

Leasing pojazdów problemy ubezpieczeniowe

prof. UAM dr hab. Marcin Orlicki

10 marca 2022 r.

InsuranceMeetingPoint.com

Grupa PZU

Data publikacji: 2022-02-15
Dz.U. nr: 5428

PZU: Pion Klienta Korporacyjnego w 2022

Rok 2022 dla Pionu Klienta Korporacyjnego PZU to kolejny rok konsekwentnego rozwoju oferty i usług dla klientów i pośredników. Tegoroczną nowością będzie PZU iFlota - system do zarządzania flotami, ubezpieczeniem, który dodatkowo umożliwia poprawę bezpieczeństwa kierowców. Będziemy też dzielić się z pośrednikami naszą wiedzą i doświadczeniem - dlatego nasi eksperci zaplanowali szereg szkoleń branżowych i produktowych, w tym część w trybie IDD.

- Jakub Sajkowski, dyrektor zarządzający ds. klienta korporacyjnego w PZU SA



W PZU dbamy o poprawę bezpieczeństwa na drodze. Rozwijamy bezpłatne programy prewencyjne dla klientów flotowych, takie jak PZU Bezpieczna Flota i Audax.

Nowe rozwiązanie dla klientów flotowych

Co więcej, już za kilka miesięcy zaproponujemy klientom zupełnie nowe rozwiązanie. Chodzi o system informatyczny PZU iFlota, który łączy w sobie funkcjonalności zarządzania flotą i bezpieczeństwem oraz zarządzania ubezpieczeniem flotowym. Jest to narzędzie zarówno dla klientów, jak i pośredników ubezpieczeniowych. W ramach systemu zaoferujemy im codzienny dostęp do szeregu informacji dotyczących ubezpieczenia floty, dających możliwość m.in. bieżącej obserwacji i analizy szkód AC i OC, ich przyczyn, a także statusu obsługi szkody. Z poziomu systemu będzie można też zgłosić szkodę i nawiązać kontakt z jej opiekunem. Z kolei jeśli chodzi o funkcjonalności związane z zarządzaniem flotą, to umożliwimy obsługę kart paliwowych, ewidencję pojazdów, kierowców, kosztów napraw, serwisu pojazdu. Powiadomienia z PZU iFlota przypomną np. o ważności badań technicznych aut i aktualności uprawnień kierowców. System ma unikalną funkcjonalność personalizowanych zaleceń - analizując dane szkodowe, sugeruje działania prewencyjne mające poprawić bezpieczeństwo floty, wycelowane w zdarzenia o konkretnej charakterystyce. PZU iFlota to także baza wiedzy on-line - artykuły, poradniki, blog czy e-learningi o ważnych i aktualnych z perspektywy zarządzania flotą tematach. Masowe wdrożenie zaplanowaliśmy na drugi kwartał. Program będzie dostępny dla klientów korporacyjnych wraz z ofertą ubezpieczenia floty. Z całą pewnością na rynku wyróżni nas cena: jedyne 189 złotych rocznie za całą flotę.

Maksymalnie skupieni na bezpieczeństwie majątku

W 2022 roku w ubezpieczeniach majątkowych koncentrujemy działania na popularyzacji programu prewencyjnego Ryzyko PRO. Program bazuje na autorskim systemie informatycznym opracowanym przez PZU LAB, który służy do bieżącego monitorowania stanu bezpieczeństwa w zakładach przemysłowych w zakresie m.in. produkcji, logistyki czy parku maszyn. W ramach instalacji PZU LAB Enterprise Safety Tools (PZU LAB EST) identyfikujemy

miejsca szczególnie narażone na szkodę, a więc istotne z perspektywy ryzyka. W 2021 roku z jednej strony rozwijaliśmy funkcjonalności systemu, a z drugiej po zakończeniu pilotażu przeszliśmy do masowego wdrożenia. Obecnie monitorujemy około 60 zakładów, a w nich prawie 1000 punktów kontrolnych. Z pewnością wpływ na coraz większe zainteresowanie Ryzyko PRO ma rozbudowa systemu PZU LAB EST o inteligentne czujniki monitorujące

Za kilka miesięcy zaoferujemy system informatyczny PZU iFlota, który łączy w sobie funkcjonalności zarządzania flotą i bezpieczeństwem oraz zarządzania ubezpieczeniem flotowym.

bieżący stan bezpieczeństwa, na przykład poprzez monitorowanie otwarcia i zamknięcia drzwi przeciwpożarowych, czujniki temperatury, ciśnienia, drgań i dymu oraz zintegrowanie go z kamerami termowizyjnymi.

Współpraca z pośrednikami

W roku 2022 planujemy szereg szkoleń merytorycznych i spotkań biznesowych dla rynku brokerskiego i agencyjnego. Chcemy dzielić się wiedzą i być w kontakcie z pośrednikami, by jeszcze lepiej rozumieć intencje proponowanych przez nich zapisów ofertowych i zapewniać oferty dopasowane do indywidualnych potrzeb klientów. Już 9 marca br. odbędzie się pierwsze w tym roku szkolenie w trybie IDD związane z oceną ryzyka i ofertą dla przemysłu drzewnego i meblarskiego. Na kolejne miesiące przygotowaliśmy szkolenia związane z oceną ryzyka w branży spożywczej, ubezpieczeniami budowlano-montażowymi i cargo.

Obecnie w programie Ryzyko PRO monitorujemy około 60 zakładów, a w nich prawie 1000 punktów kontrolnych.

Nowe produkty i digitalizacja

W planach mamy także dalszy rozwój produktów dla klientów korporacyjnych poprzez wprowadzenie ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności za szkody w środowisku czy modyfikację klauzul rozszerzających zakres ubezpieczenia do zapisów stosowanych przez poszczególnych brokerów.

W ubezpieczeniach komunikacyjnych skoncentrujemy się przede wszystkim na dalszym rozwoju oferty produktowej dla flot lekkich i ciężkich, w tym dla pojazdów elektrycznych. We współpracy z agencjami leasingowymi będziemy kontynuować wdrożenie taryfy dynamicznej PZU Auto dla leasingobiorców, dzięki której nasi klienci mogą skorzystać ze zniżek i promocji oferowanych przez PZU, a sama oferta ubezpieczenia jest precyzyjnie dopasowana do profilu ryzyka klienta. Ponadto, proponujemy pośrednikom digitalizację procesów posprzedażowych i obsługowych związanych z przekazywaniem dokumentacji ubezpieczeniowej. Chcemy w maksymalnym stopniu odejść od papieru. Damy pośrednikom m.in. możliwość przekazywania dokumentacji ubezpieczeniowej interfejsem pomiędzy systemami, a także drogą mailową. Poza tym w marcu ruszymy z nową stroną internetową o biznesie korporacyjnym w PZU, gdzie znajdą się wszystkie najważniejsze informacje o naszej ofercie, o produktach, o rozwiązaniach - zarówno tych ubezpieczeniowych, jak i prewencyjnych, a także różnego rodzaju materiały edukacyjne.

9 marca br. odbędzie się pierwsze w tym roku szkolenie w trybie IDD związane z oceną ryzyka i ofertą dla przemysłu drzewnego i meblarskiego.

Jakub Sajkowski

Dyrektor zarządzający ds. klienta korporacyjnego w PZU SA

Partnerem artykułu jest **Grupa PZU**.