



OKIEM INŻYNIERA

Bezpieczna flota



Ryzyko zajścia zdarzenia szkodowego zależy od wielu czynników. Branża, specyfika działalności, stan techniczny pojazdów, wreszcie umiejętności kierowców. Niezależnie od przyczyny warto i trzeba podejmować działania, które to ryzyko mogą zminimalizować czy wręcz wyeliminować.

Pojazdy we flocie pokonują dużo więcej kilometrów niż auta prywatne. Co więcej, jest ich na naszych drogach znacznie więcej. To powoduje, że ryzyko wystąpienia wypadku, kolizji czy stłuczki z udziałem auta flotowego jest o wiele wyższe niż w przypadku auta prywatnego. Zdarzenia te poza zagrożeniem społecznym – dla życia i zdrowia kierowców oraz innych uczestników ruchu, jak również stratą wizerunkową dla przedsiębiorców – pociągają za sobą także straty finansowe. Naprawy, przestoje czy wręcz wykluczenie pojazdu z ruchu wpływają bezpośrednio na ograniczenie prowadzonej przez firmę działalności zarobkowej.

Koszty po wypadku drogowym czy kolizji to jednak nie tylko koszt naprawy samochodu i utrzymania pracownika, który przebywa na zwolnieniu i nie przynosi dochodu dla firmy. Wyższa szkodowość to także wzrost składek ubezpieczeniowych będących istotną częścią kosztów TCO (całkowitych kosztów posiadania floty). Optymalne zarządzanie flotą samochodową odgrywa więc bardzo dużą rolę,

Floty pojazdów są dla wielu przedsiębiorców ważnym narzędziem pracy, niejednokrotnie świadczącym o przewadze konkurencyjnej danej firmy. To także ogromna odpowiedzialność za zdrowie i życie kierowców flotowych i osób trzecich.

łę, gdyż ma bezpośredni wpływ na kondycję finansową przedsiębiorstwa i obszar zarządzania ryzykiem finansowym firmy.

Obserwujemy dużą presję w obszarze zarządzania flotami pojazdów, ukierunkowaną na obniżanie liczby i wartości szkód komunikacyjnych. To dobrze, bo bezpieczna flota to recepta na korzystną składkę za ubezpieczenie komunikacyjne.

Bezpieczna flota – co to w ogóle oznacza?

Bezpieczeństwo pracowników oraz użytkowanych przez nich aut służbowych jest zależne od wielu czynników. Kluczowe znaczenie ma oczywiście stan techniczny pojazdów, poziom zaawansowania technicznego posiadanej floty oraz oczywiście doświadczenie, umiejętności i predyspozycje zatrudnionych kierowców.

Kluczem do zapewnienia bezpieczeństwa floty są przede wszystkim kompleksowe działania profilaktyczne podejmowane przez firmę, efektywna polityka flotowa oraz bieżące zarządzanie ryzykiem floty.

Jedynym sposobem na obniżenie poziomu szkodowości jest zmniejszenie liczby kolizji, w których biorą udział firmowe samochody, oraz zmniejszenie ewentualnych skutków tych zdarzeń. Dysponujemy rozwiązaniami i narzędziami, które skutecznie ograniczają ryzyko kolizji.

Technologia

Większe bezpieczeństwo floty zapewnią systemy bezpieczeństwa, takie jak antypoślizgowe, aktywne hamowanie czy utrzymanie pasa ruchu. Wspieraniem będą też prostsze rozwiązania techniczne ułatwiające korzystanie z aut firmowych, jak choćby

czujniki cofania, kamery cofania, czujniki martwego pola czy dodatkowe lusterka martwego pola.

Zarządzanie flotą wspierają systemy telematyczne umożliwiające raportowanie i bieżącą kontrolę pracy kierowców. Sam fakt wprowadzenia rozwiązań telematycznych w samochodach firmowych wpływa na wymiarną poprawę bezpieczeństwa floty. Kierowcy jeżdżą bezpieczniej i płynniej, co wpływa na obniżenie ryzyka potencjalnych zdarzeń drogowych.

Dzięki teledetrii możemy uzyskać informacje, czy kierowcy sa-

cie niższe koszty ubezpieczenia – to cel i efekt bezpiecznej floty.

PZU od lat wspiera klientów w działaniach wpływających na bezpieczeństwo floty. W bieżącym roku oddaliśmy w ręce klientów najnowsze rozwiązanie wspierające w zarządzaniu flotą.

PZU iFlota to nowoczesne i intuicyjne rozwiązanie pomagające fleet managerom. System oparty jest na trzech modułach, tj. zarządzania flotą, zarządzania ubezpieczeniem i zarządzania bezpieczeństwem. Opiekunowie flot znajdą w aplikacji m.in. ewidencję pojazdów i kierowców, informację o zużyciu paliwa

Mając duży pakiet danych liczbowych i znając przyczyny szkód, możemy w znaczący sposób wpłynąć na ograniczenie szkodowości. W efekcie można obniżyć frekwencję szkód we flocie lekkiej nawet o 10%, a wartość niemal o 20%. We flotach ciężkich te liczby są jeszcze wyższe – frekwencję możemy obniżyć o 15%, a wartość szkód o 35%.

mochodów służbowych jeżdżą zgodnie z obowiązującymi ograniczeniami prędkości. Systemy umożliwiają raportowanie negatywnych zachowań kierowców, takich jak przekroczenia prędkości czy niebezpieczny styl jazdy.

Poprawa bezpieczeństwa uzyskana dzięki wsparciu systemami telematycznymi przekłada się na oszczędności w obszarze utrzymania floty. Niższe koszty zużycia paliwa, niższe koszty eksploatacyjne, amortyzacyjne, brak kosztów za mandaty drogowe, niższe koszty napraw blacharsko-lakierniczych czy wresz-

oraz kosztach napraw i serwisu pojazdów. Otrzymają również raporty eksperckie i dane statystyczne dotyczące swojej floty.

Personalizowane widżety przypomną, że trzeba np. sprawdzić ważność badań technicznych aut czy aktualność uprawnień kierowców. Aplikacja jest także bazą wiedzy niezbędnej do efektywnego zarządzania flotą. Dzięki PZU iFlota fleet managerowie mają również dostęp do swoich polis, mogą przeglądać historię szkód, a także szybko i wygodnie je zgłosić.

Więcej o PZU iFlota na www.pzu.pl/pzuiflota

W ramach programu prewencyjnego PZU Audax wyposażamy klientów w nowoczesne technologiczne rozwiązania ograniczające ryzyko zajścia zdarzenia drogowego i opracowujemy działania, które pozwolą na redukcję określonego ryzyka lub obniżenie wartości szkód. Wykorzystujemy m.in. rejestratory trasy i zdarzeń drogowych, urządzenia monitorujące zasypianie kierowców, ultradźwięki odstraszaające zwierzęta, czujniki parkowania i kamery cofania oraz rozwiązania telematyczne.

Profilaktyka

Popularne hasło „Lepiej zapobiegać, niż leczyć” sprawdza się doskonale także w obszarze zarządzania flotą. Gruntownie przemyślana profilaktyka zmniejszenia szkodowości na pojazdach firmowych, oparta na czterech podstawowych filarach, tj.:

- koncentracji firmy na szeroko rozumianym bezpieczeństwie
 - prowadzeniu przemyślanej polityki flotowej
 - bieżącej analizie szkodowości floty
 - szkoleniach z bezpieczeństwa i ryzyka związanych z użytkowaniem pojazdu we flocie
- przynieść może nadzwyczaj dobre efekty.

Firmy posiadające floty pojazdów powinny koncentrować się w głównej mierze na ogólnie pojętym **bezpieczeństwie jako na kluczowym celu**. Zarządzający flotą powinni nie tylko egzekwować przepisy oraz regulacje wewnętrzne, ale również nie dawać swoim pracownikom przyzwolenia na odstępowanie od przyjętych zasad. W tym przypadku na znaczeniu szczególnie zyskuje wizerunek firmy, bo wypadki pojazdami służbowymi to obok szkód materialnych właśnie szkody wizerunkowe.

Polityka samochodowa, znana także flotową lub z języka angielskiego – **Car Policy**, to zbiór regulacji, procedur oraz wskazówek, rad i obowiązków dla pra-

► cownika użytkującego samochód firmowy. Dokument taki powinien być określony i przyjęty przez zarząd, właściciela firmy lub osoby do tego powołane. Reguluje on sposoby pozyskiwania, finansowania, przydzielenia, użytkowania samochodu firmowego w przedsiębiorstwie i postępowania z takim autem.

Niezwykle istotna jest analiza sytuacji we flocie i jej szkodo-wości. Na przestrzeni lat Zespół Inżynierów PZU przeprowadził audyty u setek klientów, dzięki czemu wiemy, że aktywna praca nad ryzykiem i poprawą bezpieczeństwa we flocie przynosi wymierne korzyści.

Mając duży pakiet danych liczbowych i znając przyczyny szkód, możemy w znaczący sposób wpłynąć na ograniczenie szkodo-wości. W efekcie można obniżyć frekwencję szkód we flocie lekkiej nawet o 10%, a wartość niemal o 20%. We flotach ciężkich te liczby są jeszcze wyższe - frekwencję możemy obniżyć o 15%, a wartość szkód o 35%.

Świadomy i zaangażowany w poprawę bezpieczeństwa klient, który szkoli swoich kierowców i korzysta z nowoczesnych narzędzi, może liczyć na zmniejszenie szkodo-wości nawet o 40% rocznie. Oczywiście wszystko zależy także, od jakiego poziomu zaczynamy pracę nad poprawą bezpieczeństwa.

Ostatnim i najważniejszym elementem prewencji i profilaktyki w ramach umacniania bez-

pieczeństwa floty są szkolenia z bezpiecznej jazdy. Powinny obejmować one w głównej mierze szkolenia teoretyczne oraz problematykę radzenia sobie w sytuacjach stresujących czy doskonalenie umiejętności praktycznych w czasie jazdy i w warunkach jak najbardziej zbliżonych do tych, w jakich na co dzień poruszają się pracownicy. PZU w ramach programu prewencyjnego PZU Bezpieczna Flota oferuje klientom profesjonalne szkolenia z doskonalenia techniki jazdy, zajęcia z jazdy defensywnej z elementami ekof jazdy, szkolenia na symulatorach jazdy, szkolenia teoretyczne z psychologiem transportu, szkolenia z prawa w ruchu drogowym czy szkolenia z pomocy medycznej.

Pełna oferta programu dostępna jest na www.pzu.pl/bezpiecznaflota

Diagnoza ryzyk i ich ograniczanie - współpraca z inżynierami PZU

Inżynierowie PZU często spotykają się ze szkodami spowodowanymi zderzeniem pojazdu flotowego ze zwierzęciem. Określenie faktycznej przyczyny takiej sytuacji nie stanowi problemu. Wysokie prawdopodobieństwo zdarzeń tego typu w przeważającej mierze wynika z obszaru działalności klienta i poruszania się floty w terenie niezurbanizowanym.

Rozwiązaniem wpływającym na zmniejszenie tego ryzyka, oprócz zwiększenia uwagi kierowców na niebezpieczeństwo ze

strony zwierzęcy, może być zastosowanie ultradźwiękowych urządzeń odstrasżających dzikie zwierzęta. Doświadczenia PZU wskazują, że zamontowanie takich urządzeń ogranicza liczbę zderzeń ze zwierzętami o ok. 60%. Skuteczność ta została określo-



na na podstawie danych dostarczonych przez naszych klientów.

Kolejnymi częstymi szkodami we flotach są zderzenia pojazdów z przedmiotami innymi niż auta. W takich przypadkach określenie przyczyny zdarzenia jest często procesem trudniejszym i bardziej czasochłonnym. Niekiedy trzeba przeprowadzić wieloetapowy proces identyfikacji ryzyka, chociaż czasem wystarczy jedynie audyt miejsca zdarzenia lub analiza uszkodzeń pojazdu.

W przypadku powtarzalności miejsca zdarzenia jego oględziny pozwalają na określenie, czy

przyczyna szkody leży po stronie kierującego pojazdem, czy wynika również z okolicznej infrastruktury drogowej lub budowlanej. Niejednokrotnie w przypadkach, w których infrastruktura należy do klienta lub jest przez niego użytkowana - np. parking

dzaju zadań przypisanych we flocie. Czasem radzimy drobne modyfikacje konstrukcyjne pojazdów, np. montaż dodatkowych osłon, zabezpieczeń lub wsparcia technologicznego kierowcy w postaci dodatkowych czujników, kamer czy też oświetlenia.

Uzyskanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa w firmowej flocie pojazdów nie jest fikcją. Bezpieczna flota to realny, osiągalny cel. Zmniejszenie wartości i częstotliwości szkód prowadzi do ograniczania ryzyka szkodowego, a docelowo do optymalnej, atrakcyjnej wartości składki ubezpieczeniowej. Rozwiązania technologiczne wspierające fleet managerów w zarządzaniu ryzykiem flotowym pomagają w zmniejszeniu szkodo-wości aut firmowych. Wiele z nich oferuje PZU.

Programy prewencyjne PZU Bezpieczna Flota, Audax czy nowoczesny system PZU iFlota wspierają w zarządzaniu ryzykiem i pomagają zadbać o bezpieczeństwo wszystkich uczestników ruchu drogowego. Świadome decyzje, wspierane przez nasz ubezpieczeniowy know-how, przynoszą naszym klientom wymierne korzyści.

Tomasz Zapart
kierownik Zespołu
Zarządzania
Ryzykiem Flot PZU SA

