

Ubezpieczenie turystyczne PZU Wojażer



Wspieramy w razie nieoczekiwanych problemów podczas podróży w Polsce i za granicą. Pomożemy, gdy będziesz mieć wypadek, zachorujesz lub zostaniesz okradziony, oraz w wielu innych, trudnych sytuacjach.

Poniżej przydatne informacje – m.in. jak skorzystać z ubezpieczenia oraz jakich dokumentów będziesz potrzebować do zgłoszenia szkody.



Jak skorzystać z ubezpieczenia

Jeśli potrzebujesz pomocy medycznej, zadzwoń do Centrum Alarmowego PZU. Doradca wytłumaczy Ci, co zrobić, i zorganizuje dla Ciebie pomoc. Zadzwoń pod numer:

- **+48 22 566 55 44** – jeśli jesteś za granicą,
- **+48 22 566 55 55** lub **801 102 102** – jeśli jesteś w Polsce,
- **+48 22 566 55 44** – jeśli jesteś obcokrajowcem.

Dokumenty potrzebne, aby zgłosić zdarzenie



Zwrot kosztów leczenia

- dokumentacja medyczna z diagnozą i informacją o pomocy udzielonej w trakcie trwania podróży,
- rachunki i dowody zapłaty za: wizyty lekarskie, badania, leki na receptę.



Wypłata świadczenia za uszczerbek na zdrowiu spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem

- dokumentacja medyczna, która potwierdza, że do wypadku doszło w okresie ubezpieczenia, czyli podczas Twojej podróży,
- dokumentacja z przebiegu leczenia oraz informacja o zakończeniu leczenia.



Wypłata odszkodowania za zniszczony lub skradziony bagaż, a także za bagaż dostarczony z opóźnieniem

Gdy zaginie Twój bagaż powierzony przewoźnikowi:

- zgłoszenie zaginięcia bagażu do przewoźnika (np. dokument Protokół nieprawidłowości bagażowej - dokument PIR),
- nalepka bagażowa,
- lista utraconych rzeczy oraz dowody ich zakupu,
- decyzja przewoźnika o przyznaniu odszkodowania.

Gdy Twój bagaż zostanie skradziony:

- potwierdzenie zgłoszenia kradzieży do miejscowej policji,
- potwierdzenie zgłoszenia kradzieży w miejscu zakwaterowania (np. w hotelu),
- lista utraconych rzeczy oraz dowody ich zakupu.

Gdy Twój bagaż zostanie dostarczony z opóźnieniem:

- potwierdzenie zaginięcia bagażu (np. dokument PIR),
- potwierdzenie dostarczenia bagażu przez przewoźnika,
- rachunki za zakup artykułów pierwszej potrzeby (np. ubrań, kosmetyków).

Nie odpowiadamy za uszkodzenie samego opakowania bagażu, np. za wgniecenie walizki.



Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

Gdy Ty lub osoby albo zwierzęta, którymi się opiekujesz, wyrządzisz szkodę podczas podróży, okaleczysz kogoś lub zniszczysz czyjąś własność, zniszczysz wypożyczony sprzęt lub przedmioty w wynajmowanym miejscu:

- szczegółowy opis zdarzenia.



Wypłata odszkodowania za odwołany lub skrócony przez Ciebie wyjazd

- dokumentacja, która potwierdza przyczynę rezygnacji ze zorganizowanego wypoczynku lub jego skrócenia (np. dokumentacja medyczna),
- zgłoszenie odwołania zorganizowanego wypoczynku do jego organizatora,
- umowa uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku,
- wyczenie kosztów rezygnacji przez organizatora wypoczynku.



Zwrot kosztów związanych z opóźnieniem podróży

- dokument, który potwierdza opóźnienie (np. zaświadczenie od linii lotniczej),
- rachunki za zakup artykułów spożywczych, posiłków czy przyborów toaletowych.



Pomoc finansowa w razie kradzieży dokumentów

- potwierdzenie zawiadomienia policji o utracie dokumentów.



Zwrot kosztów za niewykorzystany skipass

- dokumentacja medyczna, potwierdzająca nagłą chorobę lub nieszczęśliwy wypadek, które uniemożliwiły korzystanie ze skipassu,
- rachunek za skipass.



Zwrot kosztów poniesionych za naprawę zniszczonego roweru lub za wynajem roweru

- imienne rachunki za naprawę roweru lub wypożyczenie roweru zastępczego,
- zdjęcia z datą, na których widoczne są uszkodzenia oraz marka roweru,
- jeśli rower został skradziony – potwierdzenie zgłoszenia kradzieży na policji.



Zwrot kosztów utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego sprzętu sportowego

- dokumentacja medyczna, która potwierdza nieszczęśliwy wypadek podczas uprawiania sportu,
- lista uszkodzonych lub utraconych przedmiotów z datą i ceną zakupu,
- rachunki za zakup uszkodzonych lub utraconych przedmiotów.

Jeżeli do zdarzenia doszło w Polsce, prześlij dodatkowo potwierdzenie udziału w zorganizowanym wypoczynku (np. rachunek za hotel lub pensjonat, umowę uczestnictwa, rezerwację).

Dokumenty potrzebne do rozpatrzenia zgłoszenia możesz wysłać e-mailem na adres: kontakt@pzu.pl.

W zgłoszeniu podaj numer konta do wypłaty świadczenia.

Kontynuacja leczenia po podróży

Jeśli zakres Twojego ubezpieczenia obejmuje kontynuację leczenia po podróży, a w czasie pobytu za granicą nagle zachorujesz lub będziesz mieć wypadek, zgłoś nam to w ciągu maksymalnie 14 dni od powrotu z podróży. Zorganizujemy i opłacimy kontynuację Twojego leczenia w Polsce. W ramach tej usługi nie zwracamy kosztów za świadczenia medyczne, które umówisz i opłacisz samodzielnie.

Ważne:

Zakres ochrony zależy od wykupionego wariantu ubezpieczenia.