lub zwrot niezbędnych i prawnie uzasadnionych kosztów ochrony prawnej poniesionych w celu ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych z wykonywaniem czynności życia prywatnego w podróży poza granice RP.
2. Koszty są niezbędne i prawnie uzasadnione, jeżeli ochrona interesów prawnych ubezpieczonego lub dochodzenie roszczeń jest dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawa.
3. Naruszeniem odpowiedzialności PZU SA jest zajście wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa PZU SA obejmuje wypadki ubezpieczeniowe powstałe poza granicami RP.
5. Zakresem ubezpieczenia kosztów prawnych objęte są koszty ochrony prawnej poniesione w związku z dochodzeniem przez ubezpieczonego własnych roszczeń odszkodowawczych:

- 1) z tytułu czynów niedozwolonych;
 - 2) z tytułu doznania obrażeń ciała, uszczerbku na zdrowiu, choroby lub stanu chorobowego, za powstanie których odpowiedzialność ponoszą osoby trzecie.
6. Zakresem ubezpieczenia kosztów prawnych objęte są następujące koszty ochrony prawnej:
 - 1) koszty wynagrodzenia prawnika ustanowionego przez ubezpieczonego za granicą RP;
 - 2) koszty opinii prawnych.
 7. Kilka zdarzeń lub naruszeń, które powodują konieczność ochrony interesu prawnego ubezpieczonego i pozostają ze sobą w związku przyczynowo-skutkowym stanowią jeden wypadek ubezpieczeniowy. W takim przypadku za chwilę zajścia wypadku ubezpieczeniowego uważa się zajście pierwszego z tych zdarzeń lub zaistnienie pierwszego z tych naruszeń.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 57

- PZU SA nie odpowiada za koszty ochrony prawnej:
- 1) dotyczące wypadków ubezpieczeniowych spowodowanych umyślnie lub pozostających w bezpośrednim związku z popełnieniem umyślnego przestępstwa lub wykroczenia;
 - 2) dotyczące wypadków ubezpieczeniowych powstałych wskutek znajdowania się ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 3) dotyczące wypadków ubezpieczeniowych, w wyniku których powstanie spór ubezpieczonego z ubezpieczającym;
 - 4) dotyczące wypadków ubezpieczeniowych, w wyniku których powstanie spór pomiędzy ubezpieczonym a PZU SA, PZU Życie SA, PTE PZU SA, TFI PZU SA, PZU Pomoc SA, PZU Centrum Operacji SA;
 - 5) pokryte w ramach umowy ubezpieczenia zawartej przez ubezpieczonego z innym zakładem ubezpieczeń;
 - 6) poniesione w postępowaniu wszczętym przeciwko ubezpieczonemu przez osoby bliskie ubezpieczonego;
 - 7) w postępowaniach z zakresu prawa podatkowego, celnego, dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnoskarbowego;
 - 8) w postępowaniach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, prawa spadkowego;
 - 9) w postępowaniach z zakresu prawa handlowego, prawa spółek handlowych, umów agencyjnych, prawa funduszy inwestycyjnych, prawa obligacji, papierów wartościowych, prawa spółdzielczego, prawa o stowarzyszeniach, prawa o związkach zawodowych;
 - 10) wynikające z umów: poręczenia, przejęcia długu, kredytu, pożyczki, rachunku bankowego, pośrednictwa finansowego, ubezpieczenia na życie, jeżeli są związane z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym;
 - 11) w postępowaniu restrukturyzacyjnym, układowym, naprawczym, upadłościowym;
 - 12) wynikających z umów o pracę lub innych stosunków prawnych dotyczących pełnienia funkcji członków organów osób prawnych;
 - 13) wynikające z zakresu prawa autorskiego, patentowego, znaków towarowych, pozostałych praw własności intelektualnej i własności przemysłowej, prawa ochrony konkurencji (antymonopolowego), prawa dotyczącego zasad konkurencji;
 - 14) wynikające z zakresu prawa prawnego;
 - 15) pozostające w związku z grą, zakładem, transakcjami terminowymi lub spekulacyjnymi;
 - 16) pozostające w związku z planem zagospodarowania przestrzennego, podziałem, scalaniem lub wywłaszczeniem nieruchomości, prywatyzacją, reprivatyzacją lub innymi przekształceniami własnościowymi, postępowaniem o rozgraniczenie nieruchomości;
 - 17) wynikające z zakresu prawa budowlanego;
 - 18) w postępowaniu przed trybunałami międzynarodowymi;
 - 19) związane z kierowaniem lub posiadaniem pojazdów mechanicznych;

- 20) z tytułu szkód powstałych w gotówce, bonach towarowych, substytutach pieniądza, dziełach sztuki, biżuterii, przedmiotach z metali lub kamieni szlachetnych, papierach wartościowych, dokumentach lub zbiorach o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym lub przedmiotach o charakterze zabytkowym lub unikatowym;
 - 21) związane ze świadomym zatajeniem przez ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej;
 - 22) związane z dochodzeniem roszczeń za nienależyte wykonanie usług przez podmioty działające na zlecenie PZU SA;
 - 23) gdy obrona interesów ubezpieczonego jest sprzeczna z dobrymi obyczajami;
 - 24) w sprawach związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej przez ubezpieczonego lub działalnością zawodową ubezpieczonego;
 - 25) w sprawach związanych z nieruchomościami, obiektami budowlanymi, lokalami;
 - 26) związane z dostępem do informacji publicznej;
 - 27) związane z przewlekłością postępowania;
 - 28) związane z roszczeniem lub postępowaniem sądowym przeciwko biuro podróży, przewoźnikowi lub ich agentom, jeżeli przedmiot roszczenia lub postępowania sądowego spełnia warunki rozpatrzenia go na drodze postępowania arbitrażowego lub reklamacyjnego.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4, umowę ubezpieczenia zawiera się na czas oznaczony od 1 dnia do 30 dni, a w przypadku ubezpieczenia anulowania podróży od 1 dnia do 365 dni, przy czym w przypadku ubezpieczenia anulowania podróży umowę ubezpieczenia zawiera się nie później niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia podróży.
 3. Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia w wybranym przez siebie wariantcie ubezpieczenia spośród trzech wariantów określonych w Załączniku do OWU.
 4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta jako umowa ubezpieczenia indywidualnego albo umowa ubezpieczenia wieloosobowego. W przypadku umowy ubezpieczenia wieloosobowego okres ochrony ubezpieczeniowej oraz wariant ubezpieczenia jest taki sam dla wszystkich ubezpieczonych wskazanych w umowie ubezpieczenia.
 5. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczającego zawierającego informacje niezbędne do dokonania oceny ryzyka i określenia należnej składki ubezpieczeniowej.
 6. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumienia się na odległość jest:
 - 1) uprzednie zapoznanie się z Regulaminem i OWU oraz ich zaakceptowanie przez ubezpieczającego;
 - 2) uprzednie potwierdzenie przez PZU SA przyjęcia wniosku ubezpieczającego;
 - 3) zapłata składki ubezpieczeniowej w terminie ustalonym w umowie ubezpieczenia.
 7. PZU SA doręcza ubezpieczającemu tekst OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 8.
 8. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumienia się na odległość tekst OWU jest udostępniany w placówkach i na stronie internetowej PZU SA oraz przekazywany ubezpieczającemu wraz z certyfikatem ubezpieczenia.
 9. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje z chwilą zapłaty składki ubezpieczeniowej. Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU SA potwierdza certyfikatem ubezpieczenia.
 10. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek ubezpieczonego). W takim przypadku ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania ubezpieczonego o prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rachunek umowy ubezpieczenia.
 11. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, ubezpieczony może żądać by PZU SA udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczy praw i obowiązków ubezpieczonego.
 12. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PZU SA wszystkie znane sobie okoliczności, o które PZU SA pyta w sprawie wniosku albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PZU SA umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
 13. W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 12. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać o tych zmianach PZU SA niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
 14. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 12 i 13 spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
 15. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 12–14 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 12–14 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
 16. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, PZU SA odbiera od ubezpieczającego oświadczenie, w którym ubezpieczający zobowiązuje się do doręczenia ubezpieczonemu OWU przed objęciem ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową, na piśmie lub, za zgodą ubezpieczonego, na innym trwałym nośniku.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 58

1. Suma ubezpieczenia wynosi 20 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i jest określona na jeden i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły w okresie ubezpieczenia i na wszystkich ubezpieczonych łącznie.

UDZIAŁ PRAWNIKA

§ 59

1. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru prawnika w zakresie obrony i reprezentowania jego interesów.
2. PZU SA może także niezobowiązująco polecić ubezpieczonemu prawnika.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany w pełnomocnictwie udzielonym prawnikowi zobowiązać go do bieżącego informowania PZU SA o stanie sprawy.
4. Prawnik ponosi odpowiedzialność wyłącznie wobec ubezpieczonego, a PZU SA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za czynności prawnika.

§ 60

Koszty wynagrodzenie prawnika pokrywane są według następujących zasad:

- 1) zwrot kosztów wynagrodzenia prawnika następuje w wysokości nie wyższej niż dwukrotność stawki minimalnej określonej na podstawie odpowiednich przepisów prawa w sprawie opłat za czynności tego prawnika;
- 2) zasady opisane w pkt 1 dotyczą wysokości wynagrodzenia dla prawnika z tytułu świadczenia usług na każdym etapie ochrony interesów prawnych ubezpieczonego, przy czym za cały okres świadczenia usług (etap przedsądowy i sądowy) należy się łącznie jedno wynagrodzenie ustalane według tych zasad.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 61

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić przy jednoczesnej obecności obu stron umowy albo przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

17. Zmiana terminu podróży, objętej umową ubezpieczenia, w tym zmiana rezerwacji biletu za pośrednictwem PLL LOT SA lub zmianą terminu zorganizowanego wypoczynku, nie stanowi zmiany zawartej umowy ubezpieczenia. Umowa ta może być rozwiązana za porozumieniem stron i może być zawarta nowa umowa ubezpieczenia uwzględniająca powyższe zmiany dotyczące podróży.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 62

Odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się:

- 1) w ubezpieczeniu anulowania podróży:
 - a) z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli składka ubezpieczeniowa została zapłacona przy zawarciu umowy ubezpieczenia albo
 - b) od dnia następującego po zapłacie składki ubezpieczeniowej w przypadku nieopłacenia składki ubezpieczeniowej przy zawarciu umowy ubezpieczenia;
 - 2) w ubezpieczeniach niewymienionych w pkt 1:
 - a) z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli składka ubezpieczeniowa została zapłacona przy zawarciu umowy ubezpieczenia albo
 - b) od dnia następującego po zapłacie składki ubezpieczeniowej w przypadku nieopłacenia składki ubezpieczeniowej przy zawarciu umowy ubezpieczenia
- oraz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży na terytorium RP (ostatecznego opuszczenia przez ubezpieczonego domu w celu udania się bezpośrednio w podróż).

§ 63

1. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w certyfikacie ubezpieczenia, nie później jednak niż z chwilą powrotu z podróży do domu lub do placówki medycznej na terytorium RP;
- 2) z dniem doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w § 67;
- 3) z dniem doręczenia PZU SA oświadczenia ubezpieczającego o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w ust. 3;
- 4) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron;
- 5) w stosunku do danego ubezpieczonego z chwilą jego śmierci;
- 6) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 64.

2. Umowa ubezpieczenia może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.

3. Umowę ubezpieczenia ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.

§ 64

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie w tym zakresie, z zastrzeżeniem ust. 2. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy PZU SA nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących

zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 65

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PZU SA na podstawie taryfy skladek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się w zależności od:
 - 1) sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej;
 - 2) okresu ubezpieczenia;
 - 3) wariantu ubezpieczenia;
 - 4) zakresu terytorialnego ubezpieczenia;
 - 5) ceny zakupu biletu lotniczego;
 - 6) liczby ubezpieczonych.

§ 66

1. Termin płatności składki ubezpieczeniowej ustala się na dzień przypadający przed dniem rozpoczęcia wskazanego w umowie okresu ubezpieczenia.
2. Zapłata składki następuje w formie bezgotówkowej. Za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez PZU SA pełną kwotą składki ubezpieczeniowej.
3. Składka nie podlega indeksacji.

§ 67

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.

§ 68

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

GENERALNE ZASADY USTALANIA I WYPŁATY ŚWIADCZEŃ

§ 69

1. PZU SA zobowiązany jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia PZU SA powinien spełnić w terminie określonym w ust. 1.
3. PZU SA jest zobowiązany:
 - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA

- lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania; w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia;
- 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 nie spełni świadczenia, do zawiadomienia pisemnie:
 - a) osoby zgłaszającej roszczenie oraz
 - b) ubezpieczonego w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
 - o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także do spełnienia bezspornej części świadczenia;
 - 3) jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie:
 - a) osoby występującej z roszczeniem oraz
 - b) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
 - wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę spełnienia świadczenia oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
 - 4) do udostępnienia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości świadczenia; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
 - 5) do udostępnienia osobom, o których mowa w pkt 4, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
 - 6) na żądanie ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, jak również wysokości świadczenia;
 - 7) na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, do przekazania informacji o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopii dokumentów sporządzonych na tym etapie.

§ 70

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, wypłata przysługujących świadczeń lub odszkodowań następuje na terytorium RP w złotych polskich, z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wystawcom rachunków.
2. Zwrot kosztów poniesionych poza granicami RP następuje na terytorium RP w złotych polskich według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu ustalania kwoty kosztów do zwrotu.

§ 71

PZU SA zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ubezpieczenia, chyba że nie-
wykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które PZU SA nie ponosi odpowiedzialności.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

§ 72

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, PZU SA jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 3. PZU SA zobowiązany jest, w granicach odpowiednio sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA PZU SA

§ 73

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez PZU SA, roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU SA do wysokości wypłaconego odszkodowania, z zastrzeżeniem ust.2. Jeżeli PZU SA pokrył tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU SA.
2. Nie przechodzą na PZU SA roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Na żądanie PZU SA ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.
4. Jeżeli ubezpieczony, bez zgody PZU SA, zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, PZU SA może odmówić odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia ujawniono zostało po wypłacie odszkodowania, PZU SA może żądać od ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 74

1. Reklamacje, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
 - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
 - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.

6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU SA to: reklamacje@pzu.pl.
13. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
14. Językiem stosowanym przez PZU SA w relacjach z konsumentem jest język polski.
15. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
16. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

ZAŁĄCZNIK DO OWU – WARIANTY UBEZPIECZENIA

Ryzyko	Wariant 1	Wariant 2	Wariant 3
	Ubezpieczenie anulowania i skrócenia podróży	Ubezpieczenie podrózne bez ubezpieczenia anulowania podróży	Ubezpieczenie podrózne wraz z ubezpieczeniem anulowania podróży
Ubezpieczenie anulowania podróży	+	-	+
Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance	-	+	+
Ubezpieczenie świadczenia szpitalnego	-	+	+
Ubezpieczenie opóźnienia podróży albo rezygnacji z podróży	-	+	+
Ubezpieczenie spóźnienia na wylot	-	+	+
Ubezpieczenie skrócenia podróży	+	+	+
Ubezpieczenie bagażu podróжного	-	+	+
Ubezpieczenie paszportu, dowodu osobistego, prawa jazdy	-	+	+
Ubezpieczenie środków pieniężnych	-	+	+
Ubezpieczenie NNW	-	+	+
Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym	-	+	+
Ubezpieczenie kosztów prawnych	-	+	+