

Telekonsultacje medyczne



Telekonsultacje to dodatkowa usługa medyczna dla obecnych klientów ubezpieczeń PZU dla zdrowia i Zdrowy Biznes.

Dzięki usłudze:



Możesz skontaktować się z lekarzem **bez wychodzenia z domu** czy przerywania urlopu – poprzez rozmowę telefoniczną, czat lub wideoczat.



Możesz skonsultować się z internistą, (również anglojęzycznym), pediatrą, alergologiem, diabetologiem, dietetykiem, dermatologiem, endokrynologiem, ginekologiem, kardiologiem, onkologiem, pielęgniarką położną, psychologiem i pulmonologiem.



Otrzymasz pomoc **w krótkim czasie**: czas oczekiwania na kontakt lekarza pierwszego kontaktu wynosi do 2 godzin, specjalisty – do 3 dni roboczych.



Możesz zweryfikować lub **omówić** z lekarzem **wyniki swoich badań**.



Możesz otrzymać zalecenia odnośnie dalszego postępowania oraz **skierowanie na badania** laboratoryjne, honorowany w sieci placówek PZU Zdrowie.



Możesz **otrzymać receptę** (nierefundowaną przez NFZ) na leki przyjmowane na stałe – zostanie ona wysłana kurierem na adres zamieszkania.



Możesz **dowiedzieć się więcej** o profilaktyce prozdrowotnej i stosowanych przez siebie lekach.

Telekonsultacje są dostępne **7 dni w tygodniu** (także w święta i dni ustawowo wolne od pracy), w godzinach: **7:00 – 22:00**.

Usługa telekonsultacji medycznych jest ważna do odwołania.

Jak to działa?

Krok 1: Zadzwoń na infolinię pod nr 801 405 905 lub 22 505 15 48 (opłata zgodna z taryfą operatora). Konsultant umówi rozmowę z lekarzem w preferowanym przez Ciebie czasie oraz formie (telefon, czat, wideoczat).

Krok 2: Otrzymasz SMS-a z danymi do platformy lekarzonline.pzuzdrowie.pl, prośbą o akceptację [regulaminu](#) oraz informacją, kiedy dokładnie odbędzie się konsultacja.

Krok 3: Zaakceptuj regulamin na lekarzonline.pzuzdrowie.pl (możesz również odsłuchać jego treść przez telefon i zaakceptować przy użyciu klawiatury).

Krok 4: Odbierz telefon od lekarza o ustalonej godzinie lub zaloguj się, jeśli będzie to czat lub wideoczat.

Materiał nie stanowi oferty rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Ma charakter wyłącznie informacyjny.

