

Ubezpieczenie Moja Ochrona dla klientów ING Banku Śląskiego S.A.



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w innych dokumentach, tj. Ogólnych warunkach ubezpieczenia Moja Ochrona dla klientów ING Banku Śląskiego S.A. oraz w polisie.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to pakiet ubezpieczeń, który należy do grupy: 8, 9, 16 działu II w klasyfikacji ubezpieczeń zawartej w załączniku do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- ✓ ubezpieczenie gotówki pobranej z bankomatu i terminalu POS od rabunku
- ✓ ubezpieczenie telefonu od kradzieży i rabunku
- ✓ ubezpieczenie transakcji
- ✓ ubezpieczenie zakupów on-line

- ✓ **ubezpieczenie gotówki pobranej z bankomatu i terminalu POS od rabunku** - obejmuje rabunek gotówki pobranej przez ubezpieczającego z bankomatu albo terminalu POS przy użyciu karty lub przy użyciu BLIK;
- ✓ **ubezpieczenie telefonu od kradzieży i rabunku** – obejmuje utratę telefonu ubezpieczającego w wyniku kradzieży lub rabunku;
- ✓ **ubezpieczenie transakcji** (zrealizowanej w formie przelewu za pośrednictwem Internetu, przy użyciu karty lub przy użyciu BLIK) – obejmuje niedostarczenie produktu zamówionego przez ubezpieczającego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość lub dostarczenie produktu wadliwego lub niezgodnego z zamówieniem;
- ✓ **ubezpieczenie zakupów on-line** (zrealizowanych w Internecie) – obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie produktu w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku, zdarzenia losowego lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniem losowym, w przypadku gdy zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpi maksymalnie w ciągu 90 dni od dnia zrealizowania zakupów on-line;

Sumy ubezpieczenia

- ubezpieczenie gotówki pobranej z bankomatu i terminalu POS od rabunku – 1.000 zł na każde zdarzenie, jednak nie więcej niż 3.000 zł na wszystkie zdarzenia;
- ubezpieczenie telefonu od kradzieży i rabunku – 2.000 zł na wszystkie zdarzenia;
- ubezpieczenie transakcji – 5.000 zł na wszystkie zdarzenia;
- ubezpieczenie zakupów on-line – 5.000 zł na wszystkie zdarzenia;

Suma ubezpieczenia jest ustalana na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w dwunastu miesięcznych okresach ochrony ubezpieczeniowej.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ ubezpieczenie gotówki pobranej z bankomatu i terminalu POS od rabunku - nie obejmuje gotówki utraconej w wyniku rabunku, który miał miejsce powyżej 24 godzin od momentu pobrania gotówki z bankomatu lub terminalu POS;
- ✗ ubezpieczenie telefonu od kradzieży i rabunku – nie obejmuje telefonu utraconego w innych okolicznościach niż wskutek kradzieży lub rabunku;
- ✗ ubezpieczenie transakcji – nie obejmuje towarów dostarczanych poza terytorium RP;
- ✗ ubezpieczenie zakupów on-line – nie obejmuje zakupów dokonanych w sklepie stacjonarnym;



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- | ubezpieczenie gotówki pobranej z bankomatu i terminalu POS od rabunku – wyłączone są m.in. szkody zaistniałe w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego nie noszącego znamion rabunku;
- | ubezpieczenie telefonu od kradzieży i rabunku – wyłączone są m.in. szkody:
 - powstałe z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego; powstałe z winy umyślnej osoby, z którą ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- | ubezpieczenie transakcji – wyłączone są m.in. szkody:
 - gdy towar uległ zniszczeniu lub został zagubiony podczas transportu z winy przewoźnika;
 - gdy ubezpieczający nieprawidłowo podał sprzedawcy dane miejsca dostawy towaru;
- | ubezpieczenie zakupów on-line – wyłączone są szkody:
 - dotyczące napraw produktu objętych gwarancją lub rękojmią producenta;
 - powstałe wskutek kradzieży produktu pozostawionego bez zabezpieczenia w w samochodzie;
 - wskutek utraty produktu pozostawionego bez zabezpieczenia w miejscu publicznym i ogólnodostępnym;
 - dotyczące kosztów instalacji lub konserwacji produktu; których wartość nie przekracza 100 zł.

Pełen wykaz wyłączeń zawiera OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie gotówki pobranej z bankomatu i terminalu POS od rabunku, ubezpieczenie zakupów on-line – cały świat
- ✓ Ubezpieczenie telefonu od kradzieży i rabunku, ubezpieczenie transakcji – Polska



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczający jest obowiązany między innymi do:

- podania wszystkich danych, o które pytamy przy zawarciu umowy,
- poinformowania nas o zmianach tych danych w trakcie trwania umowy najszybciej, jak to możliwe,
- do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym miesiąc, w którym ma być udzielona ochrona ubezpieczeniowa. Składka płatna jest za pośrednictwem Banku.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym ubezpieczający zapłacił składkę ubezpieczeniową.

Ochrona ubezpieczeniowa wynosi jeden miesiąc i podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy odpowiedzialności odpowiadające miesiącom kalendarzowym.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- 1) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- 2) z upływem sześciu kolejnych miesięcznych okresów ochrony ubezpieczeniowej, w których PZU SA nie udzielał ochrony ubezpieczeniowej;
- 3) z dniem rozwiązania umowy o prowadzenie rachunku;
- 4) z dniem odstąpienia od umowy o prowadzenie rachunku;
- 5) z dniem śmierci ubezpieczającego;
- 6) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia w zakresie danego ubezpieczenia;
- 7) z dniem upływu okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie w tym zakresie.

Po upływie terminu na odstąpienie od umowy ubezpieczenia, ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia umowy z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, poprzez złożenie oświadczenia o jej wypowiedzeniu.