

# ІНФОРМАЦІЯ АДМІНІСТРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ДЛЯ КЛІЄНТА



	ІНФОРМАЦІЯ АДМІНІСТРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ДЛЯ СТРАХУВАЛЬНИКА	ІНФОРМАЦІЯ АДМІНІСТРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ДЛЯ ЗАСТРАХОВАНОГО
<b>[АДМІНІСТРАТОР ТА КОНТАКТНІ ДАНІ АДМІНІСТРАТОРА І ІНСПЕКТОРА ІЗ ЗАХИСТУ ДАНИХ]</b>	<p>Адміністратором персональних даних є PZU SA, що знаходиться у Варшаві, за адресою: ал. Яна Павла II, 24, 00-133 м. Варшава.</p> <p>Зв'язатися з адміністратором можна, надіславши листа на електронну пошту kontakt@pzu.pl, або у письмовій формі на вказану вище адресу місцезнаходження адміністратора. У всіх справах зі сфери захисту персональних даних Ви можете зв'язатися із визначеним адміністратором Інспектором із захисту даних. Зв'язатися можна за допомогою адреси електронної пошти IOBrzu@pzu.pl або письмово на поштову адресу PZU SA, Інспектор із захисту даних, ал. Яна Павла II, 24, 00-133 м. Варшава.</p>	
<b>[ОБОВ'ЯЗОК НАДАННЯ ДАНИХ]</b>	<p>Надання персональних даних у зв'язку з укладанням договору необхідне для укладення та виконання договору страхування та оцінки страхового ризику – без надання персональних даних укласти договір страхування неможливо.</p> <p>Надання персональних даних для маркетингових цілей є добровільним.</p>	
<b>[ОБСЯГ І ДЖЕРЕЛО ДАНИХ]</b>		<p>Адміністратор отримав Ваші дані від Страхувальника у зв'язку з тим, що на Вас поширюватиметься страхове покриття.</p> <p>Ваші персональні дані були передані адміністратору у наступному обсязі: ідентифікаційні дані, адресні дані.</p>
<b>[ОБРОБКА ДАНИХ] АДМІНІСТРАТОР МОЖЕ ОБРОБЛЯТИ ВАШІ ДАНІ З МЕТОЮ:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>укладення та виконання договору страхування - правовою підставою для обробки є необхідність укладення та виконання договору,</li> <li>автоматизованої оцінки страхового ризику в рамках профілювання клієнта перед укладенням договору - правовою підставою для обробки є необхідність виконання правових зобов'язань, покладених на адміністратора, і передбачених положеннями про страхову та перестрахову діяльність,</li> <li>прямого маркетингу власних продуктів і послуг адміністратора, у тому числі профілювання для коригування надісланого маркетингового контенту - правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є надання клієнтам інформації про страхові продукти та інші фінансові продукти, які пропонує PZU SA; у разі надання згоди на обробку персональних даних у маркетингових цілях, у разі відсутності страховки в PZU SA, тобто у разі неукладення договору страхування або після припинення дії договору страхування, ця згода буде правовою підставою для обробки персональних даних; для маркетингових цілей будуть використовуватися надані контактні дані, контактні дані, отримані в майбутньому, і дані про наявні продукти,</li> <li>можливо для пред'явлення претензій або захисту від претензій, пов'язаних з укладенням з Вами договором страхування - правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є можливість пред'явлення претензій та захисту від претензій, передбачених укладенням договором страхування,</li> <li>перестраховування ризиків - правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є зменшення страхового ризику, пов'язаного з укладенням з Вами договором,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>оцінки страхового ризику автоматизованим способом в рамках профілювання клієнта перед укладенням страхового договору - правовою підставою для обробки є необхідність виконання правових зобов'язань, покладених на адміністратора, передбаченого законом про страхову та перестрахову діяльність,</li> <li>прямого маркетингу власних продуктів і послуг адміністратора, у тому числі профілювання для коригування надісланого маркетингового контенту - правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є надання клієнтам інформації про страхові продукти та інші фінансові продукти, які пропонує PZU SA; для маркетингових цілей будуть використані отримані контактні дані, контактні дані, отримані в майбутньому, і дані про наявні продукти,</li> <li>можливо для пред'явлення претензій або захисту від претензій, пов'язаних із договором страхування - правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є можливість пред'явлення претензій та захисту від претензій, передбачених укладенням договором страхування,</li> <li>перестраховування ризиків - правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є зменшення страхового ризику, пов'язаного з Вашим страховим покриттям,</li> <li>виконання адміністратором зобов'язань щодо зберігання бухгалтерських документів, які стосуються договорів страхування - правовою підставою для обробки є необхідність виконання покладеного на адміністратора правового зобов'язання, передбаченого законом про бухгалтерський облік,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• виконання адміністратором зобов'язань щодо зберігання бухгалтерських документів, які стосуються договорів страхування - правовою підставою для обробки є необхідність виконання покладеного на адміністратора правового зобов'язання, передбаченого законом про бухгалтерський облік,</li> <li>• виконання адміністратором обов'язків, передбачених законодавством, зокрема щодо перевірки санкційних списків,</li> <li>• визначення розміру страхових премій, перестраховальних премій та технічно-страхових резервів з метою забезпечення платоспроможності та технічно-страхових резервів для цілей бухгалтерського обліку - правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є визначення премій у розмірі, який забезпечує щонайменше виконання всіх зобов'язань за договорами страхування та покриття витрат на здійснення страхової діяльності страхової компанії,</li> <li>• життя можливих заходів щодо протидії здійсненню неправомірних виплат або відшкодувань - правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є можливість запобігти здійсненню неправомірних виплат чи відшкодувань.</li> </ul> <p>Рішення про розмір страхової премії прийматимуться автоматично, тобто без участі людини, на підставі Ваших даних, необхідних для оцінки страхового ризику страховиком щодо предмета страхування. Рішення прийматимуться на підставі профілювання, тобто автоматичної оцінки страхового ризику укладення з Вами договору страхування. У зв'язку з автоматизованим прийняттям рішення щодо розміру страхової премії Ви маєте право оскаржити це рішення, право висловити власну позицію та вимагати повторного розгляду Вашої справи та прийняття рішення працівником.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• визначення розміру страхових премій, перестрахових премій та технічно-страхових резервів з метою забезпечення платоспроможності - правовою підставою для здійснення обробки є необхідність реалізації законного інтересу адміністратора; законним інтересом адміністратора є визначення премій у розмірі, який забезпечує щонайменше виконання всіх зобов'язань за договорами страхування та покриття витрат на здійснення страхової діяльності страхової компанії,</li> <li>• життя можливих заходів у зв'язку з протидією здійсненню неправомірних виплат або відшкодувань - правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законного інтересу адміністратора; законним інтересом адміністратора є можливість запобігти здійсненню неправомірних виплат чи відшкодувань.</li> </ul> <p>Рішення про розмір страхової премії прийматимуться автоматично, тобто без участі людини, на підставі Ваших даних, необхідних для оцінки страхового ризику страховиком щодо предмета страхування. Рішення прийматимуться на підставі профілювання, тобто автоматичної оцінки страхового ризику надання Вам страхового покриття. У зв'язку з автоматизованим прийняттям рішення щодо розміру страхової премії, Ви маєте право оскаржити це рішення, право зайняти власну позицію та вимагати повторного розгляду Вашої справи та прийняття рішення працівником.</p>
<p><b>[ПЕРІОД ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ]</b></p>	<p>Ваші персональні дані зберігатимуться до закінчення строку давності вимог за договором страхування або до моменту припинення зобов'язання щодо зберігання даних, передбаченого чинним законодавством, зокрема, зобов'язання щодо зберігання бухгалтерських документів, що стосуються договору страхування, а також доти, доки діятиме право на обробку даних з метою визначення на їх основі розміру страхових премій, перестрахових премій і технічно-страхових резервів для забезпечення платоспроможності та технічно-страхових резервів для цілей бухгалтерського обліку.</p> <p>Адміністратор припинить раніше обробку даних, які використовуються для цілей прямого маркетингу, в тому числі для профілювання, якщо Ви повідомите про те, що заперечуєте проти обробки Ваших даних з цією метою. У сфері, у якій підставою для обробки даних є згода, Ваші персональні дані будуть оброблятися до тих пір, поки вона не буде відкликана.</p>	
<p><b>[ПЕРЕДАЧА ДАНИХ]</b></p>	<p>Ваші персональні дані можуть бути надані суб'єктам та органам, уповноваженим обробляти такі дані на підставі чинного законодавства.</p> <p>Ваші персональні дані можуть бути доступні перестраховим компаніям, а також можуть бути передані іншим компаніям із Групи PZU, якщо Ви дали згоду на таку передачу.</p> <p>Ваші персональні дані можуть передаватися суб'єктам, які обробляють персональні дані за дорученням адміністратора, включаючи постачальників IT-послуг, суб'єктів, які обробляють дані з метою стягнення боргів, маркетингові агентства або страхових агентів, причому такі суб'єкти обробляють дані на підставі договору з адміністратором і тільки за розпорядженням адміністратора.</p> <p>В залежності від виду страхування, Ваші персональні дані можуть бути передані суб'єктам, які знаходяться у країнах за межами Європейського економічного простору, якщо це знадобиться для виконання укладеного договору страхування. Додаткову інформацію про передачу персональних даних, включаючи країни, куди дані можуть бути передані, можна отримати, зв'язавшись з адміністратором або Інспектором із захисту даних, використовуючи контактні дані, зазначені вище.</p>	

**[ВАШІ ПРАВА]**

Ви маєте право на доступ до своїх персональних даних і право вимагати їх виправлення, видалення або обмеження їх обробки.

Ви маєте право переносити свої персональні дані, тобто отримувати Ваші персональні дані від адміністратора, у структурованому, загальноживаному та машиночитаному форматі. Ви можете надіслати ці дані іншому адміністратору.

Якщо підставою для обробки Ваших персональних даних є передумова законних інтересів адміністратора, Ви маєте право внести заперечення щодо обробки Ваших персональних даних. Зокрема, Ви маєте право заперечувати проти обробки даних для цілей прямого маркетингу, включаючи профілювання.

Якщо підставою для обробки Ваших персональних даних є згода, Ви маєте право її відкликати. Згоду можна в будь-який час відкликати у відділенні або надіславши електронний лист на адресу kontakt@pzu.pl або лист на адресу PZU, вул. Постемпу, 18а, 02-676 м. Варшава. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійснюваної на підставі згоди до її відкликання. Щоб скористатися наведеними вище правами, зв'яжіться з адміністратором або Інспектором із захисту даних, використовуючи вказані вище контактні дані.

Ви маєте право подати скаргу до наглядового органу. У Польщі таким наглядовим органом є Голова Управління захисту персональних даних.

# ІНФОРМАЦІЯ АДМІНІСТРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ДЛЯ КЛІЄНТА



## **[Адміністратор та контактні дані адміністратора і Інспектора із захисту даних]**

Адміністратором персональних даних є PZU Życie SA з місцезнаходженням у Варшаві, за адресою: ал. Яна Павла II, 24, 00-133 м. Варшава. З адміністратором можна зв'язатися, надіславши лист на електронну пошту [kontakt@pzu.pl](mailto:kontakt@pzu.pl), або письмово на вказану вище адресу місцезнаходження адміністратора. У всіх справах, які належать до сфери захисту персональних даних Ви можете зв'язуватися із визначеним адміністратором Інспектором із захисту даних. Зв'язатися можна, надіславши лист на електронну пошту [IODpzu@pzu.pl](mailto:IODpzu@pzu.pl), або письмово на адресу PZU Życie SA, Інспектор із захисту даних, ал. Яна Павла II, 24, 00-133 м. Варшава.

## **[Обробка даних]**

Адміністратор може обробляти Ваші дані з метою:

- укладення та виконання договору страхування - правовою підставою для обробки є необхідність обробки даних для укладення та виконання договору, а по відношенню до даних про стан здоров'я - необхідність виконання правових зобов'язань, покладених на адміністратора, передбачених законом про страхування та перестрахову діяльність,
- автоматизована оцінка страхового ризику в рамках профілювання клієнта перед укладенням договору - правовою підставою для обробки є необхідність виконання правових зобов'язань, покладених на адміністратора, передбачених законом про страхування та перестрахову діяльність,
- прямий маркетинг власних продуктів і послуг адміністратора, включаючи профілювання з метою коригування надісланого маркетингового контенту - правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є надання клієнтам інформації про страхові продукти та інші фінансові продукти, які пропонує PZU Życie SA; у випадку надання згоди на обробку персональних даних у маркетингових цілях, у разі неукладення договору страхування або після припинення дії договору страхування ця згода буде юридичною підставою для обробки персональних даних; для маркетингових цілей будуть використовуватися надані контактні дані, контактні дані, отримані в майбутньому, і дані стосовно наявних продуктів,
- можливо для пред'явлення претензій або захисту від претензій, пов'язаних з укладенням з Вами договором страхування - правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є можливість пред'явлення претензій та захисту від претензій, що є наслідком укладеного договору страхування,
- виконання адміністратором обов'язків, передбачених законодавством, зокрема щодо звітності FATCA/CRS, протидії відмиванню грошей та фінансуванню тероризму, перевірка санкційних списків - правовою підставою для обробки є необхідність виконання правового зобов'язання, покладеного на адміністратора згідно з чинним законодавством,
- перестраховування ризиків - правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є зменшення страхового ризику, пов'язаного з укладенням з Вами договором,
- виконання адміністратором зобов'язань щодо зберігання бухгалтерських документів, які стосуються договорів страхування - правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законного інтересу адміністратора, передбаченого законом про бухгалтерський облік,
- визначення розміру страхових премій, перестрахових премій та технічно-страхових резервів з метою забезпечення платоспроможності - правовою підставою для здійснення обробки є необхідність реалізації законного інтересу адміністратора; передбаченим законом обов'язком адміністратора є визначення премій і розмірів, який забезпечує щонайменше виконання всіх зобов'язань за договорами страхування та покриття витрат на здійснення страхової діяльності страхової компанії,
- вжиття можливих заходів щодо протидії здійсненню неправомірних виплат або відшкодувань - правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законного інтересу адміністратора; законним інтересом адміністратора є можливість запобігти здійсненню неправомірних виплат чи відшкодувань.

Рішення про розмір страхової премії прийматимуться автоматично, тобто без участі людини, на підставі Ваших даних, необхідних для оцінки страхового ризику страховиком щодо предмета страхування. Рішення прийматимуться на основі профілювання, тобто автоматичної оцінки страхового ризику укладення з Вами договору страхування. У зв'язку з автоматизованим прийняттям рішення щодо розміру страхового внеску Ви маєте право оскаржити це рішення, право зайняти власну позицію та вимагати повторного розгляду Вашої справи та прийняття рішення працівником.

Надання персональних даних у зв'язку з укладенням договором необхідне для укладення та виконання договору страхування та оцінки страхового ризику – без надання персональних даних укласти договір страхування неможливо. Надання персональних даних для маркетингових цілей є добровільним.

## **[Період зберігання даних]**

Ваші персональні дані зберігатимуться до закінчення строку давності вимог за договором страхування або до моменту припинення зобов'язання щодо зберігання даних, передбаченого чинним законодавством, зокрема, зобов'язання щодо зберігання бухгалтерських документів, що стосуються договору страхування, а також доти, доки діятиме право на обробку даних з метою визначення на їх основі розміру страхових премій, перестрахових премій і технічно-страхових резервів для забезпечення платоспроможності та технічно-страхових резервів для цілей бухгалтерського обліку.

Адміністратор раніше припинить обробку даних, які використовуються для цілей прямого маркетингу, в тому числі для профілювання, якщо Ви повідомите про те, що заперечуєте проти обробки Ваших даних з цією метою.

У сфері, у якій підставою для обробки даних є згода, Ваші персональні дані будуть оброблятися до тих пір, поки вона не буде відкликана.

## **[Передача даних]**

Ваші персональні дані можуть бути надані суб'єктам та органам, уповноваженим обробляти такі дані на підставі чинного законодавства. Ваші персональні дані можуть бути доступні перестраховим компаніям, а також можуть бути передані іншим компаніям із Групи PZU, якщо Ви дали згоду на таку передачу.

Ваші персональні дані можуть передаватися суб'єктам, які обробляють персональні дані за дорученням адміністратора, включаючи постачальників ІТ-послуг, суб'єктів, які обробляють дані з метою стягнення боргів, маркетингові агентства або страхових агентів, причому такі суб'єкти обробляють дані на підставі договору з адміністратором і тільки за розпорядженням адміністратора.

В залежності від виду страхування Ваші персональні дані можуть бути передані суб'єктам, які знаходяться у країнах за межами Європейського економічного простору, якщо це знадобиться для виконання укладеного договору страхування. Додаткову інформацію про передачу персональних даних, включаючи країни, куди дані можуть бути передані, можна отримати, зв'язавшись з адміністратором або Інспектором із захисту даних, використовуючи контактні дані, зазначені вище.

**[Ваші права]**

Ви маєте право на доступ до своїх персональних даних і право вимагати їх виправлення, видалення або обмеження їх обробки.

Ви маєте право передавати свої персональні дані, тобто отримувати Ваші персональні дані від адміністратора, у структурованому, загальноживаному та машиночитаному форматі. Ви можете надіслати ці дані іншому адміністратору.

Якщо підставою для обробки Ваших персональних даних є передумова у вигляді законного інтересу адміністратора, Ви маєте право подати заперечення щодо обробки Ваших персональних даних. Зокрема, Ви маєте право заперечувати проти обробки даних для цілей прямого маркетингу, включаючи профілювання.

Якщо підставою для обробки Ваших персональних даних є згода, Ви маєте право її відкликати. Згоду можна в будь-який час відкликати у відділенні або надіславши електронний лист на адресу kontakt@pzu.pl або лист на адресу PZU, вул. Постемпу, 18а, 02-676 м. Варшава. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійснюваної на підставі згоди до її відкликання. Щоб скористатися наведеними вище правами, зв'яжіться з адміністратором або Інспектором із захисту даних, використовуючи вказані вище контактні дані.

Ви маєте право подати скаргу до наглядового органу. У Польщі таким наглядовим органом є Голова Управління захисту персональних даних.