

UBEZPIECZENIE PZU POMOC W PODRÓŻY LOT

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU POMOC W PODRÓŻY LOT



Pełne informacje podane przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w innych dokumentach, tj. Ogólnych warunkach ubezpieczenia „PZU POMOC W PODRÓŻY LOT” ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/54/2021 z dnia 9 marca 2021 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie, które należy do grupy: 1, 8, 9, 13, 17 i 18 działu II w klasyfikacji ubezpieczeń zawartej w załączniku do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta (dostępne są trzy warianty ubezpieczenia):

Wariant I

- ✓ anulowanie podróży (w przypadkach podanych w OWU);
- ✓ organizacja pomocy medycznej i pokrycie jej kosztów w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku oraz organizacja i pokrycie kosztów assistance;
- ✓ ryzyko hospitalizacji;
- ✓ ryzyko opóźnienia podróży albo rezygnacji z podróży;
- ✓ ryzyko spóźnienia na wylot;
- ✓ ryzyko skrócenia podróży;
- ✓ ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróжного;
- ✓ ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia dokumentów;
- ✓ ryzyko utraty środków pieniężnych;
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków;
- ✓ OC w życiu prywatnym;
- ✓ ryzyko poniesienia kosztów prawnych za granicą RP;

Wariant II

- ✓ organizacja pomocy medycznej i pokrycie jej kosztów w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku oraz organizacja i pokrycie kosztów assistance;
- ✓ ryzyko hospitalizacji;
- ✓ ryzyko opóźnienia podróży albo rezygnacji z podróży;
- ✓ ryzyko spóźnienia na wylot;
- ✓ ryzyko skrócenia podróży;
- ✓ ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróжного;
- ✓ ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia dokumentów;
- ✓ ryzyko utraty środków pieniężnych;
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków;
- ✓ OC w życiu prywatnym;
- ✓ ryzyko poniesienia kosztów prawnych za granicą RP;

Wariant III

- ✓ anulowanie podróży;
- ✓ ryzyko skrócenia podróży.

Wysokość świadczeń (jednakowa dla wszystkich wariantów):

- ✓ anulowanie podróży* – Koszt przelotu plus maksymalnie 2 250 zł za niewykorzystane koszty podróży
- ✓ organizacja pomocy medycznej i pokrycie kosztów w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku oraz organizacja i pokrycie kosztów usług assistance* – do 500 000 zł (leczenie stomatologiczne w nagłych wypadkach do 1 000 zł, kremacja lub transport zwłok do 22 500 zł, akcja poszukiwawcza do 20 000 zł)
- ✓ hospitalizacja – 65 zł za każdą pełną dobę do maks. 3 250 zł
- ✓ opóźnienie, rezygnacja z podróży* – opóźnienie podróży: 350 zł do maks. 1 400 zł, rezygnacja do 2 250 zł
- ✓ spóźnienie na wylot* – do 900 zł
- ✓ skrócenie podróży* – do 2 250 zł
- ✓ utrata, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu* – utrata, zniszczenie lub kradzież do 4 500 zł za całość (przedmioty wartościowe do 1 000 zł/limit na jedną rzecz 1 000 zł, opóźnienie bagażu: do 750 zł)
- ✓ utrata, zniszczenie, uszkodzenie dokumentów – do 1 000 zł
- ✓ utrata osobistych środków pieniężnych* – do 1 250 zł
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków – do 45 000 zł
- ✓ OC w życiu prywatnym* – do 500 000 zł
- ✓ koszty prawne ponoszone w innym kraju – do 20 000 zł

Ochrona z tytułu COVID 19 na warunkach opisanych w klauzuli.

*Ma zastosowanie udział własny w wysokości 100 zł



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi:

- ✗ wyjazdów w celu planowanego leczenia;
- ✗ kosztów leczenia podstawowego choroby przewlekłej lub leczenia zalecanego po hospitalizacji oraz kosztów leczenia skutków, zaostrzeń lub powikłań urazów zaistniałych przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- ✗ zwrotu kosztów uzyskania wizy wjazdowej oraz opłat manipulacyjnych;
- ✗ wypadków ubezpieczeniowych, które powstały z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego;
- ✗ szkód wyrządzonych umyślnie przez ubezpieczonego;

Jeśli z powodów zdrowotnych istnieją przeciwwskazania do podróżowania, umowa obejmuje wyłącznie koszty leczenia i usługi assistance z tytułu tych wypadków ubezpieczeniowych, które nie miały związku z istniejącymi przeciwwskazaniami.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są między innymi:

- ! skutki wypadków, do których doszło umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub działania pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- ! skutki wypadków kierowania przez ubezpieczonego pojazdem, jeżeli nie posiadał uprawnień;
- ! szkody spowodowane rekreacyjnym i wyczynowym uprawianiem sportu lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
- ! szkody spowodowane wykonywaniem pracy fizycznej;
- ! utrata, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów wartościowych, dzieł sztuki, sprzętu komputerowego, telefonów komórkowych;
- ! szkody wynikające z opóźnienia samolotów innych niż rejsowe,
- ! szkody powstałe w związku z uprawianiem sportów wyczynowych bądź sportów wysokiego ryzyka,
- ! szkody powstałe w związku z zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi,
- ! szkody powstałe w wyniku zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, w tym nerwic ubezpieczonego lub współuczestnika podróży.

Pełna lista ograniczeń znajduje się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje:

- ✓ w Polsce i w związku z podróżą po Polsce (zorganizowany wycieczek),
- ✓ cały świat, w zależności od wskazanego przez ubezpieczającego kraju docelowego podróży. Obszar obowiązywania ochrony wskazany jest w certyfikacie ubezpieczenia.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony jest obowiązany między innymi do:

- przed podjęciem działań we własnym zakresie skontaktować się z Centrum Pomocy,
- dostarczenia do PZU SA wymagane dokumenty,
- podać wszystkie dane niezbędne do zorganizowania potrzebnej pomocy,
- umożliwić lekarzom Centrum Pomocy dostęp do niezbędnych informacji medycznych,
- stosować się do zaleceń Centrum Pomocy, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw.

Jeżeli ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu z przyczyn niezależnych od siebie, w tym na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej, nie mogła skontaktować się telefonicznie z Centrum Pomocy musi to zrobić w ciągu 7 dni od dnia, w którym skontaktowanie się z Centrum Pomocy stało się możliwe i podać przyczynę braku możliwości skontaktowania się z Centrum Pomocy.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Płatność składki jest jednorazowa.

Płatność składki odbywa się w procesie zakupu biletu lotniczego i następuje za pośrednictwem strony internetowej www.lot.com



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłacie składki ubezpieczeniowej oraz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży (ostatecznego opuszczenia przez ubezpieczonego domu w celu udania się bezpośredni w podróż).

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w certyfikacie ubezpieczenia, nie później jednak niż z chwilą powrotu z podróży do domu lub do placówki medycznej na terytorium RP;
- 2) z chwilą śmierci ubezpieczonego,
- 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron;
- 4) z dniem doręczenia PZU SA oświadczenia ubezpieczającego o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.



Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron umowy ubezpieczenia.

Umowę ubezpieczenia ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym, składając PZU SA oświadczenie w tym zakresie.