

Ubezpieczenie straty finansowej GAP

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowany w Polsce

Produkt: Ubezpieczenie straty finansowej GAP



Pełne informacje dotyczące ubezpieczenia podawane są przed zawarciem umowy. Informacje umowne znajdują się w dokumencie ubezpieczenia oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia straty finansowej GAP dla Leasingobiorców i Pożyczkobiorców Pekao Leasing Sp. z o.o. ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/28/2022 z dnia 18 lutego 2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II grupa 16 załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Strata finansowa w majątku Ubezpieczonego powstała na skutek szkody całkowitej dotyczącej pojazdu
- ✓ Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia	Wartość początkowa pojazdu
50 000 zł	do 100 000 zł
100 000 zł	od 100 001 zł do 200 000 zł
150 000 zł	od 200 001 zł do 300 000 zł
200 000 zł	od 300 001 zł do 500 000 zł
250 000 zł	od 500 001 zł do 1 000 000 zł

- ✓ Wariant ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia	Wartość początkowa pojazdu
GAP Fakturowy dla pojazdów nowych	Kwota stanowiąca różnicę pomiędzy wartością fakturową pojazdu oraz wyższą z dwóch następujących kwot: a) wartością rynkową pojazdu określoną na dzień szkody całkowitej (w stanie nieuszkodzonym) albo b) odszkodowaniem z umowy AC lub OC, powiększonym o wartość pozostałości, do wysokości sumy ubezpieczenia.
GAP Casco dla pojazdów używanych	Kwota stanowiąca różnicę pomiędzy – wartością rynkową pojazdu ustaloną w umowie AC tego pojazdu albo wartością rynkową pojazdu określoną w wycenie pojazdu sporządzonej w systemie InfoExpert lub Eurotax z dnia zawierania umowy ubezpieczenia, uwzględniającą wyposażenie dodatkowe (niższa z dwóch wartości); oraz wyższą z dwóch następujących kwot: a) wartością rynkową pojazdu określoną na dzień szkody całkowitej (w stanie nieuszkodzonym) albo b) odszkodowaniem z umowy AC lub OC, powiększonym o wartość pozostałości, do wysokości sumy ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ utraconych korzyści związanych z przerwą w działalności spowodowaną szkodą całkowitą lub kradzieżą pojazdu;
- ✗ opłat i prowizji z tytułu zawartej umowy leasingu, umowy pożyczki;
- ✗ straty finansowej powstałej na skutek innej szkody w pojeździe niż szkoda całkowita albo kradzież pojazdu;
- ✗ dodatkowych kosztów, opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych oraz opłat związanych z rejestracją pojazdu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczeniem nie są objęte straty finansowe:

- ! gdy wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w okresie, w którym pojazd nie był objęty ubezpieczeniem AC;
- ! gdy Ubezpieczyciel AC/OC nie uznał roszczenia lub nie wypłacił odszkodowania z tytułu szkody całkowitej pojazdu;
- ! spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! gdy powstanie szkody całkowitej było następstwem braku uprawnień do kierowania pojazdami przez kierowcę pojazdu;
- ! gdy powstanie szkody całkowitej było następstwem kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
- ! gdy szkoda całkowita powstała w wyniku wojny, zamieszek, aktów terroryzmu;
- ! gdy szkoda całkowita powstała w wyniku skażenia promieniotwórczego z promieniowania jonizującego lub zanieczyszczenia jakimkolwiek paliwem jądrowym lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych powstałych w wyniku spalania paliwa jądrowego lub radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych niebezpiecznych skutków jakiegokolwiek wybuchowego sprzętu jądrowego lub części tego sprzętu;
- ! gdy szkoda całkowita spowodowana jest katastrofą naturalną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej;
- ! w przypadku kradzieży pojazdu, jeżeli kierowca wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu (lub oba te urządzenia) bez ich zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia pojazdu przy ich pomocy przez osobę nieuprawnioną do korzystania z pojazdu;
- ! gdy szkoda całkowita powstała w związku z uprawianiem przez kierującego pojazdem przy użyciu tego pojazdu niebezpiecznych dyscyplin sportu, w tym wszelkich sportów motorowych, włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach lub treningach sportowych i amatorskie uprawianie tych sportów.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie straty finansowej GAP obowiązuje, gdy szkoda całkowita pojazdu miała miejsce na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Lichtenstein), w Szwajcarii i Wielkiej Brytanii.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony ma obowiązek:

- podać dane niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia;
- zgłosić PZU roszczenie o wypłatę odszkodowania z tytułu straty finansowej w terminie 90 dni od dnia otrzymania odszkodowania od Ubezpieczyciela AC/OC wraz z wymaganymi dokumentami.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inny termin opłacenia składki ubezpieczeniowej.

Składka ubezpieczeniowa z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo w terminach uzgodnionych z Ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na dowolny okres ubezpieczenia wynoszący nie mniej niż 12 i nie więcej niż 60 miesięcy.

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu wskazanym w umowie ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia nie może rozpoczynać się wcześniej niż z dniem rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zawartej umowy AC pojazdu, którego dotyczy przedmiot ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z dniem wygaśnięcia umowy leasingu albo umowy pożyczki wskutek zwrotu pojazdu do Leasingodawcy;
- 2) z dniem wygaśnięcia rejestracji pojazdu lub z dniem wygaśnięcia świadectwa homologacji danego typu pojazdu;
- 3) z dniem przeniesienia praw z umowy leasingu albo umowy pożyczki na osobę trzecią;
- 4) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia;
- 5) z dniem końca okresu ubezpieczenia umowy AC lub z dniem rozwiązania umowy AC, chyba że zawarto umowę AC na kolejny, 12-miesięczny okres ubezpieczenia i przerwa pomiędzy okresami ubezpieczenia nie przekroczyła 30 dni, a umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy;
- 6) z dniem zbycia pojazdu przez Ubezpieczonego będącego właścicielem pojazdu;
- 7) z dniem wypłaty odszkodowania albo odmowy wypłaty odszkodowania;
- 8) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej a składka ubezpieczeniowa nie została zapłacona w terminie;
- 9) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty składki ubezpieczeniowej wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- 10) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
- 11) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności, za którą Ubezpieczyciel AC/OC nie ponosi odpowiedzialności;
- 12) z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą RP.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA STRATY FINANSOWEJ GAP DLA LEASINGOBIORCÓW I POŻYCZKOBIORCÓW PEKAO LEASING SP. Z O.O.



ustalone uchwałą nr UZ/28/2022 z dnia 18 lutego 2022 r.
Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 3, § 6, § 8, § 9, § 13, § 14, § 17 ust. 14
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, § 4, § 8, § 9, § 14, § 17 ust. 14

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

- Ogólne warunki ubezpieczenia straty finansowej GAP dla Leasingobiorców i Pożyczkobiorców Pekao Leasing Sp. z o.o. (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia straty finansowej GAP zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną (zwaną dalej PZU) z Leasingobiorcami, Pożyczkobiorcami albo Pekao Leasing Sp. z o.o.
 - W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
 - W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, OWU mają zastosowanie w zakresie nieregulowanym tymi postanowieniami.
 - PZU zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
- Europejski Obszar Gospodarczy** – państwa Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Lichtenstein;
 - GAP** – Guaranteed Asset Protection – gwarantowana ochrona straty finansowej spowodowanej całkowitym zniszczeniem lub utratą na skutek kradzieży pojazdu (tzw. szkody całkowitej), stanowiącego przedmiot umowy leasingu albo umowy pożyczki;
 - kradzież** – zabranie mienia w celu jego przywłaszczenia przez osobę niebędącą osobą uprawnioną do korzystania z tego mienia;
 - Leasingobiorca** – strona umowy leasingu – korzystający;
 - Leasingodawca** – Pekao Leasing Sp. z o.o.;
 - odszkodowanie** – świadczenie pieniężne odpowiadające wartości straty finansowej przysługujące od PZU Ubezpieczonemu w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, ustalone według zasad określonych w OWU;
 - odszkodowanie z umowy AC/OC** – kwota wypłacona przez Ubezpieczyciela AC/OC na podstawie umowy ubezpieczenia AC/OC z tytułu szkody całkowitej dotyczącej pojazdu;
 - osoba uprawniona do korzystania z pojazdu**:
 - osoba pełnoletnia oraz posiadająca odpowiednie uprawnienia do kierowania pojazdem, która faktycznie włada pojazdem za zgodą Leasingobiorcy lub Pożyczkobiorcy, w szczególności na podstawie umowy użyczenia, przechowania, w ramach stosunku pracy albo
 - osoba pełnoletnia oraz posiadająca odpowiednie uprawnienia do kierowania pojazdem, której Leasingobiorca lub Pożyczkobiorca zezwolił grzecznościowo na jednorazowe, krótkotrwałe skorzystanie z pojazdu;
 - pojazd** – samochód osobowy, samochód ciężarowy, ciągnik siodłowy, autobus, ciągnik rolniczy, przyczepa oraz naczepa w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, stanowiący przedmiot umowy leasingu lub umowy pożyczki, wskazany

DEFINICJE

§ 2

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- amatorskie uprawianie sportu** – rekreacyjne uprawianie sportu jako formy wypoczynku lub w celu utrzymania lub regeneracji zdrowia, nie będące wyczynowym uprawianiem sportu;
- dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osoby trzecie;

- w umowie ubezpieczenia, zarejestrowany w RP, spełniający warunki, o których mowa w § 3;
- 12) **Pożyczkobiorca** – strona umowy pożyczki – zaciągający pożyczkę;
 - 13) **przywłaszczenie pojazdu** – bezprawne włączenie pojazdu do swojego majątku lub wykonywanie wobec niego w inny sposób uprawnień właściciela przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, w szczególności odmowa zwrotu pojazdu na wezwanie jego właściciela w związku z rozwiązaniem albo wygaśnięciem umowy uprawniającej do korzystania z pojazdu;
 - 14) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
 - 15) **strata finansowa** uszczerbek w majątku Leasingobiorcy, Pożyczkobiorcy albo Leasingodawcy powstały na skutek szkody całkowitej dotyczącej pojazdu w wysokości kwoty stanowiącej różnicę:
 - a) **w wariantcie GAP Fakturowy** – wartości początkowej pojazdu określonej w pkt 26 lit.a oraz wyższej z dwóch następujących wartości:
 - wartości rynkowej pojazdu określonej na dzień szkody całkowitej (w stanie nieuszkodzonym) albo
 - odszkodowania z umowy AC lub OC, powiększonego o wartość pozostałości;
 - b) **w wariantcie GAP Casco** – wartości początkowej pojazdu określonej w pkt 26 lit.b oraz wyższej z dwóch następujących wartości:
 - wartości rynkowej pojazdu określonej na dzień szkody całkowitej (w stanie nieuszkodzonym) albo
 - odszkodowania z umowy AC lub OC, powiększonego o wartość pozostałości;
 - 16) **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PZU z tytułu ubezpieczenia straty finansowej dotyczącej danego pojazdu;
 - 17) **szkoda całkowita** – pojedyncze zdarzenie losowe powstałe na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii albo Wielkiej Brytanii, polegające na takim uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu, którego dotyczy ubezpieczenie, że jego naprawa jest niemożliwa lub koszt jej naprawy przekracza określony przez Ubezpieczyciela AC/OC procent wartości rynkowej pojazdu, w wyniku czego Ubezpieczyciel AC/OC wypłacił na podstawie umowy AC lub umowy OC odszkodowanie za szkodę całkowitą; za szkodę całkowitą uznaje się również utratę pojazdu w wyniku kradzieży;
 - 18) **Ubezpieczający** – Leasingobiorca, Pożyczkobiorca albo Leasingodawca, zawierający z PZU umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo Leasingodawca zawierający z PZU umowę ubezpieczenia na rachunek Leasingobiorcy albo Pożyczkobiorcy;
 - 19) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mająca siedzibę na terytorium RP, będąca Leasingobiorcą, Pożyczkobiorcą albo Leasingodawcą, w majątku której może powstać strata finansowa, będąca przedmiotem ubezpieczenia;
 - 20) **Ubezpieczyciel AC/OC** – zakład ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia autocasco (umowa AC) dotycząca pojazdu albo zakład ubezpieczeń, który odpowiada za szkodę całkowitą dotyczącą pojazdu z tytułu umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (umowa OC);
 - 21) **umowa leasingu** – umowa leasingu zawarta przez Leasingobiorcę z Leasingodawcą, na podstawie której Leasingobiorca użytkuje pojazd na warunkach określonych w tej umowie;
 - 22) **umowa pożyczki** – umowa pożyczki zawarta przez Pożyczkobiorcę z Leasingodawcą, której zabezpieczenie stanowi pojazd;
 - 23) **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta z zastosowaniem OWU;
 - 24) **wartość rynkowa pojazdu** – wartość pojazdu ustalana na podstawie aktualnych na dzień ustalenia tej wartości notowań rynkowych cen pojazdu danej marki, modelu i typu, z uwzględnieniem: jego pochodzenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, wyposażenia, przebiegu, ilości właścicieli, wcześniejszych napraw, stanu technicznego i charakteru eksploatacji; w przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się metodą wyceny indywidualnej; wartość rynkowa pojazdu może być dla danej umowy ubezpieczenia ustalona w:
 - a) kwocie brutto, uwzględniającej naliczony przy jego nabyciu podatek VAT,
 - b) kwocie netto, powiększonej o 50% kwoty naliczonego przy jego nabyciu podatku VAT,
 - c) kwocie netto, bez uwzględnienia naliczonego podatku VAT;
 - 25) **wartość fakturowa pojazdu** – ustalona w fakturze zakupu cena zakupu pojazdu wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie wyszczególnionymi w fakturze zakupu pojazdu oraz ustalona w fakturze zakupu wyposażenia pojazdu cena zakupu tego wyposażenia, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych oraz opłat związanych z rejestracją pojazdu; wartość fakturowa pojazdu może być dla danej umowy ubezpieczenia ustalona w:
 - a) kwocie brutto wynikającej z faktury zakupu pojazdu, uwzględniającej naliczony podatek VAT,
 - b) kwocie netto wynikającej z faktury zakupu pojazdu, powiększonej o 50% kwoty naliczonego podatku VAT,
 - c) kwocie netto wynikającej z faktury zakupu pojazdu, bez uwzględnienia naliczonego podatku VAT;
 w przypadku, gdy wartość wskazana na fakturze VAT wyrażona jest w walucie obcej dla określenia wartości pojazdu w złotych polskich przyjmuje się średni kurs NBP obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień wystawienia faktury;
 - 26) **wartość początkowa pojazdu** – wartość pojazdu na dzień zawierania umowy ubezpieczenia, określona jako:
 - a) w przypadku pojazdów fabrycznie nowych – wartość fakturowa pojazdu lub wyposażenia jeżeli w dniu zawierania umowy ubezpieczenia nie upłynęło 6 miesięcy od dnia wystawienia faktury VAT potwierdzającej nabycie tego pojazdu albo faktury VAT potwierdzającej nabycie wyposażenia pojazdu;
 - b) w przypadku pojazdów używanych – niższa z dwóch wartości:
 - wartość rynkowa pojazdu ustalona w umowie AC tego pojazdu albo
 - wartość rynkowa pojazdu określona w wycenie pojazdu sporządzonej w systemie InfoExpert lub Eurotax z dnia zawierania umowy ubezpieczenia, uwzględniająca wyposażenie dodatkowe;
 - 27) **wiek pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, a jeżeli:
 - a) pierwsza rejestracja nastąpiła w innym roku niż rok produkcji pojazdu, wiek pojazdu liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu,
 - b) nie jest znana data pierwszej rejestracji pojazdu, wiek pojazdu liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji pojazdu; dla celów ustalenia wysokości odszkodowania wiek pojazdu liczony jest do dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
 - 28) **wniosek** – wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, w którym Ubezpieczający podaje wszystkie znane sobie okoliczności i informacje w odpowiedzi na zapytania PZU, stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia;
 - 29) **wypadek ubezpieczeniowy** – wystąpienie szkody całkowitej pojazdu;
 - 30) **wyposażenie pojazdu** – sprzęt i urządzenia zamontowane na stałe w taki sposób, że stanowią integralną część pojazdu, służące do użytkowania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, bądź służące bezpieczeństwu jazdy lub zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą; za wyposażenie pojazdu uważa się sprzęt i urządzenia stanowiące wyposażenie standardowe pojazdu oraz sprzęt i urządzenia inne niż stanowiące wyposażenie standardowe pojazdu, o ile zostało uwzględnione w sumie ubezpieczenia przyjętej w umowie AC.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania straty finansowej w majątku Ubezpieczonego na skutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, ubezpieczenie może dotyczyć każdego pojazdu, z wyłączeniem:
 - 1) pojazdów wykorzystywanych jako taksówki osobowe lub bagażowe lub do zarobkowego przewozu osób oraz pojazdów nielicencjonowanych przewoźników;
 - 2) pojazdów wynajmowanych zarobkowo w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów;

- 3) pojazdów udostępnianych jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu;
 - 4) pojazdów wykorzystywanych do przewozu przesyłek kurierskich;
 - 5) pojazdów wykorzystywanych do jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia;
 - 6) pojazdów wykorzystywanych do nauki jazdy;
 - 7) pojazdów uprzywilejowanych i specjalnych;
 - 8) pojazdów przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych;
 - 9) pojazdów używanych w wyścigach lub rajdach;
 - 10) pojazdów o zmodyfikowanej konstrukcji odbiegającej od specyfikacji określonej przez producenta;
 - 11) pojazdów wykorzystywanych jako karawany pogrzebowe;
 - 12) pojazdów napędzanych silnikiem obrotowym, zasilanych ogniem paliwowym;
 - 13) pojazdów tzw. kit cars (pojazdów tworzonych z części składowych dostarczonych przez producenta oraz z części nowych, bądź pochodzących z pojazdu używanego) lub będących repliką legendarnych pojazdów (kopia drogich i znanych marek);
 - 14) pojazdów z kierownicą po prawej stronie;
 - 15) pojazdów używanych importowanych indywidualnie, nabytych poza autoryzowanym dealerm samochodowym lub autoryzowanym punktem sprzedaży;
 - 16) pojazdów typu quad;
 - 17) samochodów z częścią mieszkalną lub kempingową, chyba że te samochody zostaną objęte umową ubezpieczenia po uzyskaniu indywidualnej zgody PZU na podstawie wniosku przekazanego do PZU sztyrowaną pocztą elektroniczną na adres: gap@pzu.pl.
- 3. Ubezpieczenie dotyczy wyłącznie pojazdu spełniającego wszystkie poniższe warunki:**
- 1) wiek pojazdu nie przekracza 5 lat w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz nie przekroczy 10 lat w okresie ubezpieczenia – gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest jednocześnie z umową leasingu albo umową pożyczki;
 - 2) wiek pojazdu nie przekracza 2 lat w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz nie przekroczy 7 lat w okresie ubezpieczenia – gdy umowa ubezpieczenia nie jest zawierana jednocześnie z umową leasingu albo umową pożyczki;
 - 3) pojazd jest objęty ubezpieczeniem AC z zastrzeżeniem pkt 4 i 5;
 - 4) w przypadku pojazdu objętego ubezpieczeniem AC na kolejny okres ubezpieczenia AC, pomiędzy okresami ubezpieczenia AC, nie wystąpiła przerwa w ochronie ubezpieczeniowej;
 - 5) umowa ubezpieczenia AC dotycząca pojazdu używanego nie została zawarta na więcej niż 30 dni przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia oraz do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia nie zaistniała żadna szkoda z umowy ubezpieczenia AC;
 - 6) wartość początkowa pojazdu nie jest mniejsza niż 15 000 zł;
 - 7) wartość początkowa pojazdu nie przekracza:
 - a) dla samochodów osobowych i samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony – 700 000 zł netto; dla tych pojazdów ale o wartości początkowej przekraczającej 700 000 zł netto po uzyskaniu indywidualnej zgody PZU na podstawie wniosku przekazanego do PZU sztyrowaną pocztą elektroniczną na adres: gap@pzu.pl,
 - b) dla samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t, ciągników siodłowych, ciągników rolniczych, autobusów, przyczep i naczep – 1 000 000 zł netto.
- 4. W zależności od tego, czy wartość pojazdu w ubezpieczeniu AC została ustalona w kwocie brutto, kwocie netto albo kwocie netto powiększonej o 50% kwoty naliczonego podatku VAT, to w umowie ubezpieczenia wartość początkowa pojazdu powinna zostać określona odpowiednio w kwocie brutto, kwocie netto albo kwocie netto powiększonej o 50% kwoty naliczonego podatku VAT.**

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 4

1. PZU nie ponosi odpowiedzialności, gdy wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w okresie, w którym pojazd nie był objęty ubezpieczeniem AC.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte straty finansowe:
 - 1) gdy Ubezpieczyciel AC/OC nie uznał roszczenia lub nie wypłacił odszkodowania z tytułu szkody określonej jako szkoda całkowita pojazdu;

- 2) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 4) gdy powstanie szkody całkowitej było następstwem braku uprawnień do kierowania pojazdami przez kierowcę pojazdu;
 - 5) gdy powstanie szkody całkowitej było następstwem kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
 - 6) gdy szkoda całkowita powstała w wyniku wojny, zamieszek, aktów terroryzmu;
 - 7) gdy szkoda całkowita powstała w wyniku skażenia promieniotwórczego z promieniowania jonizującego lub zanieczyszczenia jakimkolwiek paliwem jądrowym lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych powstałych w wyniku spalania paliwa jądrowego lub radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych niebezpiecznych skutków jakiegokolwiek wybuchowego sprzętu jądrowego lub części tego sprzętu;
 - 8) gdy szkoda całkowita spowodowana jest katastrofą naturalną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej;
 - 9) w przypadku kradzieży pojazdu, jeżeli kierowca wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu (lub oba te urządzenia) bez ich zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia pojazdu przy ich pomocy przez osobę nieuprawnioną do korzystania z pojazdu;
 - 10) gdy szkoda całkowita powstała w związku z uprawnieniem przez kierującego pojazdem przy użyciu pojazdu niebezpiecznych dyscyplin sportu, także amatorsko, za które uważa się wszelkie sporty motorowe, włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych.
- 3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte dodatkowe koszty, opłaty gwarancyjne, opłaty za dostawę, składki ubezpieczeniowe oraz opłaty związane z rejestracją pojazdu.**

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego. Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
2. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest zawarcie przez Leasingobiorcę lub Pożyczkobiorcę umowy ubezpieczenia AC dotyczącej pojazdu, którego dotyczy przedmiot ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia zawiera się w wariancie GAP Fakturowy albo GAP Casco, o których mowa odpowiednio w § 2 pkt 15 lit. a albo lit. b.

SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

§ 6

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest w wysokości:
 - 1) 50 000 zł dla pojazdów o wartości początkowej do 100 000 zł;
 - 2) 100 000 zł dla pojazdów o wartości początkowej od 100 001 do 200 000 zł;
 - 3) 150 000 zł dla pojazdów o wartości początkowej od 200 001 do 300 000 zł;
 - 4) 200 000 zł dla pojazdów o wartości początkowej od 300 001 do 500 000 zł;
 - 5) 250 000 zł dla pojazdów o wartości początkowej od 500 001 do 1 000 000 zł.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 i 4, odszkodowanie ustala się w kwocie równej stracie finansowej poniesionej przez Ubezpieczonego wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
3. W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego w pierwszym roku ubezpieczenia pojazdów fabrycznie nowych, gdy odszkodowanie z umowy AC/OC jest równe wartości fakturowej pojazdu i nie zaistnieje strata finansowa, PZU wypłaca odszkodowanie w wysokości 5% wartości fakturowej pojazdu, lecz maksymalnie w kwocie 5 000 zł (słownie: pięciu tysięcy zł).

- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU. W przypadku, gdy strata finansowa poniesiona wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego przekroczyła sumę ubezpieczenia, odszkodowanie ustala się w kwocie równej sumie ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 7

Umowę ubezpieczenia zawiera się na dowolny okres ubezpieczenia wynoszący nie mniej niż 12 i nie więcej niż 60 miesięcy.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU

§ 8

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu wskazanym w umowie ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia nie może rozpoczynać się wcześniej niż z dniem rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zawartej umowy AC pojazdu, którego dotyczy przedmiot ubezpieczenia.

§ 9

ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z dniem wygaśnięcia umowy leasingu albo umowy pożyczki wskutek zwrotu pojazdu do Leasingodawcy;
- z dniem wygaśnięcia rejestracji lub z dniem wygaśnięcia świadectwa homologacji danego typu pojazdu;
- z dniem przeniesienia praw z umowy leasingu albo umowy pożyczki na osobę trzecią;
- z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia;
- z dniem końca okresu ubezpieczenia umowy AC lub z dniem rozwiązania umowy AC, chyba że zawarto umowę AC na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia i przerwa pomiędzy okresami ubezpieczenia nie przekroczyła 30 dni, a umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy;
- z dniem zbycia pojazdu przez Ubezpieczonego będącego właścicielem pojazdu;
- z dniem wypłaty odszkodowania albo odmowy wypłaty odszkodowania;
- z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki ubezpieczeniowej a składka ubezpieczeniowa nie została zapłacona w terminie;
- z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty składki ubezpieczeniowej wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 10;
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności, za którą Ubezpieczyciel AC/OC nie ponosi odpowiedzialności;
- z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą RP.

§ 10

- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim PZU udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 11

- Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PZU.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się w zależności od rodzaju pojazdu, okresu ubezpieczenia oraz wartości początkowej pojazdu. Wysokość składki ubezpieczeniowej określona jest w umowie ubezpieczenia.

- Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inny termin opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w formie gotówkowej albo w porozumieniu z PZU w formie bezgotówkowej.
- Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku PZU wymagającą pełną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.
- Składka ubezpieczeniowa z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 12

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została udzielona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA O WYPŁATĘ ODSZKODOWANIA

§ 13

- Ubezpieczony zobowiązany jest do zawiadomienia PZU o przyznaniu mu odszkodowania z tytułu szkody całkowitej, niezwłocznie po powzięciu o tym wiadomości.
- Ubezpieczony zobowiązany jest do zgłoszenia PZU roszczenia o wypłatę odszkodowania z tytułu straty finansowej w terminie 90 dni od dnia otrzymania odszkodowania od Ubezpieczyciela AC/OC.
- Do zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania Ubezpieczony zobowiązany jest dołączyć następujące dokumenty:
 - wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - kopie dokumentów potwierdzających całkowite zniszczenie, uszkodzenie lub utratę pojazdu;
 - kopie wszystkich polis potwierdzających zawarcie umów ubezpieczenia AC pojazdu obowiązujących w okresie umowy ubezpieczenia;
 - kopie dokumentów sporządzonych przez Ubezpieczyciela AC/OC, w których wyciżony na wartość szkody całkowitej oraz oświadczył, iż przyjmuje odpowiedzialność za szkodę całkowitą i wypłaca odszkodowanie tytułu szkody całkowitej pojazdu;
 - kopię wyceny wartości rynkowej pojazdu sporządzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC na dzień zajścia szkody całkowitej;
 - kopię kosztorysu naprawy pojazdu sporządzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC;
 - kopię umowy sprzedaży lub faktury VAT dotyczącej sprzedaży pozostałości pojazdu;
 - kopię dokumentacji potwierdzającej wyposażenie pojazdu w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia uwzględnione w wartości początkowej pojazdu;
 - kopię dokumentacji policyjnej (notatka policyjna) poświadczającej zgłoszenie zdarzenia, w wyniku którego doszło do powstania szkody całkowitej, w przypadku gdy do zdarzenia doszło przy braku świadków zdarzenia lub z udziałem jednego uczestnika zdarzenia będącego jednocześnie poszkodowanym w wypadku i jedynym jego uczestnikiem;
 - kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
 - kopię faktury zakupu pojazdu lub kopię umowy sprzedaży;
 - kopie decyzji o umorzeniu postępowania jeżeli szkoda całkowita nastąpiła wskutek kradzieży, podpalenia lub aktu dewastacji;
 - inne dokumenty, na żądanie PZU, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę odszkodowania i wysokości odszkodowania, w tym kopie zdjęć zniszczonego pojazdu wykonane przez Ubezpieczyciela AC/OC podczas oględzin pojazdu oraz kopię warunków ubezpieczenia, według których Ubezpieczyciel AC/OC uznał szkodę całkowitą i wypłacił odszkodowanie z tego tytułu.
- Na żądanie PZU, Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia PZU pełnomocnictwa upoważniającego do zapoznania się z dokumentacją dotyczącą szkody całkowitej pojazdu prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 14

1. Ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych przez PZU w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. PZU ustala odszkodowanie według zasad określonych w § 6 ust. 2-4.
3. Jeżeli wartość początkowa pojazdu została ustalona:
 - 1) w kwocie brutto – przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się podatek VAT;
 - 2) w kwocie netto powiększonej o 50% kwoty naliczonego podatku VAT – przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się 50% kwoty naliczonego podatku VAT;
 - 3) w kwocie netto – przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE PZU

§ 15

1. Odszkodowanie płatne jest w złotych polskich.
2. PZU dokonuje wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni, licząc od dnia zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania.
3. Gdyby wyjaśnienie, w terminie określonym w ust. 2, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, wypłata odszkodowania następuje w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania, PZU wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. PZU jest zobowiązany:
 - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podjęcia postępowania dotyczącego zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem, pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania;
 - 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 2 i 3 nie wypłaci odszkodowania, do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także do wypłaty bezspornej części odszkodowania;
 - 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, w terminach określonych w ust. 2 i 3, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
 - 4) do udostępnienia osobom, o których mowa w pkt 1, oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów, gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU lub wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia udostępnionych przez PZU informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU;
 - 5) do udostępnienia osobom, o których mowa w pkt 1, oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
 - 6) na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU oraz ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 16

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na PZU przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na PZU, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że szkoda została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony są obowiązani dostarczyć do PZU wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez PZU roszczeń od sprawcy szkody.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody PZU praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkód, PZU nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17

1. Reklamacje, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone:
 - 1) na piśmie – osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
 - 2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczaniu elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
 - 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
 - 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU rozpatruje reklamacje, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła:
 - 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta;
 - 2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia

sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU to: reklamacje@pzu.pl.

13. Językiem stosowanym przez PZU w relacjach z konsumentem jest język polski.
14. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

15. PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

16. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
17. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

**INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH
DLA KLIENTA**



	INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA I INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	<p>Administratorem danych osobowych jest PZU SA z siedzibą w Warszawie, przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa.</p> <p>Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@pzu.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e-mail IODpzu@pzu.pl lub pisemnie na adres PZU SA, IOD, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa.</p>	
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	<p>Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.</p> <p>Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.</p>	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		<p>Administrator otrzymał Pani/Pana dane od Ubezpieczającego w związku z objęciem Pani/Pana ochroną ubezpieczeniową. Pani/Pana dane zostały przekazane administratorowi w zakresie: danych identyfikacyjnych, danych adresowych.</p>
PRZETWARZANIE DANYCH Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane w celu:	<ul style="list-style-type: none"> • zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy, • oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, • marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, obejmującego profilowanie w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; • dostarczania klientom informacji o produktach ubezpieczeniowych i innych produktach finansowych oferowanych przez PZU SA; do celów marketingu wykorzystywane będą otrzymane dane kontaktowe, dane kontaktowe pozyskane w przyszłości oraz dane dotyczące posiadanych produktów, • ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest dostarczanie klientom informacji o produktach ubezpieczeniowych i innych produktach finansowych oferowanych przez PZU SA; w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w przypadku nieposiadania ubezpieczenia w PZU SA, tj. w przypadku niezawarcia umowy ubezpieczenia lub po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, zgoda ta będzie podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych; • do celów marketingu wykorzystywane będą podane dane kontaktowe, dane kontaktowe pozyskane w przyszłości oraz dane dotyczące posiadanych produktów, • ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia, • reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem, • wypełniania przez administratora obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o rachunkowości, 	<ul style="list-style-type: none"> • oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania przed objęciem ubezpieczeniem – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, • marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, obejmującego profilowanie w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; • dostarczania klientom informacji o produktach ubezpieczeniowych i innych produktach finansowych oferowanych przez PZU SA; do celów marketingu wykorzystywane będą otrzymane dane kontaktowe, dane kontaktowe pozyskane w przyszłości oraz dane dotyczące posiadanych produktów, • ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia, • reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z objęciem Pani/Pana ochroną ubezpieczeniową, • wypełniania przez administratora obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o rachunkowości, • ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora;

	<ul style="list-style-type: none"> wypełniania przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności w zakresie weryfikacji list sankcyjnych - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypelnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z odpowiednich przepisów, ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest ustalenie składek w wysokości, która zapewnia co najmniej wykonanie wszystkich zobowiązań z umów ubezpieczenia i pokrycie kosztów wykonywania działalności ubezpieczeniowej zakładu ubezpieczeń, podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań. <p>Decyzje dotyczące wysokości składki ubezpieczeniowej będą podejmowane automatycznie tj. bez udziału człowieka, na podstawie Pani/Pana danych niezbędnych do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez ubezpieczyciela w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia.</p> <p>W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczącej wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, prawo do wyrażenia własnego stanowiska oraz wystąpienia o ponowne przeanalizowanie Pani/Pana sprawy i podjęcie decyzji przez pracownika.</p>	<p>uzasadnionym interesem administratora jest ustalenie składek w wysokości, która zapewnia co najmniej wykonanie wszystkich zobowiązań z umów ubezpieczenia i pokrycie kosztów wykonywania działalności ubezpieczeniowej zakładu ubezpieczeń,</p> <ul style="list-style-type: none"> podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań. <p>Decyzje dotyczące wysokości składki ubezpieczeniowej będą podejmowane automatycznie tj. bez udziału człowieka, na podstawie Pani/Pana danych niezbędnych do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez ubezpieczyciela w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego objęcia Pani/Pana ochroną ubezpieczeniową.</p> <p>W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczącej wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, prawo do wyrażenia własnego stanowiska oraz wystąpienia o ponowne przeanalizowanie Pani/Pana sprawy i podjęcie decyzji przez pracownika.</p>
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, a także do momentu wygaśnięcia uprawnienia do przetwarzania danych w celach ustalania na ich podstawie wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości.</p> <p>Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, obejmującego profilowanie, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tym celu. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.</p>	
PRZEKAZYWANIE DANYCH	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.</p> <p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji, a także mogą być przekazywane innym spółkom z Grupy PZU, jeśli wyraziła Pani/Pan zgodę na takie przekazanie.</p> <p>Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w tym m.in: dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.</p> <p>W zależności od rodzaju ubezpieczenia, Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazane podmiotom znajdującym się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. Więcej informacji o przekazaniu danych osobowych, w tym o państwach, do których dane mogą być przekazywane, można uzyskać kontaktując się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając z wskazanych wyżej danych kontaktowych.</p>	
PANI/PANA PRAWA	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego w tym profilowania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. Zgodę można odwołać w każdym czasie w oddziale lub wysyłając e-mail na adres kontakt@pzu.pl albo pismo na adres PZU, ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając z wskazanych wyżej danych kontaktowych.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>	