

Dokument zawierający kluczowe informacje

Poniższy dokument zawiera kluczowe informacje o danym produkcie inwestycyjnym. Nie jest to materiał marketingowy. Udzielenie tych informacji jest wymagane prawem, aby pomóc w zrozumieniu charakteru tego produktu inwestycyjnego oraz ryzyka, kosztów, potencjalnych zysków i strat z nim związanych, a także pomóc w porównywaniu go z innymi produktami.



Nazwa produktu: **INDYWIDUALNE UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE I DOŻYCIE** **PZU GWARANTOWANE JUTRO** **(kod warunków: J2IP55 – ze składką opłacaną okresowo)** **Ubezpieczyciel: Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna** **Kontakt: www.pzu.pl, tel. 801 102 102, (opłata zgodna z taryfą operatora)** **Organ nadzoru: Komisja Nadzoru Finansowego**

Dokument z 23 lipca 2022 roku.

Zamierzasz kupić produkt, który jest skomplikowany i może być trudny do zrozumienia.

I CO TO ZA PRODUKT?

1. Rodzaj – ubezpieczenie na życie i dożycie ze składkami opłacanymi regularnie.

Umowę możesz zawrzeć na czas określony. Minimalny okres ubezpieczenia wynosi 10 lat, maksymalny 30 lat, z tym że ubezpieczenie nie może trwać dłużej niż do rocznicy umowy w roku, w którym wiek polisowego ubezpieczonego wyniesie 75 lat.

| Informacje o składce | |
|--|-------------------------------|
| Składka regularna | • Minimalna wysokość składki: |
| | ○ miesięczna 125 zł |
| | ○ kwartalna 375 zł |
| | ○ półroczna 750 zł |
| | ○ roczna 1 500 zł |
| • Składkę uważamy za opłaconą z chwilą uznania rachunku bankowego, który wskazaliśmy do dokonywania wpłat. | |
| • Składka w ubezpieczeniu nie jest dzielona na część ochronną i część inwestycyjną. | |

Przy zawieraniu ubezpieczenia określasz początkową sumę ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia nie ulega obniżeniu w trakcie trwania umowy, za wyjątkiem zamiany na ubezpieczenie bezskładkowe.

W rocznicę umowy możesz podwyższyć składkę o zaproponowany przez nas wskaźnik waloryzacji standardowej albo podwyższonej. Waloryzacja składki powoduje podwyższenie sumy ubezpieczenia.

Nie możemy jednostronnie rozwiązać tej umowy. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z końcem okresu prolongaty, jeśli mimo uprzedniego wezwania, nie opłacisz składki w tym okresie, a gwarantowana wartość wykupu na koniec okresu prolongaty wyniesie zero lub będzie dodatnia i nie będzie możliwa zamiana ubezpieczenia na bezskładkowe.

2. Cele – ubezpieczenie kierujemy do osób, których celem jest zapewnienie ochrony na wypadek śmierci ubezpieczonego albo uzyskanie świadczenia w przypadku dożycia do końca okresu ubezpieczenia.

Aktywa na zabezpieczenie wypłat przyszłych świadczeń stanowią w całości instrumenty dłużne emitowane, poręczane lub gwarantowane przez Skarb Państwa. Zysk z lokowania tych aktywów pomniejszamy o koszty działalności lokacyjnej w celu wyznaczenia stopy zwrotu z inwestowania aktywów. Stopę tę obliczamy raz do roku za okres 12 miesięcy i stosujemy do ustalania wskaźnika udziału w zysku w następnym roku kalendarzowym. Suma ubezpieczenia może wzrosnąć w każdym kolejnym roku do końca okresu ubezpieczenia, w związku z naliczeniem dla danego roku udziału w zysku, o ile jest on większy od zera.

3. Docelowy inwestor indywidualny – ubezpieczenie skierowane jest do osób:

- które chcą zapewnić ochronę ubezpieczeniową na wypadek śmierci ubezpieczonego albo zagwarantować wypłatę świadczenia w razie dożycia do końca okresu ubezpieczenia,
- które są świadome ryzyk związanych z posiadaniem tego produktu i akceptują sytuację, że w przypadku wcześniejszego wykupu ubezpieczenia otrzymają mniejszą kwotę niż suma ubezpieczenia w przypadku śmierci albo w przypadku dożycia do końca okresu ubezpieczenia,
- których potrzeby i cele inwestycyjne zaspokaja to ubezpieczenie,
- które są zdecydowane na systematyczne, wieloletnie opłacanie składki za ubezpieczenie,
- które posiadają podstawową wiedzę, jak działają ubezpieczenia na życie i nie muszą posiadać doświadczeń związanych z inwestowaniem ani wiedzy na temat sytuacji na rynkach finansowych,
- których wiek polisowy na dzień początku ochrony wynosi co najmniej 13 lat i nie więcej niż 65 lat (dotyczy ubezpieczonego).

4. Świadczenia ubezpieczeniowe i koszty

| W jakich sytuacjach wypłacimy świadczenie | Jakie świadczenie wypłacimy | Kiedy wypłacimy | Komu wypłacimy |
|--|---|---|--------------------------------------|
| W przypadku śmierci ubezpieczonego | Wypłacimy sumę ubezpieczenia aktualną w dniu śmierci ubezpieczonego | W terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu. Jeśli w tym terminie nie możemy ustalić wysokości wypłaty lub czy istnieje do niej prawo, to wypłacimy pieniądze do 14 dni od dnia, w którym wyjaśnienie wątpliwości było możliwe. | Świadczenie wypłacimy uprawnionym |
| W razie dożycia przez ubezpieczonego do końca okresu ubezpieczenia | Wypłacimy sumę ubezpieczenia aktualną w dniu końca okresu ubezpieczenia | W terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu. Jeśli w tym terminie nie możemy ustalić wysokości wypłaty lub czy istnieje do niej prawo, to wypłacimy pieniądze do 14 dni od dnia, w którym wyjaśnienie wątpliwości było możliwe. | Świadczenie wypłacimy ubezpieczonemu |

Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjęliśmy, że ubezpieczony ma 20 lat i wpłaca składkę w wysokości 4 000 zł rocznie, z częstotliwością roczną. Wszystkie obliczenia zawarte w niniejszym dokumencie przeprowadziliśmy przy założeniu, że otrzymasz produkt do końca trzech różnych okresów utrzymywania umowy: 1 rok, 10 lat oraz do końca zalecanego okresu utrzymywania umowy, który wynosi 20 lat. Jeśli ubezpieczony jest w innym wieku (niż 20 lat), wyniki będą inne.

Składka ubezpieczeniowa wynosi 39,03 zł i jest to średnia roczna składka za ryzyko ubezpieczeniowe z tytułu śmierci w okresie trwania umowy. Składka ubezpieczeniowa stanowi 0,98% składki rocznej. Wpływ kosztów ochrony ubezpieczeniowej za ryzyko śmierci na zwrot z inwestycji w ujęciu rocznym, w scenariuszu umiarkowanym wynosi 0,09%. Wartość świadczeń z tytułu niniejszego produktu została wskazana w części zatytułowanej „Jakie są ryzyka i możliwe korzyści?”.

II JAKIE SĄ RYZYKA I MOŻLIWE KORZYŚCI?

Ogólny wskaźnik ryzyka



Wskaźnik ryzyka uwzględnia założenie, że będziesz utrzymywać produkt przez 20 lat. Jeśli spieniężysz inwestycję na wczesnym etapie, faktyczne ryzyko może się znacznie różnić, a zwrot może być niższy. Być może będziesz musiał ponieść duże koszty dodatkowe, aby spieniężyć inwestycję wcześniej.

Ogólny wskaźnik ryzyka stanowi wskazówkę co do poziomu ryzyka tego produktu w porównaniu z innymi produktami. Pokazuje on, jakie jest prawdopodobieństwo straty pieniędzy na produkcie z powodu zmian rynkowych lub wskutek tego, że nie mamy możliwości wypłacenia pieniędzy.

Skasyfikowaliśmy ten produkt jako 3 na 7, co stanowi średnio niską klasę ryzyka. Oznacza to, że potencjalne straty wskutek przyszłych wyników oceniane są jako średnio małe, a że warunki rynkowe prawdopodobnie nie wpłyną na naszą zdolność do wypłacenia pieniędzy.

W przypadku niemożliwości wypłacenia przez nas należnej kwoty można stracić całość swojej inwestycji. Można jednak skorzystać z systemu ochrony konsumentów – zob. sekcja „Co się stanie, jeśli PZU Życie SA nie ma możliwości wypłaty?”. Ochrona ta nie jest uwzględniona we wskaźniku przedstawionym powyżej.

Wyjście z inwestycji przed upływem minimalnego okresu utrzymywania wiąże się z dodatkowymi kosztami wskazanymi w sekcji „Ile czasu powinienem posiadać produkt i czy mogę wcześniej wypłacić pieniądze?”.

Nie można dokładnie przewidzieć rozwoju sytuacji rynkowej w przyszłości. Przedstawione scenariusze są jedynie przykładem potencjalnych wyników opartych na ostatnich zwrotach. Rzeczywiste zwroty mogą być niższe.

| | | | | |
|--------------------------------|-------------|--------------|---------------|---------------|
| Inwestycja | 4 000,00 zł | | | |
| Składka Ubezpieczeniowa | 39,03 zł | | | |
| | | 1 rok | 10 lat | 20 lat |

Scenariusze w przypadku dożycia

| | | | | |
|-------------------------------|--|-------------|--------------|---------------|
| Scenariusz warunków skrajnych | Jaki zwrot możesz otrzymać po odliczeniu kosztów | 32,00 zł | 34 141,00 | 79 540,00 zł |
| | Średni zwrot w każdym roku | -99,20% | -2,90% | -0,05% |
| Scenariusz niekorzystny | Jaki zwrot możesz otrzymać po odliczeniu kosztów | 32,00 zł | 34 555,90 zł | 81 852,00 zł |
| | Średni zwrot w każdym roku | -99,20% | -2,68% | 0,22% |
| Scenariusz umiarkowany | Jaki zwrot możesz otrzymać po odliczeniu kosztów | 32,00 zł | 36 586,00 zł | 95 740,00 zł |
| | Średni zwrot w każdym roku | -99,20% | -1,63% | 1,68% |
| Scenariusz korzystny | Jaki zwrot możesz otrzymać po odliczeniu kosztów | 32,00 zł | 39 810,00 zł | 127 098,90 zł |
| | Średni zwrot w każdym roku | -99,20% | -0,09% | 4,23% |
| Łączna zainwestowana kwota | | 4 000,00 zł | 40 000,00 zł | 80 000,00 zł |

Scenariusz w przypadku śmierci

| | | | | |
|--------------------------------|--|--------------|--------------|--------------|
| Zdarzenie ubezpieczeniowe | Jaki zwrot mogą otrzymać Twoi beneficjenci po odliczeniu kosztów | 73 700,00 zł | 78 758,00 zł | 95 740,00 zł |
| Łączna składka ubezpieczeniowa | | 39,03 zł | 390,34 zł | 780,68 zł |

W tych tabelach pokazano, ile pieniędzy możesz dostać z powrotem w ciągu 20 lat w różnych scenariuszach, przy założeniu, że inwestujesz 4 000 zł rocznie, z częstotliwością roczną. Przedstawione scenariusze pokazują, jakie wyniki mogłaby przynieść Twoja inwestycja. Możesz je porównać ze scenariuszami dotyczącymi innych produktów. Przedstawione scenariusze są szacunkami przyszłych wyników opartymi na dowodach z przeszłości oraz na zmienności wartości tej inwestycji i nie stanowią dokładnego wskaźnika.

Twój zwrot będzie różnił się w zależności od wyników na rynku i długości okresu utrzymywania produktu.

Scenariusz warunków skrajnych pokazuje, ile pieniędzy możesz odzyskać w ekstremalnych warunkach rynkowych, i nie uwzględnia sytuacji, w której nie jesteśmy w stanie wypłacić pieniędzy.

Przedstawione dane liczbowe obejmują wszystkie koszty samego produktu, jak również obejmują koszty Twojego doradcy lub dystrybutora. W danych liczbowych nie uwzględniono Twojej osobistej sytuacji podatkowej, która również może mieć wpływ na wielkość zwrotu.

Inwestycja to cała wpłacona przez Ciebie składka w wysokości 4 000 zł rocznie.

Składka ubezpieczeniowa to średnia roczna składka za ryzyko ubezpieczeniowe z tytułu śmierci w okresie 20 lat. Składka ubezpieczeniowa zawiera się w kwocie inwestycji.

III CO SIĘ STANIE, JEŚLI PZU ŻYCIE SA NIE MA MOŻLIWOŚCI WYPŁATY?

Możesz ponieść stratę w przypadku upadłości ubezpieczyciela – wówczas świadczenia ubezpieczeniowe gwarantuje Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w wysokości 50% wierzytelności – jednak do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30 000,00 euro według średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, który obowiązuje w dniu ogłoszenia upadłości, oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości,

umorzenia postępowania upadłościowego lub zarządzenia likwidacji przymusowej (zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, tekst jednolity: Dz.U. z 2013 r. poz. 1392 z późn. zm.).

IV JAKIE SĄ KOSZTY?

Poniżej prezentujemy zakres kosztów w produkcji. Zmniejszenie zwrotu pokazuje, jaki wpływ będą miały łączne koszty ponoszone przez Ciebie na zwrot z inwestycji, który możesz uzyskać w scenariuszu umiarkowanym. Łączne koszty obejmują koszty jednorazowe, koszty bieżące i koszty dodatkowe.

Kwoty tu przedstawione są łącznymi kosztami samego produktu w trzech różnych okresach utrzymywania. Obejmują one potencjalne kary za wcześniejsze wyjście z inwestycji. Dane liczbowe oparte są na założeniu, że inwestujesz 4 000 zł rocznie, z częstotliwością roczną. Są to dane szacunkowe i mogą ulec zmianie w przyszłości.

Koszty w czasie

| | | | |
|---------------------------------|---|--|--|
| Inwestycja | 4 000,00 zł | | |
| Scenariusze | W przypadku spieniężenia po 1 roku | W przypadku spieniężenia po 10 latach | W przypadku spieniężenia po 20 latach |
| Łączne koszty | 4 050,06 zł | 11 057,53 zł | 19 471,51 zł |
| Wpływ na zwrot w ujęciu rocznym | 101,70% | 5,38% | 2,23% |

Struktura kosztów

W poniższej tabeli przedstawiono:

- wpływ poszczególnych rodzajów kosztów na zwrot z inwestycji, który możesz uzyskać na koniec zalecanego okresu utrzymywania, w ujęciu rocznym;
- znaczenie poszczególnych kategorii kosztów.

Poniższa tabela przedstawia wpływ na zwrot w ujęciu rocznym

| | | | |
|---------------------------|---------------------------------------|-------|---|
| Koszty jednorazowe | Koszty wejścia | 0% | Wpływ kosztów ponoszonych przy wejściu w inwestycję. |
| | Koszty wyjścia | 0% | Wpływ kosztów wyjścia z inwestycji po upływie terminu zapadalności. Nie pobieramy kosztów wyjścia z inwestycji po upływie terminu zapadalności. |
| Koszty bieżące | Koszty transakcji portfelowych | 0% | Wpływ kosztów kupna i sprzedaży przez nas inwestycji bazowych na potrzeby produktu. |
| | Pozostałe koszty bieżące | 2,23% | Wpływ kosztów, które ponosimy corocznie w związku z zarządzaniem Twoimi inwestycjami oraz innych kosztów bieżących. |
| Koszty dodatkowe | Opłaty za wyniki | 0% | Wpływ opłaty za wyniki. Potrącamy je z Twojej inwestycji, jeśli wyniki produktu przekroczą jego poziom referencyjny. |
| | Premie motywacyjne | 0% | Wpływ premii motywacyjnych. |

V ILE CZASU POWINIENEM POSIADAĆ PRODUKT I CZY MOGĘ WCZEŚNIEJ WYPŁAĆĆ PIENIĄDZE?

PZU Gwarantowane Jutro to produkt o charakterze długoterminowym. W oparciu o średni okres, na jaki zawierane są ubezpieczenia na życie i dożycie ze składką regularną oraz w celu zapewnienia klientom PZU Życie SA wieloletniej ochrony ubezpieczeniowej zalecany okres ubezpieczenia i utrzymywania umowy to 20 lat. W związku z powyższym przyjęty do wycień okres ubezpieczenia wynosi 20 lat. Rezygnacja z ubezpieczenia przed upływem zalecanego okresu wpływa na zwrot z inwestycji.

1. Wykup ubezpieczenia – w każdej chwili możesz złożyć dyspozycję wypłaty gwarantowanej wartości wykupu ubezpieczenia. Gwarantowaną wartość wykupu określamy w załącznikach do polisy i prezentujemy przez pierwsze dwa lata umowy w podziale na poszczególne miesiące umowy, a od drugiej rocznicy umowy w podziale na poszczególne lata umowy. Jeśli wykup ubezpieczenia przypadnie między jej rocznicami, wtedy gwarantowaną wartość wykupu obliczymy zgodnie z OWU. W przypadku wcześniejszego wykupu ubezpieczenia otrzymasz mniejszą kwotę niż suma ubezpieczenia w przypadku śmierci albo w przypadku dożycia do końca okresu ubezpieczenia. Od gwarantowanej wartości wykupu nie pobieramy żadnych opłat.

2. Odstąpienie od umowy – możesz odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy, a jeśli jesteś przedsiębiorcą – w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy. W przypadku odstąpienia od umowy zwrócimy Ci opłaconą składkę pomniejszoną o część odpowiadającą okresowi odpowiedzialności PZU Życie SA.

3. Wypowiedzenie umowy – możesz wypowiedzieć umowę w każdym czasie, bez podawania przyczyny. W tym celu złóż oświadczenie o wypowiedzeniu umowy. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc. W przypadku wypowiedzenia umowy wypłacimy Ci gwarantowaną wartość wykupu, jeśli na koniec okresu wypowiedzenia jest ona dodatnia. W przypadku zaległości w zapłacie składki, gwarantowaną wartość wykupu wypłacimy, pomniejszając ją o nieopłacone przez Ciebie wymagalne składki. Zwróć uwagę, że w pierwszych dwóch latach trwania umowy gwarantowana wartość wykupu może być znacząco niższa od wartości wpłaconej składki, a nawet wynieść zero.

VI JAK MOGĘ ZŁOŻYĆ SKARGĘ?

1. Reklamację, również skargę i zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce, w której obsługujemy klientów.
2. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć:

- pisemnie – przesyłką pocztową (w rozumieniu ustawy „Prawo pocztowe”);
- ustnie – przez telefon, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102 albo osobiście,
- elektronicznie – na adres reklamacje@pzu.pl lub za pomocą formularza na www.pzu.pl.

3. Osoba, która złożyła reklamację może wnieść wniosek do Rzecznika Finansowego, jeśli:

- nie uwzględniliśmy roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji,
- nie wykonaliśmy czynności, które wynikają z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

Szczegółowe informacje na temat reklamacji, skarg i zażeń znajdziesz w OWU oraz na www.pzu.pl.

VII INNE ISTOTNE INFORMACJE

Szczegółowe informacje o produkcie znajdują się w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU), dostępnych na www.pzu.pl/gwarantowane-jutro