

# Polityka praw człowieka



Grupa PZU stawia jako fundamentalną wartość współczesnego społeczeństwa poszanowanie praw i godności człowieka. Przestrzega ich, kierując się krajowymi i międzynarodowymi regulacjami prawnymi oraz wewnętrznymi zasadami postępowania dotyczącymi ochrony praw człowieka. Grupa PZU prowadzi swoją działalność zgodnie z zasadami poszanowania różnorodności. Dbą o niedyskryminujący dostęp do swoich usług i produktów oraz w sposób transparentny i uczciwy buduje relacje biznesowe.

## **Cele Polityki praw człowieka w Grupie PZU**

Celem Polityki praw człowieka w Grupie PZU jest ochrona praw człowieka i tworzenie organizacji wspierającej różnorodność. Grupa PZU zapewnia poszanowanie praw człowieka w działalności biznesowej, w szczególności w bezpośrednich relacjach z:

1. pracownikami Grupy PZU;
2. klientami;
3. dostawcami i partnerami biznesowymi;
4. innymi interesariuszami Grupy PZU.

## **Ochrona praw człowieka i różnorodności w relacjach z pracownikami**

Grupa PZU buduje relacje z pracownikami, opierając się na zasadzie równego traktowania i przeciwdziałając wszelkiej dyskryminacji w miejscu pracy.

Grupa PZU dostrzega wartość wynikającą z różnorodności, która ma wpływ na innowacyjność organizacji, dlatego promuje budowanie różnorodnej kadry pracowniczej.

Grupa PZU w relacjach z pracownikami kładzie szczególny nacisk na zapewnienie:

1. od rozpoczęcia procesu rekrutacji - prawa do równego traktowania i niedyskryminowania ze względu na: wiek, płeć, niepełnosprawność, narodowość, wyznanie i inne aspekty;
2. prawa do godnego i równego wynagrodzenia za świadczoną pracę;
3. bezpiecznych i ergonomicznych warunków pracy;
4. wolności zrzeszania się;
5. prawa do prywatności oraz swobody wypowiedzi i wyrażania opinii;
6. możliwości pogodzenia pracy z życiem rodzinnym i prywatnym;
7. wsparcia w zakresie ochrony zdrowia oraz osiągnięcia „dobrostanu” w środowisku pracy.

W celu ochrony praw człowieka Grupa PZU w szczególności przeciwdziała dyskryminacji i mobbingowi w miejscu pracy, zgodnie z prawem pracy i szczegółowymi regulacjami wewnętrznymi w tym zakresie.

## **Ochrona praw człowieka i różnorodności w działalności biznesowej Grupy PZU**

Grupa PZU przestrzega praw człowieka oraz zasad różnorodności w każdym filarze swojej działalności biznesowej, w tym:

1. ubezpieczeniowej (ubezpieczenia majątkowe i na życie);
2. usług medycznych;
3. zarządzania funduszami emerytalnymi;
4. tworzenia, reprezentowania i zarządzania funduszami inwestycyjnymi.

Grupa PZU buduje relacje z klientami, kierując się zasadą ich równego traktowania. Oferowane przez Grupę PZU produkty i usługi nie mają dyskryminacyjnego charakteru.

Grupa PZU dostrzega wagę ochrony przed dyskryminacją osób należących do grup szczególnie narażonych na naruszanie praw człowieka, w tym osób starszych, dzieci i osób niepełnosprawnych, oferując produkty i usługi dostosowane do ich potrzeb.

Grupa PZU w relacjach z klientami stosuje najwyższe standardy poszanowania praw człowieka, kładąc nacisk na:

1. zapewnienie prywatności;
2. prawo do zabezpieczenia społecznego;
3. wysoką jakość ochrony zdrowia.

W celu ochrony praw człowieka, Grupa PZU w szczególności:

1. zapewnia niedyskryminujący dostęp do oferowanych produktów, usług oraz informacji na temat Grupy PZU;
2. zapobiega naruszeniom praw człowieka dzięki zrozumiałym zasadom korzystania z produktów i usług oraz przeciwdziałaniu nieodpowiedzialnej sprzedaży;
3. przy podejmowaniu decyzji inwestycyjnych dotyczących zaangażowania w spółki bierze pod uwagę ryzyka związane z przestrzeganiem praw człowieka.



### **Ochrona praw człowieka i różnorodności w łańcuchu dostaw i relacjach z dostawcami**

Grupa PZU dąży do zwiększania świadomości dostawców na temat wagi przestrzegania praw człowieka w ich działalności, a także zobowiązuje dostawców do przestrzegania tych praw.

Szczegółowe standardy postępowania dostawców Grupy PZU, których stosowanie wpływa na ochronę praw człowieka, określa Kodeks Dobrych Praktyk CSR Dostawców Grupy PZU.

Grupa PZU dba o różnorodność w łańcuchu dostaw przez nawiązywanie współpracy z dużymi, średnimi i małymi przedsiębiorstwami oraz podmiotami ekonomii społecznej.