

Więcej niż ubezpieczenia

Ryzyka związane z kryzysem klimatycznym i społecznym znajdują się na liście najważniejszych zagrożeń długoterminowych dla świata. Zdajemy sobie sprawę z wagi tych zagrożeń i staramy się im przeciwdziałać zgodnie ze strategią ESG Grupy PZU „Rozwój w równowadze”. Działania realizowane przez Pion Klienta Korporacyjnego PZU doskonale wpisują się w te wartości i wspierają naszych klientów w prowadzeniu biznesu w sposób zrównoważony.

ZIELONA ENERGIA

Niskoemisyjna gospodarka jest niezbędna, aby zahamować zmiany klimatyczne, dlatego pomagamy firmom i przedsiębiorstwom, które przechodzą energetyczną transformację. Rozwój „zielonych” produktów dla segmentu ubezpieczeń korporacyjnych to z jednej strony naturalny etap rozwoju naszego biznesu, a z drugiej odpowiedzialne wspieranie klientów i społeczeństwa w drodze do osiągnięcia neutralności klimatycznej.

W zeszłym roku do oferty ubezpieczeń korporacyjnych wprowadziliśmy dwa bliźniacze produkty: PZU Energia Wiatru i PZU Energia Słońca – ubezpieczenia chroniące mienie i OC w fazie eksploatacyjnej. Powstały z myślą o firmach, które korzystają z własnych instalacji OZE, aby sprzedawać energię elektryczną lub obniżyć jej koszty.

EKOLOGICZNE FLOTY

Nie poprzestajemy jednak na produktach OZE. Sprzedajemy także elektryków konsekwentnie rośnie. Dlatego w ramach rozwoju naszej „zielonej” oferty produktowej rozszerzyliśmy korporacyjne ubezpieczenia komunikacyjne o nowy zakres – ubezpieczenia AC dla właścicieli pojazdów elektrycznych, obejmując ochroną szkody dotyczące ładowarek, w tym wallbox’ów, a także kabli ładujących oraz baterii.

Ale to nie wszystko. W ostatnim czasie udostępniliśmy zupełnie nowe rozwiązanie – system PZU iFlota, który łączy w sobie funkcjonalności zarządzania flotą, jej bezpieczeństwem i ubezpieczeniem flotowym. PZU iFlota pozwala zwiększyć bezpieczeństwo na drodze, dzięki możliwości bieżącej obserwacji i analizy szkód, ich przyczyn, i przygotowanym na tej podstawie rekomendacjom. Codzienny dostęp do szeregu informacji (ewidencja pojazdów, kierowców, kosztów napraw, serwisu pojazdu) oraz możliwość obsługi kart paliwowych pozwala m.in. na ograniczenie kosztów użytkowania floty, zużycia paliwa, a tym samym emisji CO₂. Klienci PZU iFloty mają również możliwość skorzystania z doradztwa w zakresie przejścia na flotę elektryczną.

KULTURA BEZPIECZEŃSTWA

ESG to nie tylko działanie proekologiczne – pamiętamy o odpowiedzialności społecznej. W ofercie PZU dla biznesu korporacyjnego skupiamy się na wspieraniu klientów w zarządzaniu ryzykiem. Angażujemy do tego różne zasoby: łączymy doświadczenie w ocenie ryzyka z innowacyjnymi rozwiązaniami technologicznymi. Oferujemy zatem nie tylko ubezpieczenia jako takie, ale też usługi



JAKUB SAJKOWSKI
dyrektor zarządzający ds. klienta korporacyjnego,
PZU.

i rozwiązania ograniczające ryzyko występowania szkody, a co za tym idzie – jej skutki, zarówno dla naszego klienta, jak i dla jego otoczenia.

Przykładem jest program prewencyjny Ryzyko PRO, który bazuje na autorskim systemie opracowanym przez PZU LAB. Służy on do bieżącego monitorowania stanu bezpieczeństwa w zakładach przemysłowych. W ramach instalacji PZU LAB Enterprise Safety Tools identyfikujemy miejsca szczególnie narażone na szkodę, a więc istotne z perspektywy ryzyka. W ten sposób realnie wpływamy na poprawę bezpieczeństwa i ograniczenie skutków niepożądanych zdarzeń. Ogromną zaletą Ryzyko PRO jest wykorzystanie inteligentnych czujników czy kamer termowizyjnych,

dzięki którym możliwe jest ciągłe i zdalne wykrywanie zagrożeń. Wszystkie odczyty i analizy podane są w prostej formie na tablicie.

BEZPIECZNE DROGI

Klientom flotowym oferujemy z kolei Audax, program prewencyjny ograniczający ryzyko we flotach. Jest on oparty na wykorzystaniu nowych technologii (np. telematyki, wideorejestratorów, czujników). Analizujemy przyczyny szkód i opracowujemy działania, które pozwolą na redukcję określonego ryzyka lub obniżenie wartości szkód.

Edukujemy i budujemy świadomość ryzyka, wśród klientów i na rynku ubezpieczeń. W ramach programu PZU Bezpieczna Flota prowadzimy szkolenia teoretyczne i praktyczne m.in. z doskonalenia techniki jazdy. Natomiast we wspomnianym już systemie PZU iFlota zamieściliśmy bazę wiedzy on-line: artykuły, poradniki, e-learningi. Co ciekawe, system – na bazie dostępnych danych – sam podpowiada, w których obszarach możliwa jest poprawa bezpieczeństwa, z jakimi materiałami warto się zapoznać, jakie rozwiązania warto wdrożyć.

Najistotniejsze w powyższych rozwiązaniach jest to, że zwiększają one bezpieczeństwo wszystkich uczestników ruchu drogowego.

Dzięki zastosowaniu rozwiązań prewencyjnych koncentrujemy się na poprawie bezpieczeństwa w szerokim zakresie: bezpieczeństwie ludzi, majątku, środowiska naturalnego. W ten sposób wspieramy podnoszenie standardów bezpieczeństwa – to jedno z naszych głównych zadań w ramach prowadzenia odpowiedzialnego biznesu. Aby powyższe działania przyniosły efekt, konieczna jest jednak długofalowa współpraca i obustronne zaangażowanie. Na to właśnie stawiamy w naszych relacjach biznesowych zarówno z klientami, jak i brokerami ubezpieczeniowymi. □