



Zakres usług PZU LAB SA



PZU LAB – partner w biznesie, któremu możesz zaufać

Zarządzanie firmą to **stałe poszukiwanie wyzwań i podejmowanie decyzji**, które pozwolą zrealizować postawione cele. Rozwój i wzrost firmy to **konieczność podejmowania ryzyka** – bez niego trudno osiągnąć przewagę na rynku. Brak zarządzania ryzykiem może natomiast wiązać się z poważnymi konsekwencjami dla funkcjonowania przedsiębiorstwa.

Dlatego w PZU LAB SA pracują inżynierowie dziedzinowi oraz eksperci z zakresu zarządzania ryzykiem operacyjnym przedsiębiorstw – dzięki swoim wysokim kompetencjom i doświadczeniu mogą wspierać Państwa w działaniach na rzecz **bezpieczeństwa i rozwoju biznesu**.

PZU LAB SA stawia na **partnerską współpracę z zarządami firm**, w celu lepszego zrozumienia zagrożeń dla ciągłości prowadzonej działalności biznesowej i dostarczenia kompleksowych rozwiązań organizacyjnych i technologicznych w zakresie zarządzania ryzykiem.

Inżynierowie PZU LAB SA wspierają klientów na każdym etapie życia przedsiębiorstwa. Oferują doradztwo i szkolenia oraz proponują dostosowane do indywidualnych potrzeb przedsiębiorstwa rozwiązania oparte o **innowacyjne technologie**.



Zapraszamy do zapoznania się z naszymi usługami



Analiza odporności biznesu

Holistyczna analiza przedsiębiorstwa jest podstawowym narzędziem zintegrowanego zarządzania ryzykiem. W działalności firmy występują **zagrożenia pochodzące z wielu źródeł**, których realizacja może zakłócić procesy biznesowe. Ich **zidentyfikowanie i kontrola** pozwala na budowę odporności organizacji.

Adresaci usługi: właściciele i zarządzający przedsiębiorstwami, prokurenci, menadżerowie ryzyka

Zakres usług

- **kompleksowa identyfikacja zagrożeń** w przedsiębiorstwie i jego otoczeniu oparta o analizę:
 - procesów w przedsiębiorstwie
 - mediów krytycznych
 - maszyn i urządzeń
 - czynników organizacyjnych
 - zagrożeń naturalnych
 - dostawców i odbiorców
 - podwykonawców
- **analiza ryzyka realizacji zidentyfikowanych zagrożeń** i ich wpływu na prowadzoną działalność - oszacowanie konsekwencji
- **doradztwo** w zakresie opcji kontroli i redukcji ryzyka
- **wdrożenie planu/ systemu** zarządzania ciągłością działania wg normy ISO 22301
- budowa **polityki bezpieczeństwa** wewnątrz organizacji
- tworzenie dedykowanych **wytycznych i procedur**



Audyt ubezpieczeniowy

(Survey) – dostosowanie zakresu ochrony ubezpieczeniowej do realnych potrzeb przedsiębiorstwa pozwala na **optymalizację kosztu i zakresu ubezpieczenia**. W ramach audytu zostaje dokonana pełna analiza ryzyka przedsiębiorstwa w zakresie:

- majątkowym (**Property Damage**),
- maszynowym (**Machinery Breakdown**),
- utraty zysku (**Loss of Profit**),
- utraty zysku wskutek uszkodzenia maszyn (**MLoP**),
- cyberbezpieczeństwa (**Cyber risk**),
- ciągłości działalności (**BCM**),
- odpowiedzialności cywilnej (**Third Party Liability**),
- floty komunikacyjnej (**Motor fleet**),
- klauzul specjalnych (**Extended cover**).

Adresaci usługi: brokerzy ubezpieczeniowi i reasekuracyjni, in-house brokerzy, agenci ubezpieczeniowi, firmy ubezpieczeniowe, Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych, specjaliści odpowiedzialni za transfer ryzyka do firm ubezpieczeniowych

Zakres usług

- **Audyt** – dokonanie analizy ryzyka z wykorzystaniem zaawansowanej metodyki analizy opartej na scenariuszach zdarzeń.

W ramach audytu następuje zidentyfikowanie zagrożeń, oszacowanie konsekwencji i prawdopodobieństwa realizacji zagrożeń, ocena ryzyka z wykorzystaniem metody macierzowej, ekspercka ocena czynników ryzyka, oszacowanie wskaźników reasekuracyjnych PML, EML, NML.

- **Audyt rozszerzony** – audyt skoncentrowany na szczegółowej analizie ryzyka, którego celem jest uniknięcie poważnych awarii i szkód przemysłowych. Audyt ten może skutkować wykonaniem specjalistycznych badań DT i NDT, modelowania konsekwencji zdarzeń awaryjnych za pomocą specjalistycznego oprogramowania (np. modelowanie wybuchu).
- **Audyt weryfikujący** – cykliczne inspekcje inżynierskie prowadzone w celu weryfikacji poziomu ryzyka i aktualizacji statusu wdrażania rekomendacji.



Audyt bezpieczeństwa pożarowego

Audyt bezpieczeństwa pożarowego obejmuje w szczególności **analizę:**

- o faktycznego stanu **bezpieczeństwa pożarowego** i zgodności obiektu z obowiązującymi przepisami przeciwpożarowymi,
- o **warunków ewakuacji** w obiekcie,
- o **procedur postępowania** na wypadek pożaru i innego zagrożenia w obiekcie,
- o wyposażenia w **podręczny sprzęt gaśniczy, systemy pożarowe** – poprawność doboru, aktualne przeglądy, stan techniczny,
- o **aktualnej dokumentacji** z zakresu ochrony przeciwpożarowej,
- o odległości od budynków sąsiadujących,
- o **zaopatrzenia w wodę** do zewnętrznego gaszenia pożaru,
- o **dróg pożarowych** i bram wjazdowych,
- o regularności **ćwiczeń ewakuacyjnych** na wypadek pożaru,
- o oznakowania obiektu w **znaki ochrony przeciwpożarowej** zgodne z PN,
- o przygotowanie obiektu do prowadzenia **akcji ratowniczej**.

Adresaci usługi: właściciele i zarządzający przedsiębiorstwami,
prokurenci, menadżerowie ryzyka



Audyt bezpieczeństwa wybuchowego ATEX

Audyt bezpieczeństwa wybuchowego ATEX obejmuje w szczególności **analizę:**

- o zabezpieczeń przeciwwybuchowych istniejących instalacji na zgodność z **Dyrektywami ATEX**,
- o **stref zagrożenia** wybuchem,
- o **oznaczeń stref** zagrożonych wybuchem,
- o Dokumentu **Zabezpieczenia Przed Wybuchem**.

Adresaci usługi: właściciele i zarządzający przedsiębiorstwami,
prokurenci, menadżerowie ryzyka



Konsultacje z ekspertem PZU LAB SA

W codziennej praktyce prowadzenia działalności gospodarczej występuje szereg problemów decyzyjnych związanych z bezpiecznym funkcjonowaniem przedsiębiorstwa. Konsultacje z ekspertem umożliwiają **dostęp do najnowszej wiedzy i badań w zakresie bezpieczeństwa i optymalizacji decyzji.**

Adresaci usługi: zarządcy obiektów użyteczności publicznej, architekci, projektanci, przedsiębiorcy

Zakres usług

- **Konsultacja problemowa** z ekspertem dziedzinowym w zakresie bezpieczeństwa: projektu, na stanowisku pracy, pożarowego, procesowego, maszynowego, konstrukcyjnego. Konsultacja jest realizowana w oparciu o **wizytę u klienta.**



Konsultacja projektów i inwestycji

Nowe inwestycje, projekty, przebudowy i modernizacje, zmiany w procesie związane są z niebezpiecznymi pracami i **zwiększonym zagrożeniem.** Inżynierowie PZU LAB oferują doradztwo w zakresie analizy ryzyka projektu z uwzględnieniem **optymalizacji kosztów inwestycji.**

Adresaci usługi: właściciele i zarządzający przedsiębiorstwami, prokurenci, menadżerowie ryzyka, architekci, projektanci

Zakres usług

- **przegląd i ocena projektu** w zakresie bezpieczeństwa pożarowego, wybuchowego oraz zagrożeń naturalnych,
- analiza projektów i doradztwo w zakresie **cyberbezpieczeństwa**,
- propozycja zastosowania **optymalnych kosztowo** rozwiązań prewencyjnych,
- **doradztwo** w zakresie rozwiązań zaopatrzenia w wodę, systemów sygnalizacji pożaru, systemów gaśniczych, rozdzielnic przeciwpożarowych, organizacji placu budowy,
- **analiza zagrożeń** związanych z zastosowaniem prototypowych technologii i procesów,
- **cykliczne inspekcje** lokalizacji inwestycji zakończone raportem z wykazem stwierdzonych zagrożeń oraz wskazaniemi prewencyjnymi,
- **dokonanie analizy ryzyka**, pozwalającej na pełne zarządzanie ryzykiem poprzez identyfikację potencjalnych negatywnych zdarzeń z propozycją ich wyeliminowania bądź znacznego zminimalizowania.



Dodatkowe usługi

- **Badania termowizyjne** – PZU LAB SA dysponuje doświadczoną i wykwalifikowaną kadrą inżynierską w zakresie pomiarów termowizyjnych, posiadającą międzynarodowy certyfikat ITC Level 1 (Infrared Training Center).
- **Wycena wartości majątku** – PZU LAB SA dokonuje wyceny wartości budynków i budowli oraz maszyn i urządzeń do wartości odtworzeniowej nowej dla potrzeb ubezpieczeniowych. Wyceny sporządzane są w podejściu kosztowym metodą kosztów odtworzenia, techniką elementów skalonych oraz techniką wskaźnikową.
- **Instrukcja bezpieczeństwa pożarowego** – PZU LAB SA opracowuje Instrukcje Bezpieczeństwa pożarowego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz.U.2010.109.719).
- **Dokument zabezpieczenia przed wybuchem** – PZU LAB SA wykonuje ocenę ryzyka związanego z możliwością wystąpienia w miejscach pracy atmosfery wybuchowej oraz opracowuje Dokument Zabezpieczenia Przed Wybuchem.

Informacje dodatkowe

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących przedstawionej Państwu oferty PZU LAB SA, prosimy o bezpośredni kontakt z Koordynatorami:



Mikołaj Tarnawski

Tel.: 505 084 323
e-mail: mitarnawski@pzu.pl
PZU LAB SA ul. Sowińskiego 46
40-018 Katowice



Robert Kuczkowski

Tel.: 727 020 190
e-mail: rkuczkowski@pzu.pl
PZU LAB SA ul. Zamenhofs 16
90-956 Łódź

Niniejszy folder ma charakter informacyjny i może zawierać uogólnienia. Treść folderu nie stanowi podstawy do określania zobowiązań z tytułu umowy o współpracy bądź umowy o świadczenie usług komercyjnych PZU LAB SA. Pełen zakres usług i działań PZU LAB SA zostanie zawarty w treści umowy o współpracy bądź umowy o świadczenie usług komercyjnych po dokonaniu uzgodnień, co do zakresu usług oraz kosztu ich wykonania.



Zapraszamy do współpracy

PZU LAB SA z siedzibą w Warszawie, ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000395977, NIP 5272664001, REGON 144410960, o kapitale zakładowym 260 000 zł wpłaconym w całości.

☎ 801 102 102
pzu.pl/lab

