

Ubezpieczenie PZU Wojazer



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU Wojazer

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Wojazer ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/102/2013 z dnia 29 marca 2013 r. oraz uchwałą nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie PZU Wojazer należy do działu II, grupy 18 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta.

- ✓ **Koszty leczenia** - powstałe w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, do których doszło w trakcie podróży ubezpieczonego. Koszty leczenia to:
 - transport medyczny;
 - zastosowanie komory dekompresyjnej;
 - zwrot kosztów leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza;
 - zwrot kosztów naprawy protez i okularów korekcyjnych,
 - leczenie stomatologiczne;
 - leczenie związane z ciążą i porodem do zakończenia 32. tygodnia ciąży.
- ✓ **Assistance Pakiet Podstawowy** – organizacja i pokrycie usług assistance z tytułu wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia podczas podróży ubezpieczonego (m.in. transport ubezpieczonego do kraju stałego zamieszkania, pokrycie kosztów poszukiwania i ratownictwa, pomoc rehabilitacyjna w domu ubezpieczonego).
W zależności od rodzaju podróży do podstawowych usług assistance można dodatkowo włączyć inne pakiety tj. Rozszerzony, Rodzina, Dziecko/Osoba niesamodzielna, Biznes, Sport, Rowerzysta.
- ✓ **NNW** obejmujące następstwa nieszczęśliwego wypadku, tj. trwały uszczerbek lub śmierć ubezpieczonego.
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego**, gdy podczas podróży, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadanym mieniem służącym wykonywaniu czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego ubezpieczony jest zobowiązany do naprawienia szkody na osobie lub szkody rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej, również w wyniku rażącego niedbalstwa.
- ✓ **Bagaż podróżny** ubezpieczonego w czasie jego podróży od utraty, uszkodzenia lub zniszczenia.
- ✓ **Sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjne:**
 - określone są w umowie ubezpieczenia;
 - stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności;
 - usługi assistance PZU SA organizuje poza sumą wybraną na koszty leczenia ale do limitów określonych w OWU na poszczególne usługi albo bez limitu jeśli w OWU nie ma o nich mowy.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:
- ✗ wyjazdów w celu planowego leczenia;
 - ✗ na terenie Polski wyjazdów innych niż zorganizowany wypoczynek;
 - ✗ wyjazdów do krajów stałego zamieszkania (za wyjątkiem osób na stałe zamieszkujących w Polsce i udających się na zorganizowany wyjazd w Polsce).



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są m.in.:
- ! leczenie inne niż nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek;
 - ! leczenie zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, w tym nerwic;
 - ! udział w przestępstwach lub bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej;
 - ! leczenie chorób przewlekłych;
 - ! choroby wynikające z alkoholizmu;
 - ! wypadki lub rozstroje zdrowia spowodowane przez ubezpieczonego umyślnie, w tym skutki samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia przez ubezpieczonego;
 - ! wypadki zaistniałe w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - ! szkody wyrządzone umyślnie.

W ubezpieczeniu nie obejmujemy zdarzeń powstałych w związku z:

- ! uprawianiem sportów wyczynowych bądź sportów wysokiego ryzyka;
- ! jazdą na nartach/snowboardzie;
- ! wyjazdem do pracy fizycznej;
- ! wystąpieniem zaostrzeń albo powikłań chorób przewlekłych;
- ! wystąpieniem aktów terroryzmu, działań wojennych, stanu wojennego lub wyjątkowego jeśli w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia Ministerstwo Spraw Zagranicznych na swojej stronie internetowej informowało o zagrożeniu komunikatem: „nie podróżuj” albo „opuszcz natychmiast” chyba, że powyższe wymienione ryzyka zostały włączone do ochrony za opłatą dodatkowej składki.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje:

- w Polsce i w związku z podróżą po Polsce (zorganizowany wypoczynek);
- poza Polską i na terytorium Polski w związku z podróżą poza granice Polski (od wyjścia z domu w celu bezpośredniego udania się w podróż w Europie lub w świecie).



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia wypadku ubezpieczony zobowiązany jest:

- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

Jeżeli ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu z przyczyn niezależnych od siebie, w tym na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej, nie mogli skontaktować się telefonicznie z Centrum Pomocy zobowiązani są to zrobić w ciągu 7 dni od dnia, w którym skontaktowanie się z Centrum Pomocy stało się możliwe i podać przyczynę braku możliwości skontaktowania się z Centrum Pomocy.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczający płaci składkę jednorazowo w formie bezgotówkowej za pośrednictwem serwisu Inteligo.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej, oraz nie wcześniej niż:

- z chwilą opuszczenia przez ubezpieczonego domu na terytorium RP w celu udania się bezpośrednio w podróż;
- z chwilą przekroczenia granicy Polski przy wjeździe, w przypadku ubezpieczonych wjeżdżających do Polski.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- z upływem okresu wskazanego w umowie ubezpieczenia;
- z dniem doręczenia PZU SA oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU SA odpowiada jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty a składka lub jej pierwsza rata nie jest zapłacona w terminie;
- z upływem terminu ustalonego w wezwaniu do zapłaceniu składki;
- z chwilą śmierci ubezpieczonego.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu oraz poprzez odstąpienie od umowy ubezpieczenia:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem;
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego (będącego konsumentem) przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, termin 30 dni na odstąpienie od umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje ubezpieczającemu będącego konsumentem, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres krótszy niż 30 dni.