Ubezpieczenie turystyczne PZU Wojażer

Wesprzemy Cię w razie nieoczekiwanych problemów podczas podróży w Polsce lub za granicą. Pomożemy Ci w wielu trudnych sytuacjach, np. gdy będziesz mieć nieszczęśliwy wypadek, nagle zachorujesz lub gdy ktoś Cię okradnie.



Poniżej znajdziesz przydatne informacje – m.in. jak skorzystać z ubezpieczenia oraz wykaz podstawowych dokumentów, których będziesz potrzebować, aby zgłosić szkodę.

Jak skorzystać z ubezpieczenia

Jeśli potrzebujesz, abyśmy **zorganizowali Ci pomoc medyczną**, zadzwoń do Centrum Pomocy PZU:

- **+48 22 566 55 44** – jeśli jesteś za granicą lub jesteś obcokrajowcem
- **+48 22 505 14 97** – jeśli jesteś narodowości polskiej i podróżujesz po Polsce.
- skontaktuj się z nami online. Wybierz temat **Wojażer – zgłoś pomoc** na **https://porozmawiaj.video.pzu.pl/video/pzu/**

Doradca wytłumaczy Ci, co należy zrobić, i w razie potrzeby zorganizuje dla Ciebie pomoc. Postępuj zgodnie z instrukcjami doradcy.

Ważne W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia od razu zadzwoń pod lokalny numer alarmowy. Do Centrum Pomocy PZU zadzwoń dopiero, gdy nie będzie zagrażać Ci niebezpieczeństwo.

Jeśli **chcesz zgłosić szkodę**, zadzwoń pod numer **+48 22 505 14 97** lub wyślij wiadomość na **kontakt@pzu.pl**.

Do zgłoszenia dołącz dokumenty, o które prosimy w sekcji **Jakie podstawowe dokumenty dołączyć do zgłoszenia szkody**. W zgłoszeniu podaj numer konta do wypłaty świadczenia.

Ważne Jeśli będzie to konieczne, poprosimy Cię o uzupełnienie dokumentów lub informacji o zdarzeniu.

Jakie podstawowe dokumenty dołączyć do zgłoszenia szkody

Zwrot kosztów leczenia
(Ubezpieczenie kosztów leczenia)

- dokumentacja medyczna z diagnozą i informacją o pomocy udzielonej w trakcie trwania podróży
- rachunki i dowody zapłaty za: wizyty lekarskie, badania, leki na receptę.

Świadczenie za uszczerbek na zdrowiu spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem (Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków)

- dokumentacja medyczna, która potwierdza, że do wypadku doszło w okresie ubezpieczenia podczas Twojej podróży
- dokumentacja z przebiegu leczenia oraz informacja o zakończeniu leczenia.

Odszkodowanie dla poszkodowanego
(Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym)

Szczegółowy opis zdarzenia, w wyniku którego Ty lub osoba albo zwierzę, którymi się opiekujesz, wyrządzicie szkodę podczas podróży, okaleczycie kogoś lub zniszczycie czyjąś własność, wypożyczony sprzęt lub przedmioty w wynajmowanym miejscu.

Odszkodowanie za zniszczony lub skradziony bagaż, a także za bagaż dostarczony z opóźnieniem
(Ubezpieczenie bagażu)

Gdy zaginie Twój **bagaż powierzony przewoźnikowi**:
- zgłoszenie zaginięcia bagażu do przewoźnika (np. dokument Protokół nieprawidłowości bagażowej - dokument PIR)
- nalepka bagażowa
- lista utraconych rzeczy
- decyzja przewoźnika o przyznanym odszkodowaniu.

Gdy Twój **bagaż zostanie skradziony**:
- potwierdzenie zgłoszenia kradzieży do miejscowej policji
- potwierdzenie zgłoszenia kradzieży w miejscu zakwaterowania (np. w hotelu)
- lista utraconych rzeczy.

Gdy Twój **bagaż zostanie dostarczony z opóźnieniem**:
- potwierdzenie zaginięcia bagażu (np. dokument PIR)
- potwierdzenie dostarczenia bagażu przez przewoźnika
- rachunki za zakup artykułów pierwszej potrzeby (np. ubrań, kosmetyków).

Ważne: Nie odpowiadamy za uszkodzenie opakowania bagażu podczas transportu, np. za pęknięcia, wgniecenia, urwane kółko, rączkę czy zamek walizki.

Pakiet Rozszerzony lub Pakiet Biznes

Gdy Twoja **podróż się opóźniła**:
- dokument, który potwierdza opóźnienie (np. zaświadczenie od linii lotniczej)
- rachunki za zakup artykułów spożywczych, posiłków czy przyborów toaletowych.

Gdy **ukradziono Ci dokumenty** i **potrzebujesz pomocy finansowej** - potwierdzenie zawiadomienia policji o utracie dokumentów.

Pakiet Rowerzysta

Gdy Twój **rower zostanie uszkodzony** lub **wypożyczysz rower zastępczy**:
- imienne rachunki za naprawę roweru lub wypożyczenie roweru zastępczego
- zdjęcia z datą, na których widoczne są uszkodzenia oraz marka roweru
- potwierdzenie zgłoszenia kradzieży na policji, jeśli rower został skradziony.

Pakiet Sport

Gdy **nagła choroba lub nieszczęśliwy wypadek** uniemożliwi Ci skorzystanie z skipassu:
- dokumentacja medyczna, potwierdzająca zdarzenie ubezpieczeniowe, które uniemożliwiło korzystanie ze skipassu
- rachunek za skipass.

Gdy Twój **sprzęt sportowy zostanie uszkodzony lub zniszczony**:
- dokumentacja medyczna, która potwierdza nieszczęśliwy wypadek podczas uprawiania sportu
- lista uszkodzonych lub utraconych przedmiotów
- rachunki za zakup uszkodzonych lub utraconych przedmiotów.

Ubezpieczenie odwołania lub skrócenia podróży

- dokumentacja, która potwierdza przyczynę rezygnacji ze zorganizowanego wypoczynku lub jego skrócenia (np. dokumentacja medyczna)
- zgłoszenie odwołania zorganizowanego wypoczynku do jego organizatora
- umowa uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku
- wyliczenie kosztów rezygnacji przez organizatora wypoczynku.

O czym jeszcze warto pamiętać

Jeżeli Twoje ubezpieczenie dotyczy podróży po Polsce i na stałe mieszkasz w Polsce
Do zgłoszenia dołącz dodatkowo potwierdzenie udziału w zorganizowanym wypoczynku np., rachunek za hotel lub pensjonat, umowę uczestnictwa, rezerwację.

Jeżeli Twoje ubezpieczenie obejmuje także kontynuację leczenia po podróży
Jeśli zakres Twojego ubezpieczenia obejmuje kontynuację leczenia po podróży, a w czasie pobytu za granicą nagle zachorujesz lub będziesz mieć wypadek, zgłoś nam to w ciągu maksymalnie 14 dni od powrotu z podróży. Zorganizujemy i opłacimy kontynuację Twojego leczenia w Polsce. W ramach tej usługi nie zwracamy kosztów za świadczenia medyczne, które umówisz i opłacisz samodzielnie.