

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA URZĄDZEŃ MOBILNYCH DLA KLIENTÓW MORELE

ustalone uchwałą nr UZ/116/2021 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej
z dnia 18 maja 2021 r.



Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 6, § 2, § 3, § 4, § 6, § 7, § 9, § 11 ust. 2, 3, 5–7, § 12, § 16
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 6, § 2, § 3 ust. 3, § 4 ust. 1, 2, 5, 6 § 5, § 6, § 7, § 9, § 11 ust. 4 i 8, § 12 ust. 8, § 15 ust. 4 i 5, § 16

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia urządzeń mobilnych dla Klientów Morele, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej, zwaną dalej „PZU SA”, z Klientami Morele.
2. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
3. W zależności od określonego w OWU Wariantu ubezpieczenia, PZU SA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka: **Uszkodzenia Wyświetlacza, Uszkodzenia, Dewastacji, Zalania, Zniszczenia**.
4. Językiem stosowanym przez PZU SA w relacjach z konsumentem jest język polski.
5. Ubezpieczenie urządzeń mobilnych dla Klientów Morele nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577–581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556–576 Kodeksu Cywilnego.
6. W sprawach nieuregulowanych w OWU, do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
7. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od ustalonych w OWU. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odbiegających, OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym tymi postanowieniami.

DEFINICJE

§ 2

Przez użyte w OWU określenia rozumie się:

- 1) **Cena Urządzenia** – cenę Urządzenia określoną w Polisie odpowiadającą cenie określonej w dowodzie zakupu tego Urządzenia (wraz z podatkiem VAT);
- 2) **Centrum Pomocy** – telefoniczne centrum obsługi Ubezpieczonych, prowadzone przez PZU SA lub inny podmiot działający w imieniu i na rzecz PZU SA, udzielające informacji o warunkach ubezpieczenia oraz przyjmujące zgłoszenia Szkód; Centrum Pomocy działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu; numer telefonu Centrum Pomocy wskazany jest w Polisie oraz znajduje się na stronie internetowej PZU SA (www.pzu.pl) oraz na stronie internetowej Morele (www.morele.net);
- 3) **Dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie Urządzenia przez Osobę trzecią;
- 4) **Dostawa Urządzenia** – dostawę Urządzenia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, dokonaną w związku z zakupem Urządzenia za pośrednictwem Systemu transakcyjnego Morele, do momentu jego wydania Ubezpieczonemu;
- 5) **Dzień roboczy** – dzień tygodnia, z wyłączeniem niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy oraz z wyłączeniem soboty;
- 6) **Gwarancja producenta** – oryginalną gwarancję producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora, udzieloną na zakupione Urządzenie;

- 7) **Karta SIM** – kartę z mikroprocesorem i kartę e-SIM, w danej sieci telekomunikacyjnej, która spełnia wymagania tej sieci i umożliwia dostęp do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatora tej sieci;
- 8) **Klient Morele:**
 - a) osobą fizyczną,
 - b) osobą prawną,
 - c) jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, która zakupiła Urządzenie za pośrednictwem Systemu transakcyjnego Morele;
- 9) **Koszty Naprawy** – koszty, jakie należy ponieść w celu Naprawy Urządzenia lub Wyświetlacza obejmujące koszt: demontażu, montażu, diagnozy, robocizny, części zamiennych, cła oraz obejmujące inne opłaty związane z Naprawą;
- 10) **Morele** – Morele.net Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością;
- 11) **Naprawa** – usługę polegającą na wykonaniu czynności zmierzających do przywrócenia stanu pierwotnego istniejącego przed **Uszkodzeniem Wyświetlacza, Uszkodzeniem, Dewastacją, Zalaniem;**
- 12) **Numer seryjny Urządzenia/Numer seryjny Urządzenia nowego** – indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia (Serial number, Nr IMEI)/indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia nowego (Serial number, Nr IMEI);
- 13) **Osoba trzecia** – każdą osobą niebędącą Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub Użytkownikiem Urządzenia;
- 14) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia z zastosowaniem OWU;
- 15) **Przebiecie** – nagły wzrost napięcia w instalacji elektrycznej;
- 16) **Punkt naprawy** – punkt obsługi i naprawy, mający swoją siedzibę na terytorium RP, wskazany przez PZU SA;
- 17) **Regulamin** – wtaświaciny regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
- 18) **Rękojmia** – odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej rzeczy;
- 19) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
- 20) **Szkoda** – rzeczywistą stratę Ubezpieczonego powstałą wskutek **Uszkodzenia Wyświetlacza, Uszkodzenia, Dewastacji, Zalania, Zniszczenia;**
- 21) **Szkoda całkowita** – uszkodzenie Urządzenia w takim stopniu, że wysokość niezbędnych Kosztów Naprawy uszkodzonego Urządzenia jest równa lub przekracza 80% Wartości odtworzeniowej określonej na dzień powstania Szody lub które nie może, z przyczyn technicznych lub z uwagi na wytyczne producenta Urządzenia, zostać naprawione, w tym jeżeli nie są dostępne konieczne do Naprawy części;
- 22) **Szkoda częściowa** – uszkodzenie Urządzenia w takim stopniu, że wysokość Szody jest mniejsza niż 80% Wartości odtworzeniowej określonej na dzień powstania Szody;
- 23) **System transakcyjny Morele** – prowadzący przez Morele platformę handlową on-line o charakterze otwartym, dostępną w domenie morele.net;
- 24) **Trzęsienie ziemi** – naturalne, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej;
- 25) **Urządzenie** – smartwatch, tablet, telefon komórkowy, w tym smartfon, wraz z dodatkowymi oryginalnymi akcesoriami będącymi częścią fabrycznego zestawu sprzedawanego wraz z tym smartwatchem, tabletem, telefonem komórkowym, takimi jak: bateria, ładowarka, zestaw słuchawkowy, karta pamięci, fabrycznie nowy, zakupiony za pośrednictwem Systemu transakcyjnego Morele, którego Cena nie przekracza **10 000 zł** za jedno Urządzenie; dane Urządzenia określone są w Polisie;
- 26) **Urządzenie domowe** – zmywarkę, lodówkę, zamrażarkę, pralkę;
- 27) **Urządzenie nowe** – urządzenie posiadające takie same parametry techniczne, jakie posiadało Urządzenie objęte ochroną ubezpieczeniową lub w przypadku braku dostępności takiego urządzenia, urządzenie posiadające nie gorsze parametry techniczne, jakie posiadało Urządzenie objęte ochroną ubezpieczeniową;
- 28) **Ubezpieczający** – Klient Morele, który zawarł umowę ubezpieczenia z zastosowaniem OWU;
- 29) **Ubezpieczony** – podmiot, na rachunek którego zawarto umowę ubezpieczenia z zastosowaniem OWU;
- 30) **Uszkodzenie** – defekt Urządzenia powstały wskutek przypadkowego, nagłego oraz niemożliwego do przewidzenia zdarzenia, nie spowodowany przez Ubezpieczonego ani przez Użytkownika Urządzenia, powodujący przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia lub którejkolwiek z jego części, wymagający Naprawy w celu przywrócenia prawidłowej funkcjonalności Urządzenia;
- 31) **Uszkodzenie Wyświetlacza** – defekt Wyświetlacza powstały wskutek przypadkowego, nagłego oraz niemożliwego do przewidzenia zdarzenia, polegający na jego stłuczeniu lub pęknięciu, nie spowodowany przez Ubezpieczonego ani przez Użytkownika Urządzenia, powodujący przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Wyświetlacza, wymagający Naprawy w celu przywrócenia prawidłowej funkcjonalności Wyświetlacza;
- 32) **Użytkownik Urządzenia** – osobą fizyczną upoważnioną przez Ubezpieczonego do korzystania z Urządzenia;
- 33) **Wartość odtworzeniowa** – cenę urządzenia o takich samych lub nie gorszych parametrach technicznych, tego samego lub podobnego rodzaju i wydajności co Urządzenie objęte ochroną ubezpieczeniową;
- 34) **Wyświetlacz** – część tableta, telefonu komórkowego, w tym smartfona, na której wyświetlane są informacje (litery, liczby lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym;
- 35) **Zalanie** – bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy na Urządzenie, powodujące jego uszkodzenie wskutek:
 - a) wydotania się w wyniku awarii wody, pary lub innych cieczy z instalacji: wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania znajdującej się wewnątrz lokalu lub budynku,
 - b) cofnięcia się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej usytuowanej wewnątrz lokalu lub budynku lub poza nimi,
 - c) zalania wodą pochodzącą z Urządzeń domowych lub uszkodzonego akwarium, znajdujących się wewnątrz lokalu lub budynku lub poza nimi,
 - d) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz lokalu lub budynku lub poza nimi,
 - e) zalania wodą lub inną cieczą przez Osoby trzecie;
- 36) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia zdarzenie przyszłe i niepewne: **Uszkodzenie Wyświetlacza, Uszkodzenie, Dewastacja, Zalanie, Zniszczenie;**
- 37) **Zniszczenie** – całkowite unicestwienie Urządzenia powstałe wskutek przypadkowego, nagłego oraz niemożliwego do przewidzenia zdarzenia, nie spowodowane przez Ubezpieczonego ani przez Użytkownika Urządzenia, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia lub którejkolwiek z jego części, lub uszkodzenie w stopniu uniemożliwiającym przywrócenie prawidłowej funkcjonalności Urządzenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Wyświetlacz (Wariant I) albo Urządzenie (Wariant II), stanowiące własność Ubezpieczonego, w zakresie odpowiednio ryzyka **Uszkodzenia Wyświetlacza, Uszkodzenia, Dewastacji, Zalania, Zniszczenia**, w zależności od Wariantu ubezpieczenia określonego w § 4 ust. 3, wybranego przez Ubezpieczającego.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w ust. 1, objęte jest również Urządzenie nowe wydane Ubezpieczonemu w miejsce Urządzenia określonego w Polisie, jeżeli w okresie ubezpieczenia nastąpi wymiana Urządzenia na Urządzenie nowe w ramach Gwarancji producenta albo Rękojmi.
3. W przypadku wymiany Urządzenia, o której mowa w ust. 2, na Urządzenie nowe, Urządzenie nowe jest obejmowane ochroną ubezpieczeniową od chwili jego wymiany, w miejsce Urządzenia dotychczas objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie, w jakim objęte było ochroną ubezpieczeniową Urządzenie dotychczas objęte ochroną ubezpieczeniową na dzień jego wymiany. W przypadku wymiany Urządzenia, o której mowa w ust. 2, Ubezpieczony zobowiązany jest

poinformować Centrum Pomocy o dokonanej wymianie podając Numer seryjny Urządzenia nowego w terminie 30 dni od dnia dokonania wymiany, natomiast dowód wymiany należy dołączyć w powyższym terminie na adres PZU SA: PZU SA, Zespół Obsługi Bancassurance, ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa lub skan takiego dowodu należy doręczyć w powyższym terminie na adres e-mail: ubezpieczeniomore.net@pzu.pl. W przypadku nie poinformowania Centrum Pomocy o wymianie Urządzenia i nie doręczenia dowodu wymiany Urządzenia w sposób i w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z upływem tego terminu. Informacja odnośnie sposobu zgłoszenia wymiany Urządzenia dostępna jest na stronie internetowej Morele (www.morele.net) i na stronie internetowej PZU SA (www.pzu.pl).

§ 4

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są Szkody powstałe wskutek Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie udzielanej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej, podczas użytkowania Urządzenia wyłączone przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są Szkody powstałe wskutek Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium RP oraz poza granicami RP w okresie pobytu Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia poza granicami RP nie przekraczającego 60 dni, licząc od daty przekroczenia granicy RP.
3. Z zastrzeżeniem § 5, i w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego Wariantu ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia obejmuje w:
 - 1) **Wariant I:**

ryzyko **Uszkodzenia Wyświetlacza** i w tym zakresie: organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego Urządzenia do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium RP, pokrycie Kosztów Naprawy uszkodzonego Wyświetlacza w Punkcie naprawczym;
 - 2) **Wariant II:**
 - a) ryzyko Uszkodzenia, Dewastacji, Zalania i w tym zakresie: organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego Urządzenia do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium RP, pokrycie Kosztów Naprawy uszkodzonego Urządzenia w Punkcie naprawczym, a w przypadku wystąpienia Szkoły całkowitej – według wyboru Ubezpieczonego, wypłatę odszkodowania albo organizację i pokrycie kosztów wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe; w przypadku wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe – PZU SA organizuje i pokrywa koszty transportu Urządzenia nowego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium RP,
 - b) ryzyko **Zniszczenia** i w tym zakresie, według wyboru Ubezpieczonego, wypłatę odszkodowania albo organizację i pokrycie kosztów wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe; w przypadku wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe – PZU SA organizuje i pokrywa koszty transportu Urządzenia nowego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium RP.
4. W zakresie ryzyka **Uszkodzenia Wyświetlacza, Uszkodzenia, Dewastacji, Zniszczenia i Zalania** PZU SA zapewnia, z zastrzeżeniem ust. 5, w ciągu **2 dni roboczych** od momentu zgłoszenia Szkoły zgodnie z § 12 – odebranie przez kuriera uszkodzonego Urządzenia celem dostarczenia go do Punktu naprawczego.
5. PZU SA nie odpowiada za dochowanie terminu, o którym mowa w ust. 4, w przypadku gdy:
 - 1) Ubezpieczony lub Użytkownik Urządzenia nie wskazał podczas zgłoszenia Szkoły adresu miejsca na terytorium RP, w którym ma nastąpić odbiór Urządzenia celem jego transportu do Punktu naprawczego;
 - 2) podany podczas zgłoszenia Szkoły przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia adres jest nieprawidłowy;
 - 3) pod wskazanym przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia adresem i w ustalonej godzinie odbioru kurier nie zastał Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia;
 - 4) zgłoszenie Szkoły nastąpiło w piątek, sobotę, niedzielę lub inny dzień ustawowo wolny od pracy lub dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy;

- 5) szkoda została zgłoszona podczas pobytu Ubezpieczonego poza granicami RP.
6. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta Karta SIM.
7. W zakresie ryzyka **Zniszczenia** – w przypadku, gdy PZU SA organizuje i pokrywa koszty wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe – PZU SA zapewnia wydanie Ubezpieczonemu Urządzenia nowego w ciągu **21 dni** roboczych od dnia odebrania Urządzenia od Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia w celu jego transportu do Punktu naprawczego.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 5

1. PZU SA nie odpowiada za Szkody powstałe wskutek:
 - 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, aktów terroryzmu, sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
 - 2) trzęsienia ziemi.
2. PZU SA nie odpowiada także za Szkody:
 - 1) powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) powstałe z winy umyślnej osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) powstałe w akcesoriach będących częścią fabrycznego zestawu zakupionych wraz z Urządzeniem, bez jednoczesnej Szkoły w Urządzeniu;
 - 4) spowodowane działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym;
 - 5) stanowiące utracone korzyści, w tym utracony zysk lub dochód;
 - 6) stanowiące straty pośrednie powstałe w wyniku braku możliwości użytkowania Urządzenia;
 - 7) spowodowane wadami albo usterkami Urządzenia ujawnionymi i znanymi Ubezpieczonemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mającymi związek z powstałą Szkołą;
 - 8) będące następstwem oddziaływania na Urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu, będące następstwem nieprawidłowej wentylacji;
 - 9) powstałe podczas **Dostawy Urządzenia**;
 - 10) spowodowane przez zwierzęta.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również:
 - 1) Szkody spowodowane przez oprogramowanie zainstalowane w Urządzeniu oraz w wyniku działania wirusa elektronicznego;
 - 2) Szkody polegające na utracie wartości Urządzenia;
 - 3) Szkody polegające na utracie danych zapisanych w pamięci Urządzenia lub Karty SIM;
 - 4) Szkody w Urządzeniu użytkowanym niezgodnie z przeznaczeniem wynikającym z instrukcji producenta;
 - 5) Szkody w Urządzeniu wypożyczonym w celach zarobkowych;
 - 6) Szkody spowodowane przez insekty i gryzonie;
 - 7) Szkody w Urządzeniu, które zostało poddane przeróbkom, przebudowie lub w którym dokonano zmiany Numeru seryjnego Urządzenia/Numeru seryjnego Urządzenia nowego, z wyłączeniem przypadków, w których zmiana Numeru seryjnego Urządzenia/Numeru seryjnego Urządzenia nowego nastąpiła na skutek naprawy w ramach Gwarancji producenta lub w ramach Rękojmi albo na skutek wykonanej Naprawy;
 - 8) Szkody powstałe w czasie naprawy Urządzenia RP, podczas prób naprawy Urządzenia, dokonywanych przez Ubezpieczonego lub przez osoby, którym Ubezpieczony zlecił naprawę Urządzenia oraz w czasie doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzanych przy wykorzystaniu Urządzenia;
 - 9) **Uszkodzenie** w Urządzeniu zmodyfikowanym w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta;
4. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte **Uszkodzenie i Uszkodzenie Wyświetlacza**:
 - 1) spowodowane wilgocią, rdzą lub korozją, postępującą stopniowo;

- 2) polegające na zużyciu lub stopniowym pogarszaniu się jakości pracy Urządzenia lub Wyświetlacza;
 - 3) polegające na:
 - a) powierzchniowych uszkodzeniach Urządzenia lub Wyświetlacza: porysowanie, wytarcie zewnętrznego lakieru Urządzenia lub Wyświetlacza,
 - b) uszkodzeniach estetycznych,
 - c) uszkodzeniach nie wpływających na prawidłowe działanie Urządzenia lub Wyświetlacza;
 - 4) powstałe wskutek wad materiałowych lub wad konstrukcyjnych;
 - 5) polegające na awarii, które mogą być usunięte w ramach Gwarancji Producenta lub Rękojmi;
 - 6) powstałe w wyniku niewłaściwego podłączenia Urządzenia do sieci elektrycznej;
 - 7) powstałe w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta;
 - 8) spowodowane Przepięciem.
5. Odpowiedzialnością PZU SA nie są objęte Szkody w Urządzeniach użytych do popełnienia przestępstwa albo wykroczenia lub w działalności terrorystycznej.
6. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za szkody objęte odpowiedzialnością z tytułu zdarzeń objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych.
7. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z naprawą czy wymianą Urządzenia poniesione przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia bez zgody Centrum Pomocy, chyba że skontaktowanie się z Centrum Pomocy w sposób określony w § 12 ust. 1 nie było możliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.
8. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek najechania pojazdem na Urządzenie.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA.
2. Suma ubezpieczenia ustalona jest dla wszystkich ryzyk określonych w § 4 ust. 3 pkt 2 dotyczących danego Urządzenia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia i odpowiada Cenie Urządzenia.
3. Suma ubezpieczenia dla ryzyka określonego w § 4 ust. 3 pkt 1 dotyczącego danego Urządzenia ustalana jest w porozumieniu z Ubezpieczającym i stanowi wartość przewidywanej Szkody, przy czym suma ubezpieczenia nie może przekroczyć 3 000 zł.
4. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 2, ustalona jest na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia.
5. W przypadku ryzyka określonego w § 4 ust. 3 pkt 1 ochroną ubezpieczeniową PZU SA objęte jest tylko jedno Uszkodzenie Wyświetlacza w okresie ubezpieczenia.
6. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 2, ulega pomniejszeniu w wyniku realizacji świadczeń objętych ubezpieczeniem oraz ulega pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie.

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA

§ 7

1. Naprawienie Szkody następuje w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia w wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego Szkody.
2. W przypadku **Uszkodzenia, Dewastacji, Zalania**, wskutek których wystąpiła Szkoła całkowita, oraz **Zniszczenia**, PZU SA, według wyboru Ubezpieczonego:
 - 1) wypłaci odszkodowanie do wysokości sumy ubezpieczenia albo
 - 2) naprawi Szkołę w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia przez wydanie Ubezpieczonemu w miejsce uszkodzonego Urządzenia, Urządzenia nowego tego samego modelu co Urządzenie uszkodzone oraz w miarę możliwości w tym samym kolorze jego obudowy, z zastrzeżeniem ust. 3, 4 i 7.
3. W przypadku, gdy po **Uszkodzeniu, Dewastacji, Zalaniu** nastąpi kolejne Zdarzenie ubezpieczeniowe polegające na **Uszkodzeniu,**

Dewastacji, Zalaniu, wskutek których nastąpi Szkoła całkowita, albo polegające na **Zniszczeniu**, a suma ubezpieczenia nie będzie wystarczająca na naprawienie szkody w sposób określony w ust. 2 pkt 2, wówczas PZU SA wypłaci odszkodowanie do wysokości sumy ubezpieczenia.

4. W przypadku braku dostępności Urządzenia nowego tego samego modelu co Urządzenie uszkodzone, naprawienie Szkody, o której mowa w ust. 2 pkt 2, może nastąpić, w uzgodnieniu z Ubezpieczonym, przez wydanie Urządzenia nowego innego modelu posiadającego nie gorsze parametry techniczne, jakie posiadało Urządzenie uszkodzone.
5. W przypadku **Uszkodzenia, Dewastacji, Zalania**, gdy nie wystąpi szkoda całkowita, PZU SA naprawi Szkołę w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia przez organizację i pokrycie Kosztów Naprawy Urządzenia.
6. W przypadku **Uszkodzenia, Dewastacji, Zalania** podstawę ustalenia wysokości Szkody stanowi ekspertyza przygotowana przez Punkt naprawy. Koszt wykonanej ekspertyzy nie pomniejsza sumy ubezpieczenia.
Jako wysokość Szkody przyjmuje się:
 - 1) w przypadku **Szkody częściowej** – wysokość niezbędnych Kosztów Naprawy uszkodzonego Urządzenia, lecz mniej niż 80% Wartości odtworzeniowej;
 - 2) w przypadku **Szkody całkowitej** – Wartość odtworzeniową, gdy wysokość niezbędnych Kosztów Naprawy uszkodzonego Urządzenia jest równa lub przekracza 80% Wartości odtworzeniowej określonej na dzień powstania Szkody (naprawa nie jest ekonomicznie uzasadniona), z zastrzeżeniem ust. 13.
7. W przypadku **Zniszczenia** ekspertyza przygotowana przez Punkt naprawy w porozumieniu z PZU SA potwierdza fakt **Zniszczenia**. W przypadku **Zniszczenia** podstawę ustalenia wysokości szkody stanowi cena Urządzenia wskazana w Polisie.
8. W przypadku **Uszkodzenia Wyświetlacza** PZU SA naprawi Szkołę w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia przez organizację i pokrycie Kosztów Naprawy Wyświetlacza.
9. Przy ustalaniu wysokości Szkody nie uwzględnia się kosztów dodatkowych:
 - 1) wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkołą;
 - 2) napraw prowizorycznych, chyba że stanowią część Naprawy końcowej i nie przewyższają kosztu Naprawy całkowitej;
 - 3) wynikających ze zmiany lub ulepszenia Urządzenia lub Wyświetlacza.
10. W przypadku, gdy PZU SA organizuje i pokrywa Koszty Naprawy – gdy Koszty Naprawy Urządzenia lub Wyświetlacza przekraczają sumę ubezpieczenia, warunkiem rozpoczęcia wykonywania usługi jest pokrycie przez Ubezpieczonego różnicy między rzeczywistymi kosztami tej usługi a kwotą, do której PZU SA ponosi odpowiedzialność.
11. Jeżeli kwota, do której PZU SA ponosi odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie przez PZU SA Kosztów Naprawy Urządzenia lub Wyświetlacza, a Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w ust. 10 wówczas PZU SA wypłaca Ubezpieczonemu odszkodowanie w kwocie, do której PZU SA ponosi odpowiedzialność.
12. W przypadku Szkody częściowej, gdy Naprawa dokonywana jest przez Punkt naprawy, Koszty Naprawy rozliczane są przez PZU SA bezpośrednio z Punktem naprawczym.
13. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie nie wyższej niż suma ubezpieczenia.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem Systemu transakcyjnego Morele, która wykonuje na rzecz PZU SA czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego. Ubezpieczający może również zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Morele udostępni Ubezpieczającemu OWU i dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym, przed zawarciem

umowy ubezpieczenia. OWU i dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym jest również udostępniany na stronie internetowej Morele (www.morele.net).

3. Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub za zgodą Ubezpieczonego na innym trwałym nośniku. OWU powinny być doręczone Ubezpieczonemu przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową. Przekazanie OWU na trwałym nośniku wymaga uprzedniej zgody Ubezpieczonego. Na żądanie PZU SA Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić dowód wykonania tej powinności.
4. PZU SA po zawarciu umowy ubezpieczenia przekazuje Ubezpieczającemu Polisę wraz z OWU i dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po tym, jak Ubezpieczający:
 - 1) zapozna się z Regulaminem i go zaakceptuje;
 - 2) zaakceptuje OWU;
 - 3) w dniu zakupu Urządzenia złoży wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje z chwilą zapłaty składki ubezpieczeniowej. Zapłata składki następuje w sposób i w terminie, o którym mowa w § 10 ust. 3.
7. Ubezpieczony może żądać, by PZU SA udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU, w zakresie w jakim dotyczy praw i obowiązków Ubezpieczonego.
8. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni, od dnia poinformowania o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.
9. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w której Ubezpieczający nie jest konsumentem oraz nie jest przedsiębiorcą, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie w tym zakresie.
10. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
11. Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w ust. 8 i 9, po upływie terminu na odstąpienie od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający może w każdym czasie rozwiązać umowę ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o jej wypowiedzeniu. W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem złożenia oświadczenia o jej wypowiedzeniu.
12. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PZU SA wszystkie znane sobie okoliczności, o które PZU SA zapytuje w formularzu oferty (wniosku) albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PZU SA umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
13. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zawiadomić PZU SA o zmianie okoliczności wymienionych w ust. 12 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
14. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 12 i 13 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
15. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 12–14, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 12–14 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 9

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest odrębnie dla każdego Urządzenia, na okres ubezpieczenia wskazywany w Polisie, odpowiadający okresowi odpowiedzialności PZU SA.
2. Okresy odpowiedzialności PZU SA wynoszą:
 - 1) 12 miesięcy – dla ryzyka **Uszkodzenia Wyświetlacza** – w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej w Wariancie I;
 - 2) 12, 24 lub 36 miesięcy, w zależności od wybranej przez Ubezpieczającego długości okresu odpowiedzialności PZU SA dla ryzyka **Uszkodzenia, Dewastacji, Zalania, Zniszczenia** – w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej w Wariancie II.
3. Odpowiedzialność PZU SA:
 - 1) dla ryzyka **Uszkodzenia Wyświetlacza** – rozpoczyna się od dnia następnego po dniu poinformowania PZU SA przez Ubezpieczonego o Numerze seryjnym Urządzenia w sposób i w terminie, o którym mowa w § 11 ust. 1, i wynosi 12 miesięcy oraz wygasa z upływem tego okresu, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 oraz § 11 ust. 1;
 - 2) dla ryzyka **Uszkodzenia, Dewastacji, Zalania, Zniszczenia** – rozpoczyna się od dnia następnego po dniu poinformowania PZU SA przez Ubezpieczonego o Numerze seryjnym Urządzenia w sposób i w terminie, o którym mowa w § 11 ust. 1, i wynosi 12 miesięcy, 24 miesiące albo 36 miesięcy oraz wygasa z upływem tego okresu, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 oraz § 11 ust. 1.
4. W przypadku wyboru Wariantu II nie ma możliwości zmiany okresów ubezpieczenia w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe w ramach Gwarancji producenta albo Rękojmi i objęcia ochroną Urządzenia nowego w trybie określonym w § 3 ust. 2 i 3, odpowiedzialność PZU SA odnośnie Urządzenia dotychczas objętego ochroną ubezpieczeniową wygasa w zakresie wszystkich ryzyk z chwilą wymiany tego Urządzenia na Urządzenie nowe i również z tą chwilą rozpoczyna się odpowiedzialność odnośnie Urządzenia nowego i trwa ona do końca okresu ubezpieczenia, na jaki zostało ubezpieczone Urządzenie dotychczas objęte ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z tytułu ubezpieczenia danego Urządzenia:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia;
 - 2) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia (§ 8 ust. 8 i 9);
 - 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia (§ 8 ust. 11);
 - 4) z dniem jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - 5) z dniem wystąpienia Szkody całkowitej;
 - 6) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku realizacji świadczeń objętych ubezpieczeniem lub wypłaty odszkodowania lub odszkodowań;
 - 7) z dniem wystąpienia Uszkodzenia Wyświetlacza w przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 5;
 - 8) w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 3;
 - 9) z chwilą przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia, chyba że wraz z przeniesieniem własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 16.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 10

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej PZU SA ustala według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w zależności od Ceny Urządzenia, wybranego Wariantu ubezpieczenia, rodzaju Urządzenia oraz okresu ubezpieczenia, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo przez Ubezpieczającego, przy zawarciu umowy ubezpieczenia, w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem Systemu transakcyjnego Morele, w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia. Za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku

bankowego Morele pełną, wymagalną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.

4. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.
5. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 11

1. Ubezpieczony zobowiązany jest w terminie 30 dni od dnia dostawy Urządzenia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, dokonanej w związku z zakupem Urządzenia za pośrednictwem Systemu transakcyjnego Morele, poinformować PZU SA o Numerze seryjnym Urządzenia wpisując ten numer w formularzu, który został przesłany do Ubezpieczającego na adres e-mail podany przez Ubezpieczającego przy zawarciu umowy ubezpieczenia i odsyłając ten numer do PZU SA w sposób wskazany w formularzu. W przypadku nie poinformowania PZU SA o Numerze seryjnym Urządzenia w sposób i w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się, umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z upływem tego terminu i PZU SA dokonuje zwrotu składki Ubezpieczającemu.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest stosować się do wymagań i zaleceń wynikających z instrukcji producenta dotyczących utrzymania Urządzenia w dobrym stanie technicznym zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia Szkody.
3. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 3, PZU SA wolny jest od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.
5. PZU SA zobowiązany jest w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 3, jeżeli środki te były celowe choćby okazały się bezskuteczne.
6. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek zawiadomienia PZU SA o zaistniałym Zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od uzyskania wiadomości o nim.
7. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o Zdarzeniu ubezpieczeniowym nie wystąpią, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 6, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
8. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 6, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

§ 12

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony, przed podjęciem działań we własnym zakresie, ma obowiązek w terminie, o którym mowa w § 11 ust. 6, skontaktować się z Centrum Pomocy i podać następujące informacje:
 - 1) swoje imię i nazwisko, a w przypadku Ubezpieczonego będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą – dodatkowo nazwę pod jaką Ubezpieczony wykonuje tę działalność gospodarczą;
 - 2) w przypadku Ubezpieczonego będącego osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej – nazwę firmy Ubezpieczonego;

- 3) w przypadku gdy zgłaszającym jest Użytkownik Urządzenia – swoje imię i nazwisko oraz dane Ubezpieczonego;
 - 4) swój adres zamieszkania, a w przypadku Ubezpieczonego będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą – dodatkowo adres miejsca wykonywania tej działalności gospodarczej;
 - 5) w przypadku Ubezpieczonego będącego osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej – adres siedziby Ubezpieczonego;
 - 6) Numer seryjny Urządzenia lub numer Polisy, o ile jest to możliwe;
 - 7) opis Zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania Szkody;
 - 8) datę powstania Szkody;
 - 9) adres miejsca odbioru uszkodzonego Urządzenia;
 - 10) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może skontaktować się z Ubezpieczonym.
2. W przypadku Szkód zaistniałych poza granicami RP Ubezpieczony ma obowiązek poinformować PZU SA o Szkodzie niezwłocznie po powrocie z zagranicy RP oraz podać informacje, o których mowa w ust. 1.
 3. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie Urządzenia od momentu odebrania Urządzenia przez kuriera z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego do momentu wydania go Punktowii naprawczemu, ponosi PZU SA, chyba że do utraty lub uszkodzenia Urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego.
 4. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **Uszkodzenia Wyświetlacza, Uszkodzenia, Zalania**, po zgłoszeniu Zdarzenia ubezpieczeniowego w sposób określony w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) udostępnić uszkodzone Urządzenie w uzgodnionym terminie w celu transportu do Punktu naprawczego;
 - 2) odpowiednio zabezpieczyć uszkodzone Urządzenie do transportu poprzez zapakowanie go do oryginalnego pudełka lub innego sztywnego opakowania;
 - 3) wyłączyć wszystkie blokady w Urządzeniu;
 - 4) wyjąć z Urządzenia kartę SIM;
 - 5) przedstawić, na żądanie, dowód zakupu Urządzenia, o ile taki posiada.
 5. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **Dewastacji**, po zgłoszeniu Zdarzenia ubezpieczeniowego w sposób określony w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) zawiadomić Policję o Zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od jego zajścia bądź powzięcia wiadomości o jego zajściu, o ile to możliwe;
 - 2) udostępnić uszkodzone Urządzenie w uzgodnionym terminie w celu transportu do Punktu naprawczego;
 - 3) odpowiednio zabezpieczyć uszkodzone Urządzenie do transportu poprzez zapakowanie go do oryginalnego pudełka lub innego sztywnego opakowania;
 - 4) przekazać do PZU SA kopię potwierdzenia zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego Policji;
 - 5) przedstawić, na żądanie PZU SA, dowód zakupu Urządzenia, o ile taki posiada.
 6. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **Zniszczenia**, po zgłoszeniu Zdarzenia ubezpieczeniowego w sposób określony w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) udostępnić uszkodzone Urządzenie w uzgodnionym terminie w celu transportu do Punktu naprawczego;
 - 2) odpowiednio zabezpieczyć uszkodzone Urządzenie do transportu poprzez zapakowanie go do oryginalnego pudełka lub innego sztywnego opakowania;
 - 3) przedstawić, na żądanie, dowód zakupu Urządzenia, o ile taki posiada.
 7. Punkt naprawczy do naprawy Urządzenia będzie stosował części oryginalne, a w przypadku ich braku części zamienne zalecane przez producenta Urządzenia.
 8. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł skontaktować się telefonicznie z Centrum Pomocy w sposób, o którym mowa w ust. 1, i we własnym zakresie zorganizował i pokrył koszty związane z naprawą lub zakupem nowego Urządzenia, powinien poinformować o tym fakcie PZU SA w terminie 7 dni od dnia, kiedy skontaktowanie z PZU SA stało się możliwe. PZU SA zwraca ww. koszty na podstawie

przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów potwierdzających fakt zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego i poniesienia tych kosztów, do wysokości sumy ubezpieczenia.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 13

1. PZU SA wypłaca odszkodowanie lub dokonuje zwrotu kosztów, o których mowa w § 12 ust. 8 lub organizuje i pokrywa koszty świadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3, w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4, 5 i 7.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania lub zwrotu kosztów lub organizacji i pokrycia świadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3, okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone lub zwrot kosztów lub organizacja i pokrycie kosztów świadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3, powinien nastąpić w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub kosztów podlegających zwrotowi PZU SA powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1.

OBOWIĄZKI PZU SA

§ 14

PZU SA jest zobowiązany:

- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania lub świadczenia lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania; w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobierca; w tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia;
- 2) jeżeli w terminach określonych w § 13 nie wypłaci odszkodowania lub nie dokona zwrotu kosztów lub nie zorganizuje i nie pokryje kosztów świadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3, do zawiadomienia pisemnie:
 - a) osoby zgłaszającej roszczenie oraz
 - b) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie,
 - w przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub nie dokona zwrotu kosztów lub nie zorganizuje i nie pokryje kosztów świadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3, do zawiadomienia pisemnie;
- 3) jeżeli odszkodowanie lub zwrot kosztów nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu lub nie przysługuje organizacji i pokrycie kosztów świadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3, do poinformowania o tym pisemnie:
 - a) osoby występującej z roszczeniem oraz
 - b) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
 - wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub zwrotu kosztów lub odmowę organizacji i pokrycia kosztów

- świadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3, oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
- 4) do udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
 - 5) do udostępnienia osobom, o których mowa w pkt 4, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
 - 6) na żądanie Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi;
 - 7) na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, do przekazania informacji o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopii dokumentów sporządzonych na tym etapie.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 15

1. Z dniem zwrotu przez PZU SA kosztów, o którym mowa w § 12 ust. 8, lub wypłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU SA do wysokości zwróconych kosztów lub do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli PZU SA pokrył tylko część Szkoły, Ubezpieczonemu przysługują do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU SA.
2. Nie przechodzą na PZU SA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić PZU SA pomocy w dochodzeniu roszczenia od osoby odpowiedzialnej za Szkodę, dostarczając informacji oraz dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody PZU SA zrzekł się roszczenia w całości lub w części przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę, PZU SA może odmówić spełnienia świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po spełnieniu świadczenia, PZU SA może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części spełnionego świadczenia.

PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 16

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga zgody PZU SA.
2. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą PZU SA umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki ubezpieczeniowej przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Postanowień ust. 1–3 nie stosuje się przy przeniesieniu wierzycelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
 - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
 - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
11. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU SA jest następujący: reklamacje@pzu.pl.
13. PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
14. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność PZU może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
15. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
16. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.