



SZKOLENIA ZAWODOWE IDD

# Wzmacnianie kompetencji zawodowych brokerów to element rozwoju biznesu korporacyjnego

PZU dla biznesu korporacyjnego to więcej niż ubezpieczenia. A bliska współpraca na linii klient – broker – zakład ubezpieczeń to przepis na skuteczną ochronę nawet najbardziej wymagających ryzyk majątkowych i sytuacja win-win dla wszystkich uczestników rynku ubezpieczeniowego.

**W** ramach współpracy PZU systematycznie dzieli się z brokerami wiedzą i doświadczeniem z obszaru zarządzania ryzykiem, identyfikacji i szacowania zagrożeń oraz zapobiegania szkodom. To jeden z wielu aspektów naszego współdziałania na rzecz bezpieczeństwa wspólnych klientów, a także naturalny element rozwoju biznesu korporacyjnego.

Ze względu na skalę biznesu oraz jego specyfikę każdy klient korporacyjny wymaga indywidualnego podejścia i dużej wiedzy na temat prowadzonej przez niego działalności. Dobrze wykonana ocena ryzyka to zysk zarówno dla klienta (optymalne składki, uniknięcie ewentualnych szkód, przestojów i utraty kontrahentów), jak i dla ubezpieczyciela.

Bliska współpraca z kancelariami brokerskimi jest szczególnie istotna dla Pionu Klienta Korporacyjnego PZU, ponieważ brokerzy to jeden z najważniejszych kanałów sprzedaży w naszym biznesie.

Razem z brokerami jesteśmy w stanie, jako ubezpieczyciel, oferować ochronę dopasowaną i skalkulowaną na miarę potrzeb naszych klientów oraz zapewnić narzędzia, dzięki którym skutecznie wpływamy na minimalizację ryzyka. Zagwarantowanie



Piotr Nettik

wsparcia i obsługi znacznie wykraczającej poza zakres zapisany w polisie nie byłoby możliwe, gdyby nie kompetencje i odpowiednia wiedza.

Z myślą o brokerach eksperci Pionu Klienta Korporacyjnego PZU prowadzą szkolenia zawodowe IDD. To okazja do zdobycia specjalistycznej wiedzy z zakresu produktów ubezpieczeniowych oraz inżynierskiej oceny ryzyka ubezpieczeń majątkowych i komunikacyjnych. A także możliwość poznania od podstaw oferty PZU dla klientów korporacyjnych.

Pozycja lidera rynku ubezpieczeń daje nam dostęp do najszerszej na rynku ubezpieczeń korporacyjnych w Polsce bazy scenariuszy szkodowych i umożli-



Konrad Owiński

wia ich szczegółową analizę. W trakcie szkoleń IDD dzielimy się z brokerami nie tylko wiedzą teoretyczną, ale staramy się przekazać jak najwięcej praktycznych informacji i przykładów. Wierzymy, że taka forma ma dla nich największą wartość.

**Piotr Nettik**  
dyrektor ds. underwritingu ubezpieczeń pozakomunikacyjnych

**Konrad Owiński**  
dyrektor ds. underwritingu ubezpieczeń komunikacyjnych



## O CZYM MÓWIMY W TYM ROKU?

### Zarządzanie ryzykiem flotowym przy wykorzystaniu PZU iFlota

- Dzięki dużej ilości danych o szkodach i ich przyczynach możemy w realny sposób precyzyjnie zarządzać ryzykiem. Pozwala to na ograniczenie liczby i wartości szkód u klientów flotowych PZU.
- Klient współpracujący z naszymi inżynierami może obniżyć frekwencję szkód we flocie lekkiej nawet o 10%, a wartość niemal o 20%. We flotach ciężkich – frekwencję o 15%, a wartość szkód o 35%.
- Poza usługami inżynierii ryzyka we flotach dla swoich flotowych klientów korporacyjnych PZU opracowało nowoczesne rozwiązanie – PZU iFlota – wsparcie w zarządzaniu flotą służbowych aut z wykorzystaniem innowacyjnego oprogramowania.
- System PZU iFlota wyposażony jest również w moduł dla brokerów i agentów. Moje Floty – to miejsce dla brokera, który chce być wsparciem dla klienta w zakresie poprawy bezpieczeństwa floty i zarządzania jej ubezpieczeniami.

### Zarządzanie ryzykiem w przedsiębiorstwie przy wykorzystaniu Ryzyko PRO

- Zarządzanie ryzykiem w przemyśle jest dla nas szczególnie ważne, a nasze autorskie rozwiązanie Ryzyko PRO przyczynia się do zmniejszenia ryzyka w zakładach, w których jest zainstalowane.
- Ryzyko PRO to program prewencyjny, który umożliwia monitorowanie poziomu bezpieczeństwa w obszarach działania przedsiębiorstwa, kluczowych z perspektywy ryzyka, takich jak produkcja, logistyka czy park maszynowy.
- Ryzyko PRO to rozwiązanie, które doskonale sprawdza się np. w branży chemicznej, budowlanej, drzewnej, meblarskiej, spożywczej, poligraficznej czy tworzyw sztucznych.

### Ryzyka w branży meblarskiej i drzewnej

- Przyczyną największych szkód (pod względem wartości i rozmiaru zniszczeń) w tej branży jest pożar.
- Wysokie zagrożenie pożarowe związane jest z prowadzonymi procesami technologicznymi i materiałami poddawanymi obróbce.
- Ze względu na podwyższone ryzyko pożarowe wymogi ubezpieczyciela w zakresie zabezpieczeń przeciwpożarowych są wyższe niż wymogi ustawowe.
- Skuteczna ochrona przeciwpożarowa zakładów z branży meblarskiej i drzewnej polega na:
  - identyfikacji ryzyka,
  - budowaniu świadomości zagrożenia,
  - wdrażaniu rozwiązań ograniczających ryzyko, np. systemu wykrywania i gaszenia iskiei.

### Ryzyka cybernetyczne

- Polisa PZU Cyber jest ważnym uzupełnieniem polityki bezpieczeństwa cybernetycznego firm.
- PZU oferuje specjalne warunki ubezpieczenia dla największych podmiotów gospodarczych – w szczególności dla klientów z segmentu infrastruktury krytycznej.
- Wyróżnikiem oferty PZU jest możliwość ubezpieczenia szkód rzeczowych po cyberatakach.
- PZU wraz z renomowanymi partnerami z obszarów zarządzania incydentami, public relations, IT i prawnego oferuje szybkie i profesjonalne wsparcie w przypadku ataku cybernetycznego.

### Ryzyka w branży budowlanej

- Specyfika ubezpieczenia ryzyk budowlano-montażowych polega na tym, że ochrona ubezpieczeniowa budowana jest w dużej mierze na podstawie klauzul. Mamy więc:
  - klauzule rozszerzające zakres ubezpieczenia,
  - klauzule ograniczające zakres ubezpieczenia,
  - klauzule nakładające dodatkowe wymogi w zakresie bezpieczeństwa i prewencji,
  - klauzule o charakterze porządkowo-administracyjnym.
- Właściwa ocena ryzyka pozwala uniknąć szkód na etapie budowy, a także w przyszłości, już po oddaniu obiektu do użytkowania.

### Ryzyka w branży spożywczej

- W branży spożywczej występują bardzo zróżnicowane pod kątem ryzyka zakłady produkcyjne.
- Przygotowując oferty w branży spożywczej, należy uwzględnić:
  - rodzaj wytwarzanych produktów,
  - specyfikę procesów produkcyjnych,
  - zastosowane zabezpieczenia przeciwpożarowe, przeciwwybuchowe, przeciwprzepięciowe i inne specyficzne dla danego rodzaju produkcji.

Na szkolenie dot. oceny ryzyka w branży spożywczej zapraszamy już 7 września 2022 r.