



PZU Gwarantowane Jutro

**OGÓLNE WARUNKI INDYWIDUALNEGO
UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE I DOŻYCIE
PZU GWARANTOWANE JUTRO**

W tabeli znajdziesz postanowienia ogólnych warunków indywidualnego ubezpieczenia na życie i dożycie PZU Gwarantowane Jutro (OWU), o kodzie warunków J2IP55, J2IJ55, które wskazują główne warunki umowy ubezpieczenia. Informacje te są częścią OWU i wynikają z przepisów prawa (art. 17 ust. 1 „ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty świadczenia	Pkt 1–5 Pkt 112–124
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	Pkt 1 Pkt 3–10 Pkt 24 Pkt 63–73 Pkt 112–124
Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Pkt 8–10 Pkt 28–31 Pkt 53–54 Pkt 62 Pkt 70 Pkt 99–103 Pkt 106

Informacje o ubezpieczeniu uzyskasz:

 na pzu.pl



pod numerem infolinii 801 102 102
(opłata zgodna z taryfą operatora)

Zanim zawrzesz umowę, przeczytaj dokładnie OWU.

Znajdziesz w nich szczegółowe informacje, które dotyczą m.in.:

- zakresu ubezpieczenia (co obejmuje i czego nie obejmuje nasze ubezpieczenie),
- czasu trwania ubezpieczenia,
- Twoich i naszych praw i obowiązków,
- zasad wypłaty świadczenia z ubezpieczenia.



OGÓLNE WARUNKI INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE I DOŻYCIE PZU GWARANTOWANE JUTRO

Kod warunków: J2IP55, J2IJ55

Zarząd PZU Życie SA uchwałą ogólnie warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie i dożycie PZU Gwarantowane Jutro uchwałą nr UZ/36/2021 z dnia 26 lutego 2021 roku, zwane dalej OWU. OWU wchodzi w życie 1 kwietnia 2021 roku.

SPIS TREŚCI

Słowniczek	1
Przedmiot ubezpieczenia	2
Zakres ubezpieczenia i wysokość wypłaty	2
Suma ubezpieczenia	2
Wyłączenia odpowiedzialności	2
Zawarcie umowy	3
Kto może zawrzeć umowę i być objęty ochroną	3
Czas trwania umowy	3
Odstąpienie od umowy	4
Wypowiedzenie umowy	4
Prawa i obowiązki Twoje oraz ubezpieczonego	4
Nasze obowiązki i prawa	4
Zmiany w umowie	5
Składka	5
Czasowe zawieszenie opłacania składki regularnej	6
Ochrona ubezpieczeniowa	6
Koniec naszej ochrony	7
Udział w zysku	7
Stopa zwrotu z lokat	8
Waloryzacja składki	8
Gwarantowana wartość wykupu	8
Ubezpieczenie bezskładkowe	9
Wypłata z ubezpieczenia	9
Realizacja wypłaty z ubezpieczenia	10
Reklamacje, skargi i zażalenia, skierowanie sprawy do sądu	10
Postanowienia końcowe	11

SŁOWNICZEK

– czyli co oznaczają użyte terminy

1. W OWU używamy terminów:

- czynnik zewnętrzny** – każdy czynnik, który pochodzi spoza organizmu ubezpieczonego i w danych warunkach może wywołać szkodliwe dla niego skutki;
- dokumentacja medyczna** – dokumentacja opisująca stan zdrowia ubezpieczonego lub udzielone mu świadczenia zdrowotne, sporządzona przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych, osoby wykonujące zawód medyczny lub inne osoby uczestniczące w udzielaniu świadczeń zdrowotnych;
- miesiąc umowy** – okres 1 miesiąca, który rozpoczyna się w dniu początku ochrony i tego samego dnia każdego kolejnego miesiąca, a jeżeli dzień ten nie występuje w kolejnym miesiącu – to ostatniego dnia kalendarzowego tego miesiąca;



PRZYKŁAD

Dzień początku ochrony to 31 maja. Kolejne miesiące umowy rozpoczną się: 30 czerwca, 31 lipca, 31 sierpnia, 30 września itd.

- my/PZU Życie** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
- nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, które:
 - jest niezależne od woli i stanu zdrowia ubezpieczonego oraz
 - jest wywołane czynnikami zewnętrznymi oraz
 - jest wyłączną przyczyną zdarzenia, które obejmuje nasza ochrona;
- okres ochrony** – czas, w którym trwa nasza ochrona wobec ubezpieczonego;
- okres prolongaty** – dodatkowy okres dwóch miesięcy umowy na opłacenie brakującej składki regularnej; rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca umowy, za który należna składka regularna nie została opłacona. W okresie prolongaty ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową;
- okres ubezpieczenia** – okres, na który zawierasz z nami umowę;
- OWU** – ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie i dożycie PZU Gwarantowane Jutro;
- polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie umowy i jej warunki;
- przedstawiciel** – przedstawiciel ustawowy ubezpieczonego do ukończenia przez niego 18 lat, umocowany do działania w jego imieniu;
- rezerwa ubezpieczeń na życie** – rezerwa, którą tworzymy na pokrycie przyszłych zobowiązań z tytułu umowy. Rezerwę ubezpieczeń na życie tworzymy metodą aktuarialną, czyli przy użyciu matematyki ubezpieczeniowej, finansowej oraz statystyki. Stosujemy przy tym metodę składki

netto, zgodnie z którą rezerwa ubezpieczeń na życie stanowi różnicę między obecną wartością przyszłych świadczeń, a obecną wartością przyszłych składek netto. Obecną wartość przyszłych świadczeń oraz przyszłych składek netto wyznaczamy przy zastosowaniu stopy technicznej;

- 13) **rocznica umowy** – każda rocznica dnia, w którym rozpoczęła się ochrona, przy czym za rocznicę dnia 29 lutego uważamy dzień 28 lutego każdego następnego roku umowy;
- 14) **rok umowy** – okres 12 miesięcy, który rozpoczyna się od daty rocznicy umowy, przy czym pierwszy rok umowy rozpoczyna się od daty początku ochrony;
- 15) **stopa techniczna** – stopa oprocentowania, którą stosujemy w zakresie obliczeń aktuarialnych składek oraz rezerwy ubezpieczeń na życie. Informacja o wysokości stopy technicznej, która ma zastosowanie w Twojej umowie znajduje się w polisie i aneksach do polisy;
- 16) **ubezpieczający/Ty** – podmiot, który zawarł z nami umowę; ubezpieczającym może być osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej;
- 17) **ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz której zawierasz umowę;
- 18) **udział w zysku** – związane z Twoją umową prawo do udziału w zysku PZU Życie z tytułu inwestowania przez nas środków, które stanowią pokrycie rezerwy ubezpieczeń na życie; istnienie prawa do udziału w zysku za dany rok umowy ustalamy w rocznicy umowy – istnieje ono pod warunkiem, że w tym dniu Twoja umowa obowiązuje;
- 19) **umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta między Tobą a PZU Życie na podstawie tych OWU i potwierdzona polisą;
- 20) **uposażony** – osoba fizyczna lub podmiot, wskazany przez ubezpieczonego i uprawniony do otrzymania wypłaty w razie śmierci ubezpieczonego;
- 21) **uprawniony** – uposażony lub inna osoba uprawniona na podstawie OWU lub przepisów prawa do otrzymania wypłaty w razie śmierci ubezpieczonego;
- 22) **wiek polisowy** – różnica lat między aktualnym rokiem kalendarzowym a rokiem urodzenia ubezpieczonego ustalany na dzień początku ochrony i w każdej rocznicy umowy;



PRZYKŁAD

Jeśli ubezpieczony urodził się 1 czerwca 1991 r., to jego wiek polisowy na dzień początku ochrony tj. 20 października 2021 r. będzie wynosił 30 lat i będzie obowiązywał do 19 października 2022 r. Od 20 października 2022 r. (pierwsza rocznica umowy) wiek polisowy ubezpieczonego będzie wynosił 31 lat i będzie wzrastał w każdą kolejną rocznicę umowy o 1 rok.

- 23) **wypłata** – świadczenie pieniężne, które wypłacamy:
 - a) ubezpieczonemu – jeśli dożyje końca okresu ubezpieczenia lub
 - b) uprawnionemu – jeśli ubezpieczony umrze w okresie naszej ochrony.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

– czyli co ubezpieczamy

2. Ubezpieczamy życie ubezpieczonego.

ZAKRES UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ WYPŁATY

– czyli jakie zdarzenia obejmujemy ochroną i ile za nie zapłacimy

3. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) śmierć ubezpieczonego w okresie naszej ochrony oraz
 - 2) życie przez ubezpieczonego końca okresu ubezpieczenia.
4. Jeśli ubezpieczony umrze w okresie naszej ochrony, wypłacimy uprawnionemu świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu jego śmierci, z zastrzeżeniem pkt. 10.
5. Jeśli ubezpieczony dożyje końca okresu ubezpieczenia, wypłacimy ubezpieczonemu świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia aktualnej w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

– czym jest i gdzie wskazujemy jej wysokość

6. Suma ubezpieczenia składa się:
 - 1) z początkowej sumy ubezpieczenia, która jest wskazana we wniosku o ubezpieczenie i którą potwierdzamy w polisie, powiększonej o sumę ubezpieczenia wynikającą z udziału w zysku oraz
 - 2) z sum ubezpieczenia, które ustalamy w każdym kolejnym roku umowy na podstawie waloryzacji składki wybranym wskaźnikiem waloryzacji, powiększonych o sumy ubezpieczenia wynikające z udziału w zysku.Dla umowy zawieranej ze składką jednorazową nie mają zastosowania postanowienia ppkt. 2. Suma ubezpieczenia po zamianie na ubezpieczenie bezskładkowe opisana jest w pkt. 107–108.
7. Sumę ubezpieczenia podajemy w pełnych złotych.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

– czyli w jakich sytuacjach nasza odpowiedzialność z tytułu śmierci ubezpieczonego jest wyłączona

8. W „Wyłączeniach odpowiedzialności” używamy terminów:
 - 1) **akty terroru** – działania indywidualne lub grupowe przeciwko ludności lub mieniu, aby osiągnąć skutki ekonomiczne, polityczne lub społeczne. Celem aktów terroru jest wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności, dezorganizacja życia publicznego, funkcjonowania transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych;

- 2) **działania wojenne** – działania sił zbrojnych, które dążą do rozbicia sił zbrojnych przeciwnika na lądzie, w powietrzu lub na morzu;
 - 3) **masowe rozruchy społeczne** – wystąpienie grupy społecznej przeciw strukturom, które sprawują władzę na mocy obowiązującego prawa. Wywołują je: niezadowolenie z sytuacji politycznej, ekonomicznej lub społecznej. Masowym rozruchom społecznym zwykle towarzyszą akty przemocy fizycznej.
9. Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacji, gdy:
- 1) śmierć ubezpieczonego nastąpi wskutek:
 - a) działań wojennych,
 - b) czynnego uczestnictwa ubezpieczonego w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
 - c) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego czynu, który wypełnia ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa,
 - d) samobójstwa ubezpieczonego popełnionego w okresie dwóch lat od zawarcia umowy;
 - 2) spełnią się wszystkie następujące warunki:
 - a) ubezpieczający, ubezpieczony lub przedstawiciel nie podali do naszej wiadomości wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytaliśmy ich we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy,
 - b) śmierć ubezpieczonego nastąpiła w okresie trzech lat od zawarcia umowy,
 - c) śmierć ubezpieczonego była skutkiem znanych ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub przedstawicielowi okoliczności, których ubezpieczający, ubezpieczony lub przedstawiciel nie podali do naszej wiadomości, a o które pytaliśmy ich we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy.

Jeśli ubezpieczający, ubezpieczony lub przedstawiciel umyślnie nie podali do naszej wiadomości wszystkich znanych im okoliczności, o które pytaliśmy we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy, to – w razie wątpliwości – przyjmuje się, że śmierć ubezpieczonego była skutkiem tych okoliczności.
10. W sytuacji, o której mowa w pkt. 9, wypłacimy gwarantowaną wartość wykupu. Gwarantowaną wartość wykupu ustalimy na ostatni dzień miesiąca umowy, w którym ubezpieczony umrze i wypłacimy uprawnionemu w terminie wskazanym w pkt. 121 i 122.

ZAWARCIE UMOWY

– jak się odbywa i co jest do tego potrzebne

11. Umowę zawieramy na podstawie Twojego wniosku o ubezpieczenie.
12. Przed zawarciem umowy otrzymasz od nas OWU, dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz dokument zawierający kluczowe informacje o ubezpieczeniu (tzw. KID). OWU prześlemy także ubezpieczonemu, zanim wyrazi on zgodę na objęcie go ochroną.
13. Możemy prosić o dodatkowe informacje niezbędne do prawidłowej oceny ryzyka ubezpieczeniowego, które dotyczą:
 - 1) stanu zdrowia ubezpieczonego, uprawianego przez niego sportu, hobby, wykonywanego zawodu;
 - 2) sytuacji finansowej Twojej lub ubezpieczonego, które mogą mieć wpływ na wysokość sumy ubezpieczenia.
14. Możemy skierować ubezpieczonego na badania medyczne.
15. Pokryjemy koszty badań medycznych, o których piszemy w pkt. 14.
16. Możemy:
 - 1) wyrazić zgodę na zawarcie umowy na warunkach standardowych wskazanych w Twoim wniosku – zgodę wyrażamy poprzez doręczenie Ci polisy;
 - 2) zaproponować Ci zawarcie umowy na zmienionych warunkach (np. z niższą sumą ubezpieczenia lub wyższą składką) – jeżeli poziom ryzyka ubezpieczeniowego odbiega od standardowego;
 - 3) odmówić zawarcia umowy.
17. Na zaproponowane przez nas warunki, w sytuacji, o której piszemy w pkt. 16 pkt 2, musisz wyrazić zgodę. Jeśli zmienimy sumę ubezpieczenia, niezbędną jest również zgoda ubezpieczonego – o ile Ty i ubezpieczony jesteście różnymi osobami.
18. Zawarcie umowy potwierdzimy polisą.
19. Jeśli treść polisy będzie się różnić od treści Twojego wniosku na Twoją niekorzyść, poinformujemy Cię o tym – najpóźniej przy doręczaniu polisy. W takiej sytuacji powiadomimy Cię o tym, że możesz zgłosić sprzeciw w ciągu 7 dni. Jeśli nie zgłosisz sprzeciwu uznamy, że akceptujesz treść polisy.
20. Jeśli nie poinformujemy Cię o różnicach, o których mowa w pkt. 19, umowę zawrzemy zgodnie z Twoim wnioskiem.

KTO MOŻE ZAWRZEĆ UMOWĘ I BYĆ OBJĘTY OCHRONĄ

21. Umowę zawieramy z Tobą, czyli ubezpieczającym.
22. We wniosku o ubezpieczenie wskazujesz ubezpieczonego (siebie lub inną osobę), którego życie obejmie ochroną.
23. Umowę możesz zawrzeć na rzecz ubezpieczonego, którego wiek polisowy wynosi co najmniej 13 lat i nie więcej niż 65 lat.

CZAS TRWANIA UMOWY

– czyli jak długo trwa umowa

24. Umowę zawierasz na czas, który wskazujesz we wniosku o ubezpieczenie (okres ubezpieczenia), a my potwierdzamy go w polisie, z tym że:
 - 1) minimalny okres ubezpieczenia wynosi 10 lat;
 - 2) okres ubezpieczenia kończy się najpóźniej w rocznicę umowy w roku, w którym wiek polisowy ubezpieczonego wynosi 75 lat, z zastrzeżeniem, że maksymalny okres ubezpieczenia nie może być dłuższy niż 30 lat.



PRZYKŁAD

Jeśli wiek polisowy ubezpieczonego wynosi 60 lat to umowa może być zawarta minimalnie na okres 10 lat, a maksymalny okres ubezpieczenia to 15 lat.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

– czyli do kiedy możesz się wycofać z zawartej umowy

25. Możesz odstąpić od umowy składając nam oświadczenie:
 - 1) w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jesteś przedsiębiorcą;
 - 2) w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli nie jesteś przedsiębiorcą.
26. Jeśli jesteś konsumentem i nie poinformowaliśmy Cię najpóźniej w chwili zawarcia umowy o prawie do odstąpienia, możesz odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.
27. Jeżeli odstąpisz od umowy, zwrócimy Ci wpłaconą składkę. Pomniejszymy ją o kwotę należną za okres, w którym udzieliliśmy ochrony (czyli za okres od dnia zawarcia umowy do dnia, w którym otrzymaliśmy Twoje oświadczenie o odstąpieniu). Kwotę tę obliczymy proporcjonalnie do liczby dni, w których udzieliliśmy ochrony.

WYPOWIEDZENIE UMOWY

– czyli jak możesz zrezygnować z umowy

28. Możesz wypowiedzieć umowę w każdym czasie.
29. Uznamy, że wypowiedziałeś umowę:
 - 1) jeśli złożyłeś wypowiedzenie albo
 - 2) jeśli, mimo uprzedniego wezwania, nie opłaciłeś składki regularnej w okresie prolongaty, a gwarantowana wartość wykupu na koniec okresu prolongaty wynosi zero (tj. w sytuacji, o której piszemy w pkt. 53), lub będzie dodatnia i nie będzie możliwa zamiana ubezpieczenia na bezskładkowe (tj. w sytuacji, o której piszemy w pkt. 54, pkt. 62 ppkt 2 oraz pkt. 104–106).
30. Okres wypowiedzenia w sytuacji, o której mowa w pkt. 29 ppkt 1 wynosi jeden miesiąc i rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca umowy po dniu, w którym otrzymaliśmy Twoje wypowiedzenie. W przypadku wypowiedzenia umowy wypłacimy Ci gwarantowaną wartość wykupu, jeśli na koniec okresu wypowiedzenia jest ona dodatnia, z zastrzeżeniem pkt. 102.
31. Jeśli do wypowiedzenia dojdzie w sposób opisany w pkt. 29 ppkt 2, umowa rozwiąże się z końcem okresu prolongaty.



PRZYKŁAD

Dzień początku ochrony to 16 kwietnia 2020 r., opłacasz składkę miesięcznie. Składkę za każdy kolejny miesiąc umowy powinieneś płacić do 16 dnia miesiąca. Do tej pory opłacałeś składkę w terminie. Ponieważ nie wpłynęła składka za Twoje ubezpieczenie należna do dnia 16 maja 2023 r., wysłaliśmy do Ciebie wezwanie z informacją wskazującą okres prolongaty składki (od 16 maja 2023 r. do 15 lipca 2023 r.) oraz skutek braku zapłaty składki w okresie prolongaty. Jeśli nie zapłacisz składki w okresie prolongaty, a gwarantowana wartość wykupu na koniec okresu prolongaty będzie zbyt niska, żeby zamienić ubezpieczenie na bezskładkowe, umowę uznamy za wypowiedzianą przez Ciebie ze skutkiem natychmiastowym – z dniem 15 lipca 2023 r. (czyli z końcem okresu prolongaty składki).

PRAWA I OBOWIĄZKI TWOJE ORAZ UBEZPIECZONEGO

– czyli co możesz Ty i ubezpieczony, a co musicie

32. Ty i ubezpieczony macie prawo żądać, abyśmy prawidłowo i terminowo wypełniali nasze obowiązki wskazane w pkt. 36 oraz te, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa.
33. Jako ubezpieczający musicis:
 - 1) zgłaszać do nas zmiany danych osobowych i teleadresowych swoich oraz ubezpieczonego i uposażonych, chyba że ubezpieczony zgłosił nam zmiany swoich danych i danych uposażonych;
 - 2) terminowo opłacać składkę;
 - 3) przekazywać ubezpieczonemu informacje o zmianie warunków umowy lub zmianie prawa właściwego dla umowy i o wpływie tych zmian na wartość wypłaty. Informacje te przekazujesz na piśmie lub w formie innego trwałego nośnika, jeśli ubezpieczony wyrazi na to zgodę. Musicis przekazać ubezpieczonemu te informacje, zanim wyrazisz zgodę na takie zmiany.
34. Masz prawo:
 - 1) przenieść na inny podmiot prawa i obowiązki, które wynikają z umowy. Zanim to zrobisz, musicis uzyskać zgodę ubezpieczonego – jeśli ubezpieczony jest inną osobą niż Ty. Przeniesienie to musicis zaakceptować pisemnie – pod rygorem nieważności;
 - 2) zmieniać częstotliwość opłacania składki regularnej, zgodnie z pkt. 47–50;
 - 3) w dowolnym momencie uzyskać od nas informacje o wskaźniku waloryzacji składki, wskaźniku udziału w zysku, wysokości sumy ubezpieczenia oraz gwarantowanej wartości wykupu;
 - 4) zamienić ubezpieczenie na bezskładkowe na zasadach określonych w OWU;
 - 5) zawieszać opłacanie składki na zasadach określonych w OWU.
35. Ubezpieczony:
 - 1) może wyznaczyć uposażonych we wniosku o ubezpieczenie oraz w każdym czasie trwania umowy wskazywać, zmieniać i odwoływać uposażonych;
 - 2) ma obowiązek zgłaszać nam lub Tobie zmiany danych osobowych i teleadresowych swoich oraz uposażonych.

NASZE OBOWIĄZKI I PRAWA

– czyli co musimy

36. Musimy:
 - 1) wywiązywać się prawidłowo i terminowo z naszych zobowiązań, które wynikają z umowy;

- 2) przekazywać Tobie, a także ubezpieczonemu na jego prośbę, informacje o zmianie warunków umowy lub prawa właściwego dla umowy i o wpływie tych zmian na wartość wypłaty przed wyrażeniem przez strony zgody na dokonanie takich zmian. Zanim wyrazisz zgodę na wprowadzenie takich zmian, musisz się z tymi zmianami zapoznać;
- 3) informować Ciebie lub ubezpieczonego o tym, że wystąpiły zdarzenia objęte naszą ochroną, jeśli te zdarzenia zgłosiła do nas inna osoba;
- 4) jeśli to konieczne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę – informować osobę, która o nią występuje, jakich dokumentów potrzebujemy, aby ustalić prawo do wypłaty;
- 5) informować pisemnie osobę, która występuje o wypłatę oraz ubezpieczonego:
 - a) dlaczego nie możemy wypłacić pieniędzy w całości lub części w przewidzianym terminie. Wtedy wypłacimy tylko tę część pieniędzy, która jest bezsporna,
 - b) że wypłata nie jest należna w całości lub części. Wtedy wskazujemy przyczyny i podstawę prawną, które uzasadniają naszą decyzję, oraz informujemy o tym, że można dochodzić roszczeń na drodze sądowej;
- 6) udostępniać informacje i dokumenty, które wpłynęły na naszą decyzję o ustaleniu prawa do wypłaty lub jej wysokości:
 - a) Tobie,
 - b) ubezpieczonemu,
 - c) uprawnionemu,
 - d) innej osobie, która wnioskuje o wypłatę.
 Na żądanie tych osób informacje i dokumenty udostępniamy w postaci elektronicznej.
- 7) udzielać – na wniosek ubezpieczonego – informacji o jego prawach i obowiązkach, które wynikają z umowy – jeśli ubezpieczony jest inną osobą niż Ty;
- 8) udostępniać na Twój lub ubezpieczonego wniosek, także w postaci elektronicznej:
 - a) informacje o oświadczeniach, które złożyliście podczas zawierania umowy,
 - b) kopie dokumentów, które powstały podczas zawierania i trwania umowy;
- 9) corocznie przysyłać Ci informację o wysokości:
 - a) wskaźnika udziału w zysku,
 - b) sumy ubezpieczenia,
 - c) gwarantowanej wartości wykupu.
 Informacje te przekazujemy na piśmie lub w formie innego trwałego nośnika, jeśli to z Tobą uzgodnimy:
 - a) najpóźniej 30 dni przed rocznicą umowy, jeśli opłacasz składkę regularnie albo
 - b) najpóźniej w ciągu 30 dni po rocznicy umowy, jeśli opłaciłeś składkę jednorazowo bądź ubezpieczenie jest ubezpieczeniem bezskładkowym.

ZMIANY W UMOWIE

– jak można je wprowadzić

37. Umowa może być zmieniona w drodze negocjacji, w trybie ofertowym lub w inny sposób, na który pozwala prawo.
38. Jeżeli zmiany te będą niekorzystne dla ubezpieczonego lub uprawnionego, przed ich wprowadzeniem będziemy potrzebować zgody ubezpieczonego.
39. Zmiany te potwierdzimy pisemnie lub w innej formie, którą z Tobą uzgodnimy.

SKŁADKA

– od czego zależy i kiedy ją opłacać

40. We wniosku o ubezpieczenie deklarujesz wysokość składki i częstotliwość jej opłacania (regularnie lub jednorazowo).
41. Wysokość składki regularnej, która będzie obowiązywać w pierwszym roku umowy oraz składki jednorazowej określamy w zależności od:
 - 1) wieku polisowego ubezpieczonego w dniu początku ochrony;
 - 2) wysokości sumy ubezpieczenia;
 - 3) okresu ubezpieczenia;
 - 4) częstotliwości opłacania składki;
 - 5) wyników oceny ryzyka obowiązujących przy zawarciu umowy,
 a następnie uzgadniamy z Tobą i potwierdzamy w polisie.
42. Wysokość składki regularnej w kolejnych latach umowy ustalamy zgodnie z pkt. 87–98.
43. Składkę opłacasz z góry, w pełnej wymaganej kwocie. Jeśli do umowy zostały zawarte umowy dodatkowe, pełna wymagana kwota składki obejmuje wszystkie te umowy.
44. Składkę uznamy za opłaconą, gdy wpłynie na wskazany przez nas rachunek bankowy.
45. Termin oraz częstotliwość opłacania składki wskazujemy w polisie.
46. Składkę regularną możesz opłacać:
 - 1) miesięcznie;
 - 2) kwartalnie;
 - 3) półrocznie;
 - 4) rocznie.
47. W trakcie umowy możesz zmienić częstotliwość opłacania składki regularnej. W tym celu musisz przekazać nam wniosek nie później niż 30 dni przed datą rocznicy umowy.
48. Zmiana częstotliwości powoduje zmianę wysokości składki.
49. Zmiana częstotliwości będzie obowiązywać od rocznicy umowy po dniu złożenia wniosku, o którym piszemy w pkt. 47.
50. Nową częstotliwość opłacania składki regularnej oraz wysokość składki potwierdzimy w polisie.
51. Składka jest należna za okres udzielanej przez nas ochrony ubezpieczeniowej. Wypowiedzenie umowy, w sposób opisany w pkt. 29, nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za ten okres.
52. Obowiązek opłacania składki regularnej ustaje:
 - 1) po zamianie ubezpieczenia na bezskładkowe;

- 2) w dniu śmierci ubezpieczonego;
 - 3) z końcem okresu ubezpieczenia;
 - 4) z końcem okresu wypowiedzenia.
53. Jeśli nie wpłacisz składki regularnej na czas, a gwarantowana wartość wykupu wynosi zero, powiadomimy Cię o zaległości i wskażemy okres prolongaty. Poinformujemy Cię także o skutkach braku opłacenia składki, które wskazujemy w pkt. 29 ppkt 2 oraz w pkt. 72 ppkt 5.
54. Jeśli nie wpłacisz składki regularnej na czas, a gwarantowana wartość wykupu będzie dodatnia, powiadomimy Cię o zaległości i wskażemy okres prolongaty. Poinformujemy Cię także o skutkach braku opłacenia składki, które wskazujemy w pkt. 104–106.
55. W przypadku wygaśnięcia umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta, zwrócimy Tobie składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, o ile taki okres występuje.

CZASOWE ZAWIESZENIE OPŁACANIA SKŁADKI REGULARNEJ

– czyli kiedy możesz przerwać opłacanie składki regularnej

56. Masz prawo zawiesić opłacanie składki regularnej na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy umowy, jeśli spełnią się łącznie warunki:
- 1) minęła druga rocznica umowy;
 - 2) nie masz zaległości w opłaceniu składki;
 - 3) do końca okresu ubezpieczenia pozostały nie mniej niż 2 lata umowy;
 - 4) w dniu, w którym złożysz wniosek o zawieszenie, gwarantowana wartość wykupu będzie wyższa od sumy składek za okres zawieszenia.
57. W okresie zawieszenia opłacania składki regularnej udzielamy ochrony z tytułu tej umowy i umów dodatkowych.
58. W przypadku, gdy korzystałeś z zawieszenia opłacania składki regularnej, aby zawiesić opłacanie składki po raz kolejny, musi minąć co najmniej 5 lat umowy od końca poprzedniego okresu zawieszenia.
59. Jeśli chcesz zawiesić opłacanie składki regularnej, złóż nam wniosek najpóźniej 30 dni przed datą płatności składki, od której chcesz zawiesić jej opłacanie.



PRZYKŁAD

Składkę opłacasz kwartalnie. Ostatnią składkę zapłaciłeś w styczniu, za okres od 15 stycznia do 14 kwietnia. Kolejną składkę powinieneś zapłacić najpóźniej 15 kwietnia. Jeśli chcesz zawiesić opłacanie składki, złóż nam wniosek najpóźniej 15 marca.

60. W okresie zawieszenia:
- 1) nie masz prawa do waloryzacji składki;
 - 2) nie możesz zawierać umów dodatkowych;
 - 3) podwyższymy sumę ubezpieczenia o kwotę ustalaną w każdym kolejnym roku umowy na podstawie wskaźnika udziału w zysku na zasadach określonych w pkt. 75.
61. Aby wznowić opłacanie składki regularnej, musisz wpłacić wszystkie składki, których nie opłacałeś w okresie zawieszenia, a także składkę bieżącą. Opłaty składek powinieneś dokonać najpóźniej ostatniego dnia okresu zawieszenia.



PRZYKŁAD

Placiłeś składkę miesięczną w wysokości 200 zł. 10 marca zawiesiłeś jej opłacanie na 5 miesięcy, czyli do 9 sierpnia. 9 sierpnia wpłaciłeś 1 200 zł, czyli 5 składek za okres od marca do sierpnia (1 000 zł), w którym udzielaliśmy Ci ochrony oraz 200 zł jako składkę bieżącą, za okres od 10 sierpnia do 9 września. Kolejną składkę opłacisz w wysokości 200 zł za okres od 10 września do 9 października.

62. Jeśli nie wpłacisz składek za okres zawieszenia, pomimo naszego poprzedniego wezwania do zapłaty w okresie prolongaty to:
- 1) zamienimy ubezpieczenie na bezskładkowe albo
 - 2) jeśli zamiana ubezpieczenia na bezskładkowe na zasadach określonych w pkt. 104–106 nie będzie możliwa, uznamy umowę za wypowiedzianą przez Ciebie i wypłacimy gwarantowaną wartość wykupu, z zastrzeżeniem pkt. 102.
- O powyższych skutkach braku zapłaty składki w okresie prolongaty poinformujemy Cię w wezwaniu do zapłaty.

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

– czyli kiedy się rozpoczyna i jaki ma zakres

63. Z zastrzeżeniem pkt. 64, nasza ochrona rozpocznie się w dniu wskazanym w doręczonej Ci polisie przypadającym nie wcześniej niż następnego dnia po dniu zapłaty składki. Doręczymy Ci polisę, gdy w wyniku przeprowadzonej oceny ryzyka:
- 1) wyrazimy zgodę na zawarcie umowy na warunkach standardowych wskazanych w Twoim wniosku zgodnie z pkt. 16 ppkt 1;
 - 2) wyrazisz zgodę na zawarcie umowy na zaproponowanych przez nas zmienionych warunkach zgodnie z pkt. 16 ppkt 2, a w sytuacji, o której mowa w pkt. 17, wskazaną w nim zgodę wyrazi również ubezpieczony.
64. Jeśli Ty i ubezpieczony jesteście różnymi osobami, nasza ochrona rozpocznie się w dniu wskazanym w pkt. 63, ale nie wcześniej niż następnego dnia po wyrażeniu przez ubezpieczonego zgody na objęcie go ochroną, w tym na wysokość sumy ubezpieczenia.
65. Jeśli złożysz wniosek o ubezpieczenie i wpłacisz składkę, udzielimy ubezpieczonemu ochrony wyłącznie w przypadku śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem (gdzie nieszczęśliwy wypadek i śmierć muszą wystąpić w okresie naszej ochrony), która:
- 1) rozpoczyna się następnego dnia po złożeniu wniosku i zapłaceniu składki;
 - 2) trwa 90 dni, jednak nie dłużej niż do dnia rozpoczęcia ochrony, o którym piszemy w pkt. 63.

66. Suma ubezpieczenia, w ramach ochrony udzielanej na wypadek śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem, o której mowa w pkt. 65, jest równa początkowej sumie ubezpieczenia określonej przez Ciebie we wniosku. Nie może być ona jednak wyższa od maksymalnej sumy, którą wskazujemy w potwierdzeniu ochrony na wypadek śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem. Ograniczenia tego nie stosujemy, jeśli opłacasz składkę jednorazowo.
67. Jeżeli w okresie, kiedy udzielaliśmy wyłącznie ochrony na wypadek śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem, ubezpieczony umrze wskutek nieszczęśliwego wypadku i wypłacimy z tego tytułu świadczenie, to nie zwracamy wpłaconej przez Ciebie składki.
68. W okresie, kiedy udzielamy wyłącznie ochrony na wypadek śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem, nie stosujemy wyłączeń, o których piszemy w pkt. 8–9.
69. Nie udzielamy ochrony na wypadek śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem, jeśli składkę otrzymamy po śmierci ubezpieczonego.
70. Jeżeli śmierć ubezpieczonego w okresie, o którym piszemy w pkt. 65:
- 1) nie została spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem albo
 - 2) została spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem, który zaistniał przed początkiem naszej ochrony na wypadek śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem, zwrócimy Ci wpłaconą składkę.
- Składkę zwrócimy Ci także, jeśli nie zawrzemy z Tobą umowy do końca okresu, o którym piszemy w pkt. 65, chyba że w tym okresie nastąpi śmierć ubezpieczonego spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem, za którą odpowiadamy.
71. Warunki ochrony na wypadek śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem, o której mowa w pkt. 65 określamy w potwierdzeniu ochrony na wypadek śmierci spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem, które stanowi załącznik do wniosku o ubezpieczenie.

KONIEC NASZEJ OCHRONY

– czyli kiedy kończy się ubezpieczenie

72. Nasza ochrona w ramach umowy zakończy się:
- 1) w dniu, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy;
 - 2) w dniu, w którym upłynie okres wypowiedzenia umowy;
 - 3) w dniu śmierci ubezpieczonego;
 - 4) z końcem miesiąca umowy, w którym otrzymamy wniosek o wypłatę gwarantowanej wartości wykupu, lecz nie później niż z dniem wypłaty;
 - 5) wraz z końcem okresu prolongaty, jeżeli umowa zostanie wypowiedziana w sposób opisany w pkt. 29 ppkt 2;
 - 6) z końcem okresu ubezpieczenia.
73. Nasza ochrona na wypadek śmierci ubezpieczonego spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem, o której mowa w pkt. 65, zakończy się:
- 1) w dniu rozpoczęcia ochrony, o którym piszemy w pkt. 63;
 - 2) przed upływem 90 dni od dnia jej początku:
 - a) z dniem Twojej rezygnacji z zawarcia umowy,
 - b) z dniem, w którym prześlemy Ci naszą decyzję o odmowie zawarcia umowy;
 - 3) z upływem 90 dni od dnia jej początku, jeśli w tym czasie nie zawrzemy umowy.

UDZIAŁ W ZYSKU

– czyli w jaki sposób obliczamy wskaźnik udziału w zysku

74. Udział w zysku powiększa świadczenie z tytułu umowy, według zasad opisanych w pkt. 75–81, należne:
- 1) ubezpieczającemu w przypadku wypłaty gwarantowanej wartości wykupu;
 - 2) ubezpieczonemu w przypadku dożycia przez niego końca okresu ubezpieczenia;
 - 3) uprawnionemu w razie śmierci ubezpieczonego w okresie naszej ochrony.
75. Wskaźnik udziału w zysku ustalamy dla każdej z sum ubezpieczenia, o których mowa w pkt. 6 ppkt. 1–2 i pkt. 108 corocznie uchwałą naszego Zarządu. Nie może on być ujemny oraz:
- 1) niższy od 90% wartości obliczanej jako stopa zwrotu z lokat, o której mowa w pkt. 83 pomniejszona o stopę techniczną oraz o 1%;
 - 2) wyższy od różnicy pomiędzy stopą zwrotu z lokat a stopą techniczną.

$90\% (\text{stopa zwrotu z lokat} - \text{stopa techniczna} - 1\%) \leq \text{wskaźnik udziału w zysku} \leq \text{stopa zwrotu z lokat} - \text{stopa techniczna}$

76. Zasady obliczania stopy zwrotu z lokat opisujemy w pkt. 83–86.
77. Wskaźnik udziału w zysku obliczamy na dzień 30 września danego roku kalendarzowego i stosujemy do wszystkich umów, których rocznica umowy przypada w następnym roku kalendarzowym.
78. Kwotę zysku dla każdej z sum ubezpieczenia wypracowaną przez PZU Życie przypadającą na ubezpieczonego, zwaną dalej „kwotą zysku”, ustalamy jako iloczyn:
- 1) stanu rezerwy ubezpieczenia na życie ubezpieczonego dla każdej z sum ubezpieczenia, który obliczamy na dzień rocznicy umowy oraz
 - 2) wskaźnika udziału w zysku.
79. Kwotę zysku przeznaczamy na wyznaczenie dodatkowej sumy ubezpieczenia, którą zakupimy za jednorazową składkę netto równą kwocie zysku. Wysokość jednorazowej składki netto określamy metodą aktuariałną dla:
- 1) wieku polisowego ubezpieczonego w dniu rocznicy umowy, w której naliczony jest udział w zysku oraz
 - 2) okresu pozostałego od dnia rocznicy umowy, w której naliczony jest udział w zysku do końca trwania umowy.
80. Wyznaczenie dodatkowej sumy ubezpieczenia, która wynika z udziału w zysku powoduje wzrost gwarantowanej wartości wykupu i sumy ubezpieczenia bezskładkowego.
81. Nowe wysokości sumy ubezpieczenia, gwarantowanej wartości wykupu, sumy ubezpieczenia bezskładkowego będą obowiązywać od dnia rocznicy umowy, która przypada w następnym roku kalendarzowym po dniu obliczenia wskaźnika udziału w zysku.
82. O wysokości wskaźnika udziału w zysku, wysokości sumy ubezpieczenia, gwarantowanej wartości wykupu oraz sumy ubezpieczenia bezskładkowego, które będą obowiązywać od rocznicy umowy poinformujemy Cię:
- 1) najpóźniej 30 dni przed rocznicą umowy, jeśli opłacasz składkę regularnie albo
 - 2) najpóźniej w ciągu 30 dni po rocznicy umowy, jeśli opłaciłeś składkę jednorazowo bądź ubezpieczenie jest ubezpieczeniem bezskładkowym.

STOPA ZWROTU Z LOKAT

– czyli w jaki sposób obliczamy stopę zwrotu na potrzeby wyznaczenia udziału w zysku

83. Stopa zwrotu z lokat to zysk z aktywów PZU Życie, które stanowią pokrycie rezerwy ubezpieczeń na życie w odniesieniu do zaangażowanych środków.
84. Zysk ten jest pomniejszany o koszty działalności lokacyjnej (zgodnie z przepisami, które regulują zasady rachunkowości zakładów ubezpieczeń) dotyczące aktywów używanych do wyliczenia stopy zwrotu z lokat.
85. Stopę zwrotu z lokat obliczamy:
 - 1) raz w roku;
 - 2) za okres 12 miesięcy, który kończy się 30 września danego roku kalendarzowego; i stosujemy do ustalenia wskaźnika udziału w zysku do wszystkich umów, których rocznica umowy przypada w następnym roku kalendarzowym.
86. Stopę zwrotu z lokat obliczamy jako wewnętrzną stopę zwrotu, która uwzględnia:
 - 1) wycenę lokat na początku i na końcu okresu obliczania stopy zwrotu;
 - 2) przepływy środków pieniężnych lokat, w szczególności nabycie i sprzedaż instrumentów finansowych, otrzymane dywidendy, odsetki i koszty transakcji realizacji lokat, zgodnie z przepisami, które regulują zasady rachunkowości zakładów ubezpieczeń.

WALORYZACJA SKŁADKI

– czyli w jaki sposób urealniamy świadczenia

87. Przez waloryzację składki rozumiemy podwyższenie w rocznicę umowy dotychczasowej wysokości składki regularnej o wybrany wskaźnik waloryzacji. Waloryzacja składki powoduje podwyższenie sumy ubezpieczenia, gwarantowanej wartości wykupu oraz sumy ubezpieczenia bezskładkowego. W związku z takim podwyższeniem sumy ubezpieczenia nie jest dokonywana ponowna ocena ryzyka.
88. Najpóźniej 30 dni przed rocznicą umowy możemy zaproponować Ci podwyższenie składki regularnej o:
 - 1) wskaźnik waloryzacji standardowej lub
 - 2) wskaźnik waloryzacji podwyższonej.
89. Możesz skorzystać z propozycji waloryzacji składki, jeśli spełniły się łącznie warunki:
 - 1) Twoja umowa nie jest w okresie zawieszenia płatności składki;
 - 2) ubezpieczenie nie jest zamienione na bezskładkowe;
 - 3) do końca okresu ubezpieczenia pozostało nie mniej niż 5 lat licząc od dnia waloryzacji.
90. W propozycji waloryzacji składki wskażemy jak wpłynęła ona na wartości podane w polisie – poinformujemy o nowych wysokościach:
 - 1) składki regularnej;
 - 2) sumy ubezpieczenia;
 - 3) gwarantowanej wartości wykupu;
 - 4) sumy ubezpieczenia w razie zamiany ubezpieczenia na bezskładkowe.Wartości będą obowiązywały od najbliższej rocznicy umowy.
91. Jako wskaźnik waloryzacji standardowej przyjmujemy wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, który publikuje Główny Urząd Statystyczny (GUS) na koniec września danego roku kalendarzowego za okres ostatnich 12 miesięcy. Jeżeli wskaźnik ten jest niższy od 3%, wskaźnik waloryzacji standardowej wynosi 3%.
92. Wskaźnik waloryzacji podwyższonej nie będzie niższy niż wskaźnik waloryzacji standardowej oraz nie będzie wyższy niż dwukrotność wskaźnika waloryzacji standardowej.
93. Wskaźniki waloryzacji, o których piszemy w pkt. 88, 91–92, stosujemy do wszystkich umów, których rocznica umowy przypada w następnym roku kalendarzowym.
94. Możesz:
 - 1) podwyższyć składkę regularną o wskaźnik waloryzacji standardowej, albo
 - 2) podwyższyć składkę regularną o wskaźnik waloryzacji podwyższonej, albo
 - 3) zrezygnować z waloryzacji składki regularnej.
95. Jeśli wybierzesz podwyższenie składki o wskaźnik waloryzacji podwyższonej albo zrezygnujesz z waloryzacji składki, poinformuj nas o tym najpóźniej 14 dni przed rocznicą umowy. W przypadku, gdy Ty i ubezpieczony jesteście różnymi osobami musisz przedstawić nam zgodę ubezpieczonego na powyższe.
96. Jeśli w terminie określonym w pkt. 95:
 - 1) nie poinformujesz nas, że wybierasz podwyższenie składki o wskaźnik waloryzacji podwyższonej lub do informacji nie dołączysz wymaganej zgody ubezpieczonego oraz
 - 2) nie poinformujesz nas o rezygnacji z waloryzacji składki lub do informacji nie dołączysz wymaganej zgody ubezpieczonego, to waloryzujemy składkę o wskaźnik waloryzacji standardowej.
97. Na skutek waloryzacji składki dotychczasowa suma ubezpieczenia wzrasta o dodatkową kwotę obliczoną na podstawie:
 - 1) dodatkowej składki, która wynika z waloryzacji w danym roku umowy;
 - 2) składek taryfowych, które obowiązują w dniu waloryzacji;
 - 3) wieku polisowego ubezpieczonego w dniu waloryzacji;
 - 4) okresu pozostałego od dnia waloryzacji do końca trwania umowy, liczonego w pełnych latach;
 - 5) częstotliwości optacania składki;
 - 6) wyników oceny ryzyka obowiązujących przy zawarciu umowy.
98. Zasady obliczenia: dodatkowej sumy ubezpieczenia wynikającej z udziału w zysku, gwarantowanej wartości wykupu i sumy ubezpieczenia bezskładkowego – dla części sumy ubezpieczenia, która wynika z waloryzacji składki zostały opisane w pkt. 74–82, 101 oraz 108.

GWARANTOWANA WARTOŚĆ WYKUPU

– czyli ile wynosi kwota wypłacana w razie Twojej rezygnacji z ubezpieczenia

99. Masz prawo do wykupu ubezpieczenia.

100. Gwarantowaną wartość wykupu ustalamy na ostatni dzień miesiąca umowy (data wykupu), w którym:
- 1) otrzymamy Twój wniosek o wykup albo
 - 2) jesteśmy zobowiązani do wypłaty gwarantowanej wartości wykupu, jeśli:
 - a) wypowiesz umowę,
 - b) suma ubezpieczenia będzie zbyt niska, aby ubezpieczenie zamienić na bezskładkowe,
 - c) nastąpi śmierć ubezpieczonego, zgodnie z pkt. 10.
101. Gwarantowaną wartość wykupu (która jest sumą gwarantowanych wartości wykupu obliczonych dla każdej z sum ubezpieczenia wymienionych w pkt. 6 ppkt. 1–2) określamy w załącznikach do polisy i prezentujemy:
- 1) przez pierwsze dwa lata umowy w podziale na poszczególne miesiące umowy (wartość na ostatni dzień każdego miesiąca umowy);
 - 2) od drugiej rocznicy umowy w podziale na poszczególne lata umowy (wartość na ostatni dzień każdego roku umowy). Jeśli wykup ubezpieczenia przypadnie między jej rocznicami, wtedy gwarantowaną wartość wykupu obliczymy w oparciu o wartości wykupu właściwe dla ostatniego dnia roku umowy, który:
 - a) poprzedzi datę wykupu ubezpieczenia oraz
 - b) przypadł bezpośrednio po tej dacie,
 proporcjonalnie do liczby pełnych miesięcy umowy, jakie upłynęły od ostatniej rocznicy umowy do daty wykupu ubezpieczenia, zgodnie ze wzorem:

$$\text{Gwarantowana wartość wykupu} = \frac{(12 - m) \cdot W_1 + m \cdot W_2}{12}$$

gdzie:

- W_1 to gwarantowana wartość wykupu przypadająca na ostatni dzień roku umowy poprzedzający datę wykupu,
 W_2 to gwarantowana wartość wykupu przypadająca na ostatni dzień roku umowy następujący bezpośrednio po dacie wykupu,
 m to liczba pełnych miesięcy umowy, które upłynęły od ostatniej rocznicy umowy do daty wykupu ubezpieczenia,
data wykupu to ostatni dzień miesiąca umowy, o którym mowa w pkt. 100.

102. Wskazana w załącznikach do polisy gwarantowana wartość wykupu obowiązuje przy założeniu braku zaległości w opłaceniu składki w dacie wykupu. W przypadku zaległości, gwarantowaną wartość wykupu wypłacamy, pomniejszając ją o nieopłacone przez Ciebie wymagalne składki.
103. Gwarantowaną wartość wykupu wypłacamy jednorazowo, w terminie 14 dni od dnia:
- 1) otrzymania Twojego wniosku o wykup;
 - 2) zakończenia okresu wypowiedzenia umowy;
 - 3) upływu okresu prolongaty, jeżeli suma ubezpieczenia będzie zbyt niska, aby ubezpieczenie zamienić na bezskładkowe.

UBEZPIECZENIE BEZSKŁADKOWE

– czyli kiedy możesz przestać opłacać składkę regularną

104. Ubezpieczenie zamienimy na bezskładkowe:
- 1) z końcem miesiąca umowy, w którym złożysz o to wniosek (za zgodą ubezpieczonego, jeśli Ty i ubezpieczony jesteście różnymi osobami), pod warunkiem, że opłacisz wszystkie składki wymagalne na dzień złożenia wniosku albo
 - 2) z upływem okresu prolongaty w przypadku, o którym mowa w pkt. 54, jeśli nie zawieszisz opłacania składki;
 - 3) z upływem okresu prolongaty w przypadku, o którym mowa w pkt. 62 ppkt 1; oraz pod warunkiem, że gwarantowana wartość wykupu będzie dodatnia i zostanie spełniony warunek opisany w pkt. 105.
105. Minimalna suma ubezpieczenia bezskładkowego dla umowy w chwili zamiany na ubezpieczenie bezskładkowe nie może być niższa od pięciokrotności przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw ogłaszanego przez GUS, według stanu na miesiąc wrzesień roku poprzedzającego moment zamiany ubezpieczenia na ubezpieczenie bezskładkowe.
106. Jeżeli warunek z pkt. 105 nie zostanie spełniony, nie zamienimy ubezpieczenia na bezskładkowe tylko wypłacimy gwarantowaną wartość wykupu, z zastrzeżeniem pkt. 102.
107. Przy zamianie ubezpieczenia na bezskładkowe, dla każdej z sum ubezpieczenia wymienionych w pkt. 6 ppkt 1–2, wyznaczmy sumę ubezpieczenia bezskładkowego. Zakupimy ją za jednorazową składkę równą gwarantowanej wartości wykupu (w dniu zamiany ubezpieczenia na bezskładkowe), pomniejszonej o nieopłacone przez Ciebie wymagalne składki. Wysokość jednorazowej składki określamy metodą aktuarialną dla:
- 1) wieku polisowego ubezpieczonego w dniu zamiany ubezpieczenia na bezskładkowe oraz
 - 2) okresu pozostałego od dnia zamiany ubezpieczenia na bezskładkowe do końca trwania umowy.
108. Jeśli ubezpieczenie zamieni się na bezskładkowe, suma ubezpieczenia bezskładkowego składa się z sum ubezpieczenia wymienionych w pkt. 6 ppkt. 1–2, zamienionych na sumy ubezpieczenia bezskładkowego.
109. Sumę ubezpieczenia w przypadku zamiany ubezpieczenia na bezskładkowe określamy w załącznikach do polisy i prezentujemy:
- 1) przez pierwsze dwa lata umowy w podziale na poszczególne miesiące umowy (wartość na ostatni dzień każdego miesiąca umowy);
 - 2) od drugiej rocznicy umowy w podziale na poszczególne lata umowy (wartość na ostatni dzień każdego roku umowy).
110. Gwarantowana wartość wykupu po zamianie ubezpieczenia na bezskładkowe ulega obniżeniu. Jej wysokość ustalamy przy uwzględnieniu okresu braku opłacania przez Ciebie składki od dnia zamiany ubezpieczenia na bezskładkowe do końca trwania umowy. Gwarantowaną wartość wykupu po zamianie ubezpieczenia na bezskładkowe (która jest sumą gwarantowanych wartości wykupu obliczonych dla każdej z sum ubezpieczenia bezskładkowego wymienionych w pkt. 108) określimy w załącznikach do polisy.
111. Zamiana na ubezpieczenie bezskładkowe jest nieodwracalna.

WYPŁATA Z UBEZPIECZENIA

– czyli komu wypłacimy pieniądze

112. Wypłatę:
- 1) w razie śmierci ubezpieczonego w okresie naszej ochrony – otrzyma uprawniony;
 - 2) w razie dożycia przez ubezpieczonego końca okresu ubezpieczenia – otrzyma ubezpieczony.

- 113.** Wypłaty nie otrzyma osoba, która umyślnie przyczyniła się do śmierci ubezpieczonego.
- 114.** Jeśli ubezpieczony wskaże kilku uposażonych, a niektórzy z nich umrą przed nim lub utracą prawo do wypłaty, wtedy ich część pieniędzy rozdzielimy proporcjonalnie między pozostałych uposażonych.
- 115.** Jeśli ubezpieczony nie wskaże uposażonego albo wszyscy uposażeni umrą przed nim lub utracą prawo do wypłaty, przysługują ona niżej wymienionymi osobom – według kolejności:
- 1) małżonek – w całości;
 - 2) dzieci – w częściach równych;
 - 3) rodzice – w częściach równych;
 - 4) osoby fizyczne powołane do dziedziczenia w częściach określonych w postanowieniu o stwierdzeniu nabycia spadku lub sporządzonym przez notariusza akcie poświadczenia dziedziczenia.
- 116.** Aby otrzymać wypłatę osoba, która o nią wnioskuje, musi dostarczyć nam:
- 1) wniosek o wypłatę;
 - 2) w razie śmierci ubezpieczonego dodatkowo:
 - a) akt zgonu,
 - b) kartę zgonu albo dokumentację medyczną, która potwierdza przyczynę śmierci (jeśli śmierć nastąpiła w okresie trzech lat od zawarcia umowy).
- 117.** Aby otrzymać wypłatę po śmierci ubezpieczonego spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem, o której mowa w pkt. 65, osoba, która o nią wnioskuje, musi dostarczyć nam:
- 1) wniosek o wypłatę;
 - 2) akt zgonu;
 - 3) dokumenty, które potwierdzają śmierć spowodowaną nieszczęśliwym wypadkiem.
- 118.** Możemy poprosić o inne dodatkowe dokumenty, jeśli dotychczas dostarczone nie wystarczą do ustalenia naszej odpowiedzialności.
- 119.** Jeśli dokumenty, o które prosiiliśmy, są w innym języku niż polski, osoba, która składa wniosek, musi dostarczyć nam ich tłumaczenie na język polski. Tłumaczenie to musi wykonać tłumacz przysięgły.
- 120.** Jeżeli nie otrzymamy dokumentów, o które prosimy, a posiadane przez nas nie pozwalają ustalić naszej odpowiedzialności, możemy odmówić wypłaty.

REALIZACJA WYPŁATY Z UBEZPIECZENIA

– czyli kiedy wypłacimy pieniądze

- 121.** Pieniądze wypłacimy jednorazowo, w terminie 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zawiadomienie o:
- 1) śmierci ubezpieczonego albo
 - 2) dożyciu przez ubezpieczonego końca okresu ubezpieczenia.
- 122.** Mamy prawo przesunąć termin wypłaty, jeśli – z obiektywnych powodów – nie możemy w ciągu 30 dni ustalić jej wysokości lub czy istnieje prawo do wypłaty. W takim przypadku wypłacimy pieniądze do 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – wyjaśnimy te wątpliwości. Jeśli do części kwoty nie było żadnych wątpliwości, wypłacimy ją w terminie podanym w pkt. 121.
- 123.** Jeżeli uznamy, że wypłata nie jest należna w całości lub części, pisemnie i bezwzględnie poinformujemy o tym osobę, która wnioskuje o wypłatę. W piśmie uzasadnimy naszą decyzję, podamy podstawę prawną i zwrócimy uwagę na możliwość dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- 124.** Nadpłacone składki zwrócimy w razie śmierci ubezpieczonego:
- 1) Twoim spadkobiercom, jeśli jesteś jednocześnie ubezpieczonym albo
 - 2) Tobie, jeśli Ty i ubezpieczony jesteście różnymi osobami.

REKLAMACJE, SKARGI I ZAŻALENIA, SKIEROWANIE SPRAWY DO SĄDU

– kto, gdzie i w jaki sposób może je złożyć

- 125.** Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce, w której obsługujemy klientów.
- 126.** Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć:
- 1) pisemnie – przesyłką pocztową (w rozumieniu ustawy „Prawo pocztowe”), albo osobiście;
 - 2) ustnie – przez telefon, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście, co potwierdzamy protokołem;
 - 3) elektronicznie – na adres: reklamacje@pzu.pl lub za pomocą formularza na pzu.pl.
- 127.** Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, kiedy ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy:
- 1) dlaczego nie możemy odpowiedzieć w powyższym terminie;
 - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć sprawę;
 - 3) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi – termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację, skargę lub zażalenie.
- 128.** Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy:
- 1) w postaci papierowej lub
 - 2) pocztą elektroniczną – robimy to na wniosek osoby (podmiotu), która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie.
- 129.** Jeśli po rozpatrzeniu reklamacji:
- 1) nie uwzględniliśmy zgłoszonych roszczeń albo
 - 2) uwzględniliśmy roszczenia, ale w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację nie wykonaliśmy czynności, do których się zobowiązaliśmy
- osoba fizyczna, która złożyła reklamację, może napisać wniosek w tej sprawie do Rzecznika Finansowego.
- 130.** Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrujemy w naszych jednostkach, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
- 131.** Pozew w sprawach, które wynikają z umów, można złożyć według przepisów o właściwości ogólnej albo:
- 1) przed sąd właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania lub siedziby lub miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub
 - 2) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego.

132. Więcej o reklamacjach można dowiedzieć się z „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” oraz z „Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń”.
133. Przewidujemy możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
134. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU Życie SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy. Adres jego strony internetowej jest taki: www.rf.gov.pl

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

– czyli co jest jeszcze ważne

135. Jeśli zgodnie z prawem będziemy musieli potrącić z wypłaty jakiegokolwiek kwoty, zwłaszcza podatek dochodowy, wypłatę zmniejszymy o te kwoty.
136. Prawo polskie jest prawem właściwym dla tej umowy.
137. W relacjach z konsumentem stosujemy język polski.
138. W sprawach, których nie reguluje umowa, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
139. Wszystkie nasze powiadomienia, wnioski i oświadczenia, które dotyczą tej umowy, będziemy składać w formie pisemnej lub w innej formie, którą uzgodniliśmy z Tobą. Wywierają one skutek z chwilą doręczenia.
140. Wszystkie kierowane do nas powiadomienia, wnioski i oświadczenia, które dotyczą umowy – oprócz reklamacji, skarg i zażaleń – muszą być złożone w formie pisemnej lub w innej formie, którą uzgodniłeś z nami. Wywierają one skutek prawny z chwilą doręczenia.
141. Informować o każdej zmianie adresu musisz Ty, ubezpieczony oraz my.
142. Jeżeli Ty, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony jesteście konsumentami, możecie zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
143. Sprawozdania o wypłacalności i kondycji finansowej publikujemy na pzu.pl w części o relacjach inwestorskich.
144. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego.