

# Ryzyka wojenne w łańcuchu transportowym

**Beata Janicka**

**26 kwietnia 2022 r.**

InsuranceMeetingPoint.com

Grupa PZU

Data publikacji: 2022-04-05  
Dz.U. nr: 5463

## PZU iFlota: korzyści dla klienta i pośrednika

Z początkiem  
kwietnia



wprowadziliśmy do oferty korporacyjnej dla klientów flotowych nowe rozwiązanie - system PZU iFlota - który łączy w sobie trzy niezwykle ważne elementy: zarządzanie flotą, zarządzanie ubezpieczeniem oraz zarządzanie bezpieczeństwem.  
- Jakub Sajkowski, Konrad Owsiański, PZU

Nasze nowe narzędzie - **PZU iFlota** - udostępniamy zarówno pośrednikom, jak i klientom flotowym Pionu Klienta Korporacyjnego PZU. System jest uniwersalny, dlatego może być wykorzystywany przy każdym rodzaju floty, niezależnie od jej rozmiaru i typu.

### Korzyści dla pośrednika

Pracom nad systemem **PZU iFlota** towarzyszyła myśl, by to nowe narzędzie było nie tylko systemem do zarządzania flotą, ale też źródłem wiedzy dla brokerów ubezpieczeniowych i agentów o ubezpieczeniu klienta. Dzięki temu pośrednicy mają bieżący dostęp do szczegółowych danych rachunku klienta, do informacji o zgłoszonych szkodach, ich statusie, przyczynie, a także mają dane kontaktowe do opiekuna danej szkody po stronie PZU. Dotyczy to zarówno szkód AC, jak i OC. To bardzo ważne, bo o ile w przypadku AC klient wie, jakie szkody widnieją w jego pojeździe, to w przypadku OC często nie ma świadomości, że jakiegokolwiek roszczenie zostało zgłoszone, a przynajmniej nie jest z tym na bieżąco.

**PZU iFlota** umożliwia także analizowanie raportów szkodowych oraz sugeruje personalizowane dla danej floty zalecenia, które podpowiadają, jak ograniczyć szkodowość, a co za tym idzie - cenę ubezpieczenia.

### Korzyści dla klienta

**PZU iFlota** to narzędzie dla fleet managera. Firmy z dużymi flotami zazwyczaj korzystają z komercyjnie dostępnych narzędzi do zarządzania flotą, ale z naszego doświadczenia wynika, że średnie floty, do 200 pojazdów, już rzadziej takie rozwiązania posiadają. Z kolei w mniejszych firmach zdarza się, że funkcji fleet managera jako takiej w ogóle nie ma.

Stąd pomysł, żeby stworzyć narzędzie, które pomoże zebrać wszystkie dane dotyczące floty w jednym miejscu. Tak, aby to zarządzanie flotą było łatwiejsze.

Moduł do zarządzania flotą w **PZU iFlota** umożliwia ewidencję pojazdów, kierowców, wszelkich kosztów związanych z utrzymaniem floty (np. kosztów paliwa, usług serwisowych). Jest też możliwość zdefiniowania specjalnych powiadomień, które przypomną o terminie badań technicznych poszczególnych pojazdów czy aktualności uprawnień kierowców. Kierownik floty nie musi samodzielnie wprowadzać wszystkich danych, ponieważ PZU automatycznie zasila system danymi o pojazdach, a także informacjami o polisach i szkodach. Łącząc moduł ubezpieczeniowy z modułem do

**PZU iFlota jest źródłem wiedzy dla brokerów ubezpieczeniowych i agentów o ubezpieczeniu klienta.**

zarządzania flotą, kierownik floty od razu wie, na którym numerze rejestracyjnym jest najwięcej szkód i jakie dokładnie są to szkody. Jeżeli system zostanie uzupełniony danymi dotyczącymi kierowców, to jednocześnie wie, który kierowca te szkody powoduje.

#### **Korzyści dla każdego - prewencja!**

Elementem niezwykle istotnym zarówno dla klientów, jak i dla pośredników jest moduł prewencyjny. System *PZU iFlota* jest tak zaprojektowany, by analizować przyczyny szkód i w oparciu o nie generować konkretne wskazówki dla opiekuna floty: co należy zrobić, z jakich rozwiązań skorzystać, aby w przyszłości uniknąć szkód. Wsparciem dla zarządzającego flotą, jak i kierowców jest możliwość skorzystania z obszernej bazy wiedzy, w której na użytkowników czekają szkolenia, pigułki wiedzy, e-learningi i blog.

**PZU iFlota umożliwia także analizowanie raportów szkodowych oraz sugeruje personalizowane zalecenia, które podpowiadają jak ograniczać szkodowość i cenę ubezpieczenia.**

#### **Bezpieczeństwo danych i cena**

*PZU iFlota* to bardzo bezpieczny system, pomyślnie przeszedł rygorystyczne testy bezpieczeństwa. Zbudowaliśmy go wspólnie z naszym partnerem technologicznym, firmą **VivaDrive**, która specjalizuje się w tworzeniu zaawansowanych rozwiązań dla flot.

Opłata za korzystanie z systemu *PZU iFlota*, którą klient uiszcza na rzecz dostawcy systemu w ramach procesu aktywacji, jest symboliczna - wynosi 189 zł za całą flotę za rok. To bardzo konkurencyjna cena w porównaniu do innych tego typu narzędzi na rynku. W kolejnych latach, dla klientów *PZU* cena się nie zmienia. Jeśli jednak klient zakończy współpracę z *PZU*, to nadal będzie mógł korzystać z systemu, lecz bez dostępu do modułu prewencyjnego i ubezpieczeniowego i na warunkach komercyjnych *VivaDrive*.

**Opłata jest symboliczna - rocznie wynosi tylko 189 zł za całą flotę.**

Dodatkowe materiały związane z systemem *PZU iFlota* można znaleźć na naszej stronie internetowej: <https://www.pzu.pl/pzuiflota>

#### **Jakub Sajkowski**

Dyrektor zarządzający ds. klienta korporacyjnego w *PZU*

#### **Konrad Owiński**

Dyrektor ds. underwritingu ubezpieczeń komunikacyjnych w Biurze Analiz i Oceny Ryzyka Ubezpieczeń Korporacyjnych *PZU*

Partnerem artykułu jest **Grupa PZU**.